

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0205

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Klippekort kunne ikke stemples.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen 2 (stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Ved udateret brev modtaget den 26. juni 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 14. september 2009

Sagens faktiske forhold: Klageren rejste den 8. juni 2009 fra Dybbølsbro station med S-tog linje A mod Avedøre station. Ifølge klageren forsøgte han forgæves at stemple sit 3 zoners klippekort i 3 forskellige automater. Da han skulle på arbejde, og da der ikke findes kiosk eller billetsalg på stationen, steg han på toget, da det ankom.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel efter Sydhavn station, blev han kl. 8:40 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

Klagerens skrev til DSB Kundecenter, som i brev af 28. juli 2009 fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at der ikke var registreret fejl på klippemaskinerne på det omhandlede tidspunkt, at hvis der ikke er åbent billetsalg eller kiosk, skal man ringe på servicetelefonen, der er åben hele døgnet, samt at man som passager selv er ansvarlig for at klippekortet er i en sådan stand, at det kan stemples i automaterne – ellers må man ombytte det i et billetsalg.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han forsøgte i alle 3 automater - flere gange,

at det er selvfølgelig, at man skal klippe sit kort i selvbetjeningsystemet - såfremt selvbetjenings-systemet fungerer, men det er sådan med teknik og mekanik, at bliver det ikke vedligeholdt, bliver det ustabil og funktionaliteten nedsat for til sidst slet ikke at virke,

at han forsøgte alt, hvad han kunne for at få klippet, men der findes ikke kiosk eller billetsalg på Dybbølsbro st. hvor kortet kan byttes, og hvis han skulle have byttet kort, skulle han have gået til Københavns Hovedbanegård,

at han ikke ville gå til Københavns Hovedbanegård for at få hjælp, da han skulle på arbejde, og i tilfælde af at der kom en kontrollør, ville han få vedkommende til at klippe kortet, hvilket dog ikke blev tilfældet,

at klippekortet er blevet klippet sidst i 2009, samt

at han gerne vil betale for et tre zonerne klip (rejsens længde).

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor henvist til

DSB Kundecenters svarbrev af 28. juli 2009 samt til,

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af klippekortet og parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på S-toget, selv om han vidste, at han ikke havde gyldig rejsehjemmel.

Ifølge oplysningerne fra DSB S-tog er der ikke registeret fejl på stempelautomaterne på stationen på det omhandlede tidspunkt.

Ankenævnet har ikke grundlag for at antage, at der foreligger en fejl ved selve konstruktionen af klippekortet. Det lægges til grund, at den manglende stempeling skyldtes kortets tilstand, som beror på klagerens forhold. Ankenævnet finder herefter, at risikoen for, at klageren ikke kunne stemple sit kort i de tre automater, han prøvede, påhviler klageren og ikke DSB S-tog.

Den omstændighed, at klageren på et senere tidspunkt har kunnet stemple kortet, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust
Nævningsformand