

Vejledning til brug af kort og billetter

Gælder kort og billetter i bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	3
2. Pris- og zonesystemet.....	4
2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner	5
2.2 Zoneberegning for rejser på 9 zoner eller flere	8
2.3 Zoneberegning for rejsekort	9
3. Enkeltbilletter	10
3.1 Enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)	10
3.2 Enkeltbilletter til lange rejser (9 zoner eller flere)	12
3.3 Billetter til børn og hunde	13
3.4 Billetter til pensionister og førtidspensionister	14
4. Brug af pendlerkort.....	15
4.1 Pendlerkort til korte rejser på 2-8 zoner.....	15
4.2 Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere).....	16
4.3 Særligt om Pendler20.....	17
4.4 Særligt om pendlerkort på rejsekort.....	18
4.5 Fornyelse af Pendlerkort.....	18
4.6 Pendlerkort til børn og unge under 16 år	19
4.7 Refusion og ændring af pendlerkort	19
5. Tilkøb til pendlerkort.....	20
6. Pensionistkort.....	21
7. Ungdomskort	25
8. Særlige billetter og kort	26
8.1 Cykelmedtagning.....	26
8.2 City Pass.....	27
8.3 Institutionskort.....	28
8.4 Skolekort	29
8.5 Skoleklassekort.....	29
8.6 Kort til værnepligtige.....	29
8.7 Blindekort.....	30
8.8 Ledsagerordning for personer med handicap.....	30
8.9 Travel Pass.....	31

8.10	Copenhagen Card	31
8.11	DSB 1' tillæg i tog	31
8.12	Gruppebilletter til DSB	32
9.	Misbrug af billet og kort	33
10.	Billetsamarbejde	34
10.1	Rejser med DSB til/fra Sjælland	34
10.2	Rejser i Øresundsregionen	35
10.3	Rejser til/fra Bornholm.....	37

1. Indledning

Her kan du læse om de forskellige typer rejsehjemmel (fx. enkeltbillet, rejsekort¹ og periodekort)², som du kan bruge til at rejse med bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn (i det følgende: "Sjælland"), og hvordan du bruger dem rigtigt. Vær opmærksom på at der er rejsehjemler, som kun er gyldige til udvalgte transportmidler (f.eks. DSB Orangeprodukter), dette Vejledningsdokument omhandler alene rejsehjemler med fælles gyldighed til bus, tog og metro. Husk, at det altid er dit ansvar at sikre dig, at du har korrekt og gyldig rejsehjemmel fra rejsen begynder.

Du skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder. Du skal selv sikre dig, at din billet eller dit kort er valideret korrekt, og at du på ethvert tidspunkt under rejsen har gyldig billet eller kort. Dit rejsekort skal være korrekt indstillet, fx til kundetypen (barn, voksen, pensionist), serviceniveau (standard eller DSB1'), til rejse mellem landsdele (udvidet forudbetaling for anonyme rejsekort) eller grupperejse. Og derudover skal du være checket ind. Billetter og kort skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, samt ved udstigning i metro og tog indtil stationens område forlades. Enkeltbilletter skal være købt med udgangspunkt i den zone, hvor din rejse starter. Eneste undtagelse her er tilkøbsbilletter, se afsnit 5.

Hvis du ikke kan vise gyldig billet eller kort, når du bliver kontrolleret, skal du betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis din telefon er løbet tør for strøm, er gået i stykker eller skærmen er revnet, så billetten ikke er mulig at scanne. Kontrolafgiften fra 1. november 2022 er:

Trafikvirksomhed	Voksne og unge	Børn og hunde	Cykler
DSB	750 kr.	375 kr.	100 kr.
Trafikselskabet Movia	1.000 kr.	500 kr.	100 kr.
Metroselskabet I/S	750 kr.	375 kr.	250 kr.

Kunder der anvender rejsekort og undervejs på rejsen skifter til metroen, uden at have checket ind på en rejsekortstander tilhørende metroen, vil kunne blive opkrævet en kontrolafgift på 10 kr.

På rejseplanen.dk kan du planlægge din rejse og se, hvad din rejse koster med forskellige typer rejsehjemmel.

For rejsen gælder "Fælles landsdækkende rejseregler" – se dinoffentligetransport.dk. Heri findes bl.a. regler om gyldig rejsehjemmel, kontrolafgifter, rejsetidsgaranti ved forsinkelser, regler for erstatning, klagevejledning m.m. Du kan også læse om mulighederne for hjælp til handicappede og om regler for medtagning af bagage, cykler, dyr m.m.

¹ Rejsekort findes både som plastik-/chipkort (Rejsekort som kort) og fra d. 9. april 2024 også som app (Rejsekort som app), se rejsekort.dk.

² Med periodekort menes fx pendlerkort, pensionistkort og City Pass.

Vi anbefaler, at du læser disse rejseregler, så du ved, hvad du kan forvente af os, og hvad vi forventer af dig.

Buskørslen på Sjælland udføres af private busselskaber, der kører på kontrakt for Trafikselskabet Movia. Rejser med tog (inkl. S-tog) udføres af DSB og Skånetrafiken. Rejser i lokaltog udføres af Lokaltog A/S på kontrakt for Movia. Metroen køres af Metro Service A/S på kontrakt for Metroselskabet I/S.

Takster, dvs. priserne, i den kollektive trafik, fastsættes efter forhandling mellem de parter, der udfører trafikken (undtagen Skånetrafiken) og i henhold til lovgivningen³. På Sjælland er det DSB, Metroselskabet I/S og Trafikselskabet Movia. Taksterne reguleres normalt én gang om året.

Rejsekort som kort udstedt af Rejsekort A/S samt Rejsekort som app kan benyttes som billet til rejser i bus, tog og metro. Mere information og regler for brug af Rejsekort som kort samt Rejsekort som app findes i "Fælles landsdækkende rejseregler" samt i "Rejsekort Kortbestemmelser" på rejsekort.dk.

2. Pris- og zonesystemet

Pris- og zonesystemet bygger på nogle grundprincipper. De er beskrevet nedenfor.

Zoneinddelingen

Det fælles pris- og zonesystem på Sjælland betyder, at du frit kan stige om mellem busser, tog og metro på samme billet eller kort, blot det sker inden for de zoner, de omfatter, og inden for den tid, de er gyldige til. For pendlerkort kræver gyldighed i metroen dog, at pendlerkortet er udstedt med gyldighed til Metroen.

Området er delt op i 211 zoner. Alle zoner har både et zonenummer og et tilknyttet zonenavn. Fx har zone 8 også zonenavnet "Roskilde". Zonenumre fremgår på alle busstoppesteder og på mange stationer.

Når du køber et pendlerkort eller en enkeltbillet til en relation, fx mellem Helsingør (zonennummer 5) og Roskilde (zonennummer 8), er det en billet til rejser mellem zone 5 og zone 8 og ikke mellem de to konkrete lokaliteter. En uddybende forklaring kan findes i afsnit 2.2.

Zonegrænser

Bussen eller toget kører nogle gange igennem en zone uden at stoppe. Alligevel skal zonen regnes med, når du køber billet eller kort.

Der er forskel på, hvor zonen skifter, og hvordan det markeres på stationer og ved busstoppesteder.

³ Bekendtgørelse nr. 951 af 23/06/2020 om takstændringer i offentlig servicetrafik i trafikselskaber og jernbanevirksomheder (takststigningsloftet).

Zoneskift annonceres i busser via bussens display eller via højttaleren i bussen.

Rejser med almindelige busser

Der kan være flere stoppesteder i samme zone. Skiftet til en ny zone sker oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"). Så kan man køre til dét stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenummer på stoppestedsstanderen. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Du kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen.

Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

I byerne standser busserne kun ved de faste stoppesteder, som er anført i køreplanerne.

Hvis de trafikale forhold uden for byerne tillader det, og der er mere end 600 meter mellem stoppestederne, kan kunden på de fleste almindelige buslinjer stige af og på bussen, selv om der ikke er et stoppested. En sådan strækning er en vinkestrækning. Vinkestrækningerne kan fremgå, når kunden søger i Rejseplanen. Specielle linjetyper (fx S-busser) standser KUN ved de anførte stoppesteder.

Når en kunde ønsker at komme med bussen på en vinkestrækning, skal der gøres tydeligt tegn i god tid. Når det er mørkt, bør der bruges lommelygte eller refleks for at fange chaufførens opmærksomhed.

Når kunden ønsker at stige af bussen på en vinkestrækning, skal kunden i god tid bede chaufføren om at stoppe. Der stoppes kun på steder, hvor det er lovligt at standse ifølge færdselsloven. Det er chaufføren, der afgør, om det er lovligt og forsvarligt at standse bussen.

Rejser med R-, S- og E-bus

Her kan zoneskift ske ved stoppesteder, men zonen skifter ofte mellem stoppesteder. Du skal have gyldig billet eller kort til de zoner, bussen kører i.

Rejser med tog og metro

Zoneskift kan ske ved stationer eller mellem stationer.

Stationer på en zonegrænse har to zonenumre.

Hvis zoneskiftet sker ved en station, kan du køre til den station, hvor zonen skifter. Du kan altså stå af ved en "grænsestation" uden at have gyldig billet eller kort til den zone, toget fortsætter ind i.

Hvis zonen skifter mellem to stationer, skal du have gyldig billet eller kort til begge zoner. Du skal altid have gyldig billet til de zoner, du kører i.

2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner

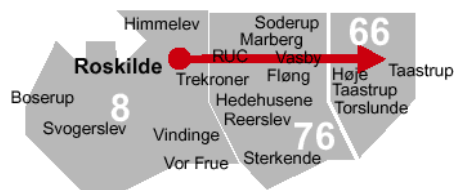
"Gennemkørsel" og "ringzoner"

For korte rejser er der to principper for, hvordan du beregner zoner. For rejser på pendlerkort til og med 8 zoner gælder princippet om gennemkørsel. For rejser på korte enkeltbilletter gælder princippet om ringzoner.

Gennemkørsel - pendlerkort

Når du rejser på pendlerkort til og med 8 zoner, betaler du for det antal zonenumre, du kører i. Dog mindst to zoner.

På et 3-zoners pendlerkort kan man altså køre i de tre zoner, som kortet er gyldigt til.

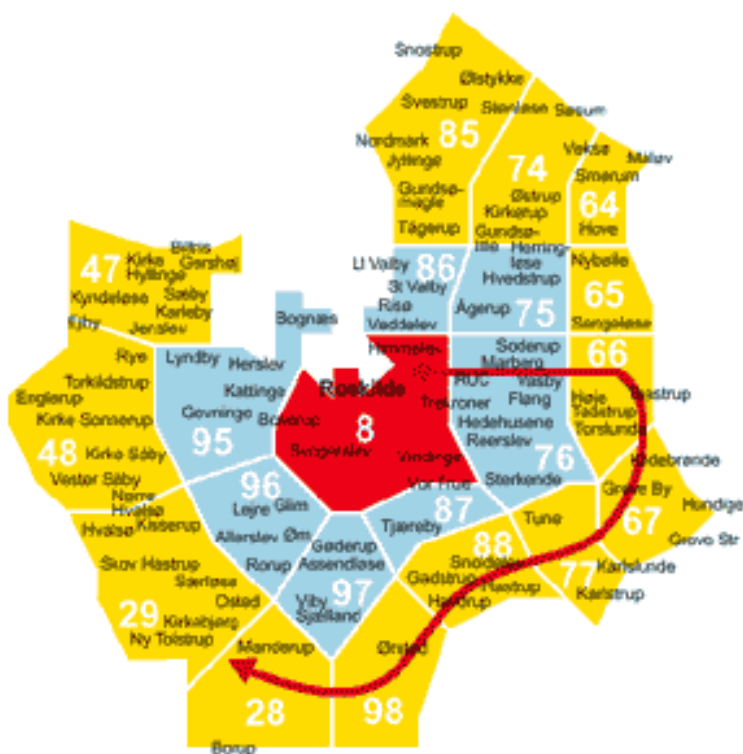


Ringzoner - billet

Når du rejser på enkeltbilletter til korte rejser, betaler du for antallet af zoner, du kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter.

Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangspunktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan du rejse rundt i startzonen og den første rings område. På en 4-zoners billet kan du rejse rundt i startzonen, første, anden og tredje rings område osv.

Udgangspunktet er altid den zone, hvor du fysisk befinder dig ved rejsens start. Det er den, der fremgår som startzone på enkeltbilletten til korte rejser. Den tæller som første zone og er altid rød på de farvede zonekort, hvor din rejse starter. På stationer, der ligger på zonegrænsen, kan der være tale om, at flere stationer er udgangspunktet. Disse zoner er røde på zonekortene.



Dyreste zone bestemmer prisen for rejser på enkeltbillet til korte rejser

Når du rejser på enkeltbillet til korte rejser, skal du finde din rute på kortet og lægge mærke til, hvilke farvezoner (zoneringe), den går igennem. Det er altid den dyreste farvezone (oftest den, der ligger længst væk), som bestemmer prisen. Uanset om det er der, rejsen slutter, eller om du bare kører igennem zonen undervejs.

Frem og tilbage koster ikke altid det samme for rejser med enkeltbillet til korte rejser

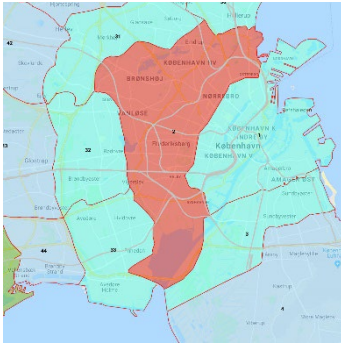
Selv om du vælger den samme rute frem og tilbage, kan du komme ud for, at bussen eller toget kører gennem en dyrere farvezone den ene vej end den anden vej. Du skal derfor nogle gange betale forskellig pris for at komme ud og hjem. Det er den fjerneste (dyreste) farvezone, du kører i undervejs, der bestemmer prisen.

Turen med S-tog fra Svanemøllen til Friheden og tilbage igen er et eksempel på, at det kan være billigere at komme ud end hjem.

Princippet om "ringe i vandet" bruges her på rejsen fra Svanemøllen (zone 2) til Friheden (zone 33) via København H. (zone 1) og tilbage.

Fra Svanemøllen til Friheden

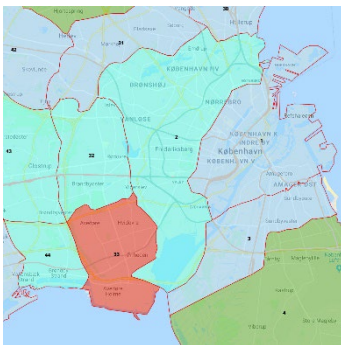
Du "kaster stenen ud" i zone 2. Det er zonen, du starter i og rejsens centrum, vist med rød. Uden om danner der sig ringe:



Første ring uden om er alle de zoner, der støder op til startzonen, vist med turkis. Første zonerings dækker både zone 1 og zone 33. Du kan altså rejse fra zone 2 til zone 33 gennem zone 1, når du har billet til 2 zoner (startzonen og første zonerings).

Fra Friheden til Svanemøllen

På hjemrejsen kaster du stenen ud i zone 33, vist med rød. Nu er den rejsens centrum. Uden om danner der sig igen ringe:



Første zonerings uden om (turkis) dækker zone 2, men ikke zone 1. Derfor skal du bruge den anden zonerings, altså alle de zoner, der støder op til første zonerings. Rejsen kræver derfor billet til tre zoner (startzonen, første og anden zonerings).

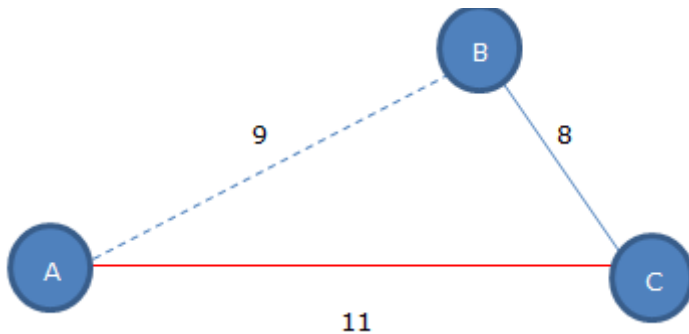
2.2 Zoneberegning for rejser på 9 zoner eller flere

Enkeltbilletter og pendlerkort til 9 zoner og derover udstedes til en "relation", det vil sige, at det er en billet/kort, der gælder til strækningen mellem 2 navngivne stationer eller stednavne og dermed til strækningen mellem den zone, du rejser fra, og den zone, du rejser til.

Udgangspunktet er altid, uanset hvor du køber billetten, at du ikke behøver, ved opslag i zonekort eller andet, at gøre dig bekendt med antallet af zoner, der indgår i rejsen.

Billettens pris beregnes efter den 'længste delstrækning' (målt i fugleflugtszoner) på den pågældende konkrete stræknings naturlige rejsevej. Fx: A-(C)-B er i

luftlinje 9 zoner, A-C er 11 zoner, C-B er 8 zoner. Længste delstrækning er 11 zoner.



Hvis billetten til lange rejser er udstedt fra A til B uden angivelse af via-punkt, prissættes den på baggrund af en zoneafstand på 9 zoner, og den er alene gyldig på naturlige rejseveje mellem A og B uden et længste ben på over 9 zoner. Hvis billetten til lange rejser er udstedt fra A til B via C, prissættes den på baggrund af en zoneafstand på 11 zoner, og den er gyldig på alle naturlige rejseveje mellem A og B inkl. via C.

På billetten trykkes afrejsezone og destinationszone samt evt. via-zone. Rejser du fra Frederikssund til Gentofte, kan du købe en billet enten med ringbanen, hvor der på billetten står "via Flintholm-Hellerup", eller over København H, hvor der på billetten står "via København H". Den første billet er på 9 zoner og den sidste er på 10 zoner. Billetten gælder kun til én naturligt fremadskridende rejse, og billetten kan altid bruges på en kortere strækning end den, der står på billetten. Dvs. i dette eksempel kan du med billetten "via København H" (10 zoner) også vælge at tage turen via Flintholm-Hellerup, men hvis du har købt billetten "via Flintholm-Hellerup" kan du ikke vælge at tage via København H.

2.3 Zoneberegning for rejsekort

For rejsekort betales kun for den direkte vej mellem startzone og slutzone. Det vil sige, at selv om rejsen undervejs går igennem en dyrere zoner, som ligger længere væk end slutzonen, så betaler du kun for afstanden målt i lige linje fra det sted, du checker ind, til det sted, du checker ud. Det er dermed antallet af zoner i fugleflugtslinje, der ligger til grund for beregningen af prisen på en rejse med mindre, du har brugt uforholdsmæssig lang tid på din rejse. I så fald udregnes en tidspris. I eksemplet om rejser mellem Svanemøllen og Friheden i afsnit 2.1 vil prisen være det samme uanset retning på rejsen. Se nærmere herom på rejsekort.dk.

3. Enkeltbilletter

Enkeltbilletter er en-turs billetter til rejse med bus, tog og metro.

Du kan købe enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner) og til lange rejser (9 zoner eller flere).

3.1 Enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)

Du kan købe enkeltbilletter til korte rejser til:

- Voksen
- Barn
- Pensionist (kun fra 4 zoner)
- Hund

Billetter til korte rejser kan købes:

- I busser (visse buslinjer kan undtages herfra - læs evt. nærmere på dinoffentligetransport.dk)
- På DSB's og Metroens stationer (automater og betjent salg)
- På visse Lokaltogs stationer (automater og betjent salg)
- I RejseBillet app, DOT Billetter app og DSB app
- På dsb.dk
- Via SMS

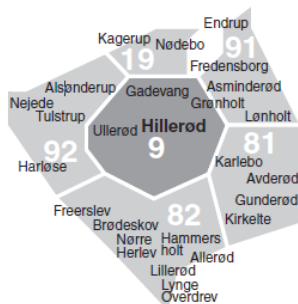
For cykelmedtagning – se afsnit 8.1.

Billetter til korte rejser (2-8 zoner) kan købes til brug her og nu, og de kan købes i forsalg, hvis rejsen skal foretages senere. Det er ikke muligt at købe billetter til korte rejser i forsalg i alle salgskanaler. Ved billetkøb i bussen skal du fortælle chaufføren, hvor du skal hen og din rejsevej, hvis han/hun skal hjælpe dig med korrekt billettering.

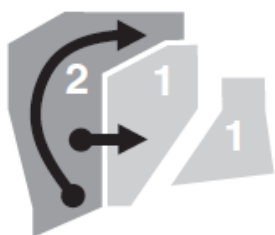
Gyldighed - zoner

Billettens pris og gyldighedsområde er baseret på ringzoneprincippet. Billetten skal altid købes med udgangspunkt (startzone) i den zone hvor man fysisk påbegynder sin rejse.

En grundbillet (2-zoners billet) gælder i den zone, hvor den er udstedt, og i alle zoner, der støder op til den. Det gælder også zoner, hvor kun spidserne støder sammen.



Grundbillettens gyldighed er defineret for at undgå, at en meget kort rejse over en zonegrænse bliver dyrere end en længere rejse inden for én zone.



Gyldighed – Tid

Billetter til korte rejser kan bruges til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, den er gyldig i. Den sidste påstigning skal ske inden billetten udløber, og billetten skal være gyldig, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen.

Her er to eksempler:

- Billetten udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 12.59 efter køreplanen, men kører først kl. 13.02. Billetten gælder alligevel.
- Billetten udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 13.02 efter køreplanen. Billetten gælder ikke, selvom man står på inden udløbet.

Rejser du på en enkeltbillet udstedt på mobil salgskanal (app eller sms), skal den være modtaget inden første påstigning. Efter billettens udløb er fortsat rejse tilladt inden for gyldighedsområdet, så længe der ikke foretages skift mellem to forskellige transportmidler (f.eks. bus og metro) eller mellem to transportmidler af samme slags (f.eks. mellem bus og bus eller mellem metro og metro).

Billettens tidsgyldighed er anført på billetten. Enten med tidsgyldighed pr. købte antal zoner eller med start- og/eller udløbstidspunkt.

Tidsgyldighed for billetter til korte rejser (2-8 zoner):

2 zoner	1 time	15 minutter
3 zoner	1 time	30 minutter
4 zoner	1 time	45 minutter
5 zoner	2 timer	
6 zoner	2 timer	15 minutter
7 zoner	2 timer	30 minutter
8 zoner	2 timer	45 minutter

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at det her er påstigningstidspunktet, der bestemmer om billetten er gyldig.

Transportmidlet skal forlades ved førstkommande endestation eller i Metroen senest 30 minutter efter udløb af rejsehjemlens tidsgyldighed.

Refusion før rejsen og efter rejsen

Ubenyttede billetter kan tilbagebetales. Det skal ske senest midnat dagen før

afrejse. Billetter til korte rejser kan dermed ikke tilbagebetales, når salgsdato og gyldighedsdato er identisk, og heller ikke på den dato, der er gyldighedsdatoen.

Køb af enkeltbillet til korte rejser (2-8 zoner) via SMS

Ønsker du at købe SMS-billet til flere personer, skal de købes enkeltvis.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på din mobiltelefon, inden du stiger på bus, tog eller metro. Hvis du ikke modtager din SMS-billet inden for få minutter, skal du bestille en ny, eller købe anden rejsehjemmel.

En SMS-billet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er købt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende SMS-billetter.

3.2 Enkeltbilletter til lange rejser (9 zoner eller flere)

Du kan købe enkeltbilletter til lange rejser til:

- Voksen
- Barn
- Pensionist
- Hund

Enkeltbilletter til 9 zoner eller flere kan købes:

- På DSB's og Metroens stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokaltog stationer på Sjælland og Lolland (automater)
- På Lokaltogs betjente salg
- I RejseBillet app, DOT Billetter app og DSB app
- På dsb.dk

For cykelmedtagning – se afsnit 8.1.

I alle salgskanaler sælges billetter til brug her og nu. Det er også muligt, i enkelte salgskanaler, at købe billet med henblik på senere afrejse (forsalg). Billetten kan ikke købes i busserne, bortset fra enkelte udvalgte.

Gyldighed og brug

Enkeltbilletten er gyldig til én naturligt fremadskridende rejse fra afrejsezone til destinationszone med tog, metro og busser. Der er dermed tale om en enkeltbillet, der gælder til én rejse, hvor der ikke kan rejses retur eller tilbage mod udgangspunktet, og hvor rejsen ikke krydser sit eget spor. Det er tilladt at skifte til et andet transportmiddel, blot den samlede rejse ikke bliver dyrere end den oprindelige enkeltbillet, fx skift fra tog til bus i samme relation. Ved skift af transportmiddel skal den fortsatte rejse påbegyndes ved første mulige lejlighed efter skift.

Billetten har tidsgyldighed i det trafikdøgn (kl. 04:00 – 03:59), som den er udstedt til. Du vælger således selv, hvornår rejsen påbegyndes inden for trafikdøgnet, men så snart rejsen er påbegyndt, er billetten kun gyldig indtil denne rejse er afsluttet. Efter rejsen er afsluttet, bortfalder gyldigheden til fri omstigning i startzonen eller -zonerne, men billetten er fortsat gyldig til et ubegrænset antal rejser inden for billetens tidsgyldighed i den eller de omstigningszoner ved slutdestinationen, der er påtrykt billetten.

Trafikdøgnet fremgår af billetten. Trafikdøgnet går fra kl. 04.00 til kl. 03.59 den følgende dag. Billetten er dog gyldig mindst 5 timer efter udstedelsestidspunktet. Dvs. en kunde, som fx køber en enkeltbillet til en lang rejse kl. 02:00, kan rejse frem til kl. 07:00. Rejsen er således ikke bundet til en bestemt afgang.

Enkeltbilletter til 9 zoner eller flere udstedt i busser gælder i 5 timer fra udstedelsestidspunkt og kan kun anvendes til rejser med Movias busser.

Billetter kan benyttes til en kortere strækning end den, der står på billetten.

Skal du foretage en returrejse skal du købe 2 enkeltbilletter.

Ruter

Når en billet indeholder en ruteangivelse, dvs. at der på billetten er angivet en via-zone, skal den anvendes på denne rute. På billetter, hvor der er angivet en via-zone, er billetten dog altid gyldig til en rute til samme destination, hvor ruten har samme pris eller er billigere, end den rute, der er betalt for.

Når en billet ikke indeholder en ruteangivelse, forudsættes det, at den korteste rute mellem afrejse- og destinationszonen anvendes på rejsen.

For at være en naturlig rejsevej skal rejsevejen være et realistisk rute-alternativ for den pågældende relation, således som eventuelle via-angivelser angiver. Det betyder, at rejsetiden via denne rejsevej ikke må være uforholdsmæssigt længere end øvrige naturlige rejseveje. Enkeltbilletten gælder altså ikke i zoner, der er på en unødvendig omvej for den pågældende relation.

Tilslutningskørsel i start- og destinationszonen

Enkeltbilletten er gyldig til ubegrænset rejse med tog, metro og bus i den eller de afrejse- og destinationszoner, der er angivet på billetten i hele kalenderdøgnet (kl. 00:00 – 23:59). Når destinationszonen er nået, bortfalder gyldigheden i afrejsezone.

Ombytning/ændring

Ombytning eller ændring af en billet skal ske senest på billettens gyldighedsdag. Billetter købt i DSB netbutik eller DSB app skal ombyttes eller ændres senest dagen før billettens gyldighedsdag.

Refusion før rejsen og efter rejsen

Ubenyttede billetter kan tilbagebetales. Det skal ske senest dagen før afrejse. Såfremt det kan dokumenteres, at én eller flere personer, der fremgår af billetten, ikke skal foretage rejsen, kan et beløb svarende til billetprisen for denne/disse refunderes. Dokumentation er en påtegning af en togfører.

3.3 Billetter til børn og hunde

Børn under 16 år betaler ca. halv pris, når de rejser på billet. To børn kan ikke rejse sammen på én voksenbillet.

Børn under 12 år

Et barn under 12 år betaler børnepris, når det rejser alene, og kan gratis tage et barn under 12 år med på sin billet. To børn under 12 år kan rejse gratis, når de følges med en voksen med gyldig billet eller kort.

Børn på 12-15 år

Et barn på 12-15 år betaler børnepris og kan gratis tage et barn under 12 år med på sin billet.

Børnebilletter følger de samme bestemmelser, som er beskrevet tidligere for henholdsvis billetter til korte og lange rejser.

Børn på 16+ år

Børn, der er fyldt 16 år, betaler voksenpris.

Hunde

Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog og metro efter reglerne for håndbagage i afsnit 4.2 i Landsdækkende rejseregler, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse.

For større hunde, dvs. hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller en transportkasse og for hunde i "hundevogn" betales børnepris. Der må højst medtages 1 større hund pr. kunde.

For fører- og servicehunde, se under afsnit 8.7 og 8.8.

3.4 Billetter til pensionister og førtidspensionister

Som pensionist eller førtidspensionist kan du få 25% rabat (fra 2. maj 2024 øges rabatten til 30%) i forhold til prisen på en ordinær enkeltbillet, ved køb af en billet på 4 zoner og derover, dog ikke ved køb i busserne.

Billetten kan købes

- På DSB's og Metroens stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokaltog stationer på Sjælland og Lolland (automater)
- På Lokaltogs betjente salg
- I DSB's app
- På dsb.dk

Du kan købe enkeltbilletter på 4 zoner og derover med 25% rabat (fra 2. maj 2024 øges rabatten til 30%), hvis du er fyldt 67 år eller har et DSB legitimationskort for førtidspensionister, herunder også tidlig pension, seniorpension og brøkpension. Dokumentationen skal kunne fremvises ved kontrol under rejsen. Det samme gælder for Rejsekort med kundetype pensionist, hvor du også får 25% (fra 2. maj 2024 øges rabatten til 30%).

Billetter til pensionister og førtidspensionister kan benyttes hele døgnet.

Pensionistbilletterne følger de samme bestemmelser, som er beskrevet tidligere for billetter til korte og lange rejser.

4. Brug af pendlerkort

Med et pendlerkort kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro inden for det område og den periode, som kortet er gyldigt til – for pendlerkort kræver gyldighed i Metroen dog, at pendlerkortet er udstedt med gyldighed til Metroen.

- Pendlerkort kan være den billigste billettype, hvis du rejser mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden på den samme strækning.
- Pendler20 kan være den billigste billettype, hvis du rejser ca. 10 dage tur/retur om måneden på den samme strækning, læs mere om Pendler20 i afsnit 4.3.
- Pendlerkort udstedes enten til korte rejser (2-8 zoner) eller til en konkret længere rejse (9 eller flere zoner).
- Pendlerkortet er personligt og kan kun bruges af den person, det er udstedt til. Se i øvrigt afsnit 9 om "Misbrug af billetter og kort"
- Pendlerkort kan købes i en app og som pendlerkort på rejsekort, undtagen Pendler20 der kun kan købes i app. Pendlerkort på app er først gyldigt, når det er modtaget på enheden og kan fremvises på forlangende.

Pendlerkort på rejsekort udstedes i to varianter

Rejsekort Pendler er et pendlerkort, hvor du kan rejse frit inden for et selvvalgt område.

Rejsekort med Pendler Kombi er både et pendlerkort, hvor du kan rejse frit inden for et selvvalgt område, og samtidig et rejsekort til rejser uden for pendlerområdet, hvor du betaler pr. rejse i forhold til dit check-ind/check-ud. På et Rejsekort med Pendler Kombi skal du derfor checke ind og checke ud ved alle dine rejser.

Tag børn med på dit pendlerkort

På et pendlerkort til voksne kan du gratis medtage to børn under 12 år.

Med et pendlerkort til børn og unge, kan du gratis medtage et barn under 12 år jf. afsnit 4.6.

4.1 Pendlerkort til korte rejser på 2-8 zoner

Pendlerkort er til dig, der rejser samme strækning mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden. Hvis du rejser mindre end 26 gange om måneden, kan Pendler20 være den billigste billettype – se afsnit 4.3.

For korte rejser mellem 2-8 zoner udstedes pendlerkortet med faste zoner gældende efter gennemkørselsprincippet. Du kan bruge kortet til et ubegrænset antal rejser i de sammenhængende zonenumre og i den købte periode. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til en eller flere af zonerne 1, 2, 3 og/eller 4, om kortet er gyldigt i Metroen eller ej. Hvis du rejser i Metroen med pendlerkort uden gyldighed til Metroen, har du ikke gyldig rejsehjemmel, medmindre du har købt en tilkøbsbillet. Hvis du har fravalgt gyldighed til Metroen, men alligevel får behov for at anvende metro, kan du efterfølgende tilkøbe gyldighed til Metroen ved at købe en tilkøbsbillet, jf. afsnit 5.

Der udstedes pendlerkort til voksne og til børn. Pendlerkort udstedes også til 1. klasse ved køb af et fast tillæg til pendlerkortet i gyldighedsperioden.

Pendlerkort på 2-8 zoner kan købes:

- I RejseBillet app (mobil)
- I DOT Billetter app (mobil)
- I DSB app (mobil)
- På rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Brug og gyldighed

Du kan selv vælge zonerne til dit pendlerkort, så længe zonerne hænger sammen. Du kan vælge 2-8 zoner. Har du brug for 9 eller flere zoner skal du bruge et "pendlerkort til lange rejser". Se afsnit 4.2.

Du betaler en fast pris for antallet af zoner på dit pendlerkort – dog skal der betales et tillæg for gyldighed i Metroen.

De gyldige zoner fremgår af pendlerkort på app. På rejsekortet kan du se dine gyldige zoner på rejsekort-automaterne eller på din personlige side på rejsekort.dk.

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 60 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 03.59 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

4.2 Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere)

Pendlerkort er til dig, der rejser samme strækning mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden. Hvis du rejser mindre end 26 gange om måneden, kan Pendler20 være den billigste billettype – se afsnit 4.3.

Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere) er et personligt kort til bus, tog og metro. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til en eller flere af zonerne 1, 2, 3 og/eller 4, om kortet er gyldigt i Metroen eller ej. Kunder, der rejser i Metroen med pendlerkort uden gyldighed til Metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel, medmindre du har købt en tilkøbsbillet. Hvis du har fravalgt gyldighed til Metroen, men alligevel får behov for at anvende metro, kan du således efterfølgende tilkøbe gyldighed til Metroen ved at købe en tilkøbsbillet, jf. afsnit 5.

Pendlerkort kan købes til voksne og til børn, og udstedes også til 1. klasse ved køb af et fast tillæg til pendlerkortet i gyldighedsperioden.

Pendlerkort til 9 zoner eller flere kan købes:

- I RejseBillet app (mobil)
- I DOT Billetter app (mobil)
- I DSB app (mobil)
- På rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Brug og gyldighed

For pendlerrejser på 9 zoner eller flere udstedes pendlerkortet med en A-B relation, fx Næstved-København, som hhv. startzone og destinationszone. Pendlerkort til lange rejser er gyldigt i zonerne på de naturlige rejseveje for den angivne relation.

Ved bestilling af en given strækning vil du blive anvist den eller de naturlige rejseveje. De konkrete zoner, der indgår i den eller de naturlige rejseveje, vises på app, og for rejsekort pendlerkort kan de ses på selvbetjeningen på rejsekort.dk.

For visse relationer vil "baglæns" rejser via en fjernere zone til destinationen ikke være inkluderet i gyldigheden, selvom eksempelvis Rejseplanen ville kunne foreslå en sådan rejse. Hvis du ønsker en sådan udvidet gyldighed (fx at et pendlerkort fra Vipperød til København også skal gælde for rejser via Holbæk), skal du købe dit pendlerkort til lange rejser med udgangspunkt i denne fjernere zone (i eksemplet fra Holbæk til København).

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 60 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 03.59 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Prisberegning

Prisen for pendlerkort til 9 zoner eller flere beregnes i henhold til den "længste delstrækning" (målt i zoner), som indgår i den mest naturlige rejsevej (se afsnit 2.2). Alle rejseveje i den pågældende relation beregnes ens på basis af denne strækning.

Undtagelser til prisberegning:

For pendlerkort på 9 zoner eller flere, der har zone 1 som start- eller slutzone, eller hvor zone 1 er bestemmende for prisberegningen af "længste delstrækning", nedskrives zoneafstanden med 1 zone.

Tilsvarende nedskrives zoneafstanden med én zone i forhold til prisberegningen for pendlerkort på 9 zoner eller flere, som har zone 57 (St. Heddinge) som afrejse- eller destinationszone.

Der betales et tillæg for gyldighed i Metroen.

4.3 Særligt om Pendler20

Pendler20 følger samme princip for zoneopbygning som beskrevet for Pendlerkort i afsnit 4.1 og 4.2 for hhv. 2-8 zoner, og 9 zoner eller flere.

RejseBillet app, DOT Billetter app og DSB app

Pendler20 kan købes i RejseBillet app, DOT Billetter app og DSB app. Det købes altid for en periode på 60 dage. Periodestart er indenfor de kommende 60 dage (dvs. to måneders forsalgsperiode) og startdatoen vælges ved købet. I løbet af de 60 dage kan det benyttes til 20 rejsedage. En rejsedag udløber altid kl. 03.59.

Så snart de 20 rejsedage er brugt kan der købes et nyt Pendler20.

En rejsedag skal aktiveres inden påstigning. Med en aktiveret rejsedag, kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro inden for det område, som kortet er gyldigt til – for gyldighed i Metroen kræves dog, at det er udstedt med gyldighed til Metroen, som skal tilvælges ved køb af perioden.

Der udstedes Pendler20-kort til voksne og til børn, for børn under 13 år kan det kun købes i RejseBillet app og DOT Billetter app.

4.4 Særligt om pendlerkort på rejsekort

Alle pendlerkort til voksne og børn udbydes på rejsekortet undtagen Pendler20.

Rejsekort Pendler

Rejsekort Pendler fungerer som øvrige ordinære pendlerkort med fri rejseret inden for et selvvalgt område/relation – dog skal der betales et tillæg for gyldighed i Metroen (jf. afsnit 4).

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:

<https://www.rejsekort.dk/da/Bestil/Rejsekort-pendler>

Rejsekort med Pendler Kombi

Rejsekort med Pendler Kombi er et rejsekort, som kombinerer et ordinært rejsekort, hvor der betales pr. rejse ift. check-ind/check-ud med et pendlerkort (fri rejseret inden for et selvvalgt område/relation) . På Rejsekort med Pendler Kombi betales tillæg ved brug af metro for hver rejse, dog med et maksimumsbeløb pr. måned.

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:

<https://www.rejsekort.dk/Bestil/Rejsekort-med-pendler-kombi>

4.5 Fornyelse af Pendlerkort

Rejsekort

Der er forskellige måder, hvorpå du kan forny din periode på Rejsekort Pendler samt Rejsekort med Pendler Kombi. Du kan forny perioden ved at oprette en fornyelsesaftale på selvbetjeningen på [rejsekort.dk](https://www.rejsekort.dk), altid med en periode på 30 dage. Hver gang, du så skal forny i praksis, skal du checke ind med dit rejsekort.

Du kan også selv forny din periode løbende – perioden kan være fra 30-60 dage. Du logger på selvbetjening for at forny perioden, hvor du skal overføre en ny periode til dit kort, og dernæst aktivere den ny periode ved at checke ind.

Du kan også få fornyet din periode på en bestemt dato. Selvom du først aktiverer en periode efter den valgte dato, vil perioden dog alligevel være startet på den faste dato.

Du skal altid selv aktivere en ny periode ved at checke ind, uanset om du selv har fornyet perioden eller det er sket automatisk. Rejser du uden for dit pendlerområde, aktiverer du ikke din ny periode, når du checker ind.

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:
<https://www.rejsekort.dk/da/Bestil/Rejsekort-pendler>

RejseBillet app, DOT Billetter app og DSB app

I app's kan du forny perioden på dit pendlerkort ved at trykke på forny-knappen på et gyldigt eller udløbet pendlerkort undtagen Pendler20.

Hvis et pendlerkort til korte rejser (2 til 8 zoner) fornys, får du automatisk de samme zoner som før, og stamkortnummeret bevares. Hvis et pendlerkort til lange rejser (9 eller flere zoner) fornys og zonesammensætningen for din købte relation har ændret sig, får du en notifikation om, at stamkortnummeret har ændret sig, og at det skal opdateres i Glemte kort-servicen og Pendlerrejsetidsgarantien.

Du kan også starte helt forfra med dine søgekriterier. Hvis zonesammensætningen matcher den, du havde på et tidligere pendlerkort som har været aktivt indenfor tre måneder, opfattes det som en fornyelse af det gamle pendlerkort, og du får det samme stamkortnummer. Ruteberegninger, når du søger, kan dog ændre sig, så du i sidste ende får et lidt anderledes pendlerkort, end sidst du søgte med de samme søgekriterier. I dette tilfælde vil stamkortnummeret ændre sig.

4.6 Pendlerkort til børn og unge under 16 år

Pendlerkort til børn og unge under 16 år sælges på samme vilkår som pendlerkort til voksne.

Særlige krav

Pendlerkort til børn og unge kan bruges indtil, du fylder 16 år. Du skal betale voksenpris, fra du fylder 16 år. Børn og unge kan kun købe personlige kort (på mobil og rejsekort) forud, hvis kortet træder i kraft før, de fylder 16 år. Det kan højst være gyldigt 30 dage efter det fyldte 16. år (fødselsdag eksklusiv).

Med et pendlerkort til børn og unge kan du gratis medtage et barn under 12 år.

4.7 Refusion og ændring af pendlerkort

Pendlerkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse.

Pendlerkort i apps og på rejsekort har en ikke-refunderbar periode på 8 dage. Det vil sige, at der fratrækkes prisen for 8 dage fra kortets restbeløb, hvis kunden ønsker kortet refunderet inden endt gyldighed. Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

Kort, der er købt forud, refunderes helt, hvis første gyldighedsdag ikke er overskredet.

Ved alle former for refusion og ændring, som foretages ved personlig betjening eller via DOT web-shop, opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Har du købt pendlerkort i RejseBillet app, DSB app eller DOT Billetter app, kan du få refunderet kortet i appen. Det sker uden ekspeditionsgebyr.

Ved dokumenteret sygdom kan refusion ske med tilbagevirkende kraft. Det sker ved at skrive til Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Man skal vedlægge kort eller kvittering for køb af pendlerkort og lægeerklæring eller dokumentation fra sygehus, hvoraf det fremgår, at man i perioden ikke har kunnet benytte bus, tog og metro.

Ved dødsfald kan refusion ligeledes ske med tilbagevirkende kraft. Her skal der vedlægges en kopi af skifteretsattesten.

Har du pendlerkort DOT Billetter app, så kan du også sende dokumentation til Movia digitalt, via dinoffentligetransport.dk.

Refusion af Pendler20-kort

Pendler20 kort hvor 60-dages perioden ikke er påbegyndt kan refunderes fuldt ud.

Når de 60 dage er påbegyndt, fratrækkes de forbrugte rejsedage plus værdien af 5 rejsedage. Det vil sige, at der fratrækkes prisen for 5 rejsedage, hvis 60-dages perioden er påbegyndt, men der ikke er forbrugt nogle rejsedage.

Efter udløb af 60-dages perioden er der ingen refusion.

En aktiveret rejsedag kan ikke fortrydes, så der ydes hverken tilbagebetaling eller tilbageførsel af en aktiveret rejsedag.

Ændring af kort

Hvis du flytter, kan det betyde, at pendlerkortets zonenumre eller zoneantal skal ændres. Ændring af zonegyldighed for pendlerkort i apps kan ske som refusion samt køb af nyt kort i app'en. For pendlerkort på rejsekort kan skift til andet gyldighedsområde ske via selvbetjening på rejsekort.dk.

5. Tilkøb til pendlerkort

Gyldigheden af et pendlerkort kan udvides ved tilkøb af én zone. For pendlerkort uden gyldighed til metro, gælder et én-zones tilkøb også som tilkøb af gyldighed til metro.

Du kan rejse ubegrænset med tog, bus eller metro inden for den gyldighed, der er købt tilkøbsbillet til (se nærmere om zonegyldighed og tidsgyldighed herunder). Skal du forlænge rejsen med mere end 1 zone, købes en ny billet. Pendlerkortet og den ny billet opfattes som to separate rejser.

Tilkøbsbillet til pendlerkort kan købes i RejseBillet app, DOT Billetter app, DSB App via SMS 1415 og på visse lokaltog stationer (automat samt betjent salg) samt i bussen og i Metroens og DSB's billetautomater.

Hvilke zoner er tilkøbsbilletten gyldig i?

- Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse indenfor pendlerkortets

gyldighedsområde, udvides gyldigheden til første zonerang udenom zonen angivet på tilkøbsbilletter.

- Er tilkøbsbilletter udstedt med en zoneangivelse i en zone, der ligger lige op til pendlerkortets gyldighedsområde, er billetterne gyldige i den angivne zone.
- Er tilkøbsbilletter udstedt uden zoneangivelse, er de kun gyldige til én zone i forlængelse af et gyldigt pendlerkort.

Hvor lang tid er tilkøbsbilletterne gyldige?

Tilkøbsbilletter til pendlerkort er gyldige i 1 time og 15 minutter fra udstedelsestidspunkt angivet på tilkøbsbilletterne.

Vedrørende tilkøb til gyldighed i metro (kun for pendlerkort- og pensionistkortkunder, der har fravalgt gyldighed i Metroen):

- Hvis pendlerkort- eller pensionistkortkunder, der har fravalgt gyldighed i Metroen, alligevel ønsker at køre med metro, vil en tilkøbsbilletter give gyldighed hertil. Tilkøbsbilletterne giver samtidig gyldighed til en ekstra zone. Tilkøbet af gyldighed til metro gælder i alle de zoner, man i forvejen har gyldighed til på sit pendlerkort + 1 zone.

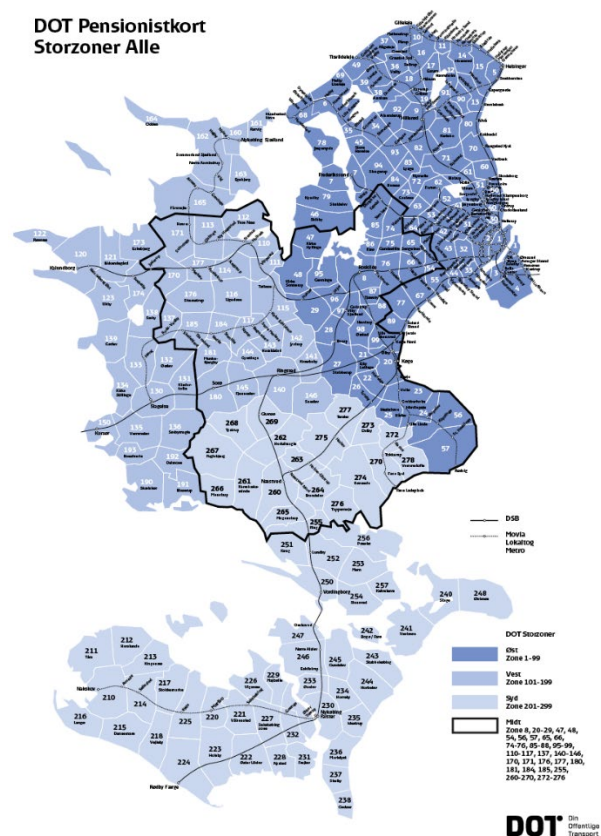
6. Pensionistkort

Hvis du er fyldt 67 år eller er berettiget til førtidspension, herunder også tidlig pension, seniorpension og brøkpension, kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro med et pensionistkort – gyldighed i Metroen kræver dog, at pensionistkortet er udstedt med gyldighed til Metroen.

Pensionistkort kan købes til tre sammenhængende zoner eller til Hovedstadsområdet (DOT Øst), til Vestsjælland (DOT Vest), til Sydsjælland (DOT Syd) eller til Midtsjælland (DOT Midt). Der kan også købes til kombination af to af de nævnte storzoner fx DOT Øst + DOT Vest og det kan købes som et samlet kort til hele DOT.

Du betaler en fast pris for dit pensionistkort – dog skal der betales et tillæg for gyldighed i Metroen.

Det fremgår af pensionistkort med gyldighed til en eller flere af zonerne 1, 2, 3 og/eller 4, om kortet er gyldigt i Metroen eller ej. Kunder, der rejser i Metroen med pensionistkort uden gyldighed til Metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel, medmindre du har købt en tilkøbsbilletter. Hvis du har fravalgt gyldighed til Metroen, men alligevel får behov for at anvende metro, kan du således efterfølgende tilkøbe gyldighed til Metroen ved at købe en tilkøbsbilletter, jf. afsnit 5.



For præcis zoneangivelse for de fire storzoner henvises til dinoffentligetransport.dk.

Gyldighed og brug

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og metro i de zoner, det gælder. Dog skal der betales et tillæg for gyldighed i Metroen.

Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

Tiden i køreplanen bestemmer pensionistkortets gyldighed – og i Metroen er det påstigningstidspunktet.

Forsinkelser skal altid komme dig til gode. Dette gælder også ved aflysninger og planlagte sporarbejder i DSB, herunder i S-tog. Hvis et sporarbejde, der ikke er annonceret minimum 24 timer forud, afstedkommer, at du skal foretage ekstraordinære skift af transportmiddel på din rejse, er det tidspunktet for rejsens første påstigning, der regnes ud fra i forhold til reglerne om spærretid.

Begrænsninger i tidsgyldighed

Lørdage, søn- og helligdage samt 5. juni, 24. december og 31. december, kan du benytte kortet hele døgnet.

På hverdage kan kortet ikke bruges til rejser med bus, tog, lokaltog, metro og havnebusser i morgenmyldretiden kl. 07.00-09.00

Pensionistkort er gyldige ved påstigning/afgange uden for begrænsninger i tidsgyldighed jf. afsnittet ovenfor.

Tilkøb

Hvis du skal rejse udenfor pensionistkortets tidsgyldighed, skal du anvende anden rejsehjemmel, f.eks. rejsekort eller enkeltbillet.

Hvis du skal rejse udenfor pensionistkortets zonegyldighed, gælder de almene regler for tilkøb – se afsnit 5.

Du er berettiget til pensionistkort, hvis du:

- Er fyldt 67 år.
Dokumentation:
Sygesikringsbevis, pas eller lignende, hvoraf fødsels- dag og -år fremgår.
- Er under 67 år, og modtager tidlig pension, førtidspension eller seniorpension (gælder også hvis du kun modtager en brøkpension). Du skal medbringe dokumentation, der er max et år gammel ved både køb og fornyelse.
Dokumentation er en af følgende:
 - Seneste udbetalingsbrev (Udsendes årligt)
 - Seneste udbetalingsmeddelelse (Udstedes månedligt)
 - Udfyldt blanket fra kommunen hvoraf navn, CPR-nummer og kommunens stempel fremgår

Udbetalingsbrevet eller udbetalingsmeddelelsen kan vises elektronisk eller som udskrift, hvis den fx kun er udsendt elektronisk. I så fald skal du samtidig vise legitimation med CPR-nummer.

For udlændinge gælder de samme regler som for danskere. Hvis du modtager førtidspension fra et andet land end Danmark, vurderer DOT Kundecenter, om du er berettiget til pensionistkort. Ekspeditionstiden er 10 dage.

Du er ikke berettiget til pensionistkort, hvis du modtager pension fra tidligere arbejdsgiver, er på efterløn, delpension eller modtager invaliditetsydelse.

Køb og fornyelse

Pensionistkortet kan tidligst købes og fornys to måneder før første gyldighedsdag. Du skal ved køb i et betjent salgssted vise dokumentation første gang, du køber pensionistkort, og hver gang du fornyer det, hvis du er førtidspensionist. Du skal selv sikre, at kortet er korrekt udfyldt. Ved køb eller fornyelse på DOT webshop skal du logge ind med MitID, og der er derfor ikke behov for yderligere dokumentation.

Pensionistkort kan købes:

- I DSB betjent salg og 7-Eleven (kan fornys i automater på stationer)
- I Movias betjente salg, herunder Lokaltogs betjente salg

- I DOT webshop

Movia og DOT webshop udsteder pensionistkort med 8 cifret stamkortnummer, og DSB og Lokaltog udsteder pensionistkort med 7 cifret stamkortnummer. Det er derfor ikke muligt at forny et kort hos Movia/DOT webshop, hvis det er købt hos DSB/Lokaltog og omvendt.

Refusion og ændring

Pensionistkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse. Det sker som vist i skemaet nedenfor:

Benyttet	Tilbagebetaling
1 - 30 dage	2/3 af købsprisen
31 - 60 dage	1/3 af købsprisen
61 dage og mere	Ingen tilbagebetaling

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

For refusion ved dokumenteret sygdom og ved død samt forudkøbte, ændrede og mistede kort, se afsnit 4.7 om "Refusion" og "Ændring af kort".

Ved alle former for refusion og ændring opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Pensionistkort kan købes på abonnement i DOT Webshop på dinoffentligetransport.dk

Ved oprettelse af abonnement, får du automatisk tilsendt et nyt værdiindlæg til dit pensionistkort hver 3. måned, inden dit gyldige værdiindlæg udløber.

Abonnementet kan oprettes i forbindelse med køb eller fornyelse af pensionistkort, og skal bestilles senest 14 dage før dit nye pensionistkort skal være gyldigt, og kan tidligst bestilles 2 måneder før. Du vil modtage en ordrebekræftelse på mail.

Betaling sker forud, og du kan vælge at betale via automatisk kreditkortbetaling eller ved opkrævning via Betalingsservice (PBS). Der er et forsendelsesgebyr, som vil fremgå ved betalingen og på ordrebekræftelsen.

Hvis du vil ændre zoner på dit pensionistkort, skal abonnementet opsiges, og du skal bestille et nyt pensionistkort med de nye zoner. Abonnementet kan ikke sættes på pause.

Du kan opsige dit abonnement via din bank, hvis du har en PBS aftale. Alternativt skal du skrive til shop@dinoffentligetransport.dk eller ringe til DOT Webshops kundeservice på tlf. 36 13 19 10 (telefonetid mandag til fredag mellem 9.00 og 11.30).

Bemærk: Opsigelse af abonnement skal ske senest 10 dage inden dit aktive pensionistkort udløber. Ellers er dit nye værdiindlæg allerede afsendt.

7. Ungdomskort

Går du på en ungdomsuddannelse, en videregående uddannelse, eller er du mellem 16 og 19 år og uden for uddannelsessystemet, kan du købe et ungdomskort.

Med ungdomskort får du:

- Fri pendling mellem hjem og skole/uddannelsessted.
- Fri rejse i den kollektive trafik inden for enten zonerne 1-99, 101-199, eller 201-299, afhængig af hvor du bor – alle ugens dage.
- Mulighed for at rejse til børnetakst (enkeltbillet og rejsekort) uden for dit eget zoneområde på Sjælland, Lolland, Falster og Møn med bus, tog og metro.
- Mulighed for at købe ungdomsbilletter ved rejse med tog mellem landsdelene og mellem de enkelte takstområder udenfor Sjælland, Lolland, Falster og Møn.
- Mulighed for rejse til børnetakst (enkeltbillet og rejsekort) inden for takstområderne i det øvrige Danmark.

Et ungdomskort har en fast dagspris. Prisen reguleres årligt og er forskellig for unge på ungdomsuddannelse og unge på videregående uddannelse/ uden for uddannelsessystemet. Prisen for ungdomskort udregnes altid ud fra gældende dagspris fastsat i lovgivningen.

Der betales for samtlige dage, kortet er gyldigt (inkl. weekend, helligdage m.m.).

Kortet er personligt og sælges som pendlerkort med gyldighed i 30 til 120 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag.

Køb og fornyelse

Du kan købe ungdomskort på www.mitungdomskort.dk.

Hvis du er studerende, skal du være opmærksom på, at dit uddannelsessted skal godkende at du går på skolen, før den endelige bestilling går videre til dit trafiksselskab. Retten til ungdomskort gælder ikke, før denne godkendelse har fundet sted. Du får herefter kortet tilsendt.

Refusion, ændring og erstatningskort

Ændring og bestilling af erstatningskort sker via www.mitungdomskort.dk.

Afbryder du din uddannelse, skal du selv afmelde kortet via www.mitungdomskort.dk.

Hvis du ikke får brug for dit ungdomskort, kan det tilbagebetales efter følgende regler: Kortet skal have været brugt i minimum 30 dage, og der skal være minimum 30 dage tilbage til tilbagebetaling. Der opkræves ikke gebyr.

Kontakt

For spørgsmål vedr. ungdomskort henvises til www.mitungdomskort.dk.

8. Særlige billetter og kort

8.1 Cykelmedtagning

Det er gratis at tage din cykel med i S-tog og Øresundstog ml. Østerport-Kastrup samt i alle Movias busser, lokaltog og havnebusser.

Til rejser over Øresund skal du altid købe en cykelbillet – se afsnit 10.2.

Til alle rejser med DSB's IC, IClyn, Lyn+ og regionaltog skal du altid købe en cykelpladsbillet. Læs mere på DSB's hjemmeside.

Til alle rejser med metro skal du altid købe en Cykelbillet til Metroen eller huske at tjekke cyklen ind med dit rejsekort.

Cykelbillet til Metroen kan købes i:

- Metroens stationer (automater)
- RejseBillet app
- DOT Billetter app
- SMS 1415
- På rejsekort

Du skal ikke benytte rejsekort til cyklen til rejser der alene foregår med DSB's S-tog, IC, IClyn, Lyn+ og regionaltog eller til rejser med Movias busser, havnebusser og lokaltog.

Regler for cykelmedtagning

Du kan tage din cykel med i tog, metro, havnebusser og i alle Movias **almindelige** busser. På dinoffentligetransport.dk fremgår hvilke minibuslinjer det ikke er tilladt at medbringe cykler i.

Hvis der er tidsbegrænsninger for cykelmedtagning (se tabel herunder), er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om du er steget på, inden tidsbegrænsningen startede.

Én cykel må medtages per person. Det er altid personalet, som vurderer, om der er plads.

Busser	For visse buslinjer må cykler ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. Disse buslinjer fremgår af dinoffentligetransport.dk . For visse buslinjer må cykler ikke medbringes natten til lørdag og søndag mellem kl. 00.30 og 04.30. Disse buslinjer fremgår af dinoffentligetransport.dk . Cykler kan medbringes i havnebusserne i hele driftstiden. Cyklen skal anbringes midt i bussen og være fastgjort i sele.
--------	--

Lokaltog	Cykler kan medbringes i hele driftstiden.
Metro	Cykler må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.
DSB	<p>Cykler må som udgangspunkt medbringes i hele driftstiden.</p> <p>Kunder i S-tog må dog ikke stå af eller på med cykel på Nørreport station i tidsrummet mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30 på hverdage.</p> <p>Der kræves altid cykelpladsbillet til rejse med regionaltog, InterCity, InterCityLyn og Lyn+.</p> <p>Der kan ikke medtages cykler i togbusser, der indsættes som erstatning ved sporarbejder eller ændringer i trafikken.</p> <p>Der er særlige regler og priser for cykelmedtagning i tog mellem Danmark og Tyskland, samt på rejser over Øresund og til Bornholm. Du kan læse mere på dsb.dk</p>
Skånetrafiken	<p>Skånetrafiken kører alle Øresundstog til/fra Sverige. Øresundstogene kører mellem Østerport og Sverige.</p> <p>Cykler må medbringes i hele driftstiden.</p>

Foldecykler og (el)løbehjul

Du må gerne medtage foldecykler og (el)løbehjul, der fylder mindre end 30 x 60 x 100 cm, i lokaltog, bus og metro uden køb af en cykelbillet. Cyklen eller (el)løbehjulet skal i disse tilfælde transporteres sammenfoldet under hele rejsen.

(El)løbehjul, der ikke overholder disse krav, skal overholde øvrige regler for cykelmedtagning jf. ovenfor.

DSB kan have særlige regler for medtagning af foldecykler, (el)løbehjul. Se venligst selskabets hjemmeside.

Børnecykler

Børnecykler kan medbringes, hvis de ikke overstiger målene for håndbagage (30 x 60 x 100 cm), og hvis der er mindst 1 betalende kunde med.

Specialcykler, cykelvogne og større cykler

Generelt må du ikke medtage påhængsvogne, ladcykler, tandemcykler og andre store cykler i bus, tog og metro.

Segway og benzindrevne køretøjer

Det er ikke tilladt at medbringe Segways eller køretøjer, der drives med benzin eller andet let antændeligt brændstof.

8.2 City Pass

City Pass billetten giver adgang til at rejse ubegrænset med bus, tog og metro i et givet geografisk område i en given periode.

City Pass sælges til fem geografiske områder:

- City Pass Small, zonerne 1-4 med gyldighed i 24, 48, 72, 96 eller 120 timer
- City Pass Large, zonerne 1-99 med gyldighed i 24, 48, 72, 96 eller 120 timer
- City Pass Vest, zonerne 101-199 med gyldighed i 24 timer
- City Pass Syd, zonerne 201-299 med gyldighed i 24 timer
- City Pass X-Large, zonerne 1-299 med gyldighed i 24 timer

City Pass billetter kan købes til voksne og til børn under 16 år (ca. halv pris).

City Pass billet kan købes:

- I DSB's og Metroens billetautomater
- I DSB betjent salg og i 7-Eleven på DSB stationer
- I DOT Billetter app
- På Lokaltogs betjente salg
- I billetautomater i visse Lokaltog i Hovedstadsområdet
- OBS: City Pass X-Large, Vest og Syd kan **kun** købes i DOT Billetter app

8.3 Institutionskort

Børnehaver og vuggestuer kan købe et upersonligt kort, der giver ret til kørsel med bus, tog og metro i zonerne 1 – 99, 101 – 199 eller 201 – 299. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Der er to korttyper: Ét til grupper på højst tre voksne og 15 børn under syv år. Ét til grupper på højst fire voksne og 20 børn under syv år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst lige så mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt. Kortet er gyldigt fra mandag til fredag mellem kl. 9 og kl. 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 17 uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag. Kortet kan købes med seks eller tolv måneders gyldighed. Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme børnehave eller vuggestue.

Kortet købes på dinoffentligetransport.dk. Er du ny kunde, kan du anmode om adgang til bestillingssystemet ved at vælge "Opret erhvervskunde" og udfylde og indsende skemaet.

8.4 Skolekort

Skolekortet er personligt og gælder med bus, tog og metro i to til otte zoner eller zonerne 1 – 99, 101 – 199 eller 201 - 299. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortet gyldigt til alle rejser i zonerne 1-199.

Skolekortet gælder til børn og unge. Påstigning kan ske på hverdage indtil kl. 19. Kortet gælder i skoleåret.

På kortet kan man tage et barn under 12 år med gratis.

Det kan ikke bruges på lørdage, søndage og helligdage samt i juli måned og mellem jul og nytår (24. december og 1. januar inkl.). Helligdagene er: Skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, , Kr. himmelfartsdag samt 2. pinsedag.

Eleven skal visiteres til kortet af skolen/kommunen. Kortene udstedes centralt og bestilles af skolen/kommunen.

8.5 Skoleklassekort

Skoleklasser, skolefritidsordninger og andre grupper kan købe et upersonligt kort. Det giver ret til kørsel med bus, tog og metro i enten zonerne 1-99, 101-199 eller 201-299 i ét år. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Kortet kan købes til grupper på højst 3 voksne og 30 børn eller unge under 18 år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst lige så mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt.

Kortet gælder fra mandag til fredag mellem kl. 9 og 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 17 uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag.

Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme skole eller skolefritidsordning. Se "Institutionskort" om køb og bestilling.

8.6 Kort til værnepligtige

Er du værnepligtig, og skal du rejse med bus, tog eller metro, kan du henvende dig til tjenestestedet for at få udstedt et kort til værnepligtige.

Kort til værnepligtige gælder til kørsel med bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn.

Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder. Der kan ikke købes tilkøbsbillet til rejseforlængelse til kort til værnepligtige.

Den dag, du kaldes ind og sendes hjem, er din indkaldelsesordre og dit hjemsendelsespas gyldige billetter til rejsen.

8.7 Blindekort

Blindekort gælder til ubegrænset kørsel i enten zonerne 1-99, 101-199 eller 201-299. Kortet er gyldigt i et helt kalenderår. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Blindekortet er personligt og gælder ikke for eventuelle ledsagere. For regler omkring førerhunde henvises til fælles landsdækkende rejseregler.

Dansk Blindesamfund sælger kortet til sine medlemmer. Det udstedes efter retningslinjer, der er udarbejdet af Movia, Socialstyrelsen og Dansk Blindesamfund.

8.8 Ledsagerordning for personer med handicap

Personer med permanent eller midlertidigt handicap kan få en ledsager med på rejsen til nedsat pris, når der rejses på enkeltbillet eller rejsekort. Det kræver forevisning af et særligt ledsage- eller legitimationskort (Ledsagekort Danmark, Medlemskort fra Dansk Blindesamfund eller Medlemskort fra Synscenter Refsnæs). Både indehaver af kortet og en eventuel ledsager kan rejse på enkeltbillet eller et rejsekort med kundetype handicap til børnetakst.

EU-borgere kan købe DSB Ledsagerordningsbillet ved fremvisning af handicapbevis fra det respektive EU-land.

Billetter til ledsagere købes således:

- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser alene, udstedes én enkelt børnebillet og der kan medtages to børn under 12 år gratis.
- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser med ledsager, udstedes 2 enkelt børnebilletter og hver kan medtage to børn under 12 år gratis.
- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser med ledsager, men har anden rejsehjemmel til sig selv (f.eks. Blindekort), udstedes én enkelt børnebillet.
- Hvis indehaveren eller ledsager er et barn, udstedes børnebillet (der gives ikke yderligere nedsættelse) og der kan medtages et barn gratis.
- Der henvises i øvrigt til dsb.dk under handicaprabatter.

Fører- eller servicehunde kan altid medbringes gratis. Hunden skal bære symbolet manden med den hvide stok, hundehoved og hånd eller ID-vest (forudsat, at kunden kan fremvise særligt ID-kort).

8.9 Travel Pass

Travel Pass er et særligt kort til deltagere i kongresser, stævner og andre arrangementer.

Arrangøren bestiller og køber kortene via [Travelpass.dk](https://travelpass.dk).

8.10 Copenhagen Card

Copenhagen Card er et særligt turistkort, som kan købes til voksne samt til børn i alderen 10-15 år.

Med et Copenhagen Card kan du rejse frit i zone 1-99 (Hovedstadsområdet) med bus, tog og metro. Billetten giver dig samtidig fri adgang eller rabat til en række museer og attraktioner i København og omegn. Læs mere i folderen om Copenhagen Card, som fås hvor du køber kortet.

Børn fra 10-15 år skal købe et børnekort, og kan gratis tage et barn under 10 år med i bus, tog eller metro.

En handicappet voksen, der har købt Copenhagen Card voksen, må medtage en ledsager (voksen eller barn) gratis.

Et handicappet barn (10-15 år), der har købt Copenhagen Card barn, må medtage en ledsager (voksen eller barn) gratis.

En voksen kan tage to børn under 10 år gratis med på sit voksenkort i bus, tog og metro.

Du kan købe et Copenhagen Card til 24, 48, 72, 96 eller 120 timer.

Kortet kan købes digitalt via mobilapp. Det digitale kort er kun gyldigt, når det er aktiveret i mobilappen og vises med dato og tid for kortgyldighedens udløb. Det fysiske kort er kun gyldigt med påført dato og gyldighed. Du er selv ansvarlig for at tjekke, at det er påført korrekt. Kortet er også gyldigt i den time, det er udstedt, dvs. timen før tidspunktet, der står på det.

Copenhagen Card kan købes:

- På større stationer
- På de fleste turist- og rejsebureauer
- På mange hoteller
- I Copenhagen Card app

8.11 DSB 1' tillæg i tog

For rejser på DSB 1' kræves et tillæg til standardrejser med billet, pendlerkort eller rejsekort. Prisen differentierer mellem DSB 1' til regionaltog og til alle tog med DSB 1'.

DSB 1' billet eller kort er gyldig til et antal zoner eller relationer på Sjælland, Lolland og Falster.

DSB 1'

	Kun regionaltog	Alle tog
Tillæg til én enkelt rejse	40 kr.	180 kr.
Pendlertillæg til minimum 30 dage	450 kr. for 30 dage +15 kr. pr yderligere dag	1500 kr. for 30 dage +50 kr. pr. yderligere dag
Pendlertillæg til Pendler20	300 kr.	1000 kr.

Tillæg skal altid forevises sammen med gyldig billet/kort.

Der ydes ikke rabat ved køb af 1' klasse til barn, ung og pensionist.

DSB 1' på billet

Når DSB 1' tillægget udstedes sammen med billetten, følger gyldigheden billettens. Det vil sige, at et DSB 1' tillæg til en zonebillet har tidsgyldighed, mens et DSB 1' tillæg til en relationsbillet gælder til en rejse på den strækning, som billetten er udstedt til.

Tilbagebetalingsregler svarer til dem, der er gældende for standardbilletten, dvs. dagen før afrejse tilbagebetales såvel billet som tillæg.

DSB 1' på pendlerkort

Når DSB 1' tillægget udstedes sammen med pendlerkortet, følger gyldigheden pendlerkortets. Det vil sige, at DSB 1' kan anvendes på rejser, hvor pendlerkortet er gyldigt.

Tillæg til korte rejser på 2-8 zoner udstedes med tidsgyldighed
Tillæg til lange rejser på 9 zoner eller flere udstedes med relation.

Tilbagebetalingsregler følger det almindelige standardpendlerkort, hvilket vil sige, at efter første gyldighedsdag modregnes forbrug i prisen.

DSB 1' på pendler20

DSB 1' tillægget til pendler20 udstedes altid sammen med selve kortet og kan derfor ikke købes særskilt. DSB 1' regler til pendler20 følger kortets regler, som er beskrevet i 4.3 og 4.7 (refusion).

DSB 1' på rejsekort

Det er muligt at erhverve et 1' klasses tillæg til alle tog på en rejse med rejsekort. Det er ligeledes muligt at erhverve et tillæg til 1' klasse med regionaltog på Rejsekort pendlerkort.

8.12 Gruppebilletter til DSB

Til rejser med DSB kan en gruppe købe en gruppebillet. En gruppe består af minimum 8 betalende voksne. Gruppebilletten gælder udelukkende til rejser med DSB tog. En gruppebillet kan købes hos DSB Grupperejser og forudsætter

reservering af pladser. Der tilbydes forskellige rabattrin, afhængigt af afrejsedag og -tidspunkt.

9. Misbrug af billet og kort

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis:

- rejsehjemlen er forfalsket eller videresendt
- kunden rejser på en anden kundetype, end kunden er berettiget til
- kunden rejser på en andens rejsekort personlig eller anden personlig rejsehjemmel
- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer
- nummeret på pendlerkortets stamkort og værdiindlæg ikke er ens
- billede på pendlerkort ikke er fastgjort

Misbrug af rejsehjemmel kan være strafbart. Misbrug medfører, at rejsehjemlen inddrages, at forholdet anmeldes til politiet, og at selskabet foruden almindelig kontrolafgift kan fremsætte erstatningskrav.

Ved misbrug af mobilbilletter/-kort gælder, at ved begrundet mistanke om misbrug eller overtrædelse af reglerne, kan både afsender og modtager af rejsehjemlen blive retsforfulgt og/eller spærret for køb af mobilbilletter/-kort.

10. Billetsamarbejde

10.1 Rejser med DSB til/fra Sjælland

Billetsamarbejdet med DSB gælder for rejser med DSB-tog. For disse rejser gælder DSB's prissystem.

DSB's billetter og pendlerkort, som gælder mellem en station på Sjælland og en station i resten af Danmark, gælder også til bussen, lokaltoget, Øresundstog og Metroen lokalt, hvor dette er markeret på billetten med angivelse af afrejse-/destinationszone. Du kan således på samme billet tage bussen/Metroen/lokaltoget/Øresundstog til den station, togrejsen starter fra, og fra den station, togrejsen slutter ved. Du kan på pendlerkort kun rejse med metro, såfremt der er betalt metrotillæg. Afrejse-/destinationszonen fremgår af billet og kort.

Sådan gælder DSB's billetter, og pendlerkort:

Gyldighedstid

DSB's billetter og pendlerkort gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus og metro i destinationszonen. De gælder indtil kl. 04.00 natten efter rejsedatoen.

Børn

Børn under 16 år, der rejser alene, betaler halv pris hos DSB og i Øresundstog på Danske strækninger mellem Østerport og Københavns Lufthavn. I bussen og Metroen gælder de sædvanlige regler for børn.

Øvrige kundegrupper

Personer, der er fyldt 67 år, får rabat på standardbilletter. Der er ikke tidsbegrænsninger på disse billetter.

Rejser ud af omstigningszonen

Vil du rejse længere eller udenfor det gyldighedsområde, som din billet eller pendlerkort er udstedt og gyldig til, skal du købe en ny billet for den manglende strækning.

Har du en billet, skal du købe en ny billet (minimum 2 zoner) til din rejseforlængelse.

Har du et pendlerkort, er det muligt at tilkøbe 1 zone (1-zones tilkøbsbilletten gælder 1 time og 15 min.), skal du rejse længere skal du købe en ny billet (minimum 2 zoner) til din rejseforlængelse.

Den oprindelige billet/pendlerkort og den nye billet opfattes som to separate rejser.

Her kan man købe billetter til rejser vest for Storebælt:

- i billetautomater på DSB-stationer, på udvalgte lokaltoystationer og i metroen.
- På dsb.dk
- i RejseBillet app
- i DSB's app,
- i DSBs betjente billetsalg og 7-eleven på stationerne

Her kan man købe pendlerkort til rejser vest for Storebælt:

- i RejseBillet app
- i DSB app
- på Rejsekort

Pladsreservering

Kan foretages særskilt eller i sammenhæng med køb af billetten. Pladsreservering kan købes i alle salgskanaler ovenfor.

Movias Kortsalg sælger ikke DSB's billetter og kort.

Information

Du kan få information om den samlede rejse på DSB's billetter og kort hos DSB eller på [DSB.dk](https://dsb.dk).

10.2 Rejser i Øresundsregionen

En Øresundsbillet giver ret til at rejse med DSB, Öresundståg samt Skånetrafikens og de samarbejdende läns tog mellem de omstigningsområder, som i parentes er anført på billetten.

Områderne/omstigningsområderne består af et antal af Hovedstadsområdet (TMH) og Skånetrafikens lokale takstzoner. I omstigningsområderne er billetter og kort gyldige til ubegrænset rejse med Movias busser, lokalto og Metroen på hele rejsedatoen, uanset rejseretning. Dog er der på Øresundskort kun gyldighed til metroen hvis der ved køb heraf er valgt gyldighed i metro. I tog skal rejsen være fremadskridende.

Der kan ikke købes en Øresundsbillet til resten af Sjælland, Lolland og Falster (zone 101-299).

Gyldighedsområde for billetter og kort

De sjællandske zoner 1 - 99 er samlet i et antal områder med hvert sit bogstav.

Det samlede omstigningsområde (altså der, hvor du lokalt kan køre videre med busser, tog og metro) er vist i en parentes med de bogstavområder, rejsen går igennem, adskilt af et plus. Billetterne gælder altså kun i de bogstavområder, der står på dem. De mulige omstigningsområder på den danske side er:

Via København – Malmø:

“(F+L)”, “(E+F+L)”, “(D+E+F+G+L)” eller “(Alle)”.

Øresundsbilletter som er udstedt til stationer i Sverige uden for Skåne har ikke påtrykt et omstigningsområde for de svenske stationer, men de er gyldige til busrejser i byzonen.

Gyldighedstid for billetter og kort - Øresund

Billetter og kort med gyldighed i flere dage udløber kl. 04:00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder. Det gælder for enkeltbilletter og returbilletter med hen- og hjemrejsedato, samt Øresundskort og Øresund ungdomskort.

Rejser ud af omstigningsområdet

Der betales for det antal zoner i Hovedstadsområdet (zone 1-99), der rejses udover omstigningsområdet, efter samme princip som for DSB billetter.

Rejser på danske billetter og kort

Billetter og -kort kan kombineres med Øresundsbilletter. Du skal dog minimum have Øresundsbillet til eller fra Københavns Lufthavn, Kastrup.

Børn

To børn under syv år rejser gratis med en voksen, der betaler. Børn 7-15 år (inkl.) og børn under syv år, som rejser alene, betaler ca. halv pris. Betalende børn kan ikke – som normalt – tage et andet barn med gratis.

Familier

Op til 5 personer (heraf max. 2 voksne) kan rejse sammen på en Øresund Familie billet. Der kan ikke medtages yderligere gratis børn.

Ungdomskort

Studerende på ungdomsuddannelser, på videregående uddannelser og unge mellem 16 og 19 år uden for uddannelsessystemet får rabat på Øresundspendlerkort. I Danmark gælder de samme regler for rabat og dokumentation på Øresund ungdomskort som for ungdomskort til Hovedstadsområdet (zone 1-99).

Hunde

Man skal betale en Øresundsbarnebillet for at tage en stor hund med.

Cykler

Cykler kan tages med i de fleste tog på en Øresundscykelbillet til ca. halv pris ift. Voksenpris.

For rejser der begynder og slutter på strækningen mellem Københavns Lufthavn Kastrup og Østerport er der gratis cykelmedtagning i Øresundstoget.

For rejser i alle DSB-tog på dansk side (med undtagelse af S-tog) skal der i tillæg til Øresundscykelbillet l betales cykelpladsbillet, jf. de generelle regler om cykelpladsbilletter i DSB-tog (afsnit 8.1).

1' klasse

Øresundsbilletter og -kort gælder som udgangspunkt til Standard. Hvis man betaler et tillæg, kan man rejse på 1. klasse.

Her kan man købe billetter og kort

På Sjælland kan du købe Øresundsbilletter og -kort i billetsalget på de fleste betjente stationer. Øresundskort kan desuden købes i DSB app. Billetter sælges også fra automater på mange DSB-stationer og på alle metrostationer.

Information

Du kan få information om den samlede Øresundsrejse på stationer og på dsb.dk. I DOT Kundecenter tlf.: 70 15 70 00 gives detaljeret information om din busrejse i Hovedstadsområdet.

10.3 Rejser til/fra Bornholm

En Bornholmbillet giver dig ret til at rejse med DSB, Öresundståg, Skånetrafikens Pågatog til/fra Ystad, samt færger mellem Ystad og Rønne, og tilslutning med bus eller tog i de omstigningsområder, som i parentes er anført på billetten.

Omstigningsområderne består af det antal af zoner, som er angivet på billetten. De sjællandske zoner 1 - 99 er samlet i betegnelsen omstigningsområde (Alle). Til- og fra-stationen, der står på billetten, bestemmer det samlede omstigningsområde (altså der, hvor man frit kan køre med både bus, tog og Metro). På resten af Sjælland, Lolland, Falster og Møn er omstigningsområdet alene afrejse- eller destinationszonen.

På billetter Vest for Storebælt til Bornholm er omstigningsområderne angivet med zonenummer/zonenumre, og på selve Bornholm er omstigningsområdet angivet med (Alle).

Eksempler på omstigningsområder for billetter til/fra Bornholm

København H – Rønne (:

“(Alle)” til “(Alle)”

Høje Taastrup – Rønne:

“(Alle) – (Alle)”

Næstved – Rønne:

“(260) – (Alle)”

Aarhus til Rønne

“(01-13)” til “(Alle)”

Gyldighedstid for billetter - Bornholm

DSB's billetter gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus, metro og lokal- og letbaner i omstigningsområderne. De gælder indtil kl. 04.00 natten efter rejsedatoen.

På Bornholm er billetter gyldig til én rejse med BAT bus i forbindelse med færger.

Børn - Bornholm

Børn under 16 år, der rejser alene, betaler halv pris hos DSB. I bussen og Metroen gælder de sædvanlige regler for børn.

Her kan man købe billetter til/fra Bornholm

Du kan købe billetter til/fra Bornholm på dsb.dk eller i DSB app.