

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0155

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Kunne ikke forevise billet.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 16. juni 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 29. juli 2009.

Klageren har oplyst, at hun med 3 andre rejste fra Odense til København den 9. juni 2009 på én billet til 4 voksne gældende til København H (A-F), der er gyldig til rejse til blandt andet Hundige station, hvortil klageren skulle.

Ved omstigningen til S-tog linje A på Københavns Hovedbanegård fik klageren ikke billetten med og kunne ved kontrol af sin billet derfor ikke forevise gyldig rejsehjemmel. Hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. kl. 15.41. På kontrolafgiften er anført, at klageren havde rejst med 3 andre på fælles billet fra Odense.

Billetten er fremlagt i sagen.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hendes rejse er betalt, hvilket kan dokumenteres ved den fremlagte billet,

at hvis DSB S-tog ikke går med til at give afkald på den fulde kontrolafgift, henvises til den praksis, som benyttes over for rejsende, som har glemt et gyldigt månedskort "kun" skal betale en kontrolafgift på 100 kr. ved forevisning af månedskort, og

da hendes 3 rejsefæller kan bevidne, at hun havde gyldig billet på turen, må dette være lige så juridisk gyldigt, som et billede-ID på et månedskort.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren ikke havde billet ved billetkontrollen,

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke det må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift på 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet,

at det ikke vurderes, hvorvidt en passager forsøger at snyde eller ej. Kontrolafgiftens størrelse er ens for alle, og gradueres ikke i forhold til om man har gyldig billet eller kort til noget af rejsen, eller helt mangler billet eller kort. Sådanne regler ville kunne udnyttes af mindre ærlige passagerer, der konsekvent ville købe billet til en kortere strækning, samt

at hvis man har et gyldigt periodekort, men ikke kan fremvise det i kontrolsituationen, har DSB som service, at man kan få reduceret kontrolafgiften til et ekspeditionsgebyr. Dette fremgår af § 4.3, i DSB's forretningsbetingelser: "Passagerer, der træffes uden gyldigt periodekort, kan få eftergivet kontrolafgiften mod betaling af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. ved inden for 14 dage at fremvise et periodekort, der var gyldigt på det tidspunkt, kontrolafgiften blev opkrævet." Men da klageren kun har fremvist en billet, er hun ikke omfattet af denne bestemmelse.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af billetten.

Parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

I bemærkningerne til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringsystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af § 23 i lov om jernbaner fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I DSBs forretningsbetingelser for S-tog fremgår, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren kunne i kontrolsituationen ikke forevise en gyldig billet, fordi hun ikke havde fået den med fra sine rejsefæller. Klagerens billet var en standardbillet til en enkelt rejse fra Odense til Københavns H (A-F), og er derfor ikke omfattet af bestemmelsen i indklagedes rejseregler om ret til nedsættelse af kontrolafgiften mod et ekspeditionsgebyr på 100 kr. ved forevisning af periodekort med billede.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af afgørelsen, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke, da klageren ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om bistand i forbindelse med et eventuelt sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 7. december 2009.



Tine Vuust
Nævnensformand