

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

**Journalnummer:** 2015-0136

**Klageren:** XX  
6760 Ribe

**Indklagede:** Arriva Tog A/S  
**CVRnummer:** 12 24 59 04

**Klagen vedrører:** Betaling på 112 kr. for rejse beregnet som fortsat rejse, da klageren ikke havde checket sit rejsekort ud.

**Parternes krav:** Klageren ønsker prisen beregnet som 2 rejser  
Indklagede afviser dette

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Alice Stærdahl Andersen (2 stemmer)  
Torben Steenberg  
Asta Ostrowski

Ankenævnet traf på et møde i ankenævnet den 23. februar 2016 følgende

**AFGØRELSE:**

Arriva Tog A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af den forhøjede billetpris på 112 kr.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er indehaver af et personligt rejsekort, rejste den 30. april 2015 med tog mellem Ribe og Esbjerg og retur, da han skulle besøge sin kone på hospitalet. Inden klageren steg på toget, checkede han klokken 13.35 sit rejsekort ind på Ribe station. Da han nåede Esbjerg station, glemte han imidlertid at checke sit rejsekort ud, og da han efterfølgende klokken 17.00 skulle returnere til Ribe, checkede han ind på Esbjerg st. Herefter blev rejsen beregnet som en "fortsat rejse". Klageren checkede til slut sin rejsekort ud på Ribe st. efter endt rejse, hvorved rejsens pris blev beregnet til 112 kr.

Klageren kontaktede den 2. maj 2015 Arriva Tog og anførte, at 112 kr. for en rejse mellem Ribe og Esbjerg var lige i overkanten, og om dette var en kontrolafgift, selvom dette ikke fremgik af rejsekortets historik. Yderligere anførte han, at han var stresset over de ting, som han skulle huske, og at hans hustru var indlagt på Esbjerg Sygehus.

Den 8. maj 2015 svarede Arriva Tog klageren, at han havde rejst mellem Ribe og Esbjerg den 30. april 2015, og at det fremgik af rejsehistorikken, at han ikke havde foretaget check-ud på Esbjerg st., hvorfor prisen på rejsen var blevet beregnet som en fortsat rejse til 112 kr. Til slut anførte de, at de havde undersøgt check-ud standerne på Esbjerg st., og at andre rejsende havde været i stand til at checke ud den 30. april 2015 i tidsrummet 13-15, hvorfor udstyret var funktionsdygtigt.

## Udskrift over rejsehistorik fra klagerens rejsekort fra Back Office:

Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Operationstype	Transakt. type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejseseq.v.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	Transak.t. beløb	Forudbetaling
01-05-2015 15:13:11	01-05-2015 15:22:44	01-05-2015	Check ind	Check ind		157	60	Ribe St (tog)	VAL_30584 - 13F343	EasyTrip	320,85	25,00	25,00
30-04-2015 17:43:55	30-04-2015 18:00:18	01-04-2015	Check ud	Check ud		156	59	Ribe St (tog)	VAL_30581 - 13CFB9	EasyTrip	345,95	87,50	25,00
30-04-2015 17:43:55	30-04-2015 18:00:18	01-04-2015	Tank-op-afkale	Tank-op-afkale		155		Ribe St (tog)	VAL_30581 - 13CFB9		433,15	300,00	0,00
30-04-2015 17:00:56	30-04-2015 17:28:15	01-04-2015	Check ind	Check ind		154	59	Esbjerg St (tog)	VAL_31603 - 139120	EasyTrip	133,15	0,00	0,00
30-04-2015 13:35:16	30-04-2015 13:51:09	01-04-2015	Check ind	Check ind		153	59	Ribe St (tog)	VAL_30580 - 13F44D	EasyTrip	133,15	25,00	25,00
29-04-2015 20:43:37	29-04-2015 21:26:40	01-04-2015	Check ud	Check ud		152	58	Ribe St (tog)	VAL_30581 - 13CFB9	EasyTrip	158,15	2,20	25,00
29-04-2015 20:00:22	29-04-2015 20:39:49	01-04-2015	Check ind	Check ind		151	58	Esbjerg St (tog)	VAL_31608 - 139104	EasyTrip	160,35	25,00	25,00
29-04-2015 18:58:56	29-04-2015 19:20:06	01-04-2015	Check ud	Check ud		150	57	Esbjerg St (tog)	VAL_31607 - 139109	EasyTrip	185,35	2,20	25,00
29-04-2015 18:23:06	29-04-2015 18:51:33	01-04-2015	Check ind	Check ind		149	57	Ribe St (tog)	VAL_30580 - 13F44D	EasyTrip	187,55	25,00	25,00
28-04-2015 17:42:45	28-04-2015 17:53:21	01-04-2015	Check ud	Check ud		148	56	Ribe St (tog)	VAL_30581 - 13CFB9	EasyTrip	212,55	9,00	25,00
28-04-2015 16:58:46	28-04-2015 17:17:23	01-04-2015	Check ind	Check ind		147	56	Esbjerg St (tog)	VAL_31602 - 13F2FB	EasyTrip	221,55	25,00	25,00
28-04-2015 14:19:31	28-04-2015 14:33:22	01-04-2015	Check ud	Check ud		146	55	Esbjerg St (tog)	VAL_31601 - 1390FB	EasyTrip	246,55	9,00	25,00
28-04-2015 13:40:04	28-04-2015 13:49:52	01-04-2015	Check ind	Check ind		145	55	Ribe St (tog)	VAL_30584 - 13F343	EasyTrip	255,55	25,00	25,00
27-04-2015 18:43:40	27-04-2015 19:26:23	01-04-2015	Check ud	Check ud		144	54	Ribe St (tog)	VAL_30579 - 13800E	EasyTrip	280,55	2,20	25,00
27-04-2015 18:03:16	27-04-2015 18:38:21	01-04-2015	Check ind	Check ind		143	54	Esbjerg St (tog)	VAL_31608 - 139104	EasyTrip	282,75	25,00	25,00
27-04-2015 15:00:21	27-04-2015 15:27:56	01-04-2015	Check ud	Check ud		142	53	Esbjerg St (tog)	VAL_31607 - 139109	EasyTrip	307,75	9,00	25,00
27-04-2015 14:24:59	27-04-2015 14:34:22	01-04-2015	Check ind	Check ind		141	53	Ribe St (tog)	VAL_30584 - 13F343	EasyTrip	316,75	25,00	25,00

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Klageren checkede ikke sit rejsekort ud på Esbjerg st. den 30. april 2015 efter endt rejse, hvorfor billetprisen blev beregnet som en "fortsat rejse", da klageren senere checkede ind på Esbjerg st. for at rejse tilbage til Ribe. Den samlede billetpris for rejsen fra Ribe st. til Esbjerg st. og retur til

Ribe st., på i alt 4 timer og 8 minutter blev således beregnet med udgangspunkt i rejsetiden til 112 kr.

Den maksimale rejsetid i takstområdet Midtjylland Vest er på 5 timer. Da klageren ikke overskred denne maksimale rejsetid, blev hans rejse ikke registreret som to separate rejser med et manglende check-ud.

Prisen for en rejse mellem Ribe st. og Esbjerg st. på et personligt rejsekort voksen er 34 kr.

Efter det oplyste fra leverandøren af rejsekortsystemet er systemet designet, så det ikke skulle kunne lade sig gøre at se teksten "OK" på standen, uden at dette er registreret på kundens rejsekort. Rejsekort A/S har efterfølgende gennemført en omfattende analyse af logning af mere end 30 mio. transaktioner. Analysen har vist, at alle transaktioner med rejsekortet, herunder forsøg på check-ind eller check-ud, er registreret i rejsekortsystemet. Der er imidlertid fundet 341 forekomster af såkaldte "duplicate transactions", hvor den pågældende transaktion ved enten check-ind eller check-ud ikke blev gengivet på selve rejsekortet, men hvor transaktionen alene var registreret i Back Office.

Ankenævnet lægger på grundlag af denne analyse til grund, at der ikke kan forekomme transaktioner på rejsekortet, herunder forsøg på check-ind eller check-ud, som ikke er registreret i Back Office.

Ankenævnet har fra indklagede selskab modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på klagerens rejsekort om, at der ikke var checket ud på klagerens rejsekort på Esbjerg st.

På baggrund af det anførte har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket sit rejsekort korrekt ud på den pågældende rejse, idet check ud ikke var noteret på rejsekortet eller fremgår af oplysningerne i Back Office.

Det fremgår af Rejsekort rejseregler at det som udgangspunkt er passagerens ansvar at checke korrekt ud.

Selv om rejsens pris i klagerens tilfælde blev dyrere, er dette et område med stor mulighed for omgåelse af betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der er checket ud på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office, da passagerens rejsekort i hele tidsrummet vil være gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet lægger på baggrund af det af parterne oplyste til grund, at det manglende check ud på Esbjerg st. alene beroede på klagerens egne forhold.

Som følge af det anførte, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren er berettiget til refusion af den forhøjede billetpris på 112 kr.

## **RETSGRUNDLAG:**

Fra rejsekort Rejseregler:

#### 4. Hvad skal du gøre under rejsen?

##### 4.1 Så lang tid må rejsen vare

Maksimumtiden er det antal timer, som maksimalt må forløbe, fra du checker ind første gang, til du checker ud. Maksimumtiden er forskellig fra takstområde til takstområde. Med andre ord skal du kende dit takstområde for at vide, hvor lang tid din rejse må vare. Det kan du få hjælp til på rejsekort.dk.

Hvis du overskrider maksimumtiden, bliver din forudbetaling ikke tilbageført til dit rejsekort. Desuden er dit rejsekort ikke længere gyldigt som billet, og du risikerer at få en kontrolafgift.

Derfor er det vigtigt, at du checker ud, inden du overskrider maksimumtiden. Prøver du at checke ud, når maksimumtiden er overskredet, vil displayet vise teksten *"Fejl. Maksimal rejsetid overskredet"*. Hvis du senere checker ind, når maksimumtiden er overskredet, svarer det til at begynde en ny rejse.

##### 4.2.1 Transittid

Hvis du checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, tæller det som en fortsættelse af din rejse (dine rejser sammenkædes til én rejse). Husk dog at midlertidige indstillinger altid ophører ved check ud – med undtagelse af midlertidig ændring af kundetyper på rejsekort flex og rejsekort anonymt. Dette tidsrum på 30 minutter mellem check ud og check ind kaldes transittiden. Overskrider du transittiden, bliver din rejse delt op i to separate rejser med hver sin pris.

Hvis du foretager en sammenkædning af rejser, dvs. du checker ud og mindre end 30 minutter senere checker ind i samme zone, og ikke foretager check ud indenfor maksimumstiden, vil din rejse, næste gang rejsekortet kommer i kontakt med udstyr, automatisk blive delt i to, sammenkædningen ophæves og prisen vil blive beregnet som to separate rejser.

#### 5. Hvad skal du gøre efter rejsen?

##### 5.1 Sådan checker du ud

Ved rejsens afslutning skal du checke ud ved at holde dit rejsekort hen på Det Blå Punkt på en af de kortlæsere, der er mærket 'Check ud'. Check ud-kortlæserne findes på perroner, i rejsekortautomater og ved udgangene i busser.

Når du checker ud, gemmes rejsens afslutningssted og -tidspunkt på dit rejsekort, og rejsens pris beregnes. Desuden modregnes forudbetalingen i rejsens pris. Hvis din rejse koster mere end forudbetalingen, trækkes restbeløbet på dit rejsekort. Har turen kostet mindre, sættes differencen ind på dit rejsekort igen.

Du kan se din rejses pris i displayet på check ud-kortlæseren, når du checker ud. Desuden kan du se saldoen på dit rejsekort, når du checker ud.

Når displayet viser prisen på din netop afsluttede rejse, ved du, at du har checket korrekt ud. Har du ikke checket korrekt ud, kan teksten *"Læsefejl. Prøv igen. Hold rejsekort hen på Det Blå Punkt"* vises i displayet. Bemærk, at det er dit ansvar at checke korrekt ud.

Er du i tvivl om, hvorvidt du har checket korrekt ud, kan du kontrollere det ved at checke ud igen. Viser displayet teksten *"Fejl. Check ind mangler"*, har du checket korrekt ud.

##### 5.1.2 Fejl ved check ud

Hvis du ved check ud konstaterer, at en kortlæser eller rejsekortautomat er ude af drift, skal du bruge en anden kortlæser eller rejsekortautomat på stationen. Er de andre kortlæsere og rejsekortautomater på stationen også ude af drift, skal du kontakte Rejsekort Kundecenter hurtigst muligt. Rejser du med bus og ikke afslutter din rejse på en station med andre kortlæsere eller Rejsekortautomater, skal du kontakte Rejsekort Kundecenter hurtigst muligt.

##### 5.1.3 Manglende check ud

Glemmer du at checke ud, når du forlader bussen, toget eller metroen kan du checke ud senere via en anden kortlæser på en station eller i en bus. Dog forudsat at det sker inden for maksimumtiden, dvs. det antal timer, der maksimalt må forløbe, fra du checker ind første gang, til du checker ud (se afsnit 4.1). Rejsens pris vil da blive beregnet ud fra den valgte kortlæseres placering og rejsens varighed. **Vær opmærksom på, at Rejsekort Kundecenter ikke kan checke ud for dig.**

Hvis du ikke checker ud inden for maksimumtiden, bliver forudbetalingen ikke ført tilbage til dit rejsekort. Sker det gentagne gange, at du ikke checker ud, forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser' på rejsekort.dk."

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren har anført at:**

Arrivas kontrollører kender ham for at rejse med gyldig rejsehjemmel,

At hans hustru den 30. april 2015, hvor rejsen fandt sted, lå på Esbjerg Sygehus, hvilket han var bekymret for,

at han mindes at have været i tvivl om korrekt check-ind, hvorfor han gjorde det en ekstra gang for at være sikker,

at han i Ribe skulle finde sin cykelnøgle, men at han bestemt mener at have været forbi check-ud-standeren,

at han mener, at afgiften for manglende check-ud er sat ned,

at oplysning om sporskifte ikke længere gives i togene, hvorfor disse ikke er nemme,

at han nogle gange hjælper turister eller gangbesværede, og cykler ned og checker ud for dem,

at han er 72 år gammel, og derfor ikke behøver at snyde.

### **Indklagede har anført at:**

det fremgår af rejsehistorikken fra klagerens rejsekort, at han den 30. april kl. 13.35 checkede ind på Ribe st. Den næste registrering i rejsehistorikken på klagerens rejsekort er endnu et check-ind klokken 17.00 denne gang på Esbjerg st., herefter blev der foretaget et check-ud på Ribe st.,

at fordi klageren ikke foretog check-ud ved ankomsten til Esbjerg st., blev hans rejse reelt ikke afsluttet før hans check-ud på Ribe station klokken 17.43,

at rejsens pris på 112 kr. derfor blev beregnet ud fra den tid der er gået fra første check-ind på Ribe st. til klageren checkede ud på Ribe st. igen, i alt 4 timer og 8 minutter,

at det fremgår af rejsekortets rejseregler, at afslutningen af en rejse sker ved korrekt check-ud,

at Arriva har kontrolleret rejsekortudstyret på Esbjerg st., og at denne kontrol ikke har vist fejl på udstyret,

den forhøjede billetpris er derfor korrekt takseret og i overensstemmelse med rejsekortets rejseregler,

samt, at den forhøjede pris alene skyldes, at klageren ikke foretog korrekt check-ud.

### **SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:**

Ankenævnet har anmodet Rejsekort A/S om at få nærmere oplysninger om procesforløbet/transaktionen mellem standeren og rejsekort, når kortet føres forbi standeren, og til standerens display

viser teksten "OK god rejse". Ankenævnet har endvidere spurgt, om der foreligger undersøgelser eller oplysninger fra andre, der kan verificere Rejsekort A/S' udsagn om, at det hidtil ikke er forekommet, at rejsekort er checket korrekt ind, uden af dette er noteret på rejsekortet.

Rejsekort A/S har som svar herpå indsendt en redegørelse om rejsekortlæsernes virkemåde fra East/West, der leverer rejsekortsystemet, som har følgende konklusion:

*"The overall conclusion is that the system is designed so that the validator will only show OK if the check in or check out was successful and data written to the card."*

Rejsekort A/S har efterfølgende indsendt en yderligere rapport baseret på en analyse af en omfattende logning af gennemførte check-ind og -ud- transaktioner. Rejsekort A/S har på baggrund af analysen konkluderet, *"at der ikke er forekomster, hvor der er foretaget eller forsøgt foretaget check-ind eller -ud (eller andre transaktioner med kortet) uden at dette kan ses og eftervises i registrerede data i rejsekortsystemet."*

Med rejsekortsystemet menes Back Office, idet der har været enkelte tilfælde, hvor et check-ind eller check-ud ikke har været registreret på selve kortet, men altid har været registreret i Back Office.

Ankenævnets sekretariat har på baggrund af denne konklusion anmodet selskabet om at indsende Back Office registreringer vedrørende klagerens aktuelle rejse den pågældende dag, og heller ikke her, er der sket en registrering af check-ud.

Ankenævnet har endvidere anmodet Rejsekort A/S om oplysninger om, om det er muligt, at standerens tekst og lyd ikke svarer overens. Rejsekort A/S har svaret således:

*"Rejsekortlæserne er konstrueret således at det i sammenhænet korrekte par af lyd og tekst anvendes.*

*Dvs. at f.eks. lyden for "ok" anvendes sammen med teksten for "ok" og lyden for "afvist" anvendes sammen med teksten for "afvist".*


Redegørelse vedrørende anvende par af lyd og tekster er tidligere fremsendt til Ankenævnet, hvori fremgår hvilke par, der anvendes og i hvilke situationer.

Spørgsmål kan ikke belyses nærmere på baggrund af de indsamlede data vedrørende spørgsmålet om hvorvidt der er foretaget og registreret checkind eller checkud, da der ikke foretages særskilt logning af anvendt lyd i forhold til tekst, idet kortlæserne er konstrueret således at lyd og tekst følges ad i de definerede par."

**Fra rejsekort.dk**

Når du checker ind eller ud, vil du høre én af de tre lyde, der er vist herunder.

Til hver lyd findes forskellige skærmbeskeder, som vil forklare hvad lyden betyder.


▶ **Alt er OK** Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

Disse skærmbeskeder vises på kortlæseren, når du hører lyden for

◀ (Check ind)	▶ (Check ind)	(Check ud)				
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="font-size: 12px; margin: 5px 0;">Fortsat rejse</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="font-size: 12px; margin: 5px 0;">God rejse</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #808080;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <table style="font-size: 10px; margin: 5px 0;"> <tr><td>Rejse</td><td style="text-align: right;">123,45 kr</td></tr> <tr><td>Saldo</td><td style="text-align: right;">12,34 kr</td></tr> </table> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	Rejse	123,45 kr	Saldo	12,34 kr
Rejse	123,45 kr					
Saldo	12,34 kr					

▶ **Vær opmærksom** Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

◀ (Check ind)	▶ (Check ind)	(Check ud)				
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Bemærk lav saldo Tank rejsekort op snarest</p> <p style="font-size: 12px; margin: 5px 0;">God rejse</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK - men check ud mangler</p> <p style="font-size: 12px; margin: 5px 0;">Ny rejse startet</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #808080;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Bemærk lav saldo Tank rejsekort op snarest</p> <table style="font-size: 10px; margin: 5px 0;"> <tr><td>Rejse</td><td style="text-align: right;">123,45 kr</td></tr> <tr><td>Saldo</td><td style="text-align: right;">12,34 kr</td></tr> </table> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	Rejse	123,45 kr	Saldo	12,34 kr
Rejse	123,45 kr					
Saldo	12,34 kr					

▶ **Noget er galt** Hør lyd  Hvad betyder lyden? ▲

◀ (Check ind)	▶ (Check ind)	(Check ind)
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">OK</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Rejsekortet er allerede checket ind</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Ugyldigt rejsekort</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Ring til kundecenter på 70 11 33 33</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Saldo for lav</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Ikke muligt at checke ind. Tank dit rejsekort op</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>

◀ (Check ind)	▶ (check ind)	(Check ind)
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Rejsekort på spærreliste</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Ring til kundecenter på 70 11 33 33</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Fejl</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">For mange kort</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #0070C0;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Fejl ved kort</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Prøv igen. Hold rejsekort hen på Det Blå Punkt.</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>

◀ (Check ud)	▶ (Check ud)
<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #808080;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Fejl</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Check ind mangler</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>	<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #808080;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;">Fejl</p> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Maksimal rejsetid overskredet</p> </div> <p style="font-size: 10px; margin: 5px 0;">Vis mere om denne besked</p>

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnshoved