

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0067
Klageren:	XX 3390 Hundested
Indklagede:	Lokaltog A/S
CVR-nummer:	26 15 90 40
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse uden billet
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han ikke kunne tanke rejsekortet op på stationen, hvilket han ønsker skal være muligt, og i toget kunne han ikke betale med betalingskort Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Gry Middtun (2 stemmer) Helle Berg Johansen Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 15. juni 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Lokaltog A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Lokaltog A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste om morgenen den 30. marts 2022 med Lokaltogs linje 920 R (Frederiksværkbanen) fra Vibehus st. til Melby st. Ved kontrol ombord på toget kunne han ikke forevise gyldig rejsehjemmel, hvorfor han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

Umiddelbart efter anmodede han Lokaltog om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at han ikke havde kontanter, og at han ikke kunne tanke sit rejsekort op, da der ikke er en rejsekortautomat før Frederiksværk.

Lokaltog fastholdt den 5. april 2022 kontrolafgiften med henvisning til, at klageren havde rejste uden gyldig rejsehjemmel, at det er ens eget ansvar at sørge for, at der er penge nok på rejsekortet til den rejse, man vil foretage, samt at han skulle have billetteret på anden vis, hvis han ikke kunne checke ind, fx ved at købe en sms-billet på 1415 eller en mobilbillet i DOT-appen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ved kontrollen i toget den 30. marts 2022 kunne klageren ikke forevise gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften på 750 kr. blev dermed pålagt klageren med rette.

Ifølge selvbetjeningsprincippet er det passagerernes eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel, og en rejsekortindehaver er i henhold til Rejsekort Kortbestemmelser forpligtet til løbende at kontrollere posteringer af rejser, rejsepriser og kortsaldo.

Ankenævnet bemærker, at det fremgår tydeligt af Lokaltogs hjemmeside, at der kan billetteres i toget med mønter/sedler, og at rejsekort kan købes og optankes på et af Lokaltogs fem salgssteder, som er oplistet på hjemmesiden.

I en situation som den pågældende, hvor klageren ikke kunne tanke rejsekortet op på den station, hvor han steg på, og hvor han ikke havde kontanter til at købe billet i billetautomaten i toget, bar han selv ansvaret for at billettere på anden vis ved for eksempel at købe en mobilbillet.

Da klageren, uanset at han ikke kunne checke ind og ikke havde kontanter til billetautomaten, steg på toget uden at foretage sig yderligere, finder ankenævnet, at klageren ikke har foretaget det fornødne for at sikre sig at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift at passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for at betale for sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Ankenævnet har ikke kompetence til at pålægge Lokaltog A/S at opstille en rejsekortautomat på Hundested st. eller Vibehus st.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikselskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra de fælles landsdækkende rejseregler:

”

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

...

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

...

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

...

”

Fra Rejsekort Kortbestemmelser:

”

1.8. Forpligtelser ved brug af rejsekort

1.8.1. Rejsekort Personligt og Rejsekort Flex

...

Kortindehaveren er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) og deres pris samt kortsaldo ved at logge ind på selvbetjeningen på www.rejsekort.dk, i rejsekortautomater (for så vidt angår de seneste fem rejser) eller henvende sig til Rejsekort Kundecenter. Kortindehaveren er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer prisopgørelser, som efter kortindehaverens opfattelse er forkerte. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Kortindehaveren er forpligtet til snarest muligt at fremsætte indsigelse overfor Rejsekort Kundecenter, hvis kortindehaveren er af den opfattelse, at prisen ikke er korrekt. Der henvises i øvrigt til afsnit 5.3 om indsigelsesfrister.

...

1.8.2. Rejsekort Anonymt

Kortihænderen af et Rejsekort Anonymt er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) rejsepriser samt kortsaldo. Ihænderen af et Rejsekort Anonymt er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer priser, som efter kortihænderens opfattelse ikke er korrekte. Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Indstillingen kan ændres på rejsekortautomaterne på landets stationer. Se opdelingen i landsdele på bagsiden af rejsekortet samt på www.rejsekort.dk. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Rejsens pris for de seneste fem rejser kan også kontrolleres på en rejsekortautomat eller ved henvendelse i salgssteder, hvor denne service tilbydes. Der henvises i øvrigt til afsnit 5.3 om indsigelsesfrister. "

Fra Lokaltogs hjemmeside:

"

Lokaltogs salgssteder

Salgsstederne er lukket 10. maj grundet kursus

Her kan du købe billet og optanke, ændre eller købe rejsekort og pendlerkort m.m. Har du spørgsmål om billetter eller kort, kan du ringe til vores salgssteder mandag-fredag kl. 7-17* på telefon 48 29 87 00. Du kan også besøge vores salgssteder i deres åbningstid, som du ser her:

Fredensborg Station

Stationsvej 2, 3480 Fredensborg

Åbent mandag-fredag kl. 07.00 - 14.00*

Frederiksværk Station

Stationspladsen 1, 3300 Frederiksværk

Åbent mandag-fredag kl. 07.00 - 17.00*

Gilleleje Station

Gilleleje Stationsvej 10, 3250 Gilleleje

Åbent mandag-fredag kl. 07.00 - 14.00*

Helsingør Station

Stationspladsen 1, 3200 Helsingør

Åbent mandag-fredag kl. 08.15 - 15.15*

Nærum Station

Langebjerg 1, 2850 Nærum

Åbent mandag-fredag kl. 07.00 - 14.00*

...

Før rejsen


Hvor kan jeg tanke mit rejsekort op?




Du kan tanke dit rejsekort op i vores betjente billetsalg på stationen i Fredensborg, Frederiksværk, Gilleleje, Helsingør og Nærum. Du kan også tanke kortet op i rejsekortautomaten på stationen i Helsingør, Snekkertorvet, Hillerød, Roskilde, Tølløse, Holbæk, Slagelse, Køge og Nykøbing Falster. Se flere muligheder på rejsekort.dk

...

Under rejsen

Hvad gør jeg, hvis toget er forsinket mere end 20 minutter? 

Billetautomaten er ud af drift, hvad gør jeg? 

Hvis billetautomaten er ude af drift, skal du købe billet på anden vis eller benytte rejsekort e.l. Du kan købe [billet via sms](#) eller f.eks. via app'en [DOT Billetter](#) eller DSB's app. Du kan læse mere om billetter på [dinoffentligetransport.dk](#). "

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg har fået en kontrol afgift i toget fra vibehus trinbræt, da jeg ikke kunne købe billet med mit kort i toget eller fylde mit rejsekort op nogen steder før Frederiksværk st.. jeg skulle med toget den pågældende dag, og så vidt jeg ved tag det op til 5-7 dage for man har pengene på sit kort ved online opfyldning.

Jeg vil gerne klage over at der ik er en maskine som jeg kan fylde mit rejsekort op på ligesom næsten alle andre stationer.

Og at udchecknings maskinen altid er i stykker så man ik kan se hvor meget man har tilbage på sit rejsekort når man checker ud(vibehus trinbræt)"

Indklagede anfører følgende:

" Klagesag 2022-0067 fastholdes hos Lokaltog A/S, idet vi gør gældende, at jf. de fælles landsdækkende rejsereregler, er den offentlige transport et åbent system med udbredt selvbetjening, og det derfor altid er kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

I dette tilfælde klager Jonas over, at han ikke kunne fylde penge på sit rejsekort i Vibehus ej heller købe billet i togets billetautomat i det billetautomaten kun tager mønter samt 200,- 100, og 50,-kronesedler.

Kortbestemmelserne for brug af Rejsekort gøres det gældende:

I punkt. 1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift. Manglende check ud bevirker, at rejsens pris ikke kan beregnes. Rejsen vil heller ikke tælle med i optjening af rabattrin.

I punkt 1.8.1. Rejsekort Personligt og Rejsekort Flex.

Kortindehaveren er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) og deres pris samt kortsaldo ved at logge ind på selvbetjeningen på www.rejsekort.dk, i rejsekortautomater (for så vidt angår de seneste fem rejser) eller henvende sig til Rejsekort Kundecenter. Kortindehaveren er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer prisopgørelser, som efter kortindehaverens opfattelse er forkerte. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Kortindehaveren er forpligtet til snarest muligt at fremsætte indsigelse overfor Rejsekort Kundecenter, hvis kortindehaveren er af den opfattelse, at prisen ikke er korrekt.

1.8.2. Rejsekort Anonymt

Kortihænderen af et Rejsekort Anonymt er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) rejsepriser samt kortsaldo. Ihænderen af et Rejsekort Anonymt er ligeledes forpligtet til at

kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer priser, som efter kortihænderens opfattelse ikke er korrekte. Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Indstillingen kan ændres på rejsekortautomaterne på landets stationer. Se opdelingen i landsdele på bagsiden af rejsekortet samt på www.rejsekort.dk. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Rejsens pris for de seneste fem rejser kan også kontrolleres på en rejsekortautomat eller ved henvendelse i salgssteder, hvor denne service tilbydes.

2.1. Rejsekort – saldo

Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen, jf. afsnit 1.1.

På Rejsekort hjemmeside fremgår det at man skal sikre sig, at kortlæseren når at læse kortet, samt at man skal huske at lytte efter lydsignalet og læse teksten på kortlæserens skærm for at sikre sig at man har checket ind og ud. Er der noget galt vil lydsignalet ændre sig og det kan bl.a. læses på display hvis saldo er for lav til at checke ind, at kortet er udløbet.

Der er to check ud standere på Vibehus station. Såfremt den ene er ude af drift skal man benytte den anden. Begge er i drift.

Lokaltog har på ingen af vores perroner mulighed for optankning af rejsekort, det skal ske online eller på et af vores billetsalg.

Lokaltog fastholdt kontrolafgiften, idet Jonas ikke havde sørget for at der var penge nok på rejsekortet, hvilket han var klar over inden han steg på toget, ligesom han ikke købte billet i toget.

Af vores hjemmeside lokaltog.dk fremgår det hvilke betalingsmuligheder der er i hhv. betalingsautomater på perroner samt i vores tog. I tog i Nordsjælland forholder det sig sådan:

Billetautomat i toget på følgende strækninger:

- 920R/E Frederiksværkbanen
- 930R Lille Nord
- 940R Hornbækbanen
- 950R/960R Gribskovbanen

Du kan købe enkeltbilletter til maksimalt 8 zoner samt 24-timers billetter til zone 1-99.

Billetautomaterne modtager alle mønter samt 200-, 100- og 50-kronesedler. Der kan **ikke** anvendes Dankort eller andre betalingskort.

”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand