

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2010-0078

Klageren: XX
2665 Vallensbæk

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at have rejst i spærretiden på pensionistkort.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 5. februar 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 26. februar 2010.

Sagens omstændigheder: Klageren har et periodekort for pensionister. På disse kort er der en såkaldt spærretid, hvor kortet ikke kan benyttes mandag-fredag mellem kl. 7-9 og 15-17, når man rejser med S-tog.

Den 4. februar 2010 rejste klageren fra Vallensbæk til Brøndby Strand med S-tog linje A. Ved kontrol af hans rejsehjemmel, blev han kl. 8.54 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at have benyttet pensionistkortet i spærretiden.

Klageren anmodede den 5. februar 2010 DSB Kundecenter om at annullere kontrolafgiften og anførte, at togene de tre foregående dage havde været 15 minutter forsinket og kørt med 20 minutters drift, hvorfor han den pågældende dag var steget på det første tog, da han ankom til Vallensbæk station.

DSB Kundecenter fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at uregelmæssig togdrift ikke betyder, at man kan rejse på pensionistkortet i spærretiden, og at der opnås en væsentlig rabat ved køb af pensionistkort, hvorfor man må acceptere, at det ikke kan anvendes i myldretiden, hvor man må købe en almindelig billet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han skulle have været med et tog kl. 9.02, men togene kørte uregelmæssigt, hvorfor han selvfølgelig tog det første tog. Først ved kontrollen opdagede han, at kl. var 8.55,

at der er tre fejl i afgørelsen fra DSB Kundecenter, idet der ikke tages hensyn til de billetter uden rabat, som han må købe, når han normalt rejser i myldretiden til ca. i alt 135 kr. om måneden, at han ikke behøver sit pensionistkort, da han langt fra anvender det hver tredje dag, og at det var en fejl, at han kom med det pågældende tog.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, som træffes i S-toget uden tilstrækkelig gyldig billet, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet,

at pensionistkort er et særdeles attraktivt tilbud, hvor man sparer omkring 86 % i forhold til normalprisen. Den eneste hage ved tilbuddet er, at man ikke kan rejse på kortet i tidsrummene mellem kl. 07:00 og kl. 09:00 samt mellem kl. 15:00 og kl. 17:00. Rejser man alligevel i spærretiden, dvs. uden gyldig billet eller kort, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift,

at klageren var vidende om de særlige begrænsninger, der knytter sig til pensionistkortet. Og det er endvidere indgået i afgørelsen, at klageren én gang tidligere har fået nedsat en kontrolafgift til 100 kroner efter at have kørt i spærretiden,

at togdriften har været ustabil i dagene omkring den pågældende dato, er uvæsentligt, idet spærretiden følger de enkeltes togs afgang i henhold til køreplanen, så hvis et tog er forsinket, og først ankommer, når spærretiden er begyndt, er det stadig tilladt at stige på toget. I denne sag er kontrolafgiften udstedt kl. 08:54, hvorfor klageren må have steget på toget et stykke tid før spærretidens afslutning kl. 09:00.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpankning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår endvidere af forretningsbetingelserne, at som passager uden gyldig billet eller kort betragtes også passagerer, der benytter kort med spærretid (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid.

På DSBs hjemmeside er anført følgende om pensionistkort:

"**Gyldighed** På lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser (inkl. Havnebussen), Metro og lokalbanetog I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn: Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

DSB-tog (inkl. S-tog og DSBFirst) Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

Bemærk at der fortsat er "spærretider" i DSB-tog om eftermiddagen."

Ankenævnet lægger til grund, at klageren er steget på toget før kl. 9.00, hvor spærretiden udløber, idet kontrolafgiften er udskrevet kl. 8.54.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren fra den pålagte kontrolafgift for at rejse uden gyldig billet, men alene med pensionistkort i den såkaldte spærretid mellem kl. 07.00 og 09.00.

Den omstændighed, at der de foregående dage havde været uregelmæssig togdrift, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2010.



Tine Vuust
Nævnensformand