

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2021-0176
Klageren:	XX 2300 København S
Indklagede: CVR-nummer:	Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S 21 26 38 34
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse uden billet, da klagerens DSB-pendlerkort var udløbet 3 dage forinden
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han handlede i god tro, idet det var hans opfattelse, at DSB automatisk ville forny pendlerkortet i DSB-appen
Ankenævnets sammensætning:	Indklagede fastholder kontrolafgiften Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust Gry Midttrun Torben Steenberg Helle Berg Johansen Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 8. februar 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 2. november 2021 med metroen i retning mod Vestamager st. Da der kl. 14:49 efter DR-Byen st. var kontrol af hans rejsehjemmel, foreviste han et DSB pendlerkort i DSB-appen. Pendlerkortet var imidlertid udløbet den 29. oktober 2021, og klageren blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden gyldig rejsehjemmel.

DSB pendler standard [30.09.21 00:00 - 30.10.21 03:59]																
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Bilænr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	30.09.21	29.10.21	Voksen		409,80		-	30.09.21 07:56:20	23.10.21 10:05:19
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Bilænr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	525	DSB pendler metro tillæg	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	30.09.21	29.10.21	Voksen		80,-		-	30.09.21 07:56:20	23.10.21 10:05:19

Umiddelbart efter kontrollen fornyede klageren pendlerkortet og hentede det til DSB-appen kl. 15:17:49.

DSB pendler standard [02.11.21 00:00 - 02.12.21 03:59]																
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Bilænr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	02.11.21	01.12.21	Voksen		409,80		-	02.11.21 15:17:49	02.11.21 15:18:12
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Bilænr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	525	DSB pendler metro tillæg	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	02.11.21	01.12.21	Voksen		80,-		-	02.11.21 15:17:49	02.11.21 15:18:12

Om aftenen samme dag anmodede han Metro Service om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at det var første gang, han havde pendlerkort, og at det havde været hans opfattelse, at kortet automatisk ville blive fornyet i DSB-appen, samt at han ikke havde haft til hensigt at rejse uden billet.

Efter at have indhentet oplysninger fra DSB vedrørende klagerens pendlerkort fastholdt Metro Service den 12. november 2021 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at det fornyede pendlerkort først var gyldigt fra kl. 15:17 og dermed efter kontrollen. Metro Service anførte videre, at kontrolafgiften ikke kunne nedsættes til 125 kr. efter reglen om udløbet pendlerkort, da betingelsen om, at gyldighedsperioden kun måtte være overskredet med maksimalt ét døgn, ikke var opfyldt.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ved kontrollen i metroen den 2. november 2021 kl. 14:49 kunne klageren ikke forevise gyldigt billet, fordi han ikke havde fornyet sit mobilpendlerkort i DSB-appen.

Kontrolafgiften på 750 kr. blev dermed pålagt med rette.

Det følger af de fælles landsdækkende rejser regler, at passagerer, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedsat til 125 kr. ved efterfølgende indsendelse til trafikvirksomheden.

Efter kontrollen købte klageren et nyt periodekort med gyldighed fra den 2. november 2021, men da kortet først blev købt kl. 14:17 efter kontrollen, var det ikke gyldigt, da kontrollen fandt sted kl. 14:49.

Metro Service har en administrativ regel, hvorefter kunder, der har et udløbet pendlerkort højst en dag før kontrollen, og som efter kontrollen fornyer pendlerkortet med tilbagevirkende kraft, kan få

nedsat kontrolafgiften. Men allerede fordi klagerens kort var udløbet 3 dage inden kontrollen, opfylder klageren ikke denne betingelse.

Ankenævnet finder herefter, at Metro Service har være berettiget til at fastholde den fulde kontrolafgift.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at klageren fejlagtigt havde den opfattelse, at pendlerkortet ville blive automatisk fornyet af DSB. Det bemærkes, at klageren ikke har indsendt oplysninger, om at der skulle være indgået en aftale med DSB om automatisk fornyelse af klagerens pendlerkort.

Pligten til at betale kontrolafgift er ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig at betale for rejsen, og da dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om at betale for sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes eller nedsættes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter og uddannelse af personale m.v. af 28. september 2010 kan jernbanevirksomheden opkræve kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort), og jernbanevirksomheden fastsætter bestemmelser om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer i forretningsbetingelserne.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.7:

”

2.7.5. Pendlere

Kunder, der har et gyldigt personligt pendlerkort, men ikke kan forevise det ved kontrol, kan få kontrolafgiften nedskrevet til 125 DKK. Der kræves herfor at kopi af pendlerkortet/periodekortet eller rejsekortnummeret fremsendes til kundecenteret hos det selskab, som har udstedt kontrolafgiften senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelse.

Kunder, der hos DSB er tilmeldt Glemmt-kort ordningen og ved kontrol i DSB's tog ikke kan forevise deres pendlerkort, kan endvidere ved at identificere sig med CPR-nummer rejse 6 gange pr. løbende år i pendlerkortets gyldighedsområde uden at skulle betale kontrolafgift.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg har fået en bøde for at køre med Metroen uden billet. Men det var jeg ikke klar over, for var lige gået fra at rejse med alm. rejsekort til månedskort hos DSB. (fået en deltidstilling. Er lille selvstændig som mistede mine kunder i Corona)

Jeg havde den klare forventning om at DSB auto-opdaterede mit månedskort.. Det gjorde appen så ikke. Desværre fandt jeg først ud af det da jeg mødte en kontrollør og ville vise ham min billet. Havde jeg vidst at DSB ikke auto opdaterede med ny måned, som næsten alle andre gør, så havde jeg selvfølgelig købt for en ny måned. Jeg købte samme minut som jeg fik bøden, for jeg vil ikke have mærkatet snyder på mig.

Fremfor at få medhold i at bøden var unødvendigt, så afviser de på begrundelser som jeg føler er meget firkantet og uden menneskelig forståelse.”

Indklagede anfører følgende:

”Metroen kører, i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I de tilfælde, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Ovenstående fremgår også af De fælles Rejseregler, som er på Din Offentlige Transport -

<https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/>, og dette fremgår tillige af informationstavlerne, som er opsat på alle stationer.

I den konkrete sag blev klager billetteret den 2. november 2021 kl. 14:49 på strækningen DR-Byen station – Vestamager station. Klager fremviste sit digitale DSB-månedskort, som dog var udløbet den 29. oktober. Da klager ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel blev der udskrevet en kontrolafgift efter gældende regler.

Hvis man får en kontrolafgift fordi man har glemt at forny sit periodekort, kan man i nogle tilfælde få kontrolafgiften nedskrevet til 125 kroner.

Det forudsætter dog at nedenstående betingelser alle er udfyldt:

- Gyldighedsperioden må maksimalt være overskredet med et døgn.
- Kortet bliver fornyet med start samme dag, som kontrolafgiften er udskrevet.
- Dokumentation fremsendes til Kundeservice inden for tidsfristen for indsigelse.

Vi har været i kontakt med DSB og korrespondancen er vedhæftet som pdf-fil.

Af materialet fra DSB kan man se, at det første periodekort udløb den 29. oktober (eller reelt med billetdøgnet, som sluttede den 30. oktober kl. 03.59) og at det næste kort blev købt den 2. november omkring kl. 15.

Hvis der havde været indgået en aftale mellem klager og DSB om automatisk fornyelse ville en sådan aftale fremgå af kundeprofilen med en betalingsaftale, men en sådan aftale er ikke etableret.

DSB pendler standard [30.09.21 00:00 - 30.10.21 03:59]																
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Billetr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	30.09.21	29.10.21	Voksen		409,80		-	30.09.21 07:56:20	23.10.21 10:05:19
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Billetr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	525	DSB pendler metro tillæg	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	30.09.21	29.10.21	Voksen		80,-		-	30.09.21 07:56:20	23.10.21 10:05:19

DSB pendler standard [02.11.21 00:00 - 02.12.21 03:59]																
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Billetr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	540	DSB pendler standard	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	02.11.21	01.12.21	Voksen		409,80		-	02.11.21 15:17:49	02.11.21 15:18:12
Varetype	Vare	Produkt	Service	Fra	Til	Zoneantal	Tilladte zoner	Gyldig fra	Gyldig til	Passager	Stamkort	Pris	Billetr	Bookingnummer	Hentet i app	Senest vist i app
Periodekort	525	DSB pendler metro tillæg	Standard	Ørestaden og Sundbyerne (1003)	København, City (1001)	2	1 3	02.11.21	01.12.21	Voksen		80,-		-	02.11.21 15:17:49	02.11.21 15:18:12

Vi kan sagtens se, at klager fornyede sit kort meget hurtigt efter at have modtaget kontrolafgiften, men for at komme i betragtning til førnævnte nedskrivning må der ikke være gået mere end maksimalt et døgn mellem det udløbne og det fornyede kort. Og det er der i den konkrete sag.

Vi kan læse af klageskemaet at klager dels mener at reglerne er firkantede og mangler menneskelighed samt at sagsbehandleren har fået klager til at føle sig som en forbryder.

Vi beklager hvis det er den følelse klager sidder med, men når vi læser sagsbehandlerens svar til klageren, synes vi at det både er et venligt og forklarende svar.

Det er altid passagerernes eget ansvar at sikre sig at have gyldigt kort eller billet inden ombordstigning og vi anbefaler gerne, at man inden dagens første køretur lige kaster et blik på kort/billet og tjekker at alt er i orden.

Vi vil gerne understrege, at vi bestemt ikke tillægger klager forbryderiske intentioner og vi beklager også at klageren synes at det er umenneskeligt og firkantet, men reglerne er ens for alle og vi kan ikke annullere afgifter på baggrund af skøn.

Da kontrolafgiften er pålagt med rette og da den efterfølgende sagsbehandling også er korrekt fastholder vi vores krav om betaling af afgift xx på 750 kroner."

Hertil har klageren bemærket:

"Tak for svaret. Savner de dage hvor vi så på hinanden ud fra vores handlinger, fremfor copy/paste og skrivebords jura.

Som jeg har forstået det, så kan man netop ikke lave auto opfyldning på kortet med DSB, fordi det var noget jeg troede ville ske automatisk med mit kort.
Så forstår i argumentet.

De ville også kunne se at jeg havde fint med penge på mit rejsekort, så havde gladeligt bippet det ind hvis jeg havde vidst bedre. Synes det er mærkeligt at man er så firkantet og vælger at tro det værste om mig som bruger af det offentlige.

Vi har det jo kun så godt fordi vi alle er i samme båd.”

Hertil har indklagede bemærket:

”Vi har for så vidt ingen kommentarer til klagerens bemærkninger, men henleder opmærksomheden på afgørelsen i klagesag 2020-0219 som også drejer sig om et periodekort, der blev fornyet umiddelbart efter kontrolafgiften, men for sent i forhold til gyldighedsfristen og som faldt ud til fordel for det indklagede selskab.

Og så vil gerne endnu en gang understrege, at vi ikke tillægger klageren bevidst snyd og tror det værste om ham. Det er alene udsagn klageren selv er kommet med.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand