

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2009-0126

**Klageren:** XX

**Indklagede:** DSB S-tog A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. Kunne ikke finde klippekortet ved kontrol.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Formand Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen (2 stemmer)

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** Ved brev modtaget hos indklagede den 26. maj 2009.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 18. juni 2009.

**Klageren har oplyst, at** hans datter rejste med S-tog linje E mod Greve station den 20. maj 2009 og stemplede én gang på sit 7 zoners klippekort. Ved kontrol af hendes rejsehjemmel ved Ny Ellebjerg station kunne hun imidlertid ikke finde klippekortet. Hun blev derfor kl. 14.09 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Senere på turen fandt hun klippekortet, men da havde S-togsrevisoren forladt toget.

Klageren skrev til DSB Kundecenter, der ved brev af 16. juni 2009 fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at man ikke efterfølgende kan forevise billet eller klippekort, da disse ikke er personlige med billede som fx et periodekort.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ikke kan acceptere svaret fra DSB S-tog, da datteren jo netop havde gyldig rejsehjemmel, men der var blot ikke tålmodighed nok fra S-togsrevisorens side til, at datteren kunne nå at finde det frem,

at han ønsker dokumentation for, at der er udvist den nødvendige tid og tålmodighed – alternativt dokumentation som viser, hvor lang tid, der højst må gå – fra der bliver spurgt til gyldig rejsehjemmel og til det fremvises, samt

at S-togsrevisoren med sin tydelige manglende tålmodighed gjorde datteren nervøs og befippet, så det ikke lykkedes hende at finde det klippekort, som hun korrekt havde klippet ved rejsens begyndelse.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klagerens datter i kontrolsituationen ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel,

at klageren efterfølgende har indsendt en kopi af et 7-zoners klippekort, men som oplyst i DSB Kundecenters svarbrev af 16. juni 2009, kan man ikke på et efterfølgende tidspunkt forevise billet eller kort for en allerede foretaget rejse, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

**SAGENS BEHANDLING I SEKRETARIATET:** Sekretariatet har indhentet en udtalelse fra DSB S-tog om tidsinterval ved kontrol. DSB S-tog har svaret følgende:

*"I en kontrolsituation er der ikke et bestemt tidsrum, hvor S-togsrevisoren kan foretage billetkontrollen. Der står i DSB's forretningsbetingelser, §4, afsnit 4.1: "Passageren skal ved rejsens begyndelse være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der opbevares under hele rejsen. Passageren skal uopfordret vise billet eller kort til DSB's personale. DSB accepterer kun billet eller kort, der vises i umiddelbar tilknytning til personalets anmodning herom."*

Der gives i kontrolsituationen altså den fornødne tid til at passageren kan frembringe og vise gyldig billet eller kort. Der tages i den enkelte højde for, hvor lang tid passageren skal bruge for at gennemse jakke, taske osv.

Der er således i sådanne situationer, ikke et konkret tidsinterval til fremvisning af rejsehjemmel, men der afses den tid, som er nødvendig for passageren for at kunne gennemse relevante steder (jakke, taske osv.). Finder kunden herefter ikke sin billet eller sit kort, udstedes der en kontrolafgift efter gældende regler."

Klageren har ønsket sagen behandlet af ankenævnet, selv om sekretariatet har henledt hans opmærksomhed på, at ankenævnet har afgjort en lignende sag til trafikskabets fordel.

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af klippekort og parternes korrespondance.

#### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Ifølge forretningsbetingelserne § 4, stk., 3 medfører manglende forevisning af gyldig rejsehjemmel, når man bliver kontrolleret, i sig selv en kontrolafgift på 750 kr. Baggrunden herfor er, at billetter og klippekort er upersonlige, og derfor ikke ved en efterfølgende forevisning kan dokumentere, at den pågældende passager var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel i kontrolsituationen.

Således som sagen foreligger oplyst, har ankenævnet ikke grundlag for at betvivle klagerens oplysninger om, at datteren havde stemplet klippekortet inden påstigning på toget, men dette medfører efter ankenævnets opfattelse ikke, at der foreligger sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage for at betale den kontrolafgift, som datteren blev pålagt for i kontrolsituationen ikke at have forevist gyldig rejselegitimation.

Ankenævnet har ikke fundet belæg for at konstatere, at datteren ikke fik indrømmet den fornødne tid til at forsøge at fremfinde klippekortet.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust  
Nævnformand