

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0059
Klageren:	XX 2730 Herlev
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende zone på enkeltbillet
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde gyldig billet, første gang kontrolløren kontrollerede hans billet, men han var træt den pågældende morgen og glemte at stå af ved stoppestedet, hvor hans studie ligger, og derefter blev han kontrolleret endnu engang. Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Gry Middtun (2 stemmer) Helle Berg Johansen Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. juni 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

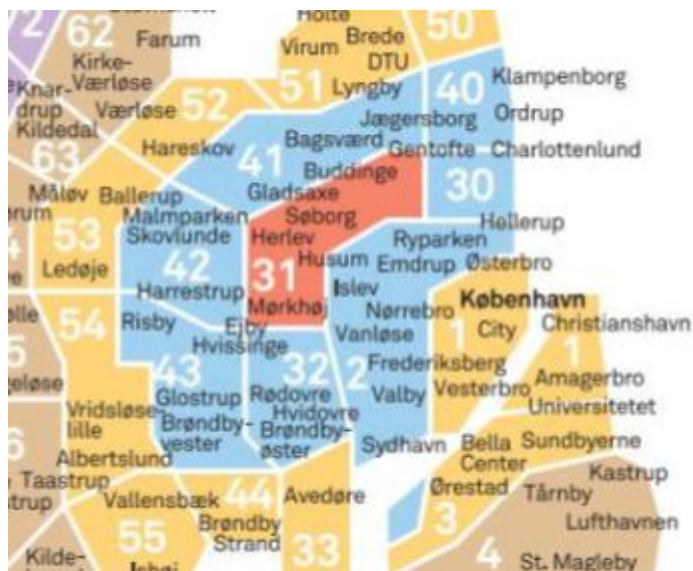
-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

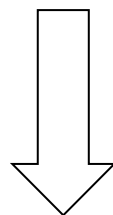
SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 15. februar 2022 med buslinje 5C for at komme til sit studie, der ligger i nærheden af stoppestedet Sjællandsgade i zone 01 på Nørrebro. Som rejsehjemmel købte han ved påstigning i Herlev en 2-zoners billet gældende fra zone 31 (rød zone), hvorefter billetten ifølge zonekortet var gyldig til rejse i ringzonerne med de blå farver. Billetten var således ikke gyldig til rejse til zone 01, der ligger 3 zoner fra zone 31 (gul farve):



Uddrag af stoppestedsoversigt for buslinje 5C:

Rute	Zone	Stoppesteder
Hyldemorsvej Herlev Hovedgade	31	Herlev Hospital, Sløjfen Hyrdindestien Elverhøjen Åfløjen
Frederikssundsvej		Husum Torv
Sløjfen Frederikssundsvej	2	Husum Torv, Sløjfen Husumvej Kobbelvænget Veksøvej Astrupvej Brønshøj Torv Hyrdevangen BellaHøj Hulgårds Plads Glasvej
Nørrebrogade		Nørrebro St. Nørrebrohallen Stefansgade Nørrebros Runddel St. Sjællandsgade Kapelvej Elmegade
Frederiksborggade		Søtorvet Nørre Farimagsgade Nørreport St.
Nørre Voldgade Vesterbrogade		Teglgårdstræde Rådhuspladsen St.
Bernstorffsgade Polititorvet		Hovedbanegården, Tivoli Polititorvet
Rysensteensgade Amager Boulevard		Otto Mønstedts Plads Klaksvigsgade Ørestads Boulevard Amagerfælledvej Sønderport
Amagerbrogade		Amagerbro St. Tinavei



Kørselsretning

Ved stoppestedet Stefansgade i zone 02 steg kontrolløreren om bord på bussen kl. 08:12:56, og klagerens billet blev kontrolleret, mens bussen stadig befandt sig i zone 02, hvorefter kontrolløren godkendte billetten.

Ifølge klageren var han træt den pågældende morgen, og han blev igen kontrolleret "ved stoppestedet Sjællandsgade", hvilket var årsagen til, han ikke kom af bussen.

Kontrolløren har oplyst om kontrollen:

"Da vi er færdige med at kontrollere bussen og sidder ned, opdager jeg at kunden ikke stiger af ved Sjællandsgade og vælger derfor at kontrollere ham igen for at se om han eventuelt har købt en ny billet"

Klageren blev herefter pålagt en kontrolafgift kl. 08:16:37, og det er noteret, at kontrolafgiften tog 1 minut og 6 sekunder at udstede, hvilket vil sige, at den blev påbegyndt kl. 08:15:31. Kontrolløren noterede i bemærkningsfeltet i den interne kontrolafgift, at "Kunden kører i zone 1".

Bussen ankom ifølge GPS'en til stoppestedet Sjællandsgade i zone 01 kl. 08:14:41 og forlod dette kl. 08:14:54. Herefter ankom den til stoppestedet Kapelvej kl. 08:15:36 og forlod dette kl. 08:15:52.

I forbindelse med kontrollen tog kontrolløren et foto af billetten og af klagerens studiekort, der viser, at han læser på en uddannelse med afdelinger i Prinsesse Charlottesgade og Guldbergsgade på Nørrebro.

Samme morgen kl. 08:48 skrev klageren til Movia, at han var blevet vækket af kontrolløren umiddelbart før stoppestedet i Sjællandsgade, og efter at kontrolløren havde kontrolleret klagerens billet – og dermed havde tvunget klageren til at forblive i bussen – besluttede kontrolløren, at han igen ville kontrollere klagerens billet. Klageren havde ikke været vågen nok til at indse, at de nu var i zone 01, og han var derfor "rasende over kontrollørens adfærd".

Den 17. februar 2022 skrev klageren til Movia, at han gerne ville præcisere, at det var i harme, at han havde skrevet, at kontrolløren vækkede ham. Det var fordi han ikke havde fået sin morgenkaffe, men det burde tydeligt fremgå af videoen, at han ikke havde sovet over sig, men problemet var udelukkende, at hans "billet blev tryllet ugyldig på grund af den unødvendige kontrol".

Movia sendte sagen i høring hos kontrolløren og spurgte, om klageren havde fået mulighed for at stige af bussen ved Sjællandsgade. Kontrolløren svarede følgende:

"Kunden blev kontrolleret første gang ved Stefansgade eller Nørrebros Runddel. Det kan jeg ikke helt præcist huske, men kunden havde god mulighed for at stige af ved Sjællandsgade, da jeg var færdig med at kontrollere ham, før vi ankommer til Sjællandsgade. Da vi er færdige med at kontrollere bussen og sidder ned opdager jeg at kunden ikke stiger af ved Sjællandsgade og vælger derfor at kontrollere ham igen for at se om han eventuelt har købt en ny billet og jeg har på ingen måde tvunget ham til at blive inde i bussen."

Movia fastholdt derefter kontrolafgiften med den begrundelse, at klagerens beskrivelse af hændelsesforløbet ikke kunne bekræftes af kontrolløren, og at det var klagerens eget ansvar at komme af bussen i tide. Videre anførte Movia, at kontrollørerne ikke tilbageholder kunderne, der frit kan stige

af bussen efter at havde forevist gyldig billet, og hvis kunden ikke har gyldig billet, skal kunden modtage en kontrolafgift, før bussen kan forlades.

Under den efterfølgende ankenævns sag har sekretariatet spurgt klageren, om han skulle have været af bussen ved stoppestedet Sjællandsgade, men ikke kom det på grund af kontrollen, eller om han skulle have været af bussen ved Runddelen, men grundet træthed den pågældende morgen, kom til at overse at stå af dér.

Hertil har klageren svaret følgende:

”Ja, [klagerens uddannelsessted] ligger ved stoppestedet Sjællandsgade, så hvis jeg har, hvad jeg skal bruge, er det der, jeg står af.. Jeg tænkte ikke over, at det også er starten af zone 1.

Og kontrollørens adfærd virkede umiddelbart beregnende smøgende, det fremstod helt bevidst, at han ville skabe et problem, der ikke fandtes.”

Sekretariatet har endvidere spurgt Movia, om Sjællandsgade er et såkaldt grænsestoppested, fordi det er det første stop efter zoneskift. Ved sådanne stop må passageren køre til stoppestedet og stige af, selv om zonen ikke er indeholdt i passagerens rejsehjemmel. Endelig har sekretariatet anmodet Movia om bussens GPS-data.

Hertil har Movia svaret:

”Stoppestedet Sjællandsgade er ikke et grænsestoppested, men er udelukkende i zone 01.

De fleste grænsestoppesteder blev nedlagt den 20. januar 2019 i forbindelse med den årlige takstændring. Visse stoppesteder (ved for eksempel stationer) havde delezoner, der i stedet blev til én zone. Dette ændredes for at gøre zonesystemet mere gennemskueligt og for at sikre, at kunderne vælger de korrekte zoner for deres rejse.

Der er dog stadig et par stykker derude. Stoppestedet Storvej for linje 143 er for eksempel både i zone 42 og 43 og er dermed et grænsestoppested:



Hvis man skal til/fra stoppestedet Sjællandsgade skal man derfor have gyldig billet til/fra zone 01. Man risikerer altså en afgift, selv om man skal af ved Sjællandsgade, hvis man ikke har en gyldig billet. Når det så er sagt, så vil en kontrollør udvise konduite og ikke udstede en afgift, hvis en kun de stiger af bussen ved Sjællandsgade. Det er derfor kontrolløren oplyser:

”Da vi er færdige med at kontrollere bussen og sidder ned, opdager jeg at kunden ikke stiger af ved Sjællandsgade og vælger derfor at kontrollere ham igen for at se om han eventuelt har købt en ny billet”

Her har I bussens GPS fra den starter i Herlev til og med Nørreport St.

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	52538	Herlev Hospital, Sløjfen	07:44	07:44:00	07:44:00	07:39:00	07:44:04	07:44:10	Realtid	1604	1	4	304
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	20	Hyrindestien	07:47	07:48:55	07:49:51	07:49:57	07:50:11	07:50:17	Realtid	1604	1	191	14
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2143	Elverhøjen	07:49	07:51:15	07:51:30	07:51:43	07:52:19	07:52:25	Realtid	1604	1	199	36
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2146	Åfløjen	07:51	07:54:20	07:54:33	07:54:01	07:54:15	07:54:20	Realtid	1604	1	195	14
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2148	Husum Torv	07:54	07:55:58	07:56:25	07:55:53	07:56:07	07:56:08	Realtid	1604	1	127	14
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2275	Husumvej	07:55	07:57:25	07:57:40	07:57:19	07:57:36	07:57:37	Realtid	1604	1	156	17
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1966	Kobbelvænget	07:56	07:58:34	07:58:46	07:58:15	07:58:24	07:58:29	Realtid	1604	1	144	9
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2008	Veksøvej	07:57	07:59:56	08:00:10	07:59:35	07:59:47	07:59:53	Realtid	1604	1	167	12
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2009	Astrupvej	07:58	08:01:02	08:01:13	08:00:41	08:00:52	08:00:57	Realtid	1604	1	172	11
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2010	Brønshøj Torv	07:59	08:01:46	08:02:10	08:02:12	08:02:26	08:02:27	Realtid	1604	1	206	14
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2012	Hyrdevangen	08:01	08:03:38	08:03:53	08:03:35	08:03:57	08:04:01	Realtid	1604	1	177	22
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2149	Bellahøj	08:03	08:05:32	08:05:44	08:04:56	08:05:21	08:05:27	Realtid	1604	1	141	25
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2150	Hulgårds Plads	08:04	08:06:47	08:07:04	08:06:57	08:07:11	08:07:15	Realtid	1604	1	191	14
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1968	Glasvej	08:06	08:08:39	08:08:58	08:08:09	08:08:33	08:08:38	Realtid	1604	1	153	24
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2151	Nørrebro St.	08:09	08:10:28	08:11:10	08:09:52	08:10:50	08:11:05	Realtid	1604	1	110	58
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1969	Nørrebrohallen	08:10	08:12:11	08:12:11	08:11:42	08:11:42	08:11:44	Realtid	1604	1	102	0
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1970	Stefansgade	08:11	08:12:40	08:12:56	08:12:48	08:13:04	08:13:14	Realtid	1604	1	124	16
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	2152	Nørrebros Runddel St.	08:13	08:14:12	08:14:28	08:13:54	08:14:09	08:14:14	Realtid	1604	1	69	15
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1971	Sjællandsgade	08:14	08:15:13	08:15:24	08:14:41	08:14:54	08:15:00	Realtid	1604	1	54	13
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1972	Kapelvej	08:16	08:15:57	08:16:14	08:15:36	08:15:52	08:15:53	Realtid	1604	1	-8	16
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	45740	Elmegade	08:18	08:17:01	08:18:02	08:16:39	08:17:03	08:17:10	Realtid	1604	1	-57	24
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	1975	Søtorvet	08:20	08:19:06	08:19:19	08:18:41	08:19:02	08:19:06	Realtid	1604	1	-58	21
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	54414	Nørre Farimagsgade	08:22	08:20:32	08:20:45	08:19:50	08:20:11	08:20:17	Realtid	1604	1	-109	21
5C	25	Herlev Hospital. Sløjfen	Sundbyvester Plads	27532	Nørreport St.	08:23	08:20:48	08:22:08	08:20:46	08:22:45	08:22:49	Realtid	1604	1	-15	119

”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klagerens 2-zoners billet var udstedt i zone 31, og var, som det fremgår af zonekortet ovenfor, ikke gyldig til rejse i zone 01, der ligger 3 zoner fra zone 31 (gul farve).

Stoppestedet Sjællandsgade er beliggende i zone 01 og er ikke et såkaldt ”grænsestoppested”, hvor passageren må stige af bussen, selv om zonen ikke er på vedkommendes rejsehjemmel.

Klagerens billet var gyldig til og med zone 02, som bussen forlod efter stoppestedet Runddelen. Billetten var dermed ikke gyldig til rejse til stoppestedet Sjællandsgade, der ligger i zone 01.

Således som sagen foreligger oplyst, har klageren ikke godtgjort, at hans afstigning ved Sjællandsgade blev forhindret af kontrolløren.

Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på kontrollørens udtalelse, klagerens divergerende forklaringer og kontrolafgiftens elektroniske tidsangivelse sammenholdt med bussens GPS, hvorefter kontrolafgiften blev påbegyndt udstedt kl. 08:15:31. På dette tidspunkt havde bussen forladt Sjællandsgade og var på til Kapelvej, hvortil den ankom kl. 08:15:36.

Movia har oplyst, at kontrolløren kan udvise konduite og lade en passager køre med til første stoppested i den nye zone, men passageren har efter ankenævnets opfattelse ikke krav derpå.

Kontrolafgiften til klageren for at rejse i zone 01 blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan trafikkselskaberne fastsætte regler om kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke på forlangende kan forevise gyldig rejsehjemmel.

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

I Vejledningsdokumentet, der knytter sig til rejsereglerne og gælder for DOT, fremgår det i pkt. 2 om zonesystemet, at for rejser med almindelige busser, sker skiftet til en ny zone oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"), og dette betyder, at passageren kan køre til dét stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenummer på stoppestedstanderen. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Passageren kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen. Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

"Jeg var morgentræt i bussen, og blev kontrolleret ved stoppestedet Sjællandsgade, hvor jeg studerer. Det var udelukkende derfor jeg ikke kom af, jeg har ingen interesse i at rejse længere, og ingen intentioner om at snyde. Jeg kunne jo ikke regne ud, at jeg ville blive opholdt og dobbelt-kontrolleret, bare for at han kan sætte et hak mere i kasketten... Jeg mener, det er alt for tarveligt, at kontrollere på en sådan måde, at skabe nogle problemer, som ikke findes, for at få en studerende!?!? Det er der da ingen rimelighed i?"

Jeg ønsker ikke, at honorere sådan en tarveligt opførsel over for andre. Det er da ikke for min skyld, at jeg køber deres bon-papir, jeg skal bare i skole! Men det gør ondt, bare at blive pisset i ansigtet til gengæld, det kan jeg ikke rigtig tåle."

Indklagede anfører følgende:

" Med afsæt i de Fælles Landsdækkende Rejseregler samt kontrollørens efterfølgende høringssvar fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgifterne

Ved rejser i den kollektive trafik med tog, bus og metro i Hovedstadsområdet og på Sjælland skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafikselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel.

En kunde kan sikre sig gyldig rejsehjemmel via

- Mobilbilletter købt som SMS-billetter, i DOT Billetter app'en eller DSB app'en
- DOT og DSBs hjemmesider
- Rejseplanens app og hjemmeside
- Billetter købt kontant eller med kreditkort på stationer
- Rejsekort
- Kontant hos chaufføren

Hvis man som kunde har spørgsmål til billetter eller zoner før sin rejse kan man checke DOTs hjemmeside eller ringe eller skrive til DOT Kundecenter for personlig assistance.

Det er kundens eget ansvar at være i stand til at fremvise en gyldig billet til hele rejsen på en kontrollørs forlangende.

Kan en kunde ikke vise en gyldig billet på kontrollørens forlangende, vil der blive udstedt en kontrolafgift i overensstemmelse med de fastsatte rejseregler samt Lov om Trafikselskaber. Et efterfølgende køb eller visning vil ikke blive accepteret som værende gyldig rejsehjemmel.

Movias kommentarer og afgørelse

Kontrollørerne stiger om bord linje 5C ved stoppestedet Stefansgade, som ligger i zone 002, kl. 08:12:56 og påbegynder en billetkontrol. Klager befinder sig i bussen i forvejen og fremviser en to-zoners billet købt i zone 031, og dermed gyldig billet, på kontrollørens forespørgsel:



Kontrollørerne bliver i bussen og påbegynder en ny billetkontrol, da bussen forlader stoppestedet Sjællandsgade og dermed kører ind i zone 001.



Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
5C	25	Herlev Hospital, Søjfen	Sundbyvester Plads	1970	Stefansgade	08:11	08:12:40	08:12:56	08:12:48	08:13:04	08:13:14	Realtid	1604	1	124	16
5C	25	Herlev Hospital, Søjfen	Sundbyvester Plads	2152	Nørrebros Runddel St.	08:13	08:14:12	08:14:28	08:13:54	08:14:09	08:14:14	Realtid	1604	1	69	15
5C	25	Herlev Hospital, Søjfen	Sundbyvester Plads	1971	Sjællandsgade	08:14	08:15:13	08:15:24	08:14:41	08:14:54	08:15:00	Realtid	1604	1	54	13

Klager kan ved den nye billetkontrol ikke fremvise anden billet end den samme to-zoners billet fra zone 031 og har derfor ikke gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften er derfor korrekt udstedt.

Movia modtager en indsigelse den 15. februar. Klager skriver:

"Jeg er blevet svindlet af en af jeres billetkontrollører idag. Han vækkede mig umiddelbart før mit stoppested Sjællandsgade, hvor jeg studerer på KEA. Når han så har kontrolleret min billet (og dermed tvunget mig til at blive i bussen), så beslutter han at han vil kontrollere den IGEN! Og der er jeg selvfølgelig ikke vågen nok, til at indse, at det er fordi, vi NU er i zone 1 og min billet ikke længere gælder"

Samt den 17. februar:

"Jo, jeg kan tilføje en præcisering... Jeg skrev i min harme, at kontrolløren "vækkede" mig. Og det var en formulering, jeg havde bare ikke fået min morgenkaffe på det tidspunkt. Men det bør også fremgå tydeligt"

af videoen, at jeg ikke "sov over mig". Problemet er udelukkende, at min billet blev tryllet ugyldig, pga. den nødvendige kontrol. Og det kan jo ikke være rimeligt."

Vi har undersøgt sagen nærmere hos den kontrolløren, der oplyser:

"Kunden blev kontrolleret første gang ved Stefansgade eller Nørrebro Runddel. Det kan jeg ikke helt præcist huske, men kunden havde god mulighed for at stige af ved Sjællandsgade, da jeg var færdig med at kontrollere ham før vi ankommer til Sjællandsgade. Da vi er færdige med at kontrollere bussen og sidder ned, opdager jeg at kunden ikke stiger af ved Sjællandsgade og vælger derfor at kontrollere ham igen for at se om han eventuelt har købt en ny billet og jeg har på ingen måde tvunget kunden til at blive inde i bussen."

Klager har selv købt sin billet i bussen ved sin påstigning og vi må derfor gå ud fra, at han er opmærksom på hvor langt den dækker. Gyldighedszonerne fremgår tydeligt på billetten.

Vi må gå ud fra, at klager ved hvor han skal af bussen og har købt billet til hele rejsen. Det er klagers eget ansvar at være opmærksom på at forlade bussen i tide og dermed ikke fortsætte rejsen ind i en zone, der ikke er betalt for. At klager på sin rejse blunder/er uopmærksom, og dermed kommer til at køre for langt og videre i en zone, han ikke har gyldig billet til, kan ikke ligge hverken kontrolløren eller Movia til last.

Movia opererer efter et selvbetjeningssystem, hvor grundreglen er, at det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende. I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift.

Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med den kollektive transport.

Pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at have gyldig billet, hvis det accepteres, at man kan fremvise en billet, som ikke er gyldig til de zoner, som man rejser i.

De Fælles landsdækkende Rejseregler gældende fra 01. december 2021:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede. Kunden kan forlænge rejsen ved et tilkøb af flere zoner/ny billet til den ordinære rejsehjemmel.

2.4.1. Brug af billetter og kort udstedt på pap, papir eller mobile enheder

Det er kundens ansvar, at pap- eller papirbilletter (f.eks. pensionistkort) er korrekt udfyldt og gælder for hele rejsen og det område, der skal rejses i.

Billetter eller kort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som er påtrykt billetten eller kortet.

Billetter og mobilklippekort skal også være gyldige i den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand