

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2011-0051**Klageren:** XX  
8000 Århus C**Indklagede:** Midttrafik**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 750, idet klippekort først blev stemplet samtidigt med, at kontrolløren kom ind i bussen. Straksbillettering.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** 9.marts 2011.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 17.marts 2011.**Sagens omstændigheder:** Den 9. marts 2011 steg klageren på buslinje 11 på Frederiks Allé i Århus, kl. ca. 09:50. Hun steg ind ad bussens bagerste dør. I Århus sker indstigning ikke ad fordøren. Passageren skal selv billettere, dette sker ved en automat, der i den pågældende bus var placeret ved midterdøren.

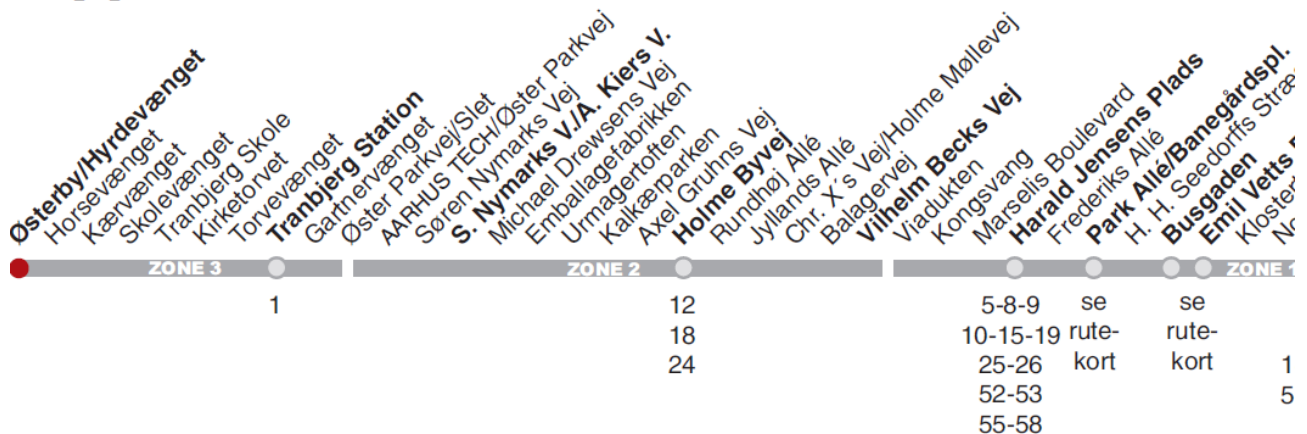
Ifølge klageren havde hun løbet for at nå bussen, hvorfor hun lige skulle have "vejret igen", da hun kom ind i bussen. Efterfølgende bevægede hun sig ned midt i bussen for at klippe sit klippekort. Men idet hun havde en større taske med, varede det lidt tid, inden hun fandt kortet. Bussen var i mellemtiden nået det næste stoppested, Park Allé, hvor der stod to kontrollører på.

Efter at klageren havde klippet sit klippekort, gik hun længere frem i bussen, efterfulgt af den ene kontrollør. Denne pålagde hende en kontrolafgift, idet hun, ifølge kontrolløren, ikke havde stemplet sit klippekort ved indstigningen. På kontrolafgiften er anført følgende: "Klippet på Park Allé, da jeg kom ind i bussen". Kontrolafgiften er udstedt kl. 9:50 og registreret hos Midttrafik kl. 9:51.

Der er uenighed mellem parterne om, hvorvidt klageren stemplede *straks* efter påstigning, hvilket klageren gør gældende, at hun gjorde.

**Oversigten over buslinje 11's stoppesteder samt køreplan ser således ud:**

# 11



# 11

**Østerby - Tranbjerg - Holme - Harald Jensens Plads - Banegårdspladsen - Christiansbjerg - Vejby Vest**

Gyldig fra 9/8 2010

Zone	Mandag - fredag undt. 24/12 og 31/12															
	Faste minuttal 5.35 - 6.35				Faste minuttal 6.46 - 8.01				Faste minuttal 8.20 - 13.50							
3 Østerby/Hyrdevænget	af	5.20	35	50	05	20	46	01	A08	16	A23	31	20	35	50	05
3 Tranbjerg Station		5.25	40	55	10	25	51	06	13	21	28	36	25	40	55	10
2 Søren Nymarks Vej/A. Kiers Vej		5.30	45	00	15	30	56	11	18	26	33	41	30	45	00	15
2 Holme Byvej		5.35	50	05	20	35	01	16	23	31	38	46	35	50	05	20
2 Vilhelm Becks Vej		5.40	55	10	25	40	06	21	28	36	43	51	40	55	10	25
1 Harald Jensens Plads		5.46	01	16	31	46	12	27	34	42	49	57	46	01	16	31
1 Park Allé/Banegårdspladsen		5.51	06	21	36	51	17	32	39	47	54	02	51	06	21	36

**Oversigt over buslinje 11's sidste stoppested før Park Allé, samt den estimerede rejsetid jf. rejseplanen.dk:**

Frederiks Allé/Holbergsgade, Århus C	Kl. 09:48	Kl. 09:48
Park Allé/Banegårdspladsen (Århus)	Kl. 09:51	Kl. 09:51

**PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun efter indstigning bagerst i bussen i et kort øjeblik (få sekunder) stod og "fik vejret", hvorefter hun gik direkte frem til automaten midt i bussen, og stemplede sit kort,

at da hun havde en stor taske med, havde hun problemer med at finde sit kort. Hun fandt det dog lige inden, at bussen nåede det næste stoppested (Park Allé), hvorefter hun stemplede sit kort,

at Midttrafik hævder, at hun først stemplede, efter at kontrollørerne var steget på bussen. Dette er ikke korrekt, idet dørene var lukkede, og der endnu ikke var steget hverken nye passager eller kontrollører på bussen, da hun stemplede sit kort,

at hun ikke ved stemplingen så, at kontrollørerne var på vej ind, men først da hun var på vej op gennem bussen og havde fundet sig en plads,

at begge billetkontrollører stod af bussen sammen med klageren, hvor de bl.a. sagde, at under normale omstændigheder ville de have udstedt kontrolafgiften inde i bussen, men da klageren virkede loyal, ville de gerne tale med hende,

at det er klagerens opfattelse, at de havde et indtryk af, at det ikke var hendes hensigt at køre uden gyldig rejse hjemmel, hvorfor de henviste hende til at klage til Midttrafik,

at hun steg på bussen ca. kl. 09:51. Midttrafik har angivet bussen afgangstid fra Harald Jensens Plads til kl. 09:44:46, og bussens holdetidspunkt på Park Allé til kl. 09:49:40, hvor også kontrollørerne umiddelbart stod på bussen. Da klagerens stop lå efter Harald Jensens plads, er hendes påstigningstidspunkt et par minutter senere end kl. 09:44.46, hvorfor hun har stemplet umiddelbart efter påstigningen,

at der blot var tale om et ca. tidspunkt, og hun er opmærksom på, at dette ikke var det korrekte tidspunkt. Klageren finder dog ikke, at dette har betydning for sagen, da sagen drejer sig om, hvorvidt hun har klippet straks efter påstigning eller ej,

at klageren dagligt tager bussen til Århus Universitet og kunne fremvise kontrollørerne tre klippekort, som hun havde i sit klippekort-etui. Dette må klart indicere, at hun på intet tidspunkt har haft til hensigt at køre uden gyldig billet,

at det følger af lov om trafikskaber § 29 stk.1, at et trafikskaber kan fastsætte kontrolafgiften og ekspeditionsgebyret for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort), hvorfor det er klageren uforstående, at hun kan pålægges en kontrolafgift, idet hun havde gyldig rejsehjemmel,

at hun på intet tidspunkt har haft til hensigt at snyde, hvilket tydeligt kan ses ved, at hun har haft gyldig billet,

at endvidere skriver Midttrafik inde på deres hjemmeside følgende:

"Billetter kan købes i billetautomater i bussen. Passageren er således selv ansvarlig for at være korrekt billetteret, med kontantbillet, klippekort eller periodekort mv.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller stemple dit klippekort.

Ovennævnte betyder, at har du passeret billet- og eller klippeautomat uden korrekt billettering, vil du - i tilfælde af billetkontrol - modtage en kontrolafgift"

at klageren efter påstigningen stod ved klippeautomaten, mens hun var i færd med at finde sit klippekort i tasken, hvorefter hun straks klippede og derefter fortsatte op gennem bussen. På intet tidspunkt var der tale om, at hun passerede hverken billet- eller klippeautomaten, hvorfor klageren ikke mener, at kontrollørerne var berettiget til at give hende en kontrolafgift, at klageren endvidere kan henvise til afgørelse 2009- 0310 fra. 1. september, hvor der ligeledes var tale om, at passageren var blevet pålagt en kontrolafgift for ikke at have stemplet straks efter påstigning. På trods af, at passageren havde passeret klippekort automaten, blev kontrolafgiften

annulleret.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Midttrafik er opmærksom på, at klageren stod på bussen ved Frederiks Alle. Dette stoppested er beliggende mellem stoppestedet Harald Jensens Plads og stoppestedet Park Allé.

at kl. 09:44:46 holdt bussen på Harald Jensens Plads, og kl. 09:49:40 holdt bussen ved stoppestedet i Park Allé,

at når Midttrafik har skrevet bussens afgangstid fra stoppestedet Harald Jensens Plads og bussens ankomsttid til Park Allé var det for at gøre klageren opmærksom på, at hun ikke kunne have stået på bussen ved Frederiks Alle kl.09:51, når bussen ankomsttid til Park Allé var kl. 09:49:40.

at kontrolafgiften er udstedt kl. 09:50 og registreret hos Midttrafik kl. 09:51

at Midttrafik fra Busselskabet Århus Sporveje har modtaget en udskrift af bussen rute- og kørselstidspunkter, samt afstanden mellem Frederiks Allé og Park Allé, som er 790 meter,

at klageren ikke havde stemplet sit klippekort, straks hun stod på bussen på Frederiks Allé,

at på kontrolafgiftens bagside har billetkontrolløren skrevet "klippet på Park Allé, da jeg kom ind i bussen",

at kontrolafgiften er udstedt i henhold til Midttrafiks gældende rejsebestemmelse - [www.midttrafik.dk/kundeservice/rejsebestemmelse](http://www.midttrafik.dk/kundeservice/rejsebestemmelse);  
"Undtagelser for bybusserne i Århus

Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.  
Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning.

Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af:

Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort

så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater."

at det er korrekt, at billetkontrollørerne stod af bussen sammen med klageren, men netop for at færdiggøre udskrivningen af kontrolafgiften. Dette fandt sted på bussens 3. stoppested efter, at klageren var steget på bussen,

at billetkontrollørerne har oplyst, at den ene fulgte efter klageren inde i bussen, eftersom han havde set hendes stemple sit kort, da han kom ind i bussen. Da kontrolløren først fik kontakt med klageren, var hun næsten helt oppe ved chaufføren.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

#### Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstempelingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr."

### ***Den konkrete sag:***

Ankenævnet lægger til grund, som anført af Århus Sporveje, der er det selskab, som udfører buskørslen på ruten, at der er 790 meter mellem stoppestedet, hvor klageren steg på, og stoppestedet, hvor kontrollørerne steg på. Ifølge Rejseplanen.dk tilbagelægges denne afstand på ca. 3 minutter.

I Midttrafiks rejseregler er det understreget, at man skal stemple, før man sætter sig i bybusser i Århus, fordi der ikke er indstigning foran ved chaufføren.

Der er divergerende forklaringer om, hvornår klageren stemplede sit kort, og kontrolløren noterede på kontrolafgiften, at klageren stemplede på Park Allé, da kontrolløren kom ind i bussen.

Efter en samlet vurdering af sagens omstændigheder, finder ankenævnet, at klageren ikke har overholdt reglen om at billettere straks efter indstigning.

Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Ankenævnet træffer herefter følgende

### **AFGØRELSE:**

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. juni 2011.



Tine Vuust  
Nævnensformand