

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2009-0320

Klageren: XX
2830 Virum

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Havde ikke mønter nok.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 22. november 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 22. december 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren skulle rejse fra Brede station med Nærumbanen til Jægersborg station og derfra videre med S-tog til Nørreport station. Ved afgang fra sit hjem opdagede hun, at hun ikke havde flere klip på sit klippekort og medbragte i stedet to 200-kronesedler, lidt mønter og et Dankort, da hun havde tidligere havde set en billetautomat /vekselautomat på toget.

Ombord på toget forsøgte klageren at købe en billet/veksle sin seddel i automaten, men kunne ikke anvende 200-kroneseddel. Hun forhørte sig uden held hos andre passagerer, om de kunne veksle for hende. Hun havde ikke nok mønter til en billet til Hellerup, hvor hun ville købe et klippekort.

På Jægersborg station skiftede klageren til S-tog og så med det samme to S-togsrevisorere, som hun kontaktede for at købe billet. Hun blev herefter pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

Denne type billetautomat forefindes på Jægersborg station:

Billetautomat type E

Betjening

Automaten betjenes enten via en trykfølsom skærm eller ved brug af knapper, og man trykker sig igennem en ekspedition ved at følge anvisningerne. Billetterne falder ned i et rum fornedet til venstre på automatens forside.

Hvad kan købes?

På automater af denne type kan der kun købes Movia-produkter:

- Billetter til voksne og børn
- Klippekort til voksne 2 og 3 zoner
- 24-timers billetter
- Cykelbilletter

Betaling

Køb på automaten kan betales med mønter. På mange automater kan der også betales med Dankort, VISA/Dankort, VISA, Eurocard og Mastercard. Betaling med mønter og kort kan ikke kombineres i samme køb.

Der kan **ikke** betales med sedler



Automaten på Jægersborg station tager Dankort.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det som DSB S-tog hævder ikke var muligt for hende at købe billet på Jægersborg St., da denne automat kun tager mønter, og dem havde hun kun ganske få af og slet ikke nok,

at hun har en mobiltelefon men ikke altid medtager den, og den pågældende dag lå den på hendes bopæl, samt

at hun aldrig tidligere er blevet pålagt en kontrolafgift for at rejse uden billet.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at det aldrig er tilladt at stige på toget uden gyldig billet eller kort og der er på samtlige perroner opsat skilte, hvor der advares om, at det koster 750 kroner, hvis man rejser uden gyldig billet eller kort,

at der på Jægersborg st. er der en billetautomat type E, der tager imod mønter, hvor klageren kunne have købt en 2-zoners billet til Hellerup st., hvor hun ville købe et klippekort,

at udover denne mulighed, kunne klageren have benyttet sig af muligheden for at købe en SMS-billet. Der er på langt de fleste billetautomater opsat vejledninger til at købe disse, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro, selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Ankenævnet lægger til grund at klageren steg på S-toget, selv om hun vidste, at hun ikke havde gyldig rejsehjemmel. Ankenævnet lægger endvidere til grund, at klageren kunne have købt billet med sit Dankort i automaten på Jægersborg station, inden hun steg på toget.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 24. juni 2010.



Tine Vuust
Nævnshoved