

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2009-0225

**Klageren:** XX

**Indklagede:** DSB S-tog  
Sølvgade 40  
1349 K.

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. Havde tabt sit pensionistkort.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, dommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen 2 (stemmer)

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** Ved udateret brev modtaget hos indklagede den 24. august 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 25. september 2009.

**Sagens faktiske forhold:** Klageren rejste den 24. august 2009 med S-tog linje B fra Hellerup mod Albertslund station. Hun har oplyst, at hun var på Gentofte Sygehus og på udvejen stemplede sit 7 zoners klippekort, fordi hun rejste kl. 7.00 og ikke måtte bruge sit pensionistkort. På hjemvejen ville hun bruge sit pensionistkort.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel efter Hellerup station blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Der er anført følgende på kontrolafgiften: "Glemte kort".

Ved klagerens efterfølgende henvendelse til DSB Kundecenter oplyste hun, at hun ikke kunne finde kortet, men hun fremlagde en bankudskrift, hvoraf fremgik, at der den 25. maj 2009 var betalt 480 kr. med dankort i en Kort&Godt butik. DSB fastholdt kontrolafgiften, da klageren ikke kunne forevise hendes pensionistkort, der er et periodekort, som ikke registreres i DSBs butikker.

Bagsiden af kontrolafgiften ser således ud:

## Nogle vigtige oplysninger

<b>Gyldighed</b>	Kontrolafgiften gælder kun som billet til en enkelt uafbrudt rejse på standard med DSB tog inkl. DSB S-tog mellem de stationer, der står på kontrolafgiften. Kontrolafgiften udskrives i henhold til DSB's Forretningsbetingelser § 4.
<b>Betalingsbetingelser</b>	Det skyldige beløb skal betales <b>inden 14 dage</b> efter kontrolafgiftens udstedelsesdato. Brug dette indbetalingskort ved indbetaling på posthus, i pengeinstitut, netbank eller på en DSB station. Såfremt beløbet <b>ikke</b> indbetales inden ovennævnte frist, eller der ikke forinden er gjort skriftlig indsigelse over for DSB mod den krævede betaling, udsendes der 1. rykker. Rykkeren pålægges et gebyr på 100 kr. Betales beløbet ikke efter denne rykker, overgives fordringen til inddrivelse via Skat København inddrivelsescentret. Ved overtagelse af gælden beregner Skat København inddrivelsescentret sig et gebyr, der tillægges gælden. Ved glemt periodekort kan kontrolafgiften eftergives mod betaling af et ekspeditionsgebyr på 100 kr., hvis der inden 14 dage fremvises et periodekort, der var gyldigt på det tidspunkt, kontrolafgiften blev udstedt. Henvendelse skal ske på en DSB station.
<b>Indsigelse</b>	Evt. indsigelse skal ske inden 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelsesdato til:



**DSB** Kundecenter  
Postboks 340  
0900 København C

E-mail: kontrolafgift@dsb.dk

Seria 907 6/09

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret mod et ekspeditionsgebyr på 100 kr. og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun var overbevist om at hun havde sit pensionistkort på sig, ellers havde hun stemplet på sit 7 zoners kort på hjemrejsen, som hun gjorde på udrejsen,

at kortet må være tabt sammen med hendes pung,

at en kvittering fra betaling af 480 kr. i Kort&Godt butikken må være lige så godt som at fremvise selve kortet, samt

at der ikke bør skelnes mellem abonnementskort og pensionistkort købt for 3 måneder.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner,

at som oplyst i DSB Kundecenters svarbrev af 15. september 2009, har det ikke været muligt at reducere kontrolafgiften til et ekspeditionsgebyr på 100 kroner, da klageren ikke har kunnet fremvise sit pensionistkort på et efterfølgende tidspunkt, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro, selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke det må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne

grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance og bankudskrift fra klagerens konto.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

**§6.** Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

*Stk. 2.* Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpanning.

*Stk. 3.* Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

Ifølge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af DSB S-togs forretningsbetingelser, at passageren skal have gyldig billet eller kort til det antal zonenumber eller zoner, han/hun kører i, samt at passageren skal have gyldig billet eller kort, fra rejsen begynder.

Passageren skal selv sikre sig, at billet eller kort er stemplet korrekt og gælder til hele rejsen. Hvis passageren ikke foreviser gyldig billet eller kort, når han/hun bliver kontrolleret, skal der betales en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår endvidere af forretningsbetingelserne, at hvis man har købt et periodekort, som ikke kunne forevises i kontrolsituationen, kan man mod betaling af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. få eftergivet kontrolafgiften, hvis man inden 14 dage foreviser et periodekort, der var gyldigt på tidspunktet, hvor kontrolafgiften blev opkrævet.

Klageren har ikke været i stand til at forevise gyldigt periodekort, da hun har tabt dette. Klageren er derfor ikke omfattet af reglen om, at man mod forevisning af periodekort kan få annulleret afgiften mod et ekspeditionsgebyr. DSB S-tog har derfor været berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Ankenævnet lægger ikke vægt på klagerens oplysning om Dankortkvitteringen, da systemet med periodekort er bygget op således, at der ved delvist benyttede periodekort kan ske en reduceret tilbagebetaling for den periode, kortet ikke ønskes benyttet, uden at dette registreres, og at en kvittering for køb af kort derfor ikke i sig selv udgør tilstrækkelig dokumentation for, at den pågældende passager også på tidspunktet for kontrollen havde et gyldigt periodekort.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af afgørelsen, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det af klageren indbetalte klagegebyr tilbagebetales ikke, da klageren ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om bistand i forbindelse med et eventuelt sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust  
Nævnformand