

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2013-0101

Klageren: XX
2791 Dragør

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metroservice A/S
CVR: 21 26 38 34

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. formanglende forevisning af billet.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 22. december 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 1. maj 2013.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 14. oktober 2012 med metroen mod Vestamager station.

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel efter metroen havde forladt Bella Center station, foreviste klageren ifølge det af ham oplyste tilsyneladende ikke sin mobilbillet, fordi han var for beruset til at huske, at han kl. 06:30 havde bestilt en mobilbillet, som ifølge udskrift blev modtaget på hans telefon kl. 06:32. Kl. 06:33 blev der påbegyndt udstedelsen af en kontrolafgift på 750 kr., hvorpå det som årsag blev anført, at klageren ikke havde forevist billet.

Den 22. december 2012 anmodede klageren om annullering af kontrolafgiften, idet han gjorde gældende, at han på udstedelsestidspunktet havde en gyldig sms-billet, men at han på grund af fuldskab glemte at vise denne i kontrolsituationen. Klageren medsendte følgende skærmbillede fra sin telefon:



Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt reglerne for sms-billetter, hvorefter en sms-billet skal være bestilt, bekræftede og modtaget inden ombordstigning på metroen.

Metroens zonekort:



Udskrift fra Unwire:



Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
14. oktober 2012, 06:31:54	Billet bestilt	←	1 2 v
14. oktober 2012, 06:31:54	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 1 i Hovedstadsområdet. Pris 24 kr Vh Bus&Tog Mobilbillet
14. oktober 2012, 06:31:57	Validerings SMS modtaget	→	
14. oktober 2012, 06:32:19	Billet venter	←	Ja
14. oktober 2012, 06:32:49	Billet sendes		
14. oktober 2012, 06:32:49	Sender betaling		
14. oktober 2012, 06:32:50	Betaling færdig		
14. oktober 2012, 06:32:50	Sender billet	→	Gyldig fra 06:31 14.okt.2012 1 Voksen Billet Fra zone 1 1 2 zoner (V-DLS) Udløber 07:46 14.okt.2012 Hovedstadsområdet

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han fastholder at have modtaget billet inden påstigning og har også fremsendt dokumentation for dette (billede af SMS-billet) der viser klokkeslettet for modtagelse af billet, som er flere minutter inden kontrolafgift er udskrevet,

at han kun rejste én station, hvorfor han umuligt kan have nået at bestille billetten efter påstigningen,

at han ved at der er selvbetjeningssystem og at han skal kunne fremvise billet, men at han den nat da kontrolafgiften blev udskrevet, havde indtaget alkohol og derfor havde glemt at han ikke havde en fysisk billet, men at den var på telefonen, samt

at han har den forståelse at såfremt man ved kontrol ikke kan forevise en billet, selvom man har gyldig billet, vil man stadig modtage en kontrolafgift, men dogen der er stærkt nedsat.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren er billetteret mellem Bella Center og Vestamager (efter toget har forladt Bella Center station) den 14. oktober 2012, kl. 06:33. I billetteringssituationen blev der ikke fremvist spor, hvorfor kontrolafgiften er pålagt med rette,

at klageren i sin første henvendelse til Metro Service nedlagde påstand om, at han havde modtaget en SMS-billet inden påstigning, men at han skulle have undladt at fremvise denne grundet ualmindeligt fuldskab i forbindelse med en 18-års fødselsdag. I sin klage til Ankenævnet skriver klageren endvidere: "Natten da kontrolafgiften er blevet udskrevet, har jeg indtaget alkohol, så havde derfor forkastet, at jeg havde min billet på tlf og ikke fysisk".

at af Unwires systemer fremgår det, at

- der fra klagerens mobiltelefon er bestilt en billet fra zone 1 den 14. oktober 2012 kl. 06:31:54
- billetten er bekræftet med et "JA" kl. 06:32:19
- billet modtaget på klagers mobiltelefon kl. 06:32:50

at der dermed er gået ca. 1 minut fra, at klageren har bekræftet sin billet ved at sende en SMS med ordlyden "JA", til at stewarden har billetteret ham og udstedt en kontrolafgift. Det virker påfaldende, at klageren hævder at være så beruset, at har glemt at han havde billetten på sin mobiltelefon, når billetten er bestilt mindre et minut forinden – samtidig med at klageren ikke har været mere beruset end, at han kunne kvittere for billetten ved at fremsende en SMS med ordlyden "JA",

at billetbestillingen er herudover sket med afrejse fra zone 01, til trods for at klageren – hvis han er steget på toget på Bella Center – er steget på i zone 03, samt

at det mere virker som om, at klageren har klaggjort en SMS billet, som han så har valgt at sende da han har set en steward. Dette underbygges af, at klageren i hele 2012 har bestilt 195 SMS-billetter, hvoraf 24 annulleres grundet manglende svar. Dette svarer til at 12,3% af de påbegyndte bestillinger ikke bekræftes.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Af indklagedes rejseregler fremgår det alle skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende.

Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er på 750 kr. for voksne.

I de fælles rejseregler om sms-billet fremgår endvidere, at billetten skal være købt og modtaget, inden man stiger på Metroen.

Vejledning fra 1415.dk:

**Brug
mobilclippekort**

1. Gå ind på 1415.dk i din browser på mobilen eller computer og indtast:
 - Station/startzone/stoppested (hvor du starter)
 - Antal zoner (min. 2) eller stationsnavn
 - Vælg antal voksne og børn (zoner på klippekort kan ikke bruges til cykel- eller tilkøbsbillet)
 - Indtast dit mobilnummer
2. Tjek at startsted og rejserute er rigtig
3. Vælg klippekort som betalingsmiddel og bekræft din bestilling
4. Tjek at du har fået din billet, før du står på

Den konkrete sag:

Den kollektive trafik i hovedstaden kører efter et selvbetjeningsprincip, hvor det er passageren, der bærer ansvar for at være korrekt billetteret. Det fremgår endvidere af Metro Services rejseregler, at passageren skal kunne forevise gyldig billet eller kort under rejsen i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, idet der ellers kan udstedes en kontrolafgift.

Af reglerne om mobilbilletter fremgår, at billetten skal være modtaget på passagerens telefon inden ombordstigning.

Således som sagen foreligger oplyst, hvorefter klageren selv har oplyst, at han ikke foreviste sin mobilbillet ved kontrollen, lægger ankenævnet til grund, at betingelsen for at pålægge en kontrolafgift var opfyldt. Kontrolafgiften blev herefter pålagt med rette.

Det af klageren anførte om, at han *havde* gyldig mobilbillet, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, den modtagne mobilbillet var bestilt med gyldig fra zone 01, men klageren har samtidigt anført, at hans rejse foregik fra Bella Centret, som ligger i zone 03. Ifølge reglerne om mobilbilletter i Hovedstadsområdet skal en mobilbillet være udstedt med gyldighed fra påstigningszonen for at være gyldig. Klagerens mobilbillet har derfor under alle omstændigheder ikke kunnet anvendes som gyldig rejsehjemmel på den angivne rejse fra zone 03.

Ankenævnet finder i øvrigt, at der ikke har foreligget omstændigheder, der gør, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metroservice A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 23. september 2013.



Tine Vuust
Nævnensformand