

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0010
- Klageren:** XX
8200 Aarhus N
- Indklagede:** Midttrafik
CVRnummer: 29943176
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende gyldig billet, idet klageren foreviste en DSB Orange-billet, som ikke er gyldig rejsehjemmel i bus.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret
Indklagede fastholder denne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren, som er bosiddende i Aarhus, skulle den 16. december 2017 med toget fra Aarhus til København H. Hun rejste med en bybus fra sin bopæl til Aarhus Banegård.

Efter at bussen havde forladt stoppestedet Emil Vetts Passage, var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og ifølge klageren foreviste hun en DSB Orange-billet, hvorefter hun blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På kontrolafgiften anførte kontrolløren som årsag "ingen billet".

Klageren anmodede den 27. december Midttrafik om at annullere kontrolafgiften og anførte til støtte herfor som ovenfor, samt at togbilletter kan bruges som rejsehjemmel i bybusserne i Aarhus Kommune, og at der tidligere havde været kontrol af hendes rejsehjemmel i bybusserne, hvor hendes DSB Orange-billet var blevet godkendt af kontrolløren.

Klageren vedhæftede en kopi af sin DSB Orange-billet:

DSB Print Selv-billet

Billetsoplysninger

16. dec.	08:42	Aarhus H	København H	16. dec.	12:01	834 - O
----------	-------	----------	-------------	----------	-------	---------

Vin: Nej

Billetsoplysninger	Wagene	Legetøj og børn	Bestyrelse	99 - Billetter	Ung (2018 Ung kort)	Pris i alt
DSB Orange	1	-	-	-	-	129 kr.

Pladsreservering

16. dec.	08:42	Aarhus H	København H	16. dec.	12:01
----------	-------	----------	-------------	----------	-------

Tog: InterCity 124 | Vogn: 21 | Plads: 46 | Antal: 1 | Zone: Standard 5-kilozone

VIGTIGT Print Selv-billetter ev. kan gylde ved fremvisning af dit valgte Print Selv-ID
Du har valgt følgende billetter som Print Selv-ID på rejsten:
Vis Election *****

Betingelser

- Denne Print Selv-billet, som det valgte Print Selv-ID, skal medbringes på rejsen. Det valgte Print Selv-ID kan ses under billettens billetsoplysninger.
- DSB Orange gælder kun i det tog som fremgår af din rejseplan på Print Selv-billetter.
- Den reserverede plads skal indtages straks efter togets afgang, ellers kan den anvises til andre.
- Det er ikke muligt at købe DSB 1'-tillæg til DSB Orange.
- DSB Orange gælder ikke til busser, Metro eller lokalbaner.
- DSB Orange-billetter kan ikke anvendes eller ombyttes til andre billetter, og Pladsbilletter købt sammen med DSB Orange-billetter kan ikke anvendes eller ombyttes til andre billetter.
- Åndring eller annullering af Print Selv-billetter er omkostningsfri, men kan medføre kontrolafgift.
- Klaver tekst mellem passageren og DSB skal afpæres efter 15 minutter ved de ordinære domstole.
- Billetter gælder sammen med det betydede sædvanlige rejseprogram, som aftales om rejsen.
- Rejsende med oplysning om rejseprogrammet, ændring ved forudsætning, erstatningsbeholdning, erstatningsprogram etc. kan findes på DSB's hjemmeside.

Ordningsnummer: 68373205 | DSB-nummer: 25090053 | Se detaljerede betingelser på side 2

- Print Selv-ID kan ses under billettens billetsoplysninger.
- DSB Orange gælder kun i det tog som fremgår af din rejseplan på Print Selv-billetter.
 - Den reserverede plads skal indtages straks efter togets afgang, ellers kan den anvises til andre.
 - Det er ikke muligt at købe DSB 1'-tillæg til DSB Orange.
 - DSB Orange gælder ikke til busser, Metro eller lokalbaner.

Midttrafik fastholdt den 3. januar 2018 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at en DSB Orange-billet ikke er gældende i busser, metro eller lokalbaner.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Uanset om det lægges til grund, at klageren foreviste en DSB Orange-billet ved kontrollen i bussen, var dette ikke gyldig rejsehjemmel, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

En DSB Orangebillet er en billigere billet til passagerer, som kan rejse på skæve tidspunkter, men der er en række betingelser knyttet til billetens anvendelse; således gælder den kun mellem de stationer, som billetten er købt til og ikke til busser, Metro eller lokalbaner. Dette fremgår af informationen på DSB's hjemmeside, ved køb af billetten, samt på selve print-selv-billetten.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler er det passagerens eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet bemærker, at kunden på tilstrækkelig tydelig vis - både i forbindelse med selve billetkøbet og på selve print-selv-billetten, som er på størrelse med et A4-ark – gøres opmærksom på, at billetten ikke kan anvendes som rejsehjemmel i bus.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr.1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra DSB's hjemmeside

DSB Orange, voksen

Billige billetter til dig, der kan rejse uden for myldretiden



Køb DSB Orange

- > Køb Orange på iPhone [↗](#)
- > Køb Orange på Android [↗](#)
- > Find Orange-billet og se pris

Lignende produkter

- > DSB Standardbillet, voksen
- > Rejsekort personligt, voksen
- > DSB 10-turskort til hele landet, voksen
- > DSB 1' Orange

[Se alle produkter og services](#)

Se også

- > Andre billetter og kort på mobil og app

Til dig, der:

- Rejser over Storebælt og visse rejser øst og vest for Storebælt
- Har mulighed for at rejse uden for de meget populære tidspunkter på dagen og køber i god tid

✓ Fordele:

- Vil rejse på et godt tilbud
- En voksen kan tage to børn under 12 år med på togrejsen kvit og frit

! Begrænsninger:

- Billetten kan ikke ændres eller tilbagebetales
- Billetten gælder kun på den valgte dag og det valgte tidspunkt. Har du tilkøbt en pladsbillet, skal du vise denne sammen med din DSB Orange-billet. Du skal benytte dig af pladsen umiddelbart efter togets afgang, ellers kan pladsen anvises til andre
- Kan udelukkende købes selvbetjent
- Gælder mellem DSB og Arriva-stationer, men er ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”

D. 16/12 SKULLE JEG TIL KØBENHAVN . JEG HAVDE KØBT TO ORANGE BILLETER TIL 99 KR PR STYK. JEG HAR FÅET EN KONTROLAFGIFT PÅ 750 PÅ VEJ I EN BYBUS DA JEG HAVDE TRAVLT OG SKULLE NÅ MIT TOG TIL KØBENHAVN.... DA JEG SAMME DAG SKAL HJEM MED EN BYBUS MØDER JEG IGEN EN MAND DER SKAL SE MIN TOGBILLET OG HAN SIGER DEN ER FIN..... DET ER IKKE RIMELIGT AT JEG SKAL BETALE

NÅR MIN TOGBILLET VAR FIN SOM DEN VAR....

JEG VIL OPNÅ MED DET AT JEG IKKE SKAL BETALE MIN REGNING, DA JEG SYNES DET ER URIMLIGT....
MIN BILLET VAR FIN DA JEG TOG EN BYBUS HJEM SAMME DAG OG MIN BILLET VAR FIN FIK JEG AT
VIDE...."

Indklagede anfører følgende:

"Midttrafik fastholder kontrolafgift [...] udstedt den 16/12 2017 da hun ved en billetkontrol på linie 18 ikke kunne forevise en gyldig billet.

Billetkontrolløren har som årsag til kontrolafgiften på kontrolblanketten anført "ingen billet".

Klageren gjorde via mail den 27/12 2017 indsigelse mod kontrolafgiften og skrev i sin henvendelse.

"D. 16/12 kl 08.23 bliver jeg stoppet . Men jeg har faktisk mine billetter i orden... Jeg havde meget travlt og er på vej mod København. Jeg skulle nå mit tog med København... Jeg har fået at vide at når man køber en togbillet gælder det også som bevis og kan bruges i bybusserne i århus kommune..... har i en mail adresse jeg kan vedhæfte en fil med de to tog billetter jeg har som i kan se....."

Midttrafik kunne imidlertid ikke se billetterne hvorfor klageren blev anmodet om at indsende billetterne.

Midttrafik modtog billetterne og kunne se, at billetten var en print-selv DSB Orangebillet. Midttrafik svarede klageren, at kontrolafgiften ikke kunne ændres da den fremsendte billet var en DSB Orangebillet og at en DSB Orangebillet ikke er gældende til busser, Metro eller lokalbaner.

Ved billetkontrollen fik billetkontrolløren ikke forevist en billet og havde han fået forevist en sådan ville han have udstedt en kontrolafgift og noteret på kontrolblanketten at der var tale om en DSB Orangebillet.

En DSB Orangebillet er en billig billet til en togrejse på skæve tidspunkter. Der er en række begrænsninger i billettens anvendelse, og fx gælder den kun mellem de togstationer, som billetten udstedes til, og ikke til busser, metro eller lokalbaner. Dette fremgår både i forbindelse med selve bestillingen på internettet og på selve billetten.

Klageren gjorde fortsat indsigelse mod kontrolafgiften og oplyste, at hun samme aften i forbindelse med sin hjemrejse fik godkendt sin billet.

Billetkontrollen i Aarhus udføres af Securitas for Midttrafik og billetkontrollørerne er bekendt med – at en DSB Orangebillet ikke er gyldig til kørsel med busser. Der er tale om en print-selv billet der er i A4 størrelse og der står på billetten, at billetten ikke kan anvendes som rejsehjemmel i en bus og var en sådan billet blevet forevist billetkontrolløren ville han også have udstedt en kontrolafgift.

Det er klagerens eget ansvar at være korrekt billetteret fra rejsens start og klageren burde have været opmærksom på, at en DSB Orangebillet ikke kan anvendes som gyldig billet i en bybus i Aarhus. Klageren er blevet gjort opmærksom på dette i forbindelse med selve billetkøbet og på selve print-selv-billetten. Print-selv-billetten er i A4 størrelse og der står på billetten, at billetten ikke kan anvendes som rejsehjemmel i bus."

Klageren anfører hertil:

" For at være helt ærlig synes jeg den her sag er underlig.. Dels fordi da jeg tager en bybus hjem samme dag viser jeg min billet til en kontrolørene og han synes den er fin og godkender den... Derfor synes jeg ikke det er rimeligt at jeg skal betale min bøde... Mine billetter har været fine og det har en mand godkendt da

jeg skulle med den bybus hjem... Det har heller ikke stået tydeligt på mine billet at de ikke kunne bruges til bybus... Jeg har ikke kunne se det.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand