

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2022-0091
- Klageren:** XX
2100 København Ø
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21263834
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse i metroen på DSB Orangebillet
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han måneder forinden var blevet vejledt af en metrosteward, der ved en kontrol havde godkendt en lignende Orangebillet
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Gry Midttun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. september 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Metro Service, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

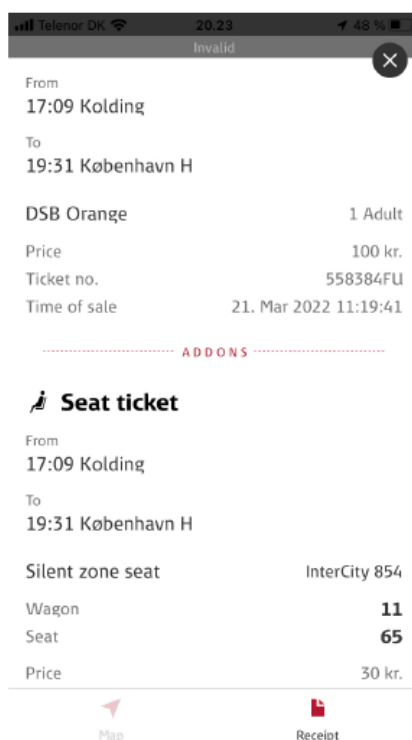
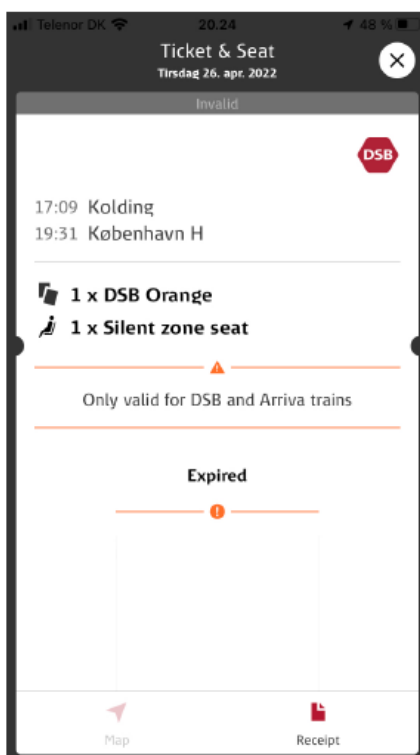
Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

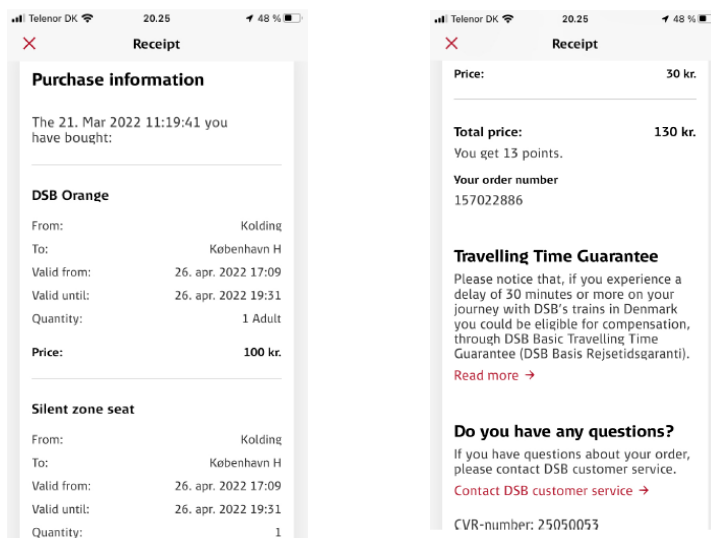
SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren rejste den 26. april 2022 med DSB fra Kolding st. til København H., hvor han skiftede til metroen til Poul Henningsens Plads tæt på sin bopæl.

Ifølge klageren havde han købt en DSB Orange mobilbillet, fordi han efter det oplyste, nogle måneder forinden havde forhørt sig hos en metrosteward, om hvorvidt en tilsvarende Orangebillet var gyldig i metroen, hvilket stewarden havde bekræftet. Klageren er klar over, at Orangebilletter kun er gyldige til Arriva og DSB, men var i tvivl om, hvorvidt DSB's samarbejde i DOT med metroen omfattede Orangebilletter, hvilket var baggrunden for hans spørgsmål til metrostewarden.

Klagerens mobilbillet til rejsen den 26. april 2022 så således ud:





Efter metroen havde forladt Gammel Strand st., blev klagerens rejsehjemmel kontrolleret, og da DSB Orangebilletter ikke er gyldige til rejse med metroen, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

Dette klagede han over til Metro Service samme dag og anførte, at han havde fået et forkert svar fra en metrosteward om Orangebillets gyldighed, og han kunne nu læse sig til, at kun visse DSB-billetter var gyldige i metroen. Han havde handlet ud fra fejlinformationen, og der var hverken tale om snyd eller forglemmelse.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 27. april 2022 og henviste til, at de særlige vilkår for Orangebilletter fremgår i købsflow'et, og at selve billetten angiver, hvilke stationer billetten er gyldig fra og til. Videre anførte de, at hvis der ikke var blevet spurgt specifikt ind til Orangebilletter, må stewarden have taget udgangspunkt i, at der var tale om en almindelig billet, der er omfattet af billetsamarbejdet. Metro Service bad klageren om at præcisere, hvor og hvornår han havde spurgt den pågældende steward.

Klageren svarede, at han på en af fem nævnte datoer havde stået med en Orangebillet til strækningen Kolding - København, som han havde spurgt stewarden om, hvorfor der ikke havde været grund til, at stewarden skulle antage, at der ikke var tale om en Orangebillet. Klageren skrev videre, at han kunne have benyttet sit rejsekort den 26. april 2022, hvis han havde vidst, at Orangebilletten ikke var gyldig.

På baggrund af klagerens oplysning om mulige datoer, spurgte Metro Service de stewards, der havde været på arbejde på de omhandlede tidspunkter, og som passede til klagers personbeskrivelse, men ingen af de medarbejdere var ifølge Metro Service på nogen måde i tvivl om Orangebillets begrænsninger.

Klageren fastholdt, at stewarden den pågældende dag havde godkendt og scannet billetten.

Metro Service svarede, at stewarden ikke kan have scannet klagerens billet, for uanset om man viser en print-selv Orangebillet, eller har den på sin telefon, er stregkoder/QR-koder på Orangebilletter udelukkende koder, der kan aflæses af DSB's udstyr.

Klageren anførte, at det ikke var noget, han havde nogen erindring om, men noget han antog, at stewards gjorde. Hans tanke var, at Metro Service måtte kunne finde en sådan registrering i deres system, hvilket ville understøtte hans påstand.

Herefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

En DSB Orangebillet er et stærkt rabatteret produkt, hvortil der knytter sig en række betingelser. Blandt andet er billetten ikke gyldig til rejse med bus, metro eller letbane.

Således som sagen foreligger oplyst, lægger ankenævnet til grund, at klageren i forbindelse med køb af billetten til rejsen den 26. april 2022 ikke indtastede den faktiske slutdestination for sin rejse, nemlig Poul Henningsens Plads (Metro). Hvis klageren havde gjort dette, ville han have fået oplyst undervejs i købsflow'et, at Orangebilletten ikke var gyldig til den del af rejsen, der foregik med metroen, som eksemplet herunder viser i den røde firkant:



Ankenævnet lægger til grund, at klageren i forbindelse med billetkøbet alene indtastede de to DSB-stationer Kolding og København H, hvorfor hans Orangebillet dermed blev udstedt alene med oplysning om de særlige vilkår for Orangebillet, der linkes til i købsflow'et, som vist ovenfor i den gule overstregning. Efter disse vilkår var billetten ikke gyldig til rejse med metroen.

Ankenævnet bemærker, at det desuden er anført på billetten forside, at billetten kun gælder til DSB og Arriva-tog.

Efter selvbetjeningsprincippet i den kollektive transport er det passagerens ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel. Klagerens oplysning om at han måneder forinden havde forhørt sig hos en steward om en lignende Orangebillet gyldighed, er ikke dokumenteret, og ansvaret for, at klageren kunne forevise gyldig rejsehjemmel i metroen den 26. april 2022, påhvilede klageren, og ikke Metro Service.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en passager en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for sin rejse, og da ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, fastholdes den.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg modtog d. 26/4 2022 en kontrolafgift i Metroen. Årsagen var, at jeg kørte på en Orange-billet fra Jylland. Grunden til, at jeg kørte på denne billet var, at jeg inden for de seneste måneder havde forhørt mig hos en metro-steward om en tilsvarende Orange-billet var gyldig i Metroen, hvilket jeg fik at vide den var. Denne medarbejder scannede endda min Orange-billet.

Der står på en Orange-billet, at den kun er gyldig til DSB og Arriva toge – jeg var dog i tvivl om, DSB’s samarbejde med Metroen hørte under det. Jeg gik ud fra, at en metro-steward vil vide dette. Fra min side er

der således hverken tale om et forsøg på at snyde eller en forglemmelse, men derimod at jeg har handlet ud fra fejlinformation, som jeg har modtaget fra en Metro-steward.

Jeg klagede naturligvis over denne kontrolafgift til Metro's kundeservice. Svaret jeg modtog var desværre usagligt. Mere specifikt, så brugte den pågældende medarbejder to begrundelser, som ignorerede de fakta, der var beskrevet i min klage:

1) Metromedarbejderen skrev "Du skal således selv sikre dig at din billet er korrekt og gælder til hele rejsen..." Det var netop det, jeg gjorde, ved at spørge en metro-steward om min billet var gyldig.

2) Metromedarbejderen skrev "...vores medarbejdere tage udgangspunkt i, at der er tale om en almindelig billet". Jeg spurgte til en Orange billet, som stewarden scannede. Så det forekommer absurd, at han skulle antage, at det var en anden billettype.

Jeg har tilbudt Metro at sende dokumentation i form af Orange-billetter og rejsekort-aktivitet, så de kan undersøge sagen nøjere, men de har valgt at ignorere min henvendelse.

Jeg ønsker at få annulleret min kontrolafgift. Dette handler mere om princippet end pengene. Jeg synes, at det er uetisk at give sine kunder bøder, når de følger anvisninger, som virksomhedens medarbejdere giver dem."

Indklagede anfører følgende:

"Klageren blev billetteret den 26. april 2022 kl. 19:35 efter metroen havde forladt Gammel Strand i retning mod Poul Henningsens Plads. I kontrolsituationen fremviste klageren en Orangebillet som mobilbillet. Klageren fik udstedt en kontrolafgift, da Orangebilletter ikke var gyldige til rejse med metroen.

I sin første henvendelse til Metro oplyste klageren, at han ved en tidligere lejlighed havde spurgt en metromedarbejder om DSB-billetter var gyldige i metroen og at han fik et 'Ja' som svar. Lidt senere i dialogen tilføjede klageren desuden, at det var en Orangebillet han havde vist den dag han stillede sit spørgsmål. Klageren har derudover oplyst, at stewarden scannede billetten ved dén lejlighed.

Efter at have fået klagerens beskrivelse af hvornår/hvem der havde givet ham et 'Ja', blev det undersøgt hvilke stewards der var på vagt den pågældende dag. Driftsafdelingen spurgte de mulige stewards hvad de svarer til spørgsmål om Orangebilletter, og alle svarede, at de er udmærket bekendt med de begrænsninger der er tilknyttet Orangebilletter og at de ikke ville svare at en sådan billet er gyldig til metroen, skulle de blive spurgt.

Derudover giver det ingen mening, at stewarden skulle have scannet klagerens Orangebillet ved forespørgslen i marts eller april for uanset om man viser en print-selv-Orangebillet eller man har den på telefonen så er henholdsvis strekkoder/QR-koder på Orangebilletter udelukkende koder der kan aflæses af DSB's udstyr.

I forhold til selve kontrolafgiften kan det indledningsvis oplyses, at Metroen – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen – kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT's hjemmeside <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler/>

DSB Orange billetter kan købes online på <https://www.dsb.dk/find-produkter-og-services/orange/> - af denne side fremgår det:

DSB Orange er vores billigste billet. Det betyder, at den har andre vilkår end vores andre billettyper:

- Billetten gælder kun på den valgte afgang, og kan ikke ændres eller tilbagebetales. Pladsbilletter købt sammen med DSB Orange-billetter kan heller ikke ændres eller tilbagebetales. [Læs her, hvad du skal gøre, hvis toget bliver forsinket/aflyst.](#)
- DSB Orange-billetter sættes til salg ca. to måneder før rejsedagen.
- Der er et begrænset antal Orange-billetter, og priserne kan variere over tid. Det er ikke alle tog og strækninger, der kan købes Orange-billetter til.
- Orange-billetter kan købes på dsb.dk og i DSB app.
- Det er ikke muligt at tilkøbe DSB 1' på Orange.
- Billetten gælder mellem DSB og Arriva-stationer, men ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane. [Se hvilke strækninger DSB og Arriva kører](#)

Og hvis man køber Orangebilletter på telefonen bliver man mødt af denne information i købsflowet (se nedenstående eksempel), som man skal acceptere inden man kan afslutte sit billetkøb:

The screenshot shows a confirmation screen titled "Bekræft køb" with an "Annuller" option. It displays the purchase details for 19. august, including 1 DSB Orange Fri (282 kr.) and 1 Standard Plads (0 kr.), totaling 282 kr. The route is from København H at 15:54 to Odense St. at 17:07. Below the route, there is a section titled "Særlige vilkår for produktet" which states: "Gælder til én specifik dag og afgang, med afrejse fra den station der fremgår af din billet. Er gyldig mellem DSB og Arriva-stationer, men ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane. Billetten kan tilbagebetales frem til 30 min før afgang. Køber du DSB Orange Fri med en pladsbillet, kan du tilbagebetale hele købet indtil 30 min før afgang. Det er ikke muligt at tilkøbe DSB 1' til DSB Orange Fri." At the bottom, there is a toggle switch for "Accepter betingelser" which is currently turned off.

Som vi har oplyst i den ordinære sagsbehandling, er viden om billetter og zoner et væsentligt element i stewarduddannelsen og kommende stewards skal bestå en eksamen i emnet inden de kan deltage i driftsarbejdet, og selv som fuldt funktionsdygtig steward kommer man jævnlige på efteruddannelse.

Orangebilletter er ikke gyldige til rejser i metroen og har aldrig været det. Det fremgår tydeligt på DSB's hjemmeside samt i bestillingsflowet når man køber billetten. Da vi også har spurgt de eventuelle stewards som har været på arbejde på de tidspunkter som klager har oplyst, og som i øvrigt passer til klagers per-

sonbeskrivelse, og da ingen af de medarbejdere på nogen måde er tvivl om Orangebilletterens begrænsninger i metroen fastholder vi, at kontrolafgiften er pålagt med rette og fastholder vores krav om betaling af samme.”

Hertil har klageren anført:

”Jeg havde intet incitament til at ”snyde”. Jeg tog mig endda forholdsregler for at sikre, at jeg ikke skulle komme i en sådan situation ved at spørge en steward. På billetten står, at den kun er gyldig til DSB og Arriva tog. Jeg var som nævnt i tvivl om, at Metroen på en eller anden måde hang sammen med DSB, hvorfor jeg spurgte en steward om gyldigheden af min orange billet. Det handler således ikke om beløbet, men om et princip. Jeg bryder mig ikke om anklager om, at jeg skulle forsøge at snyde – og jeg synes ikke, det er rimeligt at give sine kunder bøder for at handle på den information, sine medarbejdere giver.

Jeg synes heller ikke argumenterne for afvisningen af min klage er holdbare.

1) Metroselskabet har spurgt nogle stewards, som har sagt, at de ikke havde givet mig sådan information. Jeg kan dog ikke gennemskue: (a) hvordan ville disse stewards kunne vide det, hvis de havde overset billetten, jeg viste dem, var orange? (b) hvis de faktisk havde set, at den var orange, hvad de ville få ud af at indrømme, at de havde lavet en fejl?

2) Det påpeges, at jeg havde nævnt, at de scannede min orange billet. Det er ikke noget, jeg har nogen erindring om, men noget jeg antog, de gjorde. Det burde jeg have formuleret sådan, hvilket jeg beklager. Min tanke var, at Metroselskabet måtte kunne finde en sådan registrering deres system, hvilket ville understøtte min påstand. Så nej, jeg er ikke tilfreds. Jeg mener, jeg har fået en bøde på et urimeligt grundlag – og at der ikke er givet tilstrækkeligt belæg for afvisningen af min klage.”

Til dette har indklagede svaret:

”Indledningsvis vil vi gerne understrege, at vi ikke på noget tidspunkt har anklaget klageren for at ”snyde”. Det er ikke til at vide nøjagtigt hvorledes ordene faldt da klageren tilbage i enten februar, marts eller april 2022 spurgte en steward vedrørende gyldighed for Orange-billetter i Metroen og der kan være tale om en misforståelse, for der er ikke tvivl hos stewarderne om, at Orange-billetter ikke giver adgang til kørsel med metroen. Og hvis vi vender klagerens ord om snyd en halv omgang, så har stewarderne absolut ingen grund til hverken at give fejlinformation til passagererne. Vi forholder os ikke til incitament men udelukkende til om man har gyldig rejsehjemmel eller ej. Hvis man ikke har gyldig rejsehjemmel, skal man betale en kontrolafgift jfr. gældende regler, se nedenstående udklip fra Rejsereglerne.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt



rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel- eller reisetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages).

Kunder, der rejser alene på andres rejsekort personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel.

Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Hvis maksimumtiden på rejsekortet overskrides, er rejsekortet ikke længere gyldig som billet, og kunden risikerer at få en kontrolafgift.

Hvis man gør indsigelse over en kontrolafgift, bliver sagen undersøgt. Hvis det viser sig at årsagen til manglende rejsehjemmel skyldes en fejl på metroens udstyr og hvis alle øvrige muligheder for anskaffelse af billet er blevet forsøgt uden held, ville kontrolafgiften blive kunne blive annulleret.

Dét er ikke tilfældet i nærværende sag.

At klager – til trods for at beskeden om særlige vilkår for produktet (se udklip herunder) – alligevel var i tvivl om hvorvidt en Orange-billet gjaldt til kørsel med metroen, kan ikke være ansvarspådragende for Metro Service A/S med annullering af kontrolafgiften til følge og derfor fastholder vi vores krav om betaling af samme.

DSB Orange er vores billigste billet. Det betyder, at den har andre vilkår end vores andre billettyper:

- Billetten gælder kun på den valgte afgang, og kan ikke ændres eller tilbagebetales. Pladsbilletter købt sammen med DSB Orange-billetter kan heller ikke ændres eller tilbagebetales. [Læs her, hvad du skal gøre, hvis toget bliver forsinket/aflyst.](#)
- DSB Orange-billetter sættes til salg ca. to måneder før rejsedagen.
- Der er et begrænset antal Orange-billetter, og priserne kan variere over tid. Det er ikke alle tog og strækninger, der kan købes Orange-billetter til.
- Orange-billetter kan købes på dsb.dk og i DSB app.
- Det er ikke muligt at tilkøbe DSB 1' på Orange.
- Billetten gælder mellem DSB og Arriva-stationer, men ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane. [Se hvilke strækninger DSB og Arriva kører](#)

<
Bekræft køb
Annuller

📅 19. august

🎫 1 DSB Orange Fri

- 1 Voksen 282 kr.
- 1 Standard Plads 0 kr.

I alt: 282 kr.

15:54 København H

17:07 Odense St.

Særlige vilkår for produktet

Gælder til én specifik dag og afgang, med afrejse fra den station der fremgår af din billet.

Er gyldig mellem DSB og Arriva-stationer, men ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane. Billetten kan tilbagebetales frem til 30 min før afgang. Køber du DSB Orange Fri med en pladsbillet, kan du tilbagebetale hele købet indtil 30 min før afgang. Det er ikke muligt at tilkøbe DSB 1' til DSB Orange Fri

Accepter **betingselser**

Klageren har afslutningsvist anført:

”Ud fra det, som I skriver, lader den eneste forklaring til at være, at metro-stewarden overså, at det var en Orange billet, jeg viste ham, da jeg spurgte om dens gyldighed – og han derfor kom til at svare, at den var gyldig i metroen.

Som jeg forstår det, så mener I ikke, at det er Jeres ansvar, at metro-stewarden (utilsigtet) kom til at give mig denne fejlinformation, som jeg handlede på? Og at jeg skulle havde betvivlet metro-stewardens ord?

De ”Særlige vilkår for produktet”, som I har indsat i Jeres svar, fremgår ikke af billetten, kun under købsprocessen. Vi kan godt blive enige om, at jeg ideelt set kunne huske disse betingelserne frem for at måtte spørge en metro-steward. I situationen erindrede jeg desværre ikke denne information og antog, at jeg kunne få den fra en metro-steward.

Jeg håbede at min pletfrie historik, samt at jeg handlede på fejlinformation fra Jer (omend utilsigtet), ville give Jer anledning til at annullere bøden og nøjes med en løftet pegefinger i denne omgang. Uanset, vil jeg fremover sørge for at nærlæse betingelserne for de billetter, jeg køber gennem DSB app'en.”

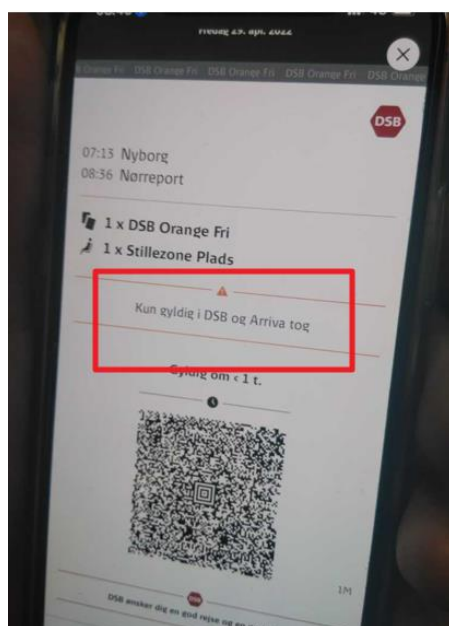
Afsluttende svar fra indklagede:

”Hermed en enkelt afsluttende kommentar til det af klageren senest fremsendte, samt svar på ankenævnets spørgsmål om foto fra kontrolsituationen.

Nej, stewarden tog ikke et foto af klagerens Orange-billet i kontrolsituationen, men vi har et foto af en anden Orange-billet (det gør ingen forskel på gyldigheden om det er en Orange, eller en Orange Fri). Billetten er fra den 29. april 2022.

Når man køber sin Orange-billet, uanset hvilken salgskanal man benytter, så bliver man gjort opmærksom på, at billetten er gyldig mellem DSB og Arriva-stationer, men ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane, og man kan ikke gennemføre købet førend man har accepteret betingelserne.

På selve billetten står der, at den *kun er gyldig i DSB og Arriva tog*. Se nedenstående illustration:



Uanset om man søger/køber en Orange-billet til en tur mellem 2 DSB/Arriva-stationer eller om man søger/køber en Orange-billet med start- eller slutdestination på fx en metrostation så bliver man præsenteret for de særlige betingelser der er gældende for den stærkt rabatterede billet inden man kan gennemføre sit køb.

For forståelsens skyld har vi suppleret med yderligere et screenshot som forekommer i forbindelse med køb af Orange-billetter.

Hvis man søger en start- eller slutdestination uden for Orange-billettens gyldighedsområde, så bliver man gjort opmærksom på, at Orange-billetten ikke er gyldig til hele rejsen som det kan ses på nedenstående illustration, hvor der er søgt på en Orange-billet fra Odense station til Islands Brygge metrostation.



På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnensformand