

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2011-0062**Klageren:** XX
8260 Viby J**Indklagede:** Midttrafik**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straksbillettering.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 4. marts 2011.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 1. april 2011.**Sagens omstændigheder:** Den 26. februar 2011 var klageren med Midttrafiks buslinje 55. Ifølge klageren, der er 14 år, stod han på bussen sammen med en større gruppe unge mennesker på hans egen alder ved Rema 1000 i Sautrup kl. ca. 23:30.

Ved stoppestedet ved Ormslev Kirke kl.23:35 blev der foretaget kontrol, samtidig med, at klageren og den gruppe, han var med, steg af bussen. Klageren blev pålagt en kontrolafgift for manglende billet. Ifølge klageren skyldtes hans manglende billet, at der havde været kø ved billetautomaten, siden han og resten af gruppen steg på bussen fem minutter før.

Klageren har efterfølgende kontaktet Midttrafik, for at få annulleret kontrolafgiften. Midttrafik har afvist dette med henvisning til Midttrafiks rejsebestemmelser omhandlende straksbillettering samt billetautomatens log-filer, der kun kan påvise to billetkøb henholdsvis kl. 21:53 og kl. 23:21.

Logfiler buslinje 55, vogn168, billetautomat, lørdag den 26.februar 2011:

0455	10286	26-02-2011 20:03:19	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Voksen
0456	10287	26-02-2011 20:04:26	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Barn
0457	10288	26-02-2011 20:05:28	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Voksen
0458	10289	26-02-2011 20:17:43	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Barn
0459	10290	26-02-2011 20:17:59	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Barn
0460	10291	26-02-2011 21:20:38	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Voksen
0461	10292	26-02-2011 21:31:55	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Voksen
0462	10293	26-02-2011 21:52:07	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Barn
0463	10294	26-02-2011 21:53:09	Cash	ZEVE	MT	1	Enkelbillet/Tilægsbillet	Barn
0464	10295	26-02-2011 22:21:33	Cash	ZEVE	MT	7	Valbus	Barn rat
Sum Shift No.: 132			Shiftend:		27-02-2011 05:00:25			

Kopi af GPS buslinje 55, vogn 168, lørdag den 26.februar 2011:

VEHICLE HISTORY 26/02/2011 23:00 23:45

VOGN 168

Tid	Status/Hændelse	Hastig	Sted	Lat*	Lng*	Distance
23:00:54	Kører	22		56.156555	10.205391	16061...
23:01:49	Kører	28		56.154739	10.205378	16061...
23:03:06	Kører	26		56.152912	10.203828	16061...
23:04:12	Kører	9		56.151009	10.202840	16061...
23:05:23	Tomgang	0		56.150593	10.199723	16061...
23:06:30	Kører	39		56.147404	10.195476	16061...
23:07:36	Kører	12		56.144249	10.189628	16061...
23:08:44	Kører	4		56.143650	10.188445	16061...
23:09:49	Kører	21		56.141880	10.185420	16061...
23:10:59	Kører	35		56.139381	10.181111	16061...
23:12:05	Kører	45		56.137478	10.177095	16061...
23:13:13	Kører	54		56.134174	10.170998	16061...
23:14:21	Kører	49		56.129578	10.163746	16061...
23:15:26	Kører	6		56.129032	10.161675	16061...
23:16:34	Kører	50		56.130207	10.156578	16061...
23:17:38	Kører	50		56.128605	10.143026	16061...
23:18:48	Kører	51		56.126442	10.135078	16061...
23:19:54	Kører	43		56.129307	10.125288	16061...
23:21:03	Kører	43		56.133854	10.123978	16061...
23:22:10	Kører	19		56.136108	10.117966	16061...
23:23:16	Kører	34		56.134411	10.116078	16061...
23:24:23	Tomgang <i>REMA</i>	0		56.132969	10.116246	16061...
23:26:40	Kører	35		56.132221	10.116331	16061...
23:27:45	Tomgang	0		56.128674	10.113868	16062...
23:28:52	Kører	70		56.129074	10.102643	16062...
23:30:01	Kører	49		56.129246	10.081806	16062...
23:31:03	Kører	43		56.127296	10.069238	16062...
23:32:13	Tomgang	0		56.125797	10.062835	16062...
23:32:21	Tomgang over 5 min.	0	Ormslevvej 434, 8260 Stavtrup, Den...	56.125813	10.062866	Gulle
23:33:24	Tomgang	0		56.125805	10.062850	16062...
23:37:59	Kører	34		56.125690	10.062386	16062...
23:39:06	Kører	53		56.123070	10.047900	16062...
23:40:15	Kører	67		56.122498	10.029965	16062...
23:41:13	Kører	70		56.125038	10.015755	16062...
23:42:21	Kører	48		56.127438	10.009438	16062...
23:43:27	Kører	57		56.125046	9.994735	16062...
23:44:33	Kører	37		56.127464	9.988891	16062...

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han havde kontanter til kontantbillettering men ikke nåede at indløse dem til billet i automaten - pga. kø - inden bussen var fremme ved hans afstigningsstoppested,

at Midttrafik henviser til rejsebestemmelser, hvorefter billettering skal ske straks efter påstigning og uden unødigt ophold. Kø til billetautomat kan ikke være unødigt ophold, men det er almindelig pligt at forholde sig til sin placering i køen,

at der ikke er krav om bestemt billetteringsform (kontant/klippekort/andet), ergo kan kø forekomme og hastigheden af udskrivning af billetterne er afhængig af de enkelte rejsendes møntbeholdning samt evne til at betjene automaten fejlfrit,

at rejsebestemmelserne siger, at man ikke må passere billetteringsautomat uden gyldig rejsehjemmel (billet), men i den situation hvor det ikke har været muligt at erhverve sig denne rejsehjemmel, inden bussen er fremme ved den pågældende passagers afstigningssted, kan det ikke være rigtigt, at passageren ikke må stige af bussen men er nødsaget til at køre længere end sit bestemmelsessted for at komme i besiddelse af korrekt rejsehjemmel,

at billetkontrollen alene foregik ved de unges afstigningssted i Ormslev. Der er ikke blevet udført kontrol under kørslen, og man kan ikke forlange at unge mennesker i den alder skal køre længere med bussen, end de skal på det sted (ude på landet) og på det tidspunkt (sidste bus før natbus),

at Midttrafik har afvist at fremlægge den dokumentation, hvorpå de bygger deres afgørelse ,

at kontrollørerne udviste tarvelige adfærd i forbindelse med udstedelsen af kontrolafgifterne, der i dette tilfælde omhandlede unge mennesker, som aldersmæssigt stadig er mest børn. Klageren er 14 år og kører derfor stadig på børnetakst,

at de var i alt 25-30 i den gruppe af unge mennesker (14 -16 årige)som klageren stod på bussen sammen med ved Sautrup Vest (REMA),

at klageren var en af de sidste, der steg på bussen (i midten), som er 3-dørs, og kom derfor naturligt til at være en af de sidste i køen til billettering,

at da bussen nærmede sig (små 30 sek. før) det stoppested (i Ormslev) hvor gruppen af unge mennesker skulle af, begyndte den at bevæge sig mod bussens udgangsdøre. Klageren opgav derfor sit forehavende (kontantbillettering) på bussens midterperron og fulgte med gruppen frem mod bussens fordøre,

at da bussen stoppede, stod der 3-4 kontrollører ved fordøren og tjekkede billetter. Da klageren kom frem til fordøren, forklarede han situationen overfor kontrolløren og tilbød at gå tilbage til den nu tilgængelige billetautomat og købe en billet. Dette afviste kontrolløren og udstedte en kontrolafgiften til klager,

at klageren og en anden fra gruppen, diskuterede med kontrolløren - på stille og rolig vis - hvori rimeligheden var, at der blev udstedt kontrolafgift til dem, når de havde stået i kø til kontantbillettering, Kontrolløren sagde "Hvor der er vilje er der vej". Men klager mente ikke, at han skul-

le/burde have udvist en uordentlig køkultur ved bare have mast sig frem i køen og skubbet andre væk fra deres plads i køen,

at klageren efterfølgende personligt mødte op på Midttrafiks Billetkontrollen for at se Midttrafiks dokumentation fra log-filen med egne øjne, da de argumentationer fra logbøger Midttrafik havde givet han, jo kan være ligeså falske som sande,

at Midttrafik har afvist klagerens krav med argumenter om personfølsomme oplysninger, trods han efterspurgte en "black label"-udgave (hvor de personfølsomme oplysninger er fjernet, f.eks. ved sort overstregning),

at klageren ikke kan forstå, at han ikke kan få lov at se logbogen fra billetautomaten - hvilke personfølsomme oplysninger kan den indeholde?

at Midttrafik i deres mail skriver, at der ikke er blevet købt en eneste billet under turen. Det kan klageren på ingen måde nikke genkendende til. Han er bekendt med adskillige, der nåede at kontant-billettere. Sågar fik én købt en ikke-nødvendig "Natbusbillet". At flere havde billet må ligeledes været bekræftet i logbogen fra kontrollørerne,

at klageren ikke kan genkende, at de kun skulle være 20 passagerer i bussen på daværende tidspunkt,

at det være chaufførens/Midttrafiks ansvar, at bussen ikke kører, før alle har fået lejlighed til at billettere, eller at man ikke lukker flere ind, end at de kan nå at billettere inden næste stop, uafhængigt af billetterings form,

at dokumentationen Midttrafik har sendt med er let manipulerbar samt

at klageren ved, at der ved kontrollen kun blev pålagt 4 kontrolafgifter til passagerer i klagerens aldersgruppe, mens der på samme rute den efterfølgende søndag morgen, blev udstedt yderligere tre. Det kan ikke have været i samme tidsrum.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at af Midttrafiks rejsebestemmelser gældende for kørsel med bybusserne i Århus - www.midttrafik.dk/kundeservice/rejsebestemmelser - er anført, at køb af billet eller stemping af klippekort skal foretages straks efter indstigning,

at dette står anført uden på bussen ved indstigningen samt ved skiltning umiddelbart efter indstigning. Med denne regel menes der, at passageren skal foretage billettering/stemping straks efter indstigning og uden unødigt ophold købe billet eller stemple klippekort,

at klageren ved kontrol ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til ham,

at af klagerens henvendelse fremgår det, at køen til billetautomaten var lang, og klageren derfor ikke nåede at købe en billet, før han skulle af bussen. Via bussens log er det blevet undersøgt hvor mange passagerer der befandt sig i bussen da kontrolafgiften blev udstedt til klageren. Der var 20 passagerer,

at det af billetkontrollørens håndholdte computers log viser at på det tidspunkt hvor billetkontrollørerne stod på bussen, befandt der sig 20 passagerer i bussen,

at der via billetautomatens log blevet undersøgt i hvilke tidsrum, der er blevet købt billetter. Der er købt en kontantbillet kl. 21:53 og igen kl. 23:21,

at klageren har anført at han stod på bussen kl. 23:30 men billetautomatens log viser, at der ikke har været køb af billetter efter at klageren stod på bussen kl. 23:30, hvorfor der ikke kan have været kø ved billetautomaten,

at det er passagerens eget ansvar at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel,

at billetkontrollørerne steg på bussen kl. 23:35:09 og udstedte kontrolafgiften til klageren kl. 23:36:21,

at der på buslinje 55, i samme tidsrum hvor kontrolafgiften blev udstedt til klageren, blev udstedt 7 andre kontrolafgifter til unge i samme aldersgruppe,

at kopi af billetkontrollørens logbog ikke udleveres til privatpersoner, idet den indeholder personfølsomme oplysninger,

at Midttrafik ikke tillader efterbillettering, hvorfor klageren ikke fik lov at købe en kontantbillet efter, at billetkontrolløren var steget på bussen,

at hvis der havde været kø ved billetautomaten, ville der have været registreret salg på billetautomaten,

at Midttrafik undre sig over at klageren har kendskab til, at der er købt en natbusbillet til et barn kl. 23:21, når klageren selv først stod på bussen kl. 23:30, samt

at Midttrafik har bedt Busselskabet om en udskrift af bussens GPS, og ifølge denne var bussen i kørsel kl. 23:21.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort,

så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr.”

Den konkrete sag:

I Midttrafiks rejseregler for bybusser i Aarhus er det understreget, at man skal sørge for billettering, inden man sætter sig, fordi der ikke er indstigning foran ved chaufføren.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at han steg på bussen mere end fem minutter før, kontrollen blev foretaget.

Klagerens påstand om, at hans manglende billet skyldtes kø ved billetautomaten, er ikke sandsynliggjort, idet der ifølge de fremlagte log-filer fra Midttrafik ikke er foretaget billetkøb efter kl. 23:21.

Ved kontrollen kunne klageren ikke fremvise gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at kravet om passagerens straksbillettering ikke er opfyldt, og at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. september 2011.



Tine Vuust
Nævnshoved