

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2009-0163
- Klageren:** XX
- Indklagede:** Movia
- Klagen vedrører:** Genoptagelse af den den 7. december 2009 truffne afgørelse.
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Den 7. december 2009 traf ankenævnet afgørelse i sagen med følgende ordlyd:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 600 kr. Ankenævnet lægger til grund som anført af klageren, at hun rejste fra Vibenhushuset til Hørsholm Sygehus med bus 150S.

Ifølge ruteoversigten er dette en tur, der går gennem i alt 8 takstzoner, herunder zonerne 31, 41, og 51, som klageren ikke havde på sit periodekort. Klageren manglede derfor 3 zoner for at have gyldig rejsehjemmel til hele turen. Selvom de zoner, der var til overs på rejseledsagerens "Alle zoner"- klippekort blev overført til klageren, ville hun således fortsat ikke have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen. På den baggrund finder ankenævnet ikke, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, som kan begrunde en fritagelse for den kontrolafgift, som klageren blev pålagt.

Klageren anmodede ved e-mail af 10. december 2009 om genoptagelse af sagen med følgende begrundelse:

"Jeg har læst resultatet på min klage igennem og kan se jeg ikke har fået medhold pga. der er blevet skrevet, at der er 8 zoner i stedet for de oprigtige 7 zoner. I har skrevet at bussen kører gennem zonerne 01 02 30 31 41 51 60 70. Derefter har jeg været inde og tjekke efter på rejseplanen samt forhørt mig hos en buschauffør, som kører 150S ruten og begge steder har

bekræftet mig i at bussen kører gennem 01 02 30 41 51 60 70. Dette vil sige at jeg har haft rejst med de rette antal zoner sammen med min rejseledsager.”

Sagen blev herefter sendt til udtalelse i Movia, der svarede følgende:

”I den konkrete afgørelse har Movia lagt vægt på, at det foreviste periodekort manglede zonerne 41 og 51 og således ikke antallet af zoner.

Movia henviser i øvrigt til svarskrivelse af 20. august 2009. Movia fastholder kravet vedrørende kontrolafgiften 4977.”

SAGENS BEHANDLING I SEKRETARIATET: Sekretariatet bemærker, at der ved sagens forbedelse til brug for ankenævnets behandling, blev lagt udskrift af busrute 150S til grund på Movias hjemmeside.

Af denne oversigt fremgik imidlertid fejlagtigt, at bussen kører gennem zone 31 ved Brogårdsvej. Movia har nu rettet fejlen, hvorefter Brogårdsvej er zone 41. Bussen kører således gennem følgende zoner på den rute, som klageren rejste: 01,02,30,41,51,60 og 70.

På den baggrund besluttede ankenævnets formand at genoptage sagen, idet der er fremkommet nye væsentlige oplysninger, som kan have betydning for sagens afgørelse. For så vidt angår sagens faktiske forhold i øvrigt og parternes oprindelige krav og begrundelser henvises til den genoptagede afgørelse.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

I den tidligere afgørelse blev det lagt til grund, at kontrolafgiften pålagt med rette allerede fordi rejsen gik gennem 8 zoner og klageren end ikke med ledsagerens zoner ville have tilstrækkeligt antal zoner. Ankenævnet tog derfor ikke stilling til, om klageren havde godtgjort at have forevist ledsagerens klippekort sammen med sit periodekort i kontrolsituationen.

Klageren manglede zonerne 41 og 51 på sit periodekort, som hun gør gældende skal overføres fra ledsagerens tiloversblevne to zoner. Af Movias hjemmeside fremgår følgende om reglen om delzoner:

”Zoner på et periodekort tæller kun med, hvis rejsen starter eller slutter i periodekortets gyldighedsområde.

Billet eller klippekort kombineret med periodekort:

- To personer skal rejse sammen fra zone 1 til zone 3. De har hver et periodekort til zone 1 og 2. De køber en 2-zoners billet eller klipper én gang på et 2-zoners klippekort.
- To personer skal rejse sammen fra zone 2 til zone 3. Den ene har periodekort til zone 1 og 2. De klipper én gang på et 3-zoners klippekort.”

Efter disse regler ville klageren have kunnet benytte ledsagerens to tiloversblevne klip på dennes ”Alle zoners klippekort”.

Klageren har i klagesagen anført følgende:

”Jeg kunne ikke gøre andet end at tro på hvad jeg fik at vide, men jeg fik efterfølgende at vide, samme aften, at det var muligt at rejse med mit månedskort og min ledsagers klippekort, hvilket vi også havde regnet med fra starten. Ellers havde jeg klippet en gang med mit 2 zoners klippekort.”.

Movia har i forbindelse med klagen foretaget en høring af kontrolløren, der har udtalt, at der ikke er forevist et klippekort i kontrolsituationen.

På dette grundlag anser ankenævnet det ikke for tilstrækkeligt godtgjort, at klageren i kontrolsituationen søgte at få ledsagerens tiloversblevne zoner medregnet i sin egen rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgift på 600 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. vedtægterne § 8.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret på 160 kr. ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om bistand i forbindelse med et eventuelt sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust
Nævnensformand