

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2014-0034**Klageren:** XX
3000 Helsingør**Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR: 21 26 38 34**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet udløbet klippekort.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Asta Ostrowski
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 4. december 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 16. januar 2014.**Sagens omstændigheder:** Klageren, der er bosiddende i Helsingør, skulle den 5. november 2013 med sit barnebarn til København. Som rejsehjemmel anvendte hun et klippekort.

Ifølge klageren skulle hun til Nørreport st. og havde på Helsingør st. fået at vide, at hun skulle stå af på Hovedbanen for derefter at tage toget retur til Nørreport. st. På hovedbanen havde klageren besvær med at finde toget tilbage til Nørreport, hvorfor hun brugte meget tid. Da hun ankom til Nørreport st., havde hun ligeledes besvær med at finde frem til den rigtige metro, og endte da også med at tage den forkerte, for så at skifte og køre tilbage igen.

KL. 13:26 var der i metroen mellem Sundby st. og Vestamager st. kontrol af klagerens rejsehjemmel, hvor hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften er der noteret "intet forevist".

Den 4. december 2013 anmodede klageren om annullering af kontrolafgiften og gjorde ud over ovenstående gældende, at hun først havde henvendt sig nu, da hun havde været indlagt på hospitalet.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 10. december 2013 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og passagerens eget ansvar for korrekt stemplet klippekort til hele rejsen. Derudover

henviste Metro Service til zonesystemet, og hvorledes dette læses, samt at klageren kunne have søgt hjælp via de gule opkaldspunkter.

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hendes klippekort var udløbet, da en metro-stewarden kom hen til hende,

at hun havde svært ved at finde det rigtige tog og havde skiftet perron og tog flere gange, og var åbenbart på vej i den forkerte retning igen,

at hun kommer fra Helsingør, og der er et stykke vej til midt Amager, hvor hun skulle besøge sin datter, samt

at hun aldrig har kørt med metro før, så det var nok derfor hun konstant kom forkert afsted.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår også af folderen Metroens Rejseregler, som er tilgængelig på www.m.dk. Herudover er informationen tilgængelig på stationerne info-tavler og i foldere på alle stationer,

at klageren ikke har fremsendt kopi af sit klippekort, så dette kan Metro Service ikke forholde sig til,

at den rejse, som klageren har foretaget, kræver imidlertid klippekort eller billet til alle zoner, hvilket for et klippekort giver en gyldighed på 2 timer fra det trykte stempingstidspunktet og for billetter en gyldighed på 2 timer og 45 minutter fra købstidspunktet,

at udløber klippekort eller billet således undervejs eller inden et efterfølgende omstigningstidspunkt, må der købes en ny billet eller stemples igen, samt

at stewarden på kontrolafgiften har anført "Intet forevist" – om dette beror på, at der ikke er forevist gyldig rejsehjemmel, eller klageren ikke har fremvist klippekort, vides ikke.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernba-

nevirkshedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Fra de fælles rejseregler:

Gyldighed og brug

Klippekortet skal stemples i en stempelautomat i bussen, på stationen eller i lokalbanetoget for at være gyldigt.

Så længe gælder klippekort:

2-3 zoner	1 time
4-6 zoner	1 1/2 time
7-8 og Alle zoner (9)	2 timer

Ét klip på et klippekort giver ret til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, kortet er gyldigt i. Flere samtidige klip udvider gyldigheden til max. 2 timer. Det er første klip, der afgør den samlede gyldighed.

Den sidste påstigning skal ske, inden kortet udløber, og klippekortet skal være gyldigt, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen. Tidsgyldighed, se "Gyldighed og brug" øverst på forrige side.

Den konkrete sag:

Det fremgår af Metros rejseregler, at passageren selv skal sikre sig gyldig billet til rejsen. Klageren kunne ved kontrollen ikke forevise gyldig rejsehjemmel. Klageren har anført, at hendes klippekort var udløbet, mens der på kontrolafgiften er noteret "intet forevist". Kontrolafgiften anses herefter som pålagt med rette, idet der ikke foreligger andre oplysninger for ankenævnet. Det af klageren anførte om, at hun konstant kom til at køre i forkert retning, kan ikke føre til et andet resultat.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om forevise gyldig billet, hvis det accepteres, at man kan rejse med en udløbet billet, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 17. juni 2014



Tine Vuust
Nævnensformand