

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2012-0003**Klageren:** XX
2300 København S**Indklagede:** DSB S-tog**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone. Fejlstempling i Movia bus.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Torben Steenberg (2 stemmer)**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 6. december 2011.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 28. december 2011.**Sagens omstændigheder:** Klageren arbejder på Herlev Hospital. Ifølge klageren rejste han den 2. december 2011 efter en vagt, der sluttede kl. 16:00, med bus 300S fra Herlev Hospital i zone 31 og dernæst fra Herlev station med S-tog til Københavns Hovedbanegård. Herfra skulle han med buslinje 5A ud ad Amagerbrogade, hvor han bor, til busstoppet Sønderport i zone 01.

Ifølge klageren stemplede han ved indstigning i bus 300S sit 3-zoners klippekort men kontrollerede ikke, om kortet var stemplet korrekt.

Mellem Valby og København H. i zone 01 var der kontrol af klagerens rejsehjemmel. Klagerens klippekort viste sig at være stemplet i zone 41, hvorfor han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone, idet kortet ikke var gyldigt i zone 01.

Den 6. december 2011 anmodede klageren DSB S-tog om annullering af kontrolafgiften. Klageren gjorde gældende, at maskinen i bus 300S formentligt havde stemplet forkert zone.

DSB Kundecenter afviste klagerens anmodning med henvisning til selvbetjeningsprincippet, hvorefter passageren selv er ansvarlig for at have gyldig billet eller kort, og at evt. fejlstempling skal anmeldes til enten chaufføren eller på et af DSBs billetkontorer.

Stoppestedsoversigt/zoneoversigt for buslinje 300S:

Klampenborgvej	41	Lyngby Storcenter
Lyngby st.		Lyngby st.
Lyngby st.		Lyngby st.
Buddingevej		Gammellosevej
Gladsaxe Ringvej	31	Buddinge st.
		Buddinge Torv
		Gladsaxevej
		Gladsaxe Trafikplads
		Dynamovej
Herlev Ringvej		Herlev Hospital
		Herlev Bymidte
		Ringvejsbroen
		Mileparken
Nordre Ringvej		Slotsherrensvej
	Ejby Industrivej	

Zonekort for henholdsvis zone 31 og 41:





PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han arbejder på Herlev Hospital og den 2. december 2011 havde dagvagt, der sluttede kl. 16:00,

at for at komme hjem tager han én af Ringvejsbusserne foran Herlev Hospital til Herlev station videre til Hovedbanegården for til sidst at tage bus 5A til Sønderbro [rettelig Sønderport],

at han mener, at det var bus 300S, han tog den pågældende dag,

at han i S-toget blev stoppet kl. 16:44, og modtog en kontrolafgift lige efter Valby, men han var uforstående overfor kontrolafgiften, da han bestemt mener, at 3 zoner, som han havde klippet, burde være nok fra Herlev Hospital i zone 31 til Sønderport ved Amagerbrogade i zone 01, men kontrolløren var sikker i sin sag,

at han har undersøgt det, og der er kun tre zoner fra Herlev Hospital til Sønderbro. Fejlen er at hans klippekort i bussen (formentlig 300S) var klippet med zone 41, og ikke zone 31, samt

at det ikke giver nogen mening, at han har taget en zone den modsatte vej fra sin arbejdsplads for derefter at tage hjem, og han ville heller ikke kunne have nået det med fri kl. 16:00, og efterfølgende omklædning.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetsystemet er baseret på selvbetjeningsprincippet. Derfor skal passagerne selv sørge for at have gyldig billet eller kort til hele rejsen, inden de stiger på toget,

at passageren selv skal kontrollere, at billet eller klippekort er stemplet korrekt. Det gælder, uanset om man køber billet/klippekort i et billetkontor eller trækker den i en automat,

at hvis billetten er fejlstemplet, skal man sørge for at meddele det til buschaufføren eller på et af DSBs billetkontorer, 7-eleven eller i kort & Godt-butikken på stationen. Hvis man opdager fejlen, mens man opholder sig på en station, hvor billetkontoret, 7-eleven eller Kort & Godt-butikken er lukket, må man anvende servicetelefonen, som sidder i billetautomaten eller på perronen, og ringe på 24 68 30 30,

at fra det busstoppested, som klageren henviser til, kører der 3 forskellige busser til Herlev Hospital. To af linjerne kører med 10 minutters interval (bl.a. 300S) og en linje med 20 minutters interval. I sin oprindelige klage, har klageren blot oplyst, at vagten sluttede kl. 16:00. Det er ikke muligt for DSB S-tog alene med den oplysning at finde frem til hvilken bus, klageren har kørt med. Her har det også betydning, om klageren har brugt tid på omklædning mv., samt

at på denne baggrund, har DSB S-tog ikke undersøgt forholdet hos Movia – det har simpelthen ikke været muligt. De henviser derfor til, at der på klippekortet står, at man selv skal sikre sig, at kortet er stemplet korrekt.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Klageren har fremlagt udskrift af sit vagtskema den pågældende dag.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpankning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at " Takst- og billetteringssystemet for S-banerne er baseret på, at passagererne selv påser, at den pågældende billet eller kort er gyldig til den rejse der foretages.

Systemet er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær.

For at motivere passagererne til ikke at søge at unddrage sig betaling eller fuld betaling, må passagererne i mangel af gyldig billet eller kort betale en særlig forhøjet pris betegnet »kontrolafgift«.

Hjemmel til at opkræve den særlige forhøjede betaling findes i 1977-lovens §§ 1 og 4, hvorefter Hovedstadsrådet fastsætter takster og billetteringssystem for den lokale persontrafik med DSBs tog inden for hovedstadsområdet.

Da selskabet ifølge forslaget fastsætter takster og billetteringssystem, gives der i stk. 2 hjemmel til at opkræve kontrolafgift for busser, DSBs tog og for privatbanerne. Afgiften vil tilfalde hhv. selskabet eller den banevirksomhed, der opkræver afgiften

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der opbevares under hele rejsen, og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Passageren bærer således som udgangspunkt ansvaret for korrekt billettering.

Den konkrete sag:

Det følger af selvbetjeningsprincippet, at passageren bærer ansvaret for have gyldig rejsehjemmel, og passageren skal selv sikre, at stempelingen af klippekort er korrekt. Dette undlod klageren.

Bus 300S, som klageren oplyser at være rejst med, kører i zone 41, inden den kommer ind i zone 31.

Ifølge ankenævnets oplysninger er det buschaufføren, der manuelt skifter zone på stempelmaskinen, når bussen kører ind i en ny.

Klageren arbejder på Herlev Sygehus, som ligger i zone 31, og har fremlagt personligt vagtskema for den pågældende dag. Heraf fremgår det, at han havde vagt fra kl. 08:00 til kl. 16:00, hvorefter han ifølge det oplyste klædte om, inden han tog bussen hjem.

Klageren har endvidere fremlagt klippekort, som den pågældende dag er stemplet kl. 07:15 i zone 01 og kl. 16:30 i zone 41, hvilket efter ankenævnets opfattelse underbygger oplysningerne om klagerens arbejdstider den pågældende dag.

Herlev Hospital ligger 6 stoppesteder inde i zone 31 fra zone 41, og det forekommer ikke sandsynligt eller naturligt, at klageren i tidsintervallet mellem omklædning og stempeling kl. 16:30 ville have transporteret sig til zone 41 for at påbegynde rejsen dér.

Henset til ovenstående forhold finder ankenævnet ikke at kunne afvise, at det kan bero på en fejl fra chaufførens side, at maskinen stemplede klagerens klippekort med takstzone 41, selv om bussen befandt sig i takstzone 31.

Under hensyn hertil finder Ankenævnet, at kontrolafgiften, som var pålagt med rette, burde have været frafaldet efterfølgende.

Da der er begået fejl både fra klagerens side og fra chaufførens side, skal DSB S-tog ikke betale sagsomkostninger for Ankenævnet.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog skal frafalde kontrolafgiften men pålægges ikke gebyr til ankenævnet på baggrund af, at klageren har begået en fejl ved ikke at undersøge om, stemplingen var korrekt.

Som følge af at klageren har fået medhold i klagen tilbagebetales klagegebyret.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 26. marts 2012.



Tine Vuust
Nævningsformand