

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0210

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S
Sølvgade 40
1349 K.

Klagen vedrører: 2 X kontrolafgift på 750 kr. for at køre på pensionistkort i spærretiden samt rykkergebyr på hver 100 kr.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen 2 (stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 4. august 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 17. september 2009.

Sagens faktiske forhold: Klagerens forældre rejste den 15. juni 2009 med S-tog linje BX fra Farum station mod Nørrebro station. Toget afgik ifølge den dagældende køreplan kl. 15:01 fra Farum. Efter Hareskov station blev forældrenes rejsehjemmel kontrolleret og henholdsvis kl. 15:09 og 15:13 blev hver af forældrene pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Det er anført på kontrolafgifterne, at der blev forevist pensionistkort ved kontrollen, og at der blev rejst i spærretiden.

Da beløbene ikke blev betalt modtog klagerens forældre hver en betalingspåmindelse med et ekspeditionsgebyr på 100 kr.

På den baggrund, anmodede klagerens ægtefælle i e-mail af 4. august 2009 DSB Kundecenter om at annullere kontrolafgifterne med henvisning til, at svigerforældrene havde sat sig i toget omkring kl. 14:50, hvorfor deres rejse var begyndt før kl. 15:00, at den første kontrolafgift var udstedt kl. 15:03 samt at de talte dårligt dansk og ikke kunne læse dansk.

DSB Kundecenter fastholdt kontrolafgifterne i e-mail af 7. september 2009 med henvisning til, at der var rejst i spærretiden.

Klageren svarede i e-mail den 9. september 2009, at moderen var dårligt gående, og at de troede at toget var ved at køre, hvorfor de havde sat sig i toget, samt at den første kontrolafgift var udstedt kl. 15:03, hvorfor toget muligvis var kørt fra Farum station før kl. 15:00.

På DSBs hjemmeside er anført følgende om pensionistkort:

Dækning

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i de zoner, kortet gælder til. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste gyldighedsdag.

Prisinformation

Priser pr. 11.01.2009:

3 zoners Pensionistkort i 3 måneder: 365 kr.

Alle zoners Pensionistkort i 3 måneder: 480 kr.

Gyldighed

På lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser (incl. Havnebussen), Metro og lokalbanetog

I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn: Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

DSB-tog (incl. S-tog og DSBFirst)

Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

Bemærk at der fortsat er "spærretider" i DSB-tog om eftermiddagen.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Klageren ønsker kontrolafgifterne annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hans forældre satte sig i et holdende DSB-tog på Farum station omkring kl. 14:50, da hans mor er dårligt gående, og da der var der masser af tid inden kl. blev 15:00, at de regnede med, at toget var ved at køre,

at den første kontrolafgift blev udstedt kl. 15:03 ved Hareskov Station, hvorfor toget er kørt meget tidligere end kl. 15:00 fra Farum station,

at det var hans forældres opfattelse, at hvis man har startet sin tur inden kl. 15:00, var det lovligt at køre med pensionistkortet. Men DSB fastholder, at toget var planlagt til at køre kl. 15:01 fra Farum station, selvom de kan se, at det er urealistisk, at toget kan være på Hareskov station 2 minutter efter,

at DSB fastholder kontrolafgiften med følgende begrundelser:

- DSB tilbyder en ikke uvæsentlig rabat ved salg af pensionistkort
- Pensionistkort ikke anvendes til rejse med S-tog i tidsrummene kl. 07-09 samt 15-17
- Toget var planlagt til at køre kl. 15:01 fra Farum station (telefon samtale),

at det er rigtigt, at pensionister kan købe deres bus/tog kort billigere end normalt arbejdende personer kan. Men det er vel ikke ensbetydende med, at de skal straffes ved den mindste mulighed. Der er grund til at pensionister kan købe deres kort billigere. De får ikke specielt meget i pension, og ved at udstede kontrolafgifter på 750 kr. får det en væsentlig indflydelse på deres rådighedsløb de næste mange måneder. Men det kan DSB selvfølgelig være total ligeglade med, hvilket de også er, når de bruger dette argument,

at hvis pensionister ikke må opholde sig i toget i dette nævnte tidsrum, er kontrolafgiften helt berettiget, for hans forældre sad stadigvæk i toget efter kl. 15:00. Men hvis man godt må færdiggøre sin rejse, når man har gyldig billet/kort ved rejsen påbegyndelse, så er det vel en anden sag,

at spørgsmålet herefter er, hvornår en rejse med DSB er påbegyndt? Det må vel være fra det tidspunkt, hvor man skal kunne vise en gyldigt billet eller kort. På en S-togsstation er det vel på perronen, at man kan få en kontrolafgift, hvis man ikke har en gyldigt billet eller kort. Det vil sige, at hans forældre har været i meget god tid, hvis de skulle have påbegyndt deres rejse inden kl. 15:00,

at klageren fik at vide i telefonen, da han kontaktede DSB vedrørende kontrolafgiften, at det var lige meget, hvornår hans forældre havde påbegyndt deres rejse, fordi toget var planlagt til at køre kl. 15:01,

at dette argument betyder, at de vil være i stand til at udstede en kontrolafgift, hvis en pensionist tager et tog kl. 14 og ankommer (før tid) til endestation kl. 14:55, fordi toget ifølge tidsplanen først skulle være ankommet kl. 15:01,

at hans forældre har ikke det største rådighedsbeløb som pensionister, og kontrolafgiften vil få en væsentlig konsekvens på deres rådighedsbeløb de næste måneder.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgifterne og har til støtte herfor gjort gældende,

at som oplyst i DSB Kundecenters svarmail af 7. september 2009, må pensionistkort ikke anvendes til rejse med S-tog i tidsrummene kl. 07-09 samt 15-17, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser § 4, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår endvidere af forretningsbetingelserne, at som passager uden gyldig billet eller kort betragtes også passagerer, der benytter kort med spærretid (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid.

På DSBs hjemmeside er anført følgende om pensionistkort:

"Gyldighed

På lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser (inkl. Havnebussen), Metro og lokalbanetog

I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn: Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

DSB-tog (inkl. S-tog og DSBFirst)

Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

Bemærk at der fortsat er "spærretider" i DSB-tog om eftermiddagen."

Ankenævnet lægger til grund, at afgangstid fra Farum station på den daværende linje BX var kl. 15:01. Herefter kunne klagerens forældre ikke bruge deres pensionistkort som gyldig rejsehjemmel.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klagerens forældre fra de pålagte kontrolafgifter for at rejse uden gyldig billet, men alene med pensionistkort i den såkaldte spærretid mellem kl. 15:00-17:00.

Da DSB S-tog har været berettiget til at pålægge kontrolafgifterne, og da disse ikke blev betalt inden udløbet af betalingsfristen, og da der heller ikke blev fremsat indsigelser inden fristen herfor, var det berettiget at tilsende klagerens forældre en betalingspåmindelse med et gebyr på 100 kr.

Dette fremgår af bekendtgørelse om lov om renter ved forsinket betaling § 9 b, der er sålydende:

"For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr). Stk. 2. Der kan kræves et rykker-gebyr på højst 100 kr. inkl. moms for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse."

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens forældres betaling af kontrolafgifterne på 2 X 750 kr. samt rykkergebyrerne på i alt 200 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust
Nævnensformand