

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0077
Klageren:	XX 1902 Frederiksberg C
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse uden billet
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at kontrolløren steg på ved det efterfølgende stoppested, hvor hun stadigvæk var i gang med at lede efter sit rejsekort, som hun måtte have tabt, da hun løb efter bussen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Gry Middtun Torben Steenberg Helle Berg Johansen Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. september 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren steg den 14. januar 2022 på Movias buslinje 1A ved stoppestedet Rigshospitalet, Hovedindgangen. Bussen afgik fra stoppestedet kl. 18:22:57, og fire stoppesteder senere ankom den kl. 18:28:19 til stoppestedet Prins Jørgens Gade, hvor kontrollører steg ombord på bussen.

Uddrag af stoppestedsoversigt:

Rute	Zone	Stoppesteder
Blegdamsvej	1	Trianglen St.
		Irmingersgade
		Rigshospitalet Hovedindgang
		Rigshospitalet Syd
		Skt. Hans Torv
Nørrebrogade		Elmegade
Stengade		Prins Jørgens Gade
Griffenfeldsgade		Rantzausgade
H.C. Ørstedes Vej		Åboulevard
		Rosenørns Allé
		Thorvaldsensvej

Fra bussens GPS-log:

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1573	Rigshospitalet Hovedindgang	18:18	18:22:25	18:22:37	18:22:41	18:22:57	18:23:05	Realtid	1137	1	297	16
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1574	Rigshospitalet Syd	18:19	18:23:56	18:24:07	18:24:12	18:24:18	18:24:29	Realtid	1137	1	318	6
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1575	Skt. Hans Torv	18:21	18:25:21	18:25:38	18:25:10	18:25:39	18:25:41	Realtid	1137	1	279	29
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	45739	Elmegade	18:23	18:27:42	18:28:06	18:26:55	18:27:14	18:27:25	Realtid	1137	1	254	19
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1577	Prins Jørgens Gade	18:24	18:28:18	18:28:26	18:28:19	18:28:27	18:28:34	Realtid	1137	1	267	8

Kontrollørerne har på den elektroniske gå-seddel logget deres påstigningssted til Prins Jørgens Gade og påstigningstidspunktet til kl. 18:28:19, hvilket tidsmæssigt er overensstemmende med bussens GPS-log. Kontrollørerne steg dermed på bussen mere end 5 minutter efter, at klageren var steget ombord.

Ved den efterfølgende kontrol i bussen kunne klageren ikke forevise billet, og hun blev derfor pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev udstedt til klageren kl. 18:30:07.

Fra den elektroniske kontrolafgift:

Linje	1A
Køretøjs nummer	1137
Stop nummer	1577
Stop	Prins Jørgens Gade
Tur ID	
Påstigning	14-01-2022 18:28:19
Udstedt dato/tid	14-01-2022 18:30:07
Stået af	14-01-2022 18:41:12

Klageren anførte i sin anmodning til Movia om at frafalde kontrolafgiften, at hun netop havde mistet sit rejsekort, hvilket hun ikke havde opdaget, før hun steg på bussen, samt at hun ikke havde nået at købe en mobilbillet, inden kontrollørerne steg på ved det efterfølgende stoppested.

Movia fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte videre, at hun havde mødt kontrolløren ved Prins Jørgens Gade, hvilket var fire stop efter Rigshospitalet, Hovedindgangen, hvor klageren efter eget udsagn var steget på.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet lægger på baggrund af de tekniske logs til grund, at kontrollørerne steg på bussen ved stoppestedet Prins Jørgens Gade kl. 18:28:19, og at klageren på dette tidspunkt havde opholdt sig i bussen i over 5 minutter uden at have skaffet sig gyldig rejsehjemmel til den rejse, hun havde påbegyndt kl. 18:22:57 – fire stop forinden – ved Rigshospitalets Hovedindgang.

Kontrolafgiften blev dermed udstedt til klageren med rette.

Ankenævnet bemærker, at kontrolafgiften ikke, således som anført af klageren, blev udstedt ved stoppestedet prins Jørgens Gade, da kontrolafgiften blev udstedt kl. 18:30:07, og bussen var afgået fra dette stoppested allerede kl. 18:28:27 – 1 minut og 40 sekunder tidligere.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Af § 29 i lov om trafikkselskaber fremgår trafikkselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til at udstede en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg fik d. 6/4 svar på, at afgørelsen på min klage var baseret på det grundlag, at jeg skulle have mødt kontrolløren 4 stop efter jeg var steget på bussen, og derfor ville have haft rigeligt tid til at indse, at jeg havde tabt mit rejsekort, og købe en mobilbillet i stedet. Dette er dog ikke korrekt. Jeg mødte kontrolløren, som jeg skrev i min klage, allerede stoppet efter jeg selv var stået på, altså ved Rigshospitalet Syd, hvor jeg var midt i at rode mine lommer igennem efter mit rejsekort, som jeg må have tabt på vejen da jeg løb til bussen for at nå den. Det tog dog kontrolløren noget tid at få skrevet mine informationer ind, og jeg antager derfor, at det ligner, at jeg først mødte dem fire stop efter, ved Prins Jørgens Gade, da det først var der, at de printede kontrolafgiften.”

Indklagede anfører følgende:

”Movia besvarer hermed sag **2022-0077** vedrørende kontrolafgift [nummer udeladt] – kontrolafgift udstedt på baggrund af manglende fremvisning af gyldig rejsehjemmel på kontrollørens forespørgsel. Vi vedlægger tidligere korrespondance samt bilag.

Med afsæt i de Fælles Landsdækkende Rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

Ved rejser i den kollektive trafik med tog, bus og metro i Hovedstadsområdet og på Sjælland skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafiksselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen.

En kunde kan sikre sig gyldig rejsehjemmel via

- Mobilbilletter købt som SMS-billetter, i DOT Billetter app`en eller DSB app`en.
- DOT og DSBs hjemmesider.
- Rejseplanens app og hjemmeside.
- Billetter købt kontant eller med kreditkort på stationer.
- Rejsekort.
- Kontant hos chaufføren

Kan en kunde ikke vise en gyldig billet på kontrollørens forlangende, vil der blive udstedt en kontrolafgift i overensstemmelse med de fastsatte rejseregler og Lov om Trafiksselskaber §29.

Kontrollørerne stiger på linje 1A ved stoppestedet Prins Jørgens Gade kl. 18:28:19:

Linje	1A
Køretøjs nummer	1137
Stop nummer	1577
Stop	Prins Jørgens Gade
Tur ID	
Påstigning	14-01-2022 18:28:19

Da dørene lukker og bussen sætter i gang påbegyndes billetkontrollen. I den følgende kontrolsituation kan klager ikke fremvise gyldig rejsehjemmel og der udstedes en afgift jf. de gældende rejseregler kl. 18:30:07:

Udstedt dato/tid	14-01-2022 18:30:07
------------------	---------------------

Kommentarer og afgørelse

Klager oplyser, at være steget på bussen ved stoppestedet Rigshospitalets Hovedindgang.

Vi kan se, at bussen forlader stoppestedet kl. 18:22:57.

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1573	Rigshospitalet Hovedindgang	18:18	18:22:25	18:22:37	18:22:41	18:22:57	18:23:05	Realtid	1137	1	297	16
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1574	Rigshospitalet Syd	18:19	18:23:56	18:24:07	18:24:12	18:24:18	18:24:29	Realtid	1137	1	318	6
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1575	Skt. Hans Torv	18:21	18:25:21	18:25:38	18:25:10	18:25:39	18:25:41	Realtid	1137	1	279	29
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	45739	Elmegade	18:23	18:27:42	18:28:06	18:26:55	18:27:14	18:27:25	Realtid	1137	1	254	19
1A	246	Hellerup St.	Hvidovre Hospital	1577	Prins Jørgens Gade	18:24	18:28:18	18:28:26	18:28:19	18:28:27	18:28:34	Realtid	1137	1	267	8

Kontrollørerne stiger på bussen ved stoppestedet Prins Jørgens Gade kl. 18:28:19 over fem minutter efter og ikke ved stoppestedet Rigshospitalet Syd, som klager påstår i sin indsigelse. Selv hvis dette var tilfældet, ville klager have befundet sig i bussen i længere tid og allerede påbegyndt sin rejse. Klager har valgt at modtage en ydelse i form af transport, og det må derfor antages, at klager er i stand til at fremvise gyldig rejsehjemmel på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Vi kan se, at klager ikke har benyttet sit rejsekort siden den 05.12.2022:

Rejsekorthistorik - søg

(d) Vælg periode eller vis historik fra (e) til (f) Søg (s)

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.	
+	05-12-2021	13:41	Tank-op		Vesterport St.	100,00	132,80	
+	11	05-12-2021	13:42	Vesterport St.	14:05	Lyngby St.	-22,00	110,80

Tilbage til oversigt (t)

Kunde / kort

Data fra database

Kundenavn

CPR-nr. / CVR

Kundenr.

Kortnr.

Korttype
Rejsekort personligt

Kortstatus
Aktivt

Saldo
110,80 kr.

Udløbsdato
30-09-2026

Vi kan samtidig se, at det pågældende rejsekort er aktivt.

Der findes ingen påbegyndte SMS-billetter på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse:

Lørdag 12. februar 2022, 17:43		2 zoner voksen	SMS	SMS	3	Afleveret	Faktureret
Tirsdag 11. januar 2022, 14:24		4 zoner voksen	SMS	SMS	TDC	Afleveret	Faktureret

Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der ikke skal købes billet og det er derfor ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende gyldige rejsehjemmel skyldes bevidst snyd, misforståelser eller forglemmelser. Der bliver taget hensyn til bagage, barnevogne o.l. i kontrolsituationen.

Movia finder ikke, at der i klagers tilfælde er tale om omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at klager ikke kan vise gyldig billet.

Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning

Samt

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, skal betale en kontrolafgift.

Klager har ikke spurgt chaufføren til råds ved påstigning. Movia finder derfor ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og ansvaret for den manglende billet må derfor tilhøre klager selv. Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at Movia skal frafalde kontrolafgifterne. ”

Klageren har ikke haft yderligere bemærkninger til sagen.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnensformand