

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2018-0199
Klageren:	XX 7850 Stoholm
Indklagede: CVRnummer:	Arriva Tog A/S 12245904
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. – klageren havde købt billet i Midttrafiks mobil-applikation, som ikke er gyldig i Arrivas tog
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret Indklagede fastholder denne
Ankenævnets sammensætning:	Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust Rasmus Markussen Torben Steenberg Bjarne Lindberg Bak Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. december 2018 truffet følgende

AFGØRELSE:

Arriva Tog A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Arriva Tog A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klageren om morgenen den 1. august 2018 skulle rejse med Arriva-tog fra Viborg st. til Stoholm st., konstaterede hun, at hendes Ungdomskort var udløbet dagen forinden. Det udløbne Ungdomskort var udstedt af Midttrafik, og klageren har oplyst, at hun derfor valgte at købe en billet til rejsen i Midttrafiks mobilapplikation.

Billetter købt i Midttrafik appen er imidlertid ikke gyldige i Arrivas tog, hvorfor klageren i forbindelse med kontrol i toget blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at have gyldig billet til rejsen.

Arriva Tog A/S

Kontrolafgift

Udstedt den
01/08/2018 - 06:53

Udstedt til

Legitimation
Andet Id
Årsag
Ikke gyldig billet

Gyldighed
Denne kontrolafgift er gyldig i Arrivas tog som billet til den anførte station.

AARHUS - STRUER
Fra: Viborg
Til: Stoholm

Gyldig for
1 x Voksen 750,00 kr
Total: 750,00 kr

Den 5. august 2018 anmodede klagerens far på vegne af datteren Arriva om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at hun havde købt en billet *inden*, hun steg på toget. Han anførte, at datteren havde været i god tro om billetens gyldighed, idet hun var vant til at kunne bruge sit Ungdomskort både i bussen og i toget, og hun havde derfor ikke forsøgt at snyde nogen.

Arriva fastholdt kontrolafgiften den 6. august 2018 med henvisning til, at billetter og klippekort købt via Midttrafiks billetapp ikke er gyldige i Arrivas tog og anførte endvidere:

” I forbindelse med køb af billet/klippekort i billetapp'en, godkender man sit køb. Under godkendelsen fremgår det, at billetten/klippekortet kun er gyldig i Midttrafiks busser, Aarhus Letbane og Lemvigbanen. Det fremgår også af selve billetten/klippet, at den/det kun er gyldig i Midttrafiks busser, Aarhus Letbane og Lemvigbanen.

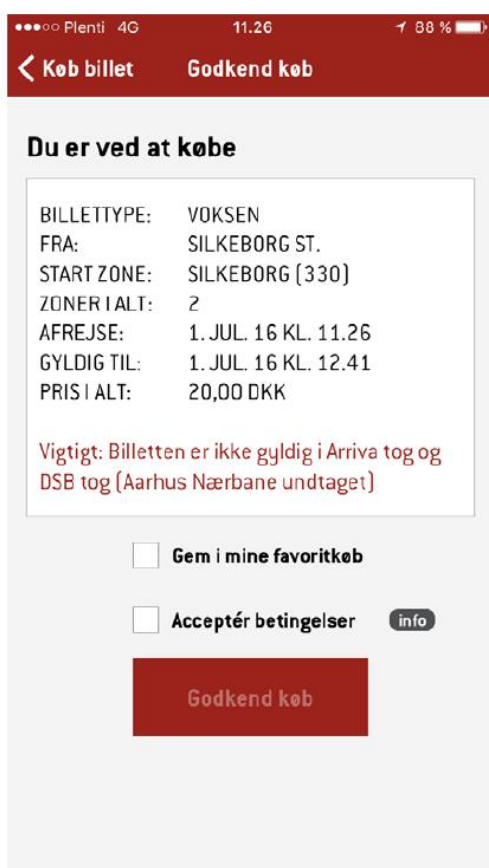
Det fremgår også af Midttrafiks hjemmeside www.midttrafik.dk samt af handelsbetingelserne for billetapp'en.

[...]

Arriva tager udelukkende udgangspunkt i, hvorvidt en passager er i besiddelse af gyldig billet og/eller kort og skelner ikke mellem god og ond tro, når der udstedes kontrolafgifter. En kontrolafgift er derfor ikke et udtryk for mistillid fra Arrivas side, men en uundgåelig konsekvens af ikke at have gyldig billet til rejsen.

For at have gyldig billet til rejsen mellem Viborg og Stoholm skulle [NN] i stedet have købt en billet i Arrivas app eller på vores hjemmeside www.arriva.dk, have checket ind på et rejse-kort eller have købt billet i billetautomaten på stationen."

Arriva har i sit svar til ankenævnets sekretariat indsendt følgende skærmprents, hvoraf det ene viser en del af købsflowet i Midttrafiks billetapp, og det andet viser en billet, som er købt i appen:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Midttrafiks mobilbilletter er ikke gyldige til rejser med Arrivas tog, hvorfor klageren i kontrolsituationen den 1. august 2018 ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det fremgår af Midttrafiks oplysninger på deres hjemmeside om deres mobilbilletapplikation, at den ikke kan bruges i DSB og Arriva tog. Endvidere er det fremhævet i bestillingsforløbet, før købet godkendes, at billetten ikke er gyldig i Arriva tog og DSB tog.

Den omstændighed, at klageren var vant til at kunne bruge sit Ungdomskort både i bussen og i toget, kan efter ankenævnets opfattelse ikke ændre på, at klageren ikke med rette har kunnet gå ud fra, at den købte mobilbillet var gyldig til den rejse, som hun foretog med Arrivas tog.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), fremgår af lovekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner § 14 stk. 1. Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejserregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. marts 2018, fremgår hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift. Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra Midttrafiks hjemmeside:

”

Midttrafik app



Download i [App Store](#) eller [Google Play](#).

Enkeltbilletter, klippekort og øvrige billetter kan du bruge i Midttrafiks busser, Letbanen og Lemvigbanen - ikke i Arriva og DSB tog.

Pendlerkort kan du bruge i Midttrafiks busser, Letbanen, Lemvigbanen og i Arriva og DSB tog*.

Husk at købe billet inden du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Da jeg d. 1/8 opdager at mit ungdomskort er udløbet dagen forinden. Derfor går jeg på nettet og køber en billet inden påstigning på toget. Billetten, viser det sig, er købt hos et forkert selskab. Jeg skulle have købt hos Arriva og ikke hos Midttrafik. På det tidspunkt var jeg ikke i tvivl om, at det var en korrekt billet. For det første bliver mit Ungdomskort købt og udstedt af Midttrafik og for det andet står der på billetten at min tur kører til Stoholm station (fremgår af billet). Der kører ingen busser til stationen. Det er udelukkende toget der kører hertil”

Indklagede anfører følgende:

”

Vi har gennemgået sagen om [] klage over kontrolafgift nr. [], udstedt den 1. august, 2018 kl. 6.53, i toget mellem Viborg og Stoholm, fordi hun, ved billetkontrol i toget, fremviste en billet købt via Midttrafiks billet-app, som ikke er gyldig til rejse med Arrivas tog.

Vi modtog den 5. august 2018 en henvendelse fra [] mor eller far, vedrørende ovenstående kontrolafgift, som fandt denne urimelig, idet [] ungdomskort var udløbet, hvilket hun kom i tanker om tidligt om morgenen og at hun derfor skyndte sig at købe en billet via Midttrafiks App, inden hun steg på toget, og dermed handlede i god tro.

Arriva besvarede henvendelsen den 6. august 2018, hvor vi fastholdt kontrolafgiften med henvisning til at billetter købt via Midttrafiks App ikke er gyldige til rejse i Arrivas tog, samt at man accepterer at være blevet informeret herom, inden man godkender sit køb. Derudover oplyste vi, at [] skulle have købt billet i billetautomaten på Viborg station, eller på www.arriva.dk eller via Arriva Tog App.

Det fremgår både under køb af billet, af selve billetten, af handelsbetingelserne samt på Midttrafiks hjemmeside (<https://www.midttrafik.dk/billetter-og-priser/midttrafik-app/>), at billetter købt via Midttrafiks App ikke er gyldige i Arrivas tog. Se billedeksempler nedenfor.

Vi oplyste også i vores svar, at Arriva ikke skelner mellem, hvorvidt der måtte ligge god eller ond tro, hos passagereren, til grund for manglende gyldig billet, men at Arriva udelukkende forholder sig til, hvorvidt passagereren har gyldig billet til rejsen eller ej.

Endelig henviste vi også til de Fælles landsdækkende rejseregler, som kan læses på www.arriva.dk. Arriva fastholdt kontrolafgiften og oplyste at dennes pålydende, 750 kr. skulle betales senest den 20. august 2018.

Arrivas stillingtagen til klagen

Arriva fastholder fortsat kravet for kontrolafgiften på kr. 750,- på baggrund af de oplyste regler for rejse uden gyldig billet i Arrivas tog.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand