

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0090

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 27. marts 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 19. maj 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren rejste med S-tog linje E på strækningen mellem Københavns Hovedbanegård og Nørreport station, hvor hendes rejsehjemmel blev kontrolleret. Kl. 10.25 blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Klagerens kørekort blev anvendt som legitimation.

Klageren fremlagde i forbindelse med indsigelse over kontrolafgiften en billet gældende fra kl. 10.45 købt i zone 1/3 gyldig til 2 zoner.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun havde en gyldig billet med klokkeslet 10.45, hvorfor hun ikke skulle have pålagt en kontrolafgift 10 minutter før, hun overhovedet har trukket en billet og var steget på toget.

Indklagede: Fastholder kravet om klagerens betaling af kontrolafgift og har til støtte herfor anført,

at klageren har oplyst, at hun den pågældende dag rejste med S-toget, og kl. 10:25 blev pålagt en kontrolafgift eftersom hun rejste uden billet,

at klageren efterfølgende købte en billet hos Metro i zone 1/3 (DR Byen, Universitetet), gældende fra kl. 10:45,

at det ikke er muligt at købe billet til en rejse efter at rejsen er gennemført, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Parternes korrespondance.
Kopi af billetten.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER: Det fremgår af klagerens oplysninger, at hun er i besiddelse både af en kontrolafgift udstedt kl. 10.25, og af en billet gyldig fra kl. 10.45. Ankenævnet har derfor ikke grundlag for at antage, at det ikke var klageren, der kørte med toget og blev pålagt kontrolafgiften kl. 10.25.

Det bemærkes, at klageren ikke har skrevet under på kontrolafgiften, men det fremgår, at der som legitimation er fremvist et kørekort med klagerens data.

I bemærkningerne til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringsystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af DSB S-togs forretningsbetingelser, at passageren skal have gyldig billet eller kort til det antal zonenumre eller zoner, han/hun kører i, samt at passageren skal have gyldig billet eller kort, fra rejsen begynder. Passageren skal selv sikre sig, at billet eller kort er stemplet korrekt og gælder til hele rejsen. Hvis passageren ikke har gyldig billet eller kort, når han/hun bliver kontrolleret, skal der betales en kontrolafgift på 750 kr.

Den omstændighed, at klageren efterfølgende har fremlagt en billet med gyldighed fra kl. 10.45, medfører efter ankenævnets opfattelse ikke, at der foreligger sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift for ikke i kontrolsituationen kl. 10.25 at have været i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af en kontrolafgift på 750 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det indbetalte klagegebyr på 160 kr. til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro tilbagebetales ikke, da klageren ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om mulig bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. oktober 2009.



Tine Vuust
Nævningsformand