

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0275**Klageren:** XX
21840 Bumkelostrand - Sverige**Indklagede:** DSB Øresund
CVR: 29 30 824**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet mobilbillet med forkert startzone.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 6. juli 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 12. september 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 3. juli 2013 med DSB Øresund fra Ørestad station zone 3 til København Lufthavn i zone 4. Klageren havde som rejsehjemmel købt en mobilbillet via Mobilbilletter applikationen til to zoner med startzone 01.

Mellem Ørestaden og Lufthavnen var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og idet han foreviste en mobilbillet med startzone 01, var billetten ikke gyldig.

Den 6. juli 2013 anmodede klageren om annullering af kontrolafgift og gjorde ovenstående gældende.

DSB fastholdt kontrolafgiften den 9. juli 2013 med henvisning til selvbetjeningsprincippet og gjorde klageren opmærksom på, at han i forvejen havde et udestående på 750 kr., hvorfor det samlede beløb på i alt 1500 kr. skulle betales inden den 19. juli 2013.

Klageren henvendte sig atter den 14. juli 2013 til DSB Øresund og gjorde gældende, at prisen på hans billet var rigtig, hvorfor han ville anke sagen.

Den 31. juli 2013 fastholdt DSB, at klageren ved køb af mobilbillet skal købe billet til den zone, hvor han stiger på bus, tog eller metro.

Klageren bad om betalingsudsættelse til den 31. august 2013.

DSB meddelte klageren i en mail den 13. august 2013, at dette var muligt. Det udestående beløb blev nu angivet til 2.250 kr.

DSB har efterfølgende oplyst, at stigningen i klagerens udestående skyldtes, at klageren i mellem-tiden var blevet pålagt en kontrolafgift mere.

Zonekort Ørestad:



Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han den 3. juli 2013 var på vej fra Ørestad til København Lufthavn med Øresundstoget,

at han modtog en kontrolafgift på grund af forkert startzone. Dette skyldes, at han har dårligt syn, og at han var lidt uopmærksom, da han sendte SMS'en og kom derved til at skrive 01 i stedet for 02,

at kontrolløren var i tvivl om kontrolafgiften var gældende og opfordrede ham at kontakte DSB kundecenter, fordi billetprisen var OK,

at DSB regler siger at man skal have en gyldig billet, før man begynder sin rejse. Men hvad er "gyldig billet"? Kan DSB alene bestemme, hvordan dette begreb fortolkes? I dette tilfælde får DSB fuldstændig magt at styre tilsvarende situationer,

at DSB kontrolløren, som udskrev kontrolafgiften, kan bekræfte, at han var steget på toget i zone 02 og har noteret dette i systemet,

at f.eks. hvis han skal rejse fra zone 01 til zone 02. Ifølge reglerne skal han købe 2 zones SMS-billet med zone 01 som start zone. Hvad hvis han køber 4 zones billet med zone 02 som start zone? Han betaler dobbelt pris for billetten, men i følge DSB's "regler", er billetten ikke gyldig, hvis han bliver kontrolleret mellem zone 01 og 02, og han vil få en kontrolafgift! Dette er helt absurd. Hans situation var fuldstændig det samme. Som han har nævnet tidligere, har han betalt det rigti-

ge beløb for SMS-billetten, og han har forklaret med et eksempel, at DSB er gået for vild i formaliteterne og deres regelfortolkning i stedet for at vise det menneskelige ansigt og tilgive den "flittige" passagerne, som har begået et fejkøb pga. uopmærksomhed, samt

at man skal også huske på, hvilke formål disse regler har. Målet er, at samfundet får sund og effektiv offentlig trafik med rentabelt økonomi. Han er helt med på, at DSB skal straffe de systematiske snydere, som vil undvære at betale for deres billetter med vilje. Men "de gode" lov afbødende menneske (som han selv er), som benytter offentlig transport hver dag for at tage på arbejde i stedet for at forurene miljøet med bilkørsel.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren den 3. juli 2013 rejste mellem Ørestad og Københavns Lufthavn Kastrup. Ved kontrol foreviste klager en SMS-billet der var gyldig i 2 zoner fra zone 01. Da kontrollen foregik efter afgang fra Ørestad station i zone 03 var billetten ikke gyldig og der blev udskrevet en kontrolafgift. DSB Øresund har efterfølgende fastholdt kontrolafgiften.

at klager har opgivet, at han ved en fejl at have trykket på zone 01 i stedet for zone 02 og henfører det til synsproblemer. Men som ovenfor anført ligger Ørestad i zone 03 og valget af forkert startzone lader sig derfor ikke med rimelighed henføre til en fejlbetjening,

at klageren finder det urimeligt, at DSB kan fastsætte, at man skal have gyldig billet, inden rejsen påbegyndes og at det er udtryk for vilkårlighed, at man ikke bare kan købe en billet, der er gyldig til det antal zoner, man skal rejse i, men at man skal angive en startzone, samt

at en billet er gyldig til rejse i et antal zoner med udgangspunkt i en bestemt zone. Det fremgår af billetten uanset billetform. Når man køber en sms-billet, skal man angive den zone, hvorfra billetten skal være gyldig. Startzonen fremgår ligeledes af sms-billetten, og finder man det vanskeligt at benytte sms-billetter er det fortsat muligt at købe og anvende klippekort eller billetter, der kan købes i automaterne. Reglen er både tydelig og velbegrundet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet og kort) i forretningsbetingelserne.

DSB Øresunds forretningsbetingelser § 4:

”§ 4. Kontrol af billetter og kort samt kontrolafgifter

4.1. Kontrol af billetter og kort

Du skal have gyldig billet eller kort, ved rejsens begyndelse. Ved gyldig billet eller kort forstås en dateret billet, et valideret klippekort, sms billet et periodekort eller et rejsekort der er tjekket ind.

Du kan også købe din billet via applikation på din mobiltelefon.

DSB Øresund kontrollerer dagligt at alle stempelmaskiner til billetter og kort fungerer korrekt, og ved rejse med klippekort skal du selv kontrollere at stempeling (zonenummer, dato, klokkeslæt) på klippekortet er korrekt.

Du skal opbevare billet eller kort under hele rejsen og uopfordret fremvise billet eller kort til vores personale. DSB Øresund accepterer kun billet eller kort, der vises i umiddelbar tilknytning til personalets anmodning herom.

Hvis du ikke viser gyldig billet eller kort, skal du legitimere dig samt opgive dit fulde navn, adresse og fødselsdato, på forlangende af DSB Øresunds personale.

Betales der ikke straks for billet udleveres en opkrævning på beløbet, og du skal kvittere for modtagelsen med navn, adresse, fødselsdato og underskrift.

Billetter og kort inddrages ved misbrug.

4.2 Kontrolafgifter i DSB Øresund

Hvis du træffes uden gyldig billet eller kort, skal du betale en kontrolafgift på DKK 750/SEK 1000. I Danmark er kontrolafgiften samtidig billet til den station du rejser til. Kontrolafgiften gælder kun som billet i regionaltoget på Kystbanen og i Øresundstoget.

Børn under 16 år, der ikke viser gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift på DKK 375/SEK 450. Denne afgift gælder også for hunde.

For cykler, betales der DKK 100/SEK 125.

Betales der ikke straks for kontrolafgift, udleveres en opkrævning på beløbet, og du skal kvittere for modtagelsen med navn, adresse, fødselsdato og underskrift samt legitimere dig som beskrevet ovenfor.

Nægter du at modtage opkrævningen, kan du blive sat af toget. Du har ikke krav på tilbagebetaling af eventuel allerede foretaget betaling.

Passagerer der har glemt deres periodekort kan få nedskrevet deres kontrolafgift til et ekspeditionsgebyr på DKK 125/SEK 150. Kontrolafgiften nedskrives på betingelse af at periodekortet er købt i Danmark og er gyldig på det tidspunkt hvor kontrolafgiften er udskrevet.

Kopi af gyldigt periodekort samt kopi af kontrolafgift skal fremsendes til DSBØresund kundecenter, postbox 320, 0900 København C, senest 14 dage efter modtagelsen af kontrolafgiften

I særlige tilfælde kan DSB Øresund eftergive kontrolafgiften. Dette vil ske, hvis der kan rejses berettiget tvivl om hvorvidt passageren har haft mulighed for at løse gyldig billet. Som eksempel herpå kan nævnes, at det ikke har været muligt at løse billet på den station hvor rejsen er startet.

4.3 Gebyrer i forbindelse med kontrolafgifter

For kontrolafgifter gælder følgende rykkerprocedure og gebyrer:

- Hvis der indgås en afdragsordning, kan DSB Øresund opkræve et gebyr på DKK25 pr. afdrag
- Hvis der må erindres om betaling, kan DSB Øresund opkræve et ekspeditionsgebyr på DKK 100/SEK 120 pr. brev
- Betales beløbet ikke efter 1. rykker, overgives fordringen til inddrivelse via SKAT Inddrivelsesenheden. Ved overtagelse af gælden beregner SKAT Inddrivelsesenheden sig et gebyr. Dette gebyr tillægges gælden.
- På baggrund af tilføjelsen til fogedretsprotokollen eller ved misligholdelse af betalingsaftaler registreres passageren i RKI Kredit Information A/S.”

Fra de fælles rejseregler i Hovedstadsområdet om mobilbilletter via applikation:

Køb af Mobilbillet via applikation

Mobilbilletter kan købes via en applikation (også kaldet app) til iPhone og Android-telefoner. Applikationen kan hentes gratis i Apples App store eller på Android Market, og skal installeres på telefonen. Ved første opstart registreres telefonnummeret og gemmes til fremtidige køb. Man skal registrere telefonnummeret fra den telefon applikationen er installeret på, der sendes en éngangskode til telefonnummeret, der sikrer dette.

En billet i applikationen bestilles ved at angive et antal zoner eller en slutdestination for rejsen. Applikationen bruger telefonens indbyggede GPS til at finde den zone man starter fra. Man kan kun bestille Mobilbilletter fra den zone man befinder sig i – dog kan man, hvis man er i nærheden af en zonegrænse, selv vælge hvilken zone man vil starte fra. Hvis man befinder sig i nærheden af en station med dobbeltzone, kan man også vælge denne som startzone. Man skal starte sin rejse i den zone man vælger.

Den konkrete sag:

Det følger af selvbetjeningsprincippet, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også for, at billetten er købt til det korrekte antal zoner og fra den korrekte startzone.

Zoneopdelingen i Hovedstadsområdet er grundlaget for beregning af en billets pris. Det er i strid med rejsereglerne for Hovedstadsområdet at købe billet fra zone 01, når rejsen påbegyndes i zone 03. Deri må efter ankenævnets opfattelse ligge, at man kan pålægges en kontrolafgift, uanset om man isoleret set har gyldig billet til den zone, hvori man bliver kontrolleret. En undtagelse i klagerens tilfælde ville åbne op for talrige omgåelsesmuligheder, og hvis det blev accepteret, at en billet kan købes med gyldighed fra en anden zone end den, hvori rejsen påbegyndes udvides billetens gyldighed med en ringzone, hvilket underminerer hele zonesystemet i hovedstadsområdet

Da klagerens billet var bestilt med startzone 01, var den ikke gyldig ved klagerens påstigning i zone 03. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at det af klageren anførte om, at det var en fejl, at han trykkede 01 i stedet for 02, ikke kan føre til et andet resultat, allerede fordi hans rejse ikke blev påbegyndt i zone 02. Billetten ville i øvrigt ikke have været gyldig med startzone 02, da kontrollen foregik i zone 04, og en billet til 2 zoner fra zone 02 ville være ugyldig efter zone 01 ved indkørsel i zone 03.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB Øresund er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. januar 2014



Tine Vuust
Nævnensformand