

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2011-0004

**Klageren:** XX  
2300 Kbh. S

**Indklagede:** Movia

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 600 kr. for at have rejst på pensionistkort i spærretiden mellem kl. 7 - 9.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen ( 2 stemmer)

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** August 2011.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 4. januar 2011.

**Sagens omstændigheder:** Klageren har pensionistkort, hvor der er spærretid for kørsel med bus i tidsrummet kl. 7-9. Hun steg på buslinje 5 A fra stoppestedet "Tingvej" den 18. august 2010. Ved påstigning viste hun sit pensionistkort til chaufføren, der ikke kom med bemærkninger.

Movias kontrollører steg på bussen ved det efterfølgende stoppested "Amagerbro St." kl. 8:53:54. Dette er registreret på kontrollørernes PDA, som er en håndholdt computer, der anvendes til elektronisk registrering af kontrolafgifter.

Klagerens rejsehjemmel blev kontrolleret, og kl. 8:55 blev hun pålagt en kontrolafgift for at rejse i spærretiden. Den elektroniske registrering af kontrolafgiften er foretaget kl. 8:57:41. På kontrolafgiften er krydset "nej" i feltet, om passageren har spurgt chaufføren om billettering.

Ved klagerens efterfølgende henvendelse til Movia om annullering af kontrolafgiften gjorde hun gældende, at chaufføren burde have gjort hende opmærksom på, at kortet ikke kunne anvendes på dette tidspunkt, lige som en anden chauffør havde gjort ved en tidligere lejlighed.

Movia fastholdt kontrolafgiften og henviste til, at chaufføren kun skal tage stikprøvekontrol af dato, klokkeslæt eller zoner.

Klageren betalte ikke kontrolafgiften, og den 3. januar 2011 blev hun tilsendt en betalingspåmindelse med et rykkergebyr på 100 kr.

### **PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun så på uret inden hun gik hjemmefra og klokken var 8:56, da hun tog sit overtøj på, at hun troede at kl. var 9, da hun nåede hen til stoppestedet,

at hun ved en tidligere lejlighed af en buschauffør var blevet gjort opmærksom på, at det var nogle minutter for tidligt, men dette skete ikke i dette tilfælde,

at chaufføren ikke skulle have ladet hende stige på bussen, hvis hendes periodekort ikke var gyldigt på det pågældende tidspunkt.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren når man står på bussen og til kontrolpersonalet når det forlanges,

at som oplyst af klageren, er hun klar over, at der er spærretid for pensionist kort mellem kl. 7 og 9 om morgenen. Reglerne for Pensionist kort står også beskrevet i Rejsereglerne,

at på den elektroniske kontrolafgift fremgår det, at kontrollørerne er steget på bussen ved Amager Bro st. kl. 8.53. Klageren er steget på bussen ved Tingvej, som er stoppestedet før Amager Bro st., og her har klokken ca. været 8.50.

### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

#### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 600 kr. (indtil 18. januar 2011)

På Movias hjemmeside er anført om Pensionistkort:

Hvis du er pensionist, får du 85 procent rabat på periodekortet. Pensionistkort kan købes til 3 sammenhængende zoner eller til alle zoner i Hovedstadsområdet.

#### Gyldighed og brug

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og metro i de zoner, det gælder. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 natten efter sidste dag, det gælder. Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

#### Hvornår kan kortet bruges?

Lør-, søn- og helligdage samt 5. juni, 24. december og 31. december kan du benytte kortet døgnet rundt i hele hovedstadsområdet.

Uden for Storkøbenhavn kan du bruge kortet døgnet rundt alle årets dage.

Herudover er der visse begrænsninger:

I Storkøbenhavn (zone 1-4, 30-33 og 40-44) kan du ikke bruge kortet på hverdage kl. 7-9 i busser, metro og lokalbanetog.

I DSB-tog kan du heller ikke bruge kortet på hverdage kl. 7-9 og 15-17.

Man kan altid rejse ind i Storkøbenhavn med bus, uanset hvilket tidspunkt man står på uden for Storkøbenhavn. I myldretiden må der blot ikke skiftes til anden bus, tog eller metro.

#### ***Den konkrete sag:***

Klageren foreviste i kontrolsituationen et periodekort for pensionister. Man opnår en besparelse på 85 % for et sådant kort, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i busser mellem kl. 7 – 9 på hverdage – den såkaldte spærretid.

Klagerens kort var derfor ikke gyldigt ved kontrollen, som foregik før kl. 9. Klageren er steget på bussen på stoppestedet før kontrollørerne, som ifølge elektroniske registreringer steg på bussen kl. 8:53:54.

Den omstændighed, at klageren troede, at klokken var mere, end den reelt var, kan ikke føre til et andet resultat.

Det forhold, at chaufføren ved klagerens påstigning ikke bemærkede, at hendes kort var ugyldigt på det pågældende tidspunkt, indebærer ikke, at klageren skal fritages for kontrolafgiften. Det er ankenævnets opfattelse, at dette kræver en egentlig anmodning til chaufføren om at tage stilling til, om kortet var gyldigt.

Der er ikke klaget over rykkergebyret på 100 kr., hvorfor dette ikke er omfattet af sagens behandling.

Ankenævnet træffer herefter følgende

#### AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 600 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 13. april 2011.



Tine Vuust  
Nævnshoved