

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2022-0034
- Klageren:** XX
8230 Åbyhøj
- Indklagede:** Midttrafik
CVR-nummer: 29 94 31 76
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check ind samt 2 rykkergebyrer à 250 kr., i alt 1.250 kr. Klageren omstillede ikke sit Rejsekort Anonymt til rejse mellem landsdele med høj forudbetaling, før hun checkede ind på Vejle st. og rejste til Aarhus, hvorfor hendes Rejsekort automatisk blev checket ud, da hun forsøgte at lave et skifte check ind i Midttrafiks bus.
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og rykkergebyrerne, og gør gældende, at hun ikke checkede ud i bussen
- Indklagede fastholder såvel kontrolafgiften som rykkergebyrerne
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rolf Olsen
Torben Steenberg
Anna Langskov Lorentzen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 1. november 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik skal frafalde kontrolafgiften og de to rykkergebyrer à 250 kr. og skal endvidere betale 10.000 kr. i sagsomkostninger, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

Da klageren har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren ankom den 22. august 2021 med fly til Billund Lufthavn, hvorfra hun via Vejle st. og Aarhus H skulle rejse til sin bopæl i Åbyhøj. Hun havde et Rejsekort Anonymt, som hun ville benytte til at betale for togrejsen fra Vejle st. til Aarhus H og for busrejsen videre til Åbyhøj.

Når man benytter Rejsekort Anonymt til rejse mellem landsdele, skal det omstilles til høj forudbetaling, hvilket der oplyses om på bagsiden af selve Rejsekortet, og da Vejle ligger i Sydjylland og Aarhus i Midtjylland, sker rejse mellem de to byer mellem landsdele. Ankenævnet har i forbindelse med en tidligere ankenævns sag fået oplyst, at kravet om høj forudbetaling ved rejse mellem landsdele skyldes hensynet til sikring af billetindtægter. Den høje forudbetaling på Rejsekort Anonymt er 600 kr.

Bagsiden af et Rejsekort Anonymt:



Klagerens Rejsekort Anonymt var indstillet til lokale rejser med en forudbetaling på 70 kr., og hun opgraderede ikke Rejsekortet til høj forudbetaling, inden hendes rejse, men hun tankede kortet op med 100 kr., så der var dækning for forudbetalingen på 70 kr. og også for rejsens samlede pris på 118 kr. Efter optankningen var saldoen 160,74 kr.

Kl. 10:02:22 checkede klageren Rejsekortet ind på Vejle st. og steg på et tog til Aarhus H. Ved ankomsten til Aarhus H gik hun til busstoppestedet, Park Allé/Rådhuset, hvor hun steg på Midttrafiks buslinje 11, som kører til Åbyhøj tæt på klagerens bopæl.

I bussen forsøgte klageren kl. 11:18:49 at foretage skifte check ind med sit Rejsekort på en af bussens check ind kortlæsere, men idet Rejsekortet kom i kontakt med kortlæseren, foretog rejsekortsystemet et "forceret" (automatisk) check ud af klagerens Rejsekort i stedet for et skifte check ind, og klageren fik følgende besked på skærmen:



Ved det automatiske check ud blev der trukket 118 kr. for rejsen på Rejsekortet, hvilket ses af rejsehistorikken nedenfor, og saldoen kom ned på 42,74 kr. Efter det mislykkede skifte check ind forsøgte klageren at checke ind på en anden af bussens check ind kortlæsere kl. 11:19:17, men nu fik hun beskeden, at der var for lav saldo på Rejsekortet til at checke ind.

Uddrag af loggen for de to check ind kortlæsere, som klagerens Rejsekort var i kontakt med:

```

===== SamID 132367 / 301-1 Cl =====
2021/08/22;11:00:02:000;VAL;132367;3;78;UD files upload successfull;UD files upload successfull
2021/08/22;11:19:17:000;VAL;132367;3;91;Ticket processing operation error;Transaction Type:
TPL_E_MF_VALIDATION;Card number : 308430 [REDACTED];Graphical card number: 205928889;Error
ype : 56
2021/08/22;11:19:17:000;VAL;132367;3;101;Screen displayed;Name :
SCR_CHECKIN_INSUFFICIENT_REMAINING_STORED_VALUE;Text: SALDO FOR
2021/08/22;11:19:21:000;VAL;132367;3;101;Screen displayed;Name :
SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID;Text: CHECK IND

===== SamID 6319CE / 301-3 GCI =====
2021/08/22;11:15:00:000;VAL;6319ce;3;78;UD files upload successfull;UD files upload successfull
2021/08/22;11:18:49:000;VAL;6319ce;3;87;Successfull ticketing transaction;Transaction Type:
E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_OUT;Card number : 308430 [REDACTED]
2021/08/22;11:18:49:000;VAL;6319ce;3;91;Ticket processing operation error;Transaction Type:
TPL_E_MF_VALIDATION;Card number : 308430 [REDACTED];Graphical card number: 205928889;Error
ype : 19
2021/08/22;11:18:49:000;VAL;6319ce;3;101;Screen displayed;Name :
SCR_CHECKIN_FORCED_CHECKOUT_OK_NATIONAL_UPGRADE_REQUIRED;Text: Check ind
2021/08/22;11:18:52:000;VAL;6319ce;3;91;Ticket processing operation error;Transaction Type:
TPL_E_MF_VALIDATION;Card number : 308430 [REDACTED];Graphical card number: 205928889;Error
ype : 56

```

Uddrag af rejsehistorikken for klagerens Rejsekort Anonymt:

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.
		22-08-2021 10:01	Tank-op		Vejle St (tog)	100,00
	6	22-08-2021 10:02	Vejle St (tog)	11:18	Linje : 11 Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)	-118,00

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
22	Check ind	22-08-2021 10:02:22	Vejle St (tog)
23	Check ud	22-08-2021 11:18:49	Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)

	6	22-08-2021 10:02	Vejle St (tog)	11:18	Linje : 11 Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)	-118,00	42,74
		22-08-2021 11:21	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:22	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:22	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:23	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:24	Kontrolmærke				42,74

To stop senere, ved stoppestedet Busgaden, steg kontrollører ombord på bussen. De scannede klagerens Rejsekort 5 gange, første gang kl. 11:21 og sidste gang kl. 11:24, og da de ikke kunne se, at Rejsekortet var checket ind, pålagde de klageren en kontrolafgift på 750 kr. I henhold til kontrolblanketten blev afgiften udstedt kl. 11:26.

Kontrolblanket – forside:

Cykal
 Glemt kort
 Ingen billet
 Rejsekort mgl check ind
 Mobilbillet købt for sent

Mobil mgl strøm
 Barn
 Ingen ID
 Vend

KONTROLBLANKET

FØDSELSDATO: 1602 PAS: KØREK: SYGES: ANDEN LEGITIMATION: K

LINJE: 11 ZONE: 301 KL: 11:26 STOPPESTED: BUSGADEN DAG: 22 MD: 8 ÅR: 21

NAVN: _____
 ADR: _____
 POSTNR: _____

Jeg bekræfter, at ovenstående oplysninger er korrekte.

KUNDENS UNDERSKRIFT: _____ KONTROLLØRNUMMER: 41

bagside:

Årsag til udstedelse af kontrolblanket:

Udløbet kort / billet / klippekort: _____

Manglende tilkøbsbilletter: _____

Talt med chauffør: _____

Andre bemærkninger i forbindelse med billetkontrol:

KUNDEN HAVDE STAMPET IND I VEJLE OG PÅ PARK ALLE, MEN PARK ALLE FELTET STOD I RØD. HUN SAGDE AT HUN HAVDE LÆST AT SKRIVEN VAR FOR LAV DA HUN TJEKKEDE IND. KUNDEN VILLE IKKE OPFLØDE ISKRIBETTEN

Efter at have modtaget kontrolafgiften i sin e-Boks anmodede klageren den 16. september 2021 Midttrafik om at fratage afgiften og anførte som ovenfor, at hun havde checket ind på Vejle st. og igen i bussen, og at hun ikke før havde været udsat for at blive checket ud af Rejsekortsystemet.

Midttrafik bad klageren om at oplyse sit Rejsekortnummer, hvilket hun imidlertid først gjorde, efter at Midttrafik den 11. oktober 2022 havde truffet afgørelse og fastholdt kontrolafgiften.

Midttrafik undersøgte sagen igen, men fastholdt på ny kontrolafgiften den 17. november 2021 med den begrundelse, at klageren havde checket ud i bussen i stedet for ind.

Den 18. november 2021 svarede klageren, at hun var helt sikker på, at hun ikke havde checket ud i bussen, at hun var steget på foran ved chaufføren, hvor man kun kan checke ind, og at hun havde fået besked om for lav saldo, hvilket hun ikke ville have fået, hvis hun havde checket ud. Hun anførte videre, at chaufføren begyndte at køre, mens hun talte med ham om problemet, hvorefter kontrollørerne steg ombord og gav hende ret i, at det "hele" så mystisk ud. Derfor ville hun ikke betale kontrolafgiften.

Den 26. november 2021 fastholdt Midttrafik atter kontrolafgiften med henvisning til, at Rejsekortet havde været i kontakt med to kortlæsere i bussen, og at klageren først havde checket Rejsekortet ud, hvorefter saldoen havde været for lav til at checke ind, hvilket ifølge Midttrafik stemte overens med hendes oplysning om, at hun havde fået besked om for lav saldo. Midttrafik angav sidste rettidige betalingsfrist den 30. november 2021.

Da klageren ikke betalte kontrolafgiften, sendte Midttrafik et rykkerbrev til hende den 20. december 2021, og da hun fortsat ikke betalte kontrolafgiften, overdrog Midttrafik sagen til Aarhus Kommune, som herefter sendte hende en påmindelsesskrivelse den 10. januar 2022.

Da kontrolafgiften forblev ubetalt af klageren, sendte Aarhus Kommune den 2. februar 2022 en skrivelse benævnt "Rykker 1" til klageren og pålagde skrivelsen et gebyr på 250 kr., hvorefter kravet udgjorde 1.000 kr. Klageren betalte fortsat ikke kontrolafgiften, hvorfor Aarhus Kommune den 16. februar 2022 sendte "Rykker 2" til hende og pålagde også denne skrivelse et gebyr på 250 kr., hvorefter det samlede krav var opgjort til 1.250 kr.

Klageren indbragte sagen for ankenævnet og indbetalte klagegebyret den 17. februar 2022.

SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Prisen for den samlede rejse fra Vejle st. til stoppestedet Birkeparken/Silkeborgvej, som ligger nærmest klagerens bopælsadresse, er 118 kr. med Rejsekort, og dermed er prisen den samme, som klageren betalte for rejsen fra Vejle st. til påstigningsstoppestedet Park Allé/Rådhuset, hvor hendes Rejsekort blev checket ud automatisk.

Fra www.rejseplanen.dk – indtastning fra Vejle st. til klagerens bopælsadresse:

REJSEPLANEN Find en i

Rejs: i Danmark

A Vejle St.

B [redacted] 8230 Åbyhøj, Aarhu

09:58 ICL 27 11 11:12

1 t 14 min, 1 skift, 118,00 kr. med Rejsekort

- ⚠ Stoppestederne Vestre Ringgade/Silkeborgvej betjenes ikke
- ⚠ Stoppestederne Vestre Ringgade/Silkeborgvej betjenes ikke
- ⚠ Stoppestedet Ceresbyen mod Brabrand betjenes ikke
- ⚠ Stoppestedet Ceresbyen mod Brabrand betjenes ikke

Pris & køb Detaljer ^

Vejle St.

B [redacted] 8230 Åbyhøj, Aarhu

Billet

Vejle St.
Birkeparken/Silkeborgvej (Aarhus Kom)

PASSAGER Voksen
BILLET Rejsekort

Standard Første klasse

Vælg en billet:

Rejsekort
Voksen
11 zoner

118,00 kr. Læs mere

Se zoner og detaljer >

Zoner og detaljer

Rejsekort
Voksen
11 zoner

118,00 kr. Læs mere

PRIS FOR
11 zoner
ZONER DU REJSER I
ST 520, 524, MT 593, 594, 597, 510, 572, 570, 871, 340, 342, 307, 303, 301

Zoner og prisberegning

Se kort over de zoner du rejser i

Læs dette om priser generelt

Uddrag af stoppestedsoversigt for buslinje 11:



Vedrørende rykkergebyrerne:

Midttrafik har på forespørgsel oplyst følgende:

” Kravet er på 1.250 kr.

Vedhæftet er:

Opkrævning på 750 kr. fra Midttrafik sendt 23.8.2021 via E-boks

Rykker på 750 kr. fra Midttrafik sendt 20.12.2021 via E-boks – af denne fremgår bl.a.:

Såfremt beløbet ikke bliver betalt inden 10 dage fra opgørelsesdatoen på dette brev, vil beløbet blive overført til Opkrævningen ved Aarhus kommune for inddrivelse, der vil blive pålagt gebyr.

Påmindelse på 750 kr. fra Opkrævningen ved Aarhus Kommune sendt 10.1.2022 via E-boks

Rykker 1 på 1.000 kr. fra Opkrævningen ved Aarhus Kommune sendt 2.2.2022 via E-boks

Rykker 2 på 1.250 kr. fra Opkrævningen ved Aarhus Kommune sendt 16.2.2022 via E-boks

Rykker 2 er sendt dagen før, klager anker afgørelsen, hvorfor dette krav er det endelige.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet lægger til grund, at klageren på en rejse mellem Vejle st. i Sydjylland og Aarhus i Midtjylland checkede ind på Vejle st. med et Rejsekort Anonymt, som var indstillet til lokale rejser med en forudbetaling på 70 kr., og at rejsekortsystemet, da Rejsekortet kom i kontakt med en kortlæser i en bus i Aarhus, registrerede dette og foretog et automatisk check ud af Rejsekortet.

En betingelse for at benytte Rejsekort Anonymt til rejser mellem landsdelene er, at kortet indstilles til en høj forudbetaling på 600 kr., og hvis kortet alligevel benyttes til denne type rejse uden at være blevet omstillet, rejses der uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet bemærker, at hvis man glemmer (eller undlader) at checke ud på et Rejsekort Anonymt, betaler man forudbetalingen for rejsen, og da prisen for rejse mellem landsdelene ofte kan være højere end den forudbetaling på 70 kr., der betales for at rejse lokalt, er det berettiget at fastsætte en højere forudbetaling for at sikre billetindtægter på rejser mellem landsdelene.

Reglen om, at der kræves høj forudbetaling ved rejser mellem landsdelene, fremgår på selve Rejsekortet, hvorfor der efter ankenævnets opfattelse er oplyst tilstrækkelig tydeligt om selve reglen.

Ankenævnet finder derfor, at det var berettiget, da klageren af rejsekortsystemet blev checket ud automatisk, fordi hun på rejsen mellem Vejle i Sydjylland og Aarhus i Midtjylland benyttede et Rejsekort Anonymt, der ikke var omstillet til høj forudbetaling.

Da klageren således ved kontrollen ikke var checket korrekt ind på sit Rejsekort Anonymt, blev kontrolafgiften dermed i selve kontrolsituationen pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at klageren forsøgte at lave et korrekt skifte check ind, hvorved hun blev automatisk checket ud af rejsekortsystemet, og at hun ved dette check ud betalte den fulde pris på 118 kr. for rejsen, idet prisen for at rejse det sidste stykke til stoppestedet nærmest hendes bopæl var den samme.

På denne baggrund finder ankenævnet, at der i den konkrete sag har foreligget sådanne helt særlige omstændigheder, at Midttrafik i sin behandling af sagen i 1. instans skulle have frafaldet kontrolafgiften.

Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at det kan lægges til grund, at klageren ikke skulle rejse længere end til sin bopæl i Åbyhøj, at hun dermed isoleret set havde betalt den fulde pris for rejsen, og at formålet med reglen om høj forudbetaling er at sikre billetindtægter. Ankenævnet har endvidere tillagt det vægt, at klageren rejste fra en by, som ligger lige på grænsen mellem to landsdele, hvor det ikke fremgår tydeligt af Danmarkskortet på bagsiden af Rejsekortet, hvor grænsen præcist skiller, at de beskeder, hun fik på kortlæseren i bussen, i situationen, hvor hun efter påstigning i en bus korrekt forsøgte at lave et skifte check-ind, ikke var umiddelbart forståelige, samt at der var et kort tidsforløb i bussen fra klagerens påstigning, til kontrollen fandt sted.

Der ses ikke at være risiko for omgåelse af reglen om at omstille Rejsekortet med en højere forudbetaling.

Da klageren har fået medhold i klagen, pålægges Midttrafik at betale sagsomkostninger til ankenævnet på 10.000 kr. for ankenævnets behandling af sagen, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

Midttrafik anmodes om at orientere Aarhus Kommune om afgørelsen således, at rykkergebyrerne kan annulleres.

RETSGRUNDLAG:

Af § 29 i lov om trafikselskaber fremgår trafikselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de Fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift, som på daværende tidspunkt var på 750 kr. for voksne.

Fra Rejsekort kortbestemmelser om forpligtelser ved brug af Rejsekort:

”

1.8.2. Rejsekort Anonymt

Kortihænderen af et Rejsekort Anonymt er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik), rejsepriser samt kortsaldo. Ihænderen af et Rejsekort Anonymt er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer priser, som efter kortihænderens opfattelse ikke er korrekte. Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Indstillingen kan ændres på rejsekortautomaterne på landets stationer. Se opdelingen i landsdele på bagsiden af rejsekortet samt på www.rejsekort.dk. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Rejsens pris for de seneste fem rejser kan også kontrolleres på en rejsekortautomat eller ved henvendelse i salgssteder, hvor denne service tilbydes. Der henvises i øvrigt til afsnit 5.3 om indsigelsesfrister.

”

Fra Rejsekorts hjemmeside (<https://www.rejsekort.dk/Hjaelp/Betaling#Hoejere-forudbetaling-med-rejsekort-anonymt>):

”

Højere forudbetaling med Rejsekort Anonymt

Har du et Rejsekort Anonymt, er forudbetalingen højere end med andre typer af Rejsekort. 

Rejser du lokalt som 'Voksen', er forudbetalingen 70 kr. - mod 25 kr. på et Rejsekort Personligt eller Rejsekort Flex.

Mellem landsdele er forudbetalingen 600 kr.

Skal du rejse mellem landsdele med et Rejsekort Anonymt, skal du forbi en Rejsekortautomat eller et salgssted og ændre indstilling til 'Rejse mellem landsdele'. Forudbetaling for en 'Voksen' er 600 kr. for en rejse mellem landsdele med Rejsekort Anonymt.

Har du ændret din forudbetaling på en Rejsekortautomat, vil den blive ændret tilbage igen ved næste check ud.

Er forudbetalingen ændret ved et salgssted, vil ændringen være permanent. Forudbetalingen vil fortsat være på 600 kr. for alle dine rejser indtil, du permanent ændrer din forudbetaling tilbage ved et salgssted.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Klagen vedrører en kontrolafgift jeg fik d. 22/8-2021. Jeg var lige vendt hjem fra en længere rejse og vidste ikke hvor mange penge jeg havde på mit rejsekort. Derudover havde jeg utrolig travlt da jeg ankom til Vejle station fra Billund Lufthavn og her havde jeg kun få minutter til at skifte tog for at komme hjem til Århus. Da jeg kommer hen til indtjekningsmaskinen tjekker den ind og dette tolker jeg selvfølgelig som at jeg kan påbegynde min rejse. Jeg ankommer til Århus Station og herfra har jeg fortsat en 5 km hjem og hopper derfor videre på bussen fr hovedbanegården uden at tjekke ud. Da jeg kommer ind i bussen kommer der to kontrollører og tjekker mit rejsekort. De ser så at der ikke er nok penge på kortet og til det svarer jeg at jeg allerede er tjekket ind. Så kigger de to kontrollører på hinanden og klør sig i håret. De fortæller mig så at det hele virker lidt mærkeligt og de kan da egentlig godt se at jeg allerede er tjekket ind. Dertil vurderer de så at de BLIVER NØDT TIL at give mig en kontrolafgift, men at de er SIKKER på at hvis jeg bare ringer ind til midttrafik så kan de fjerne afgiften igen. Til det svarer jeg at det hele lyder rigtig fint, men jeg vil egentlig bare gerne hjem og er utrolig jetlaged. Jeg har på ingen måder overskud til at starte en hel sag op med midttrafik, især fordi jeg ved hvor langtrukket disse klagesager kan blive... Derfor tilbyder jeg kontrolløren at stige af bussen og gå de resterende 3 km hjem bare for at slippe for besværet. Til det svarer kontrolløren at det kan jeg da godt og derfor stiger jeg af bussen. Der går efterfølgende et par uger og så en dag popper der en kontrolafgift ind på min eboks... Selvfølgelig bliver jeg rasende og tænker hvordan har de overhovedet gjort det uden at jeg har videregivet mine oplysninger. Jeg ringer ind til midttrafik og de giver mig her en masse empati og medhold og anbefaler mig kraftigt at skrive en klage. Det gør jeg så- og venter., til sidst kommer der en afgørelse i sagen engang i oktober om at ikke kan få fjernet min kontrolafgift da der ikke var nok penge på rejsekortet og de kan se i DERES SYSTEM at jeg åbenbart har tjekket mig selv ud. Først og fremmest plejer det ALDRIG at være et problem at man ikke har nok penge på rejsekortet, da den ofte "bare" går i minus efter rejsen og så trækker den beløbet fra når man så tjekker ud. Derudover vil jeg sværge alt hvad jeg har på at jeg IKKE har tjekket mig selv ud på den rejse, så jeg er ikke villig til at finde mig i det når de bare skriver at deres system har ret bare fordi de kan se det i deres system. Efter dette svar kom jeg med et modsvar der lød på at jeg ingen hindsigt har med at betale en kontrolafgift på 750kr når jeg lever på SU og har under 1000 kr at leve for om måneden i forvejen, og så for en rejse hvor jeg VAR TJEKKET IND. Derudover synes jeg de kunne være humane nok til at lade mig køre turen færdig nu hvor kontrolløren alligevel havde tænkt sig at røvrende mig. Til det svarede midttrafik at de videregiver bøden til kommunen og nu skal jeg stedet betale 1000 kr :)”

Indklagede anfører følgende:

”

Midttrafik fastholder at afgift k[] udstedt til klager er pålagt med rette, idet klager ikke havde en gyldig billet på kontroltidspunktet.

Klager kørte d. 22.8.2021 med linie 11 fra Park Allé og billetkontrollørerne stod på bussen ved stoppestedet Busgaden, som er 2 stop efter. Billetkontrolløren kunne ved scanning af klagers rejsekort anonymt kl. 11.21 konstatere, at det ikke var checket ind, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til klageren i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Uddrag fra rejseregler:

“Du skal købe eller kunne fremvise en gyldig billet eller et gyldigt kort, når du stiger på bussen, Letbanen eller Lemvigbanen.

Sørg for at have din billet eller kort let tilgængeligt inden påstigning.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller checke ind med rejsekort.

Hvis du bruger Midttrafik app, skal du købe billet eller bruge et klip, inden du stiger på bussen.

Det er dit eget ansvar at have købt den rigtige billet.”

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.
		22-08-2021 10:01	Tank-op		Vejle St (tog)	100,00
	6	22-08-2021 10:02	Vejle St (tog)	11:18	Linje : 11 Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)	-118,00

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
22	Check ind	22-08-2021 10:02:22	Vejle St (tog)
23	Check ud	22-08-2021 11:18:49	Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)

	6	22-08-2021 10:02	Vejle St (tog)	11:18	Linje : 11 Park Allé/Rådhuset (Aarhus Kom)	-118,00	42,74
		22-08-2021 11:21	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:22	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:22	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:23	Kontrolmærke		Linje : 11 Busgaden (Aarhus Kom)		42,74
		22-08-2021 11:24	Kontrolmærke				42,74

Klager svarede, at hun var sikker på, at hun ikke havde checket ud, hvorfor kortlæserne blev undersøgt for evt. fejl. Her konstateredes det, at rejsekortet var checket ud på en kortlæser midt i bussen og kort tid efter forsøgt checket ind på en kortlæser oppe foran i bussen. Dette check-ind blev afvist pga. for lav saldo.


```

===== SamID 132367 / 301-1 CI =====
2021/08/22;11:00:02:000;VAL;132367;3;78;UD files upload successfull;UD files upload successfull
2021/08/22;11:19:17:000;VAL;132367;3;91;Ticket processing operation error;Transaction Type:
TPL_E_MF_VALIDATION;Card number : 308430 [REDACTED];Graphical card number: 205928889;Error
type : 56
2021/08/22;11:19:17:000;VAL;132367;3;101;Screen displayed;Name :
SCR_CHECKIN_INSUFFICIENT_REMAINING_STORED_VALUE;Text: SALDO FOR
2021/08/22;11:19:21:000;VAL;132367;3;101;Screen displayed;Name :
SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID;Text: CHECK IND

===== SamID 6319CE / 301-3 GCI =====
2021/08/22;11:15:00:000;VAL;6319ce;3;78;UD files upload successfull;UD files upload successfull
2021/08/22;11:18:49:000;VAL;6319ce;3;87;Successful ticketing transaction;Transaction Type:
E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_OUT;Card number : 308430 [REDACTED]
2021/08/22;11:18:49:000;VAL;6319ce;3;91;Ticket processing operation error;Transaction Type:
TPL_E_MF_VALIDATION;Card number : 308430 [REDACTED];Graphical card number: 205928889;Error
type : 19
2021/08/22;11:18:49:000;VAL;6319ce;3;101;Screen displayed;Name :
SCR_CHECKIN_FORCED_CHECKOUT_OK_NATIONAL_UPGRADE_REQUIRED;Text: Check ind
2021/08/22;11:18:52:000;VAL;6319ce;3;91;Ticket processing operation error;Transaction Type:
TPL_E_MF_VALIDATION;Card number : 308430 [REDACTED];Graphical card number: 205928889;Error
type : 56

```

Ovenstående log (nyeste hændelse står øverst) viser, at kl. 11.18.49 var rejsekortet i kontakt med rejsekortstander 6319CE med resultatet "forced_checkout_ok_national_upgrade_required". Denne besked betyder, at kortet bliver tvangsudchecket, da det er et rejsekort anonymt, der ikke er indstillet til at rejse landsdækkende rejser. Displayet viser nedenstående besked:



Kl. 11.19.17 var kortet i kontakt med rejsekortstander 132367 med resultatet "checkin_insufficient". Denne besked betyder, at check-ind bliver afvist pga. for lav saldo.

Klager forsøgte at rejse på et rejsekort anonymt mellem 2 landsdele, uden at have ændret rejsekortets indstilling til rejser mellem landsdelene samt optanke de 600 kr., der kræves i "høj forudbetaling".

I punkt 2.4.3 Brug af rejsekort (Uddrag fra de landsdækkende rejseregler) står der bl.a.:

Et rejsekort anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdelene" for at være gyldigt til rejser mellem landsdele.

Det uddybes i kortbestemmelserne:

1.8.2. Rejsekort Anonymt

Kortihænderen af et Rejsekort Anonymt er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) rejsepriser samt kortsaldo. Ihænderen af et Rejsekort Anonymt er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer priser, som efter kortihænderens opfattelse ikke er korrekte. Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Indstillingen kan ændres på rejsekortautomaterne på landets stationer. Se opdelingen i landsdele på bagsiden af rejsekortet samt på www.rejsekort.dk. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Rejsens pris for de seneste fem rejser kan også kontrolleres på en rejsekortautomat eller ved henvendelse i salgssteder, hvor denne service tilbydes. Der henvises i øvrigt til afsnit 5.3 om indsigelsesfrister.

Det står på bagsiden af rejsekortet, at kortet skal være opgraderet med høj forudbetaling.



Forudbetalingen er på 600 kr. hvilket fremgår af prisbladet for rejsekort bilag 1.

Bilag 1 - Forudbetaling ved start af rejse

Takstsat: Danmark - (over Storebælt) / Sjælland - (Øst for Storebælt) / Hovedstadsområdet / Vestsjælland / Sydsjælland / JyllandFyn Tog - (Vest for Storebælt) / Fyn Tog / Midtjylland Tog / Syddjylland Tog / Danmark - Malmø / Sjælland - Malmø / Hovedstadsområdet - Malmø / Malmø

Kundetype	Pris (kr)	1. kl. (kr)	Mellem landsdele (kr)	Mellem landsdele 1. kl. (kr)
Voksen - Rejsekort personligt	25,00	205,00		
Voksen - Rejsekort flex	25,00	205,00		
Voksen - Rejsekort anonymt	70,00	250,00	600,00	780,00
Barn - Rejsekort personligt	12,50	192,50		
Barn - Rejsekort flex	12,50	192,50		
Barn - Rejsekort anonymt	35,00	215,00	300,00	480,00
Pensionist	18,75	198,75		
Ung	25,00	205,00		
Handicap	12,50	192,50		
Cykel - Rejsekort personligt	14,00			
Cykel - Rejsekort flex	14,00			
Cykel - Rejsekort anonymt	14,00		75,00	
Hund - Rejsekort personligt	12,50			
Hund - Rejsekort flex	12,50			
Hund - Rejsekort anonymt	35,00		300,00	

Klagers rejsekort anonymt er ikke ændret til rejse mellem landsdelene, og klager havde heller ikke optanket de påkrævede 600 kr. i forudbetaling for rejser mellem landsdelene.

Rejsekort anonymt #308430 [redacted]

Saldo 0,00 kr. | Udløbsdato 14-08-2026 | 1 | Mindre (m)

Rejsekort er lukket

Kort

Saldo	0,00 kr. (fra database)
Tank-op-aftale	Ingen
Periodekort	Ingen
Rabattrin (indtil 09-02-2022)	Øst: 0 Vest: 1 Over: 0 ▶ Detaljer (d)

Indstillinger

Midlertidig ændring (kortkunde)	Ingen
Permanente kortindstillinger	Standard Mellem landsdele tillægt: Nej ▶ Detaljer (d)
Permanent kundetype	Voksen : 1 ▶ Kundetyper (u)
Årligt forbrug	Maks. : Ingen Brugt : 834,05 kr.

Data fra database

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand