

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2018-0019

Klageren: XX på egne vegne og på vegne af ægtefællen YY
8210 Aarhus V

Indklagede: Midttrafik
CVRnummer: 29943176

Klagen vedrører: 2 kontrolafgifter på hver 750 kr. grundet manglende straksbillettering

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgifterne annulleret
Indklagede fastholder disse

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Niels Martin Madsen
Torben Steenberg
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgifterne på hver 750 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

























-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren og hans ægtefælle havde den 27. december 2017 været på Århus Universitetshospital og skulle efterfølgende rejse med bus 3A i retning mod rutebilstationen. Klageren har både oplyst, at de steg på bussen ved stoppestedet Nørre Allé v. Vesterbro Torv kl. 08:40, og at de steg på ved Lollandsgade. Ifølge bussens GPS stoppede den ikke ved Vesterbro Torv, idet den ikke kom under 18 km i timen i hastighed.

Bussen stoppede ved stoppestedet Lollandsgade kl. 08:24:13 og forlod dette igen kl. 8:24:36.

Herefter ankom den til Klostertervet kl. 8:25:19, hvor kontrollører steg om bord.

152		27-12-2017 08:22:24	Cereskrydset (Departure) (Stop 22)	143 sek.	56.15767, 10.19551	16 km/h				
153		27-12-2017 08:22:37		89 sek.	56.15769, 10.19566	8 km/h				
154		27-12-2017 08:22:53		89 sek.	56.15804, 10.19737	37 km/h				
155		27-12-2017 08:23:01	Vesterbro Torv (Arrive) (Stop 23)	61 sek.	56.15832, 10.1988	37 km/h				
156		27-12-2017 08:23:16	Vesterbro Torv	73 sek.	56.15849, 10.20019	19 km/h				
157		27-12-2017 08:23:32	Vesterbro Torv	83 sek.	56.15864, 10.20042	18 km/h				
158		27-12-2017 08:23:39	Vesterbro Torv (Departure) (Stop 23)	99 sek.	56.15899, 10.20104	31 km/h				
159		27-12-2017 08:23:47		56 sek.	56.15923, 10.20151	2 km/h				
160		27-12-2017 08:23:58	Lollandsgade (Arrive) (Stop 24)	58 sek.	56.15937, 10.20178	23 km/h				
161		27-12-2017 08:24:13	Lollandsgade	70 sek.	56.15965, 10.20279	0 km/h				
162		27-12-2017 08:24:29	Lollandsgade	81 sek.	56.15976, 10.20326	27 km/h				
163		27-12-2017 08:24:36	Lollandsgade (Departure) (Stop 24)	95 sek.	56.15993, 10.2043	38 km/h				
164		27-12-2017 08:24:44		80 sek.	56.16008, 10.20564	25 km/h				
165		27-12-2017 08:24:59		80 sek.	56.15954, 10.20606	32 km/h				
166		27-12-2017 08:25:04	Klostertervet (Arrive) (Stop 25)	64 sek.	56.15906, 10.20596	36 km/h				
167		27-12-2017 08:25:19	Klostertervet	76 sek.	56.15845, 10.20569	0 km/h				
168		27-12-2017 08:25:35	Klostertervet	87 sek.	56.15845, 10.20569	0 km/h				
169		27-12-2017 08:25:50	Klostertervet	108 sek.	56.15845, 10.20569	0 km/h				
170		27-12-2017 08:26:06	Klostertervet	119 sek.	56.15843, 10.20589	0 km/h				
171		27-12-2017 08:26:21	Klostertervet	140 sek.	56.15843, 10.20589	0 km/h				
172		27-12-2017 08:26:37	Klostertervet	151 sek.	56.15838, 10.20567	13 km/h				
173		27-12-2017 08:26:47	Klostertervet (Departure) (Stop 25)	166 sek.	56.15782, 10.20559	31 km/h				
174		27-12-2017 08:26:48	Emil Vetts Passage (Arrive) (Stop 26)	108 sek.	56.15757, 10.20558	33 km/h				
175		27-12-2017 08:27:04	Emil Vetts Passage	121 sek.	56.15688, 10.20558	0 km/h				

Ifølge klageren købte de billetter i automaten i bussen lige efter påstigning.

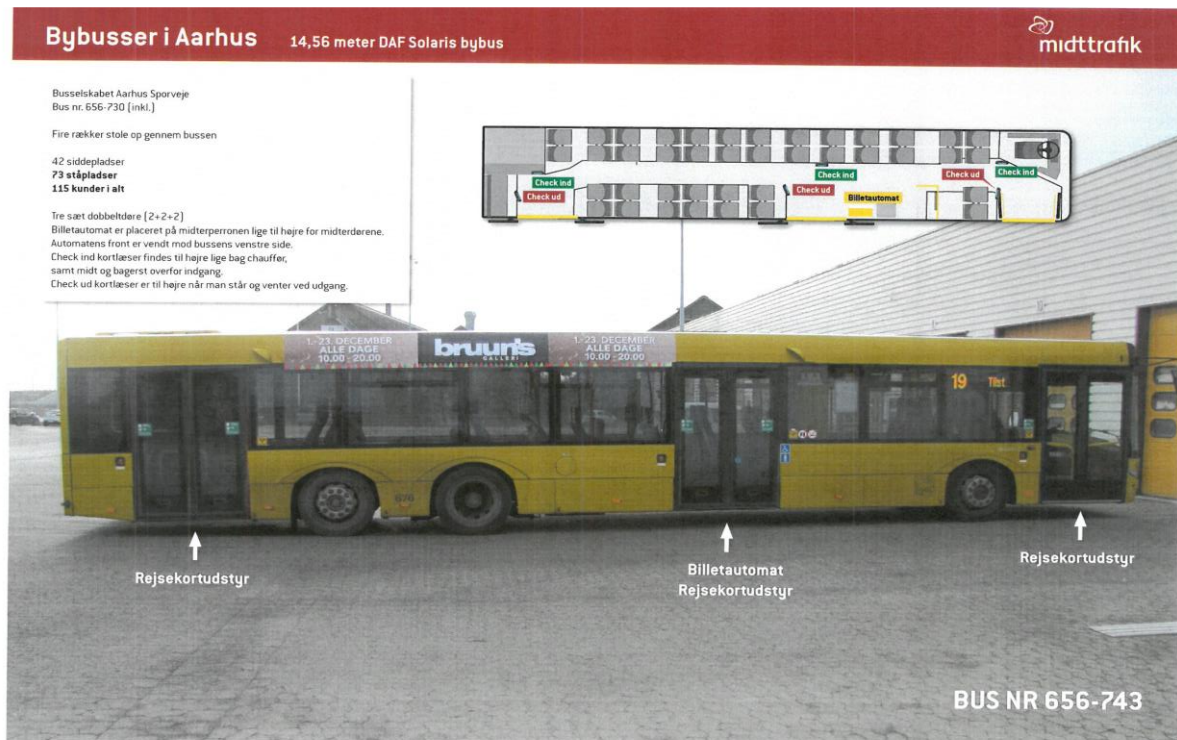
Midttrafik har indsendt logs, der viser, at der er købt to kontantbilletter med mønter i automaten i bussen kl. 8:25:12 og kl. 8:25:24.

Da kontrolløren ifølge notat på kontrolafgifterne, havde set, at klageren havde rejst sig fra et sæde over for billetautomaten og købte billetter, da bussen holdt ind til stoppestedet, blev klageren og ægtefællen pålagt hver en kontrolafgift på 750 kr. med begrundelsen, at de havde købt billet for sent og dermed ikke havde overholdt Midttrafiks regler om straksbillettering. Kontrollørerne kon-

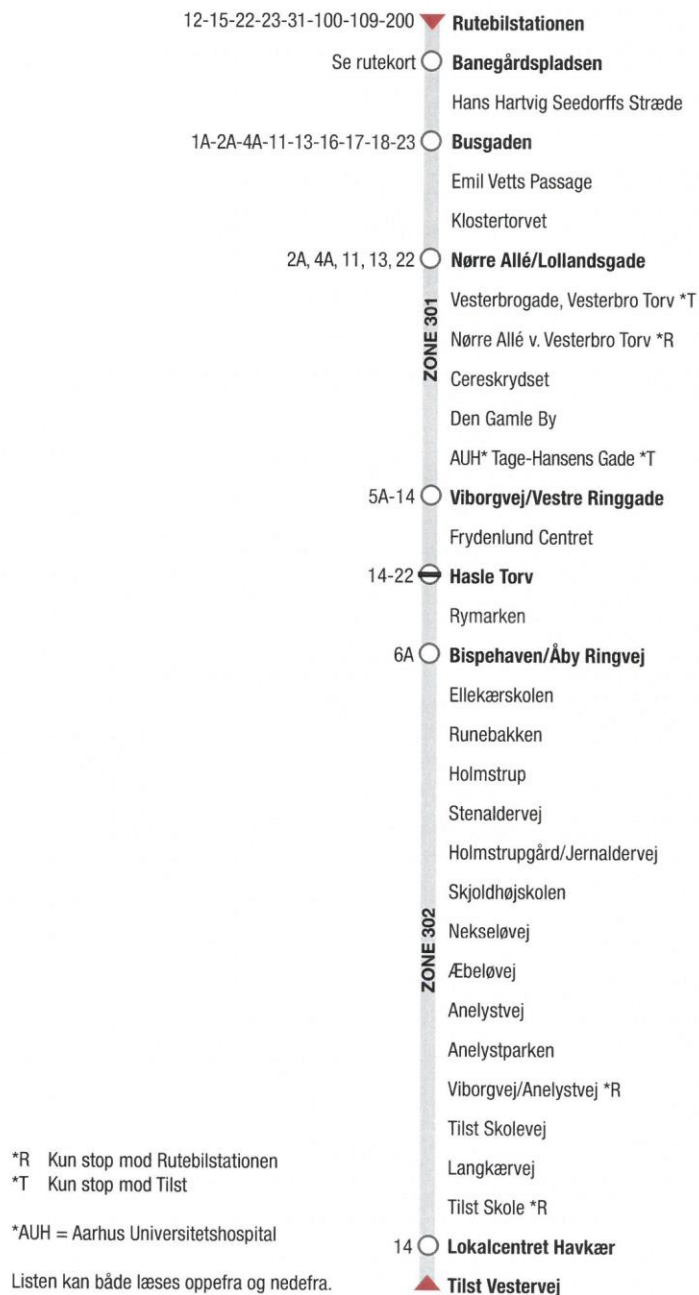
takede Østjyllands Politi, fordi klageren og hans ægtefælle ikke ville udlevere oplysninger om deres identitet, og politiet bad kontrollørerne om at holde ægteparret i bussen, så de kunne møde dem ved bussens endestation. Dette er baggrunden for, at kontrolafgifterne er tidsfæstet kl. 08:40 og 08:42.

Den 27. december 2017 anmodede klageren Midttrafik om at annullere kontrolafgifterne og anførte til støtte herfor, at de var steget på bussen ved Lollandsgade (i et andet felt skrev klageren Vesterbro Torv kl. 08:40, hvilket er tidspunktet for udstedelsen af kontrolafgiften ved endestationen), hvor de købte billetter, og at ægtefællen havde grædt, fordi kontrollørerne havde råbt.

Midttrafik fastholdt kontrolafgifterne med henvisning til princippet om straksbillettering, samt at klageren ifølge billetkontrolløren først havde købt billetter, da bussen kørte ind til stoppestedet Klostertorvet.



3A Tilst - Rutebilstationen



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst, lægger ankenævnet til grund, at klageren og ægtefællen steg på bussen ved stoppestedet Lollandsgade, både fordi bussen ifølge GPS'en ikke standsede ved Vesterbro Torv, og fordi klageren i tekstfeltet i klagen til både Midttrafik og ankenævnet har anført Lollandsgade. Klageren må have misforstået spørgsmålet i Midttrafiks klageskema om tidspunkt og stoppested, da feltet er udfyldt med tidspunktet for kontrolafgiften kl. 08:40.

Bussen forlod stoppestedet kl. 8:24:36, hvorefter den ankom til Klostertorvet kl. 8:25:19, hvor kontrollørerne steg om bord.

Klageren har ikke indsendt billetterne, hvorpå tidspunktet for udstedelsen er påtrykt, men der er udstedt to billetter i automaten kl. 08:25:12 og 08:25:24.

I Midttrafiks rejseregler er det angivet, at man ved påstigning i bussen, uden unødigt ophold og før man sætter sig, skal købe billet eller tjekke ind med rejsekort, fordi der ikke er indstigning foran ved chaufføren.

Som følge af det anførte sammenholdt med kontrollørens notat på kontrolafgifterne om, at han så klageren rejse sig og købe billetter, da bussen kørte ind til stoppestedet Klostertorv, finder ankenævnet efter en samlet vurdering af sagens omstændigheder, at klageren og ægtefællen ikke har overholdt reglen om at billettere straks efter indstigning. Det bemærkes herved, at klagerens køb af billet, som ikke skete uden unødigt ophold ved indstigning, i relation til rejsebestemmelserne må betragtes som omgåelse af kravet om at kunne forevise gyldig billet til kontrolløren.

Kontrolafgifterne blev herefter pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om gyldig rejsehjemmel, fordi chaufføren ikke foretager kontrol af kort/billetter ved indstigning, hvorfor der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren og ægtefællen skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. november 2017, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Selskaberne kan erstatte kontrolafgiften med et ekspeditionsgebyr på 125 DKK mod samtidig betaling af den ordinære billetpris, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Af Midttrafiks rejseregler fremgår:

Billettering i Aarhus bybusser

Der er selvbillettering i Aarhus bybusser. Det vil sige, at du ikke køber din billet ved chaufføren, men at du selv køber billetten via billetautomaterne i bussen.

Du er derfor selv ansvarlig for at have den rigtige billet, at have klippet i Midttrafik app inden påstigning eller have et gyldigt periodekort mv.

Sørg for at have dit kort/betalingsmiddel let tilgængeligt inden påstigning. Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller tjekke ind med rejsekort.

Du skal købe billet eller klippe i Midttrafik app, inden du stiger på bussen.

I Aarhus bybusser er der fri ind- og udstigning af alle døre. Der er skiltning uden på bussen, der viser, hvor billetteringsudstyret befinder sig.

Hvis du konstaterer, at det ikke er muligt at købe billet via billetautomaten, kan det være en periodisk fejl. Køb din billet så snart automaten virker igen.

Hvis du forsøger at checke ind med dit rejsekort, men oplever, at en kortlæser er ude af drift, skal du benytte en anden kortlæser i bussen. Er alt udstyr i bussen ude af drift, skal du henvende dig til chaufføren.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”

jeg var sammen med min kone som er gravid i Lollandsgade station vi tage Bussen vi har betalt 2 billet på klostertorv min kone hun langsom det er kun 400M, så det er kun en station Pludselig kommer kontrolafgift og siger at vi har betalt for sent. Så vi havde betalt, men billetkontrolløren påstod at vi havde betalt for sent og vi får en bøde hver.

Vi vil slippe for at betale bøden, da vi mener den er urimelig.”

Indklagede anfører følgende:

”Midttrafik fastholder fortsat kontrolafgifterne [...] og [...] udstedt den 27/12 2017 til klageren og hans hustru.

Klageren henvendte sig via mail den 27/12 2017 til Midttrafik og gjorde indsigelse mod kontrolafgifterne der blev udstedt til klageren og hans hustru tidligere samme dag.

Klageren skrev:

På hvilket tidspunkt og ved hvilket stoppested stod du på bussen?

8H40. Vesterbrotorv

Vi har tage bussen ved Lollansgade Århus vi har været på Århus University hospital .min Kone hun er Gravid (undersølse Blød prøve vi har købt 2 billet Ved Vesterbro Torv så komme billet kontrol Mine Kone hun bleve bange .hun er forskrækket hun har det skidt Fordi det rober og snakke høj min Kone hun Grade Og fik hun et Chok .

Midttrafik behandlede kontrolafgifterne og i forbindelse med behandlingen af kontrolafgifterne kunne Midttrafik se, at politiet havde været involveret. Midttrafik sendte sin afgørelse via mail til klageren den 29/12 2017 og af mailen fremgår nedenstående:

Tak for din henvendelse vedrørende kontrolafgifterne [...] og [...] udstedt den 27/12 2017.

Kontrolafgifterne er blevet behandlet og fastholdes, da I ikke overholdt Midttrafiks gældende rejseregulering vedrørende straksbillettering hvorfor der blev udstedt kontrolafgifter til jer.

Rejsereglerne kan du se på www.midttrafik.dk og heraf fremgår det, at der i bybusserne i Aarhus er selv- og straksbillettering. Dette betyder, at passageren skal købe en billet i billetautomaten eller checke-ind med sit rejsekort straks de er stået på bussen. Ligeledes fremgår det, at alle passagerer skal kunne forevise en gyldig billet til billetkontrolløren når han beder om det.

Du oplyser, at du stod på bussen ved stoppestedet Vesterbro Torv.

Billetkontrollørerne stod på bussen ved stoppestedet Kloster Torvet. Dette stoppested er det 2. stoppested efter det stoppested hvor I stod på bussen. Vi har talt med billetkontrollørerne der oplyser til os, at de så, at du rejste dig fra et sæde overfor billetautomaten og trak jeres billetter da bussen kørte ind til stoppestedet Kloster Torvet. Dette var desværre for sent da du skulle have haft købt jeres billetter straks I stod på bussen.

Ved billetkontrolløren var I ikke samarbejdsvillig hvorfor Østjyllands Politi blev kontaktet. Østjyllands Politi bad billetkontrollørerne om at holde jer i bussen og politiet mødte jer ved linie 3A 's endestation på Aarhus Rutebilstation.

Vi har forståelse for, at det er ærgerligt at modtage en kontrolafgift, men Midttrafiks kontrol kan ikke administreres ud fra passagerens motiv men alene ud fra rejsereglerne.

Klageren kørte med vogn 708 på linie 3A og bussens GPS viser at bussen ankom til stoppestedet Vesterbro Torv kl. 08:23:01 og forlod stoppestedet igen kl. 08:23:39. Bussen ankom til stoppestedet Kloster Torvet kl. 08:25:04.

Midttrafik har ikke fået forevist de fysiske billetter.


Loggen fra billetautomaten viser at der den 27/12 2017 blev solgt 2 billetter kl. 08:25:12 og kl. 08:25:24 altså efter at bussen ankom til Kloster Torvet. Midttrafik ved ikke hvem der har købt billetterne.

Ved billetkontrolløren ville klageren og hans hustru ikke samarbejde, herunder viser legitimation eller udfylde kontrolblanketterne. Billetkontrollørerne tog derfor telefonisk kontakt til Østjyllands Politi. Østjyllands Politi bad billetkontrollørerne om at tilbageholde klageren og hans hustru i bussen til bussens endestation på Aarhus Rutebilstation.

Østjyllands Politi fastslog identiteten på klageren og hans hustru og videregav oplysningerne til billetkontrollørerne.

Kontrolafgifterne er udstedt korrekt og klageren og hans hustru bar selv risikoen for en kontrolafgift da de ikke købte deres billetter straks de stod på bussen men satte sig overfor billetautomaten og først ville købe en billet senere. "

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved