

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0095
Klageren:	XX 4300 Holbæk
Indklagede:	Lokaltog A/S
CVR-nummer:	26 15 90 40
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check-ind af flere rejsende på Rejsekort Anonymt som følge af for lav saldo
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften mod betaling af rejsens pris, og gør gældende, at der var penge nok på Rejsekortet til at betale rejsens pris for to personer, samt at det ikke står tydeligt oplyst, at det kræver en forudbetaling på 140 kr. for to personer, som rejser på kundetyperen "ung"
Ankenævnets sammensætning:	Indklagede fastholder kontrolafgiften Nævnnsformand, landsdommer Tine Vuust Gry Midttun Torben Steenberg Helle Berg Johansen Anna Langskov Lorentzen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. september 2022 truffet følgende

AFGØRELSE:

Lokaltog A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Lokaltog A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 13. april 2022 skulle den 16-årige klager sammen med en ven rejse fra Nørre Asminderup st. til Asnæs st. med Lokaltogs linje 510R (Odsherredsbanen). Da klageren havde glemt sit Rejsekort, forsøgte de at checke ham med ind på vennens Rejsekort Anonymt.

For at checke to personer ind på et Rejsekort Anonymt kræves en forudbetaling på 140 kr. (70 kr. per person). Saldoen på vennens Rejsekort var imidlertid kun 125,65 kr., og derfor kunne de ikke begge blive checket ind på kortet.

Af data fra check ind-ekstra kortlæseren på Nørre Asminderup st. fremgår, at ekstra-funktionen blev aktiveret kl. 09:52:11 med vennens Rejsekort. Efter at klageren og vennen ved brug af ekstra-knapperne havde valgt 2 voksne og igen holdt Rejsekortet op til kortlæseren, fik de kl. 09:52:19 beskeden "Saldo for lav".

Beskeden vises med følgende tekst i kortlæserens display:



Umiddelbart efter at have fået denne besked, blev Rejsekortet igen holdt op til kortlæseren, hvorved én person kl. 09:52:22 blev checket ind på Rejsekortet, idet ekstra-funktionen ikke længere var aktiveret. Kortlæseren fungerede derfor som en almindelig kortlæser, og følgende besked blev vist på displayet:



Klageren og vennen steg ombord på toget, hvor der efterfølgende var kontrol af deres rejsehjemmel. Da der kun var én person checket ind på vennens Rejsekort, blev klageren herefter kl. 10:02 pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

Klageren anmodede den 18. april 2022 Lokaltog om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at der var penge nok på vennens Rejsekort til at betale for to billetter à 16,50 kr., hvorfor det måtte være en fejl i systemet, at deres check-ind ikke var registreret, samt at de ikke havde forsøgt at snyde.

Den 27. april 2022 fastholdt Lokaltog kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet og til, at der kræves en forhøjet forudbetaling på 70 kr. per person på Rejsekort Anonymt, hvorfor der ikke havde været tilstrækkelig saldo på vennens Rejsekort til at checke dem begge ind.

Lokaltog har indsendt rejsehistorik for vennens Rejsekort Anonymt og data fra kortlæseren vedrørende den pågældende transaktion, som har været forelagt for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet har fra Lokaltog modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på Rejsekortet om, at kun én person var checket ind på vennens Rejsekort Anonymt.

Sammenholdt med data fra check ind-ekstra kortlæseren, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren og vennen havde checket korrekt ind for to personer på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik.

Det fremgår af de Fælles landsdækkende rejseregler, at passagerer skal sikre sig at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at Rejsekortet er korrekt checket ind.

Da klageren ikke var checket ind på vennens Rejsekort Anonymt, blev kontrolafgiften derfor pålagt med rette.

Den omstændighed, at klageren og vennen ikke var bekendt med, at der skal være tilstrækkelig saldo på et Rejsekort til at dække forudbetalingen for hver rejsende, som checkes med ind på Rejsekortet, kan ikke føre til et andet resultat, idet dette efter ankenævnets opfattelse fremgår tilstrækkelig tydeligt på hjemmesiden www.rejsekort.dk om brug af Rejsekort Anonymt.

Ankenævnet bemærker, at klageren og vennen på kortlæseren fik beskeden: "Der kan ikke checkes ind. Tank dit rejsekort op."

Ankenævnet bemærker endvidere, at selv om klageren som 16-årig kan rejse med kundetypen "Ung", gjaldt der ikke en særlig nedsat pris for kundetypen "Ung" på den konkrete rejse, som han foretog mellem Nørre Asminderup st. og Asnæs st.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at to personer er checket ind på Rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikkselskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Fra www.rejsekort.dk:

”

Det kan du med rejsekort anonymt

<p>Andre kan låne kortet</p> <p>Du kan dele kortet med familie og venner. Bare husk, at kundetypen skal være indstillet rigtigt.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>Spar 20% udenfor myldretiden</p> <p>Starter din rejse udenfor myldretiden, får du tiderabat.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>Tag flere med</p> <p>Du kan checke medrejsende, en hund eller en cykel med ind på dit rejsekort.</p> <p style="text-align: center;">→</p>
<p>Få op til 25% i mængderabat</p> <p>Rejser du på Fyn eller i Jylland, får du mængderabat.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>Få kortet i hånden med det samme</p> <p>Du kan ikke købe et rejsekort anonymt her, men på et salgssted.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>Tjek kundetypen, inden du rejser</p> <p>Læg kortet i en rejsekortautomat, hvis anden har lånt det. Her kan du indstille kundetypen, så den passer til dig.</p> <p style="text-align: center;">→</p>

Det skal du lige vide


<p>Kortet kan ikke tankes op automatisk</p> <p>Du skal altid tjekke, om der er penge på kortet, før du rejser. Tank op på rejsekortautomater og salgssteder.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>Forudbetalingen er højere</p> <p>Du skal altid have mindst 70 kr. på kortet for at rejse. Skal du rejse mellem landsdele, skal der stå 600 kr. på kortet ved rejsens start.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>Du kan ikke tanke dit kort op online</p> <p>Du kan hverken tanke op, se dine rejser eller bruge andre tjenester på selvbetjeningen.</p> <p style="text-align: center;">→</p>
--	--	--

Tag flere med

Du kan checke medrejsende, en hund eller en cykel med ind på dit rejsekort.



Check flere med ind på ekstra-kortlæseren

På ekstra-kortlæseren kan du checke dig selv og medrejsende, din cykel eller din hund ind på dit rejsekort. Kortlæseren er markeret med 'Ekstra' på toppen. 

I kan rejse flere sammen på et rejsekort personligt, rejsekort med pendler kombi, rejsekort flex, rejsekort erhverv og rejsekort anonymt.

Du aktiverer ekstra-funktionen – og tager andre med – ved at trykke på tasterne øverst på kortlæseren. Følg anvisningerne på skærmen for at sammensætte den gruppe, der skal rejse. Du kan både tilføje og fjerne kundetyper, f.eks. hvis du kun skal have en cykel med på et rejsekort flex. Hvis du anvender et rejsekort personligt, skal du dog huske selv at være checket ind for at kunne tage andre med på dit kort.

Skal I skifte undervejs på rejsen, checker I bare ind som normalt. Indstillingen til gruppe annulleres ved check ud.

[Ser her en udførlig guide over hvordan man checker flere ind.](#)

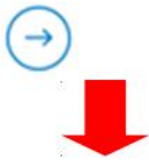
Vær opmærksom på, at:

- der skal være penge nok på kortet til at dække forudbetalingen for alle, der skal rejse.
- gruppen maksimalt kan bestå af tre kundetyper og 29 rejsende.
- alle i gruppen får tidsrabat, hvis I checker ind indenfor et af de tidsrum, rabatten gælder i, og indenfor et regionalt takstområde.
- dine medrejsende hverken får eller optjener mængderabat på rejsen.
- medrejsende unge og pensionister kun kan checkes ind som kundetyper 'Voksen'.

...

Forudbetalingen er højere

Du skal altid have mindst 70 kr. på kortet for at rejse. Skal du rejse mellem landsdele, skal der stå 600 kr. på kortet ved rejsens start.



Højere forudbetaling med rejsekort anonymt

Har du et rejsekort anonymt, er forudbetalingen højere end med andre typer af rejsekort. ^

Rejser du lokalt som 'Voksen', er forudbetalingen 70 kr. - mod 25 kr. på et rejsekort personligt eller rejsekort flex.

...

Se forudbetalingen for alle kort- og kundetyper i [prisblad for rejser](#).

Fra Prisblad for rejser:

Bilag 1 - Forudbetaling ved start af rejse

Takstsat: Danmark - (over Storebælt) / Sjælland - (Øst for Storebælt) / Hovedstadsområdet / Vestsjælland / Sydsjælland / JyllandFyn Tog - (Vest for Storebælt) / Fyn Tog / Midtjylland Tog / Sydjylland Tog / Danmark - Malmø / Sjælland - Malmø / Hovedstadsområdet - Malmø / Malmø

Kundetype	Pris (kr)	1. kl. (kr)	Mellem landsdele (kr)	Mellem landsdele 1. kl. (kr)
Voksen - Rejsekort personligt	25,00	205,00		
Voksen - Rejsekort flex	25,00	205,00		
Voksen - Rejsekort anonymt	70,00	250,00	600,00	780,00
Barn - Rejsekort personligt	12,50	192,50		
Barn - Rejsekort flex	12,50	192,50		
Barn - Rejsekort anonymt	35,00	215,00	300,00	480,00
Pensionist	18,75	198,75		
Ung	25,00	205,00		
Handicap	12,50	192,50		
Cykel - Rejsekort personligt	14,00			
Cykel - Rejsekort flex	14,00			
Cykel - Rejsekort anonymt	14,00		75,00	
Hund - Rejsekort personligt	12,50			
Hund - Rejsekort flex	12,50			
Hund - Rejsekort anonymt	35,00		300,00	

Bilag 2 - Kundetypepriser

Takstsæt: Sjælland - (Øst for Storebælt) / Hovedstadsområdet / Vestsjælland / Sydsjælland

Antal zoner	Voksen (kr)	Barn (kr)	Pensionist (kr)	Ung (kr)	Handicap (kr)	Cykel (kr)	Hund (kr)
1	16,50	8,25	12,38	16,50	8,25	14,00	8,25
2	16,50	8,25	12,38	16,50	8,25	14,00	8,25
3	21,50	10,75	16,13	21,50	10,75	14,00	10,75
4	27,50	13,75	20,63	27,50	13,75	14,00	13,75
5	34,00	17,00	25,50	34,00	17,00	14,00	17,00
6	40,00	20,00	30,00	40,00	20,00	14,00	20,00
7	45,50	22,75	34,13	45,50	22,75	14,00	22,75
8	50,50	25,25	37,88	50,50	25,25	14,00	25,25

...



Ung

Lavere priser og særlige rabatfordele

Ung rejser til lavere priser og får særlig tidsrabat på nogle rejser.

Som ung kan du købe et Ungdomskort eller få indstillet dit rejsekort til 'Ung'. Du kan ofte med fordel gøre begge dele.

Rejsekort Ung

Du kan indstille dit rejsekort personligt til "Ung" hvis du opfylder et af følgende krav:

- Mellem 16 og 25 år
- Har et Ungdomskort
- Er tilmeldt en SU-berettiget uddannelse og kunne vise studiekort på dine rejser

Du kan få indstillet dit rejsekort personligt til kundetype 'Ung' ved at kontakte Rejsekort Kundecenter på telefon 70 11 33 33 eller på et [salgssted](#).

Som 'Ung' får du [tidsrabat](#) på 20%, når du rejser med tog mellem regionale takstområder. Du kan blive afkrævet dokumentation for kundetyper, når du rejser. Vær opmærksom på, at der ikke er særlig ung rabat ved lokale rejser som f.eks. på Sjælland.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Jeg skulle med en af mine venner, da jeg ikke havde mit rejsekort på mig. Så vi tjekkede en ekstra ind og derefter gik vi ind og satte os i toget. Derefter kommer der så en kontrollør, og jeg sagde, at jeg er tjekket ind på min vens kort. Så scanner hun min vens kort [kortnummer udeladt], men der står kun 1 på kortet. Hun fortæller så, at hun kan se, at der kun er en saldo på 52kr på min vens kort, hvilket åbenbart ikke er nok til, at checke to ind. Scanneren på perronen havde ikke afvist os, så derfor mener jeg, at vi var i god tro. Vi skulle fra Nr. Asmindrup st til Asnæs st, det har jeg efterfølgende checket, at det koster pr person 16,50kr, det giver et overskud på hendes kort med 35,50 kr. Hvorfor kunne vi ikke bruge dem? Det må være en fejl i systemet. Jeg vil ikke betale, da vi ikke har prøvet at snyde. Jeg kan forstå på Lokaltogs redegørelse, at jeg skulle havde vist, at jeg ikke kunne komme med på min vens

kort selv om at der var penge nok på kortet til selve togturen. Men fordi systemet har indbygget en kontrolafgiftsfælde, som gør at man ikke kan bruge alle sine penge. Jeg skal betale en kontrolafgift på kr 750,-, fordi systemets regler diktere at selvom at min ven havde kr 125,65 på kort, så skulle systemet bruge som sikkerhed kr 140,00. Hvad skal den regel gøre godt for, andet end en kontrolafgiftsfælde. Står denne regel godt og synligt beskrevet, så en person på 16 år ikke kan undgå at læse om denne regel, eller er reglen gemt væk ?

Jeg kan se på Lokaltogs forklaring, at der står Voksen, både min ven og jeg er Rejsekort-type "UNG". Så den regel gælder ikke for os.

Manglerne service, manglende beskrivelse af Rejsekort-type Ung vs Voksen, samt hvorfor er der en regel, der gør at jeg ikke kan bruge mine egne penge, så længe at jeg ikke går i minus. Det er jo en måde at stavnsbinde kunderne. Hvordan kan det være lovligt, når jeg er under 18 år ?”

Indklagede anfører følgende:

” Klagesag 2022-0095 fastholdes hos Lokaltog A/S, idet vi gør gældende, at jf. de fælles landsdækkende rejseregler, er den offentlige transport et åbent system med udbredt selvbetjening, og det derfor altid er kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

I dette tilfælde klager [navn udeladt] over, at han ikke blev checket ind på en vens rejsekort idet han ikke havde sit eget rejsekort på sig. Ved billetkontrollen viste det sig, at der kun var checket en person ind på rejsekortet. På rejsekortet, der er et anonymt rejsekort, fremgår en rest saldo på 125,65 kr. Togrevisoren fortæller, at saldoen ikke er nok til at checke to personer ind til rejsen.

Kortbestemmelserne for brug af Rejsekort gøres det gældende:

I punkt. 1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift. Manglende check ud bevirker, at rejsens pris ikke kan beregnes. Rejsen vil heller ikke tælle med i optjening af rabattrin.

I punkt 1.8.1. Rejsekort Personligt og Rejsekort Flex.

Kortindehaveren er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) og deres pris samt kortsaldo ved at logge ind på selvbetjeningen på www.rejsekort.dk, i rejsekortautomater (for så vidt angår de seneste fem rejser) eller henvende sig til Rejsekort Kundecenter. Kortindehaveren er ligeledes forpligtet til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer prisopgørelser, som efter kortindehaverens opfattelse er forkerte. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Kortindehaveren er forpligtiget til snarest muligt at fremsætte indsigelse overfor Rejsekort Kundecenter, hvis kortindehaveren er af den opfattelse, at prisen ikke er korrekt.

1.8.2. Rejsekort Anonymt

Kortihænderen af et Rejsekort Anonymt er forpligtet til løbende og omhyggeligt at kontrollere posteringer af rejser (rejsehistorik) rejsepriser samt kortsaldo. Ihænderen af et Rejsekort Anonymt er ligeledes forpligtiget til at kontakte Rejsekort Kundecenter snarest muligt, hvis det konstateres, at der er foretaget uautoriserede eller fejlagtige posteringer, eller der forekommer priser, som efter kortihænderens opfattelse ikke er korrekte. Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Indstillingen kan ændres på rejsekortautomaterne på landets statio-

ner. Se opdelingen i landsdele på bagsiden af rejsekortet samt på www.rejsekort.dk. Ved korrekt check ud efter gennemførelse af en rejse, vises rejsens pris på kortlæserens skærm. Rejsens pris for de seneste fem rejser kan også kontrolleres på en rejsekortautomat eller ved henvendelse i salgssteder, hvor denne service tilbydes.

2.1. Rejsekort – saldo

Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen, jf. afsnit 1.1.1.:

1.1.1. Hvad er et rejsekort Et rejsekort, kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

Med rejsekort med Pendler Kombi kan kortet desuden bruges ubegrænset i en vis periode og i et defineret geografisk område. Se nærmere nedenfor om "rejsekort med Pendler Kombi".

Når et rejsekort er checket ind, kan kortet bruges som rejsehjemmel (billet for rejser med transportmidler hos de trafikvirksomheder, der er tilsluttet rejsekortsystemet). Ved første check ind på hver rejse, trækkes en forudbetaling for rejsen på det anvendte rejsekort.

Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til størrelsen af forudbetalingen. Det gælder også for rejsekort med Pendler Kombi, som bruges indenfor det forudbetalte område. Den til enhver tid gældende forudbetaling kan ses på www.rejsekort.dk "Prisblad for rejser".

Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdele" for at være gyldigt til rejser mellem landsdelene. Indstilling til rejse mellem landsdele kan foretages på rejsekortautomaterne på landets stationer. Se opdelingen i landsdele på bagsiden af rejsekortet og på www.rejsekort.dk.

Ved brug af rejsekort som rejsehjemmel gælder desuden de Fælles landsdækkende rejseregler, der kan findes på www.rejsekort.dk og trafikvirksomhedernes hjemmesider.

På Rejsekort hjemmeside fremgår det, at man skal sikre sig, at kortlæseren når at læse kortet, samt at man skal huske at lytte efter lydsignalet og læse teksten på kortlæserens skærm for at sikre sig at man har checket ind og ud. Er der noget galt vil lydsignalet ændre sig og det kan bl.a. læses på display hvis saldo er for lav til at checke ind.

Lokaltog fastholdt kontrolafgiften, idet der ikke var penge nok på [klagers] kammerats rejsekortet så der kunne foretages et check ind for [klager]. Ved check ind af rejsekortet var saldo på 125,65 kr. men da det er et anonymt rejsekort er mindstesaldo 70,00 kr. for check ind af en person og i dette tilfælde 140,00 kr. for to personer.

Rejsekort er kontaktet og her bekræftes det, at der har været forsøgt check ind af to personer i Nr. Asmindrup, men da saldo var for lav lod det sig ikke gøre og kunden fik besked om dette:

Der var forsøgt CI ekstra med kortet, hvor kunden fik beskeden om at saldoen var for lav.

13-04-2022 09:52:11:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_IN_SERVICE	Text: EKSTRA
13-04-2022 09:52:13:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_INIT_CONFIG	Text: Brug knapp
13-04-2022 09:52:16:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_REMOVE_CARD	Text: Fjern dit
13-04-2022 09:52:17:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_INIT_CONFIG	Text: Brug knapp
13-04-2022 09:52:17:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_CONFIG	Text: Hold rejse
13-04-2022 09:52:19:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	Name :	Text: Saldo for
13-04-2022 09:52:19:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	SCR_GROUP_CHECKIN_INSUFFICIENT_REMAINING_STORED_VALUE_NO_DISPLAY_BALANCE	Text: Saldo:
13-04-2022 09:52:22:000	VAL	13f35d	3	87 Successful ticketing transaction	Name : SCR_GROUP_CHECKIN_INSUFFICIENT_REMAINING_STORED_VALUE	Card number : 30:
13-04-2022 09:52:22:000	VAL	13f35d	2	104 Transaction time	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	
13-04-2022 09:52:22:000	VAL	13f35d	3	101 Screen displayed	TTIM01: 59	
					Name : SCR_GROUP_CHECKIN_OK	Text: OK

Lokaltog vil henlede opmærksomheden på Ankenævnets tidligere afgørelser omhandlende check ind af flere personer på et rejsekort:

2020-0002

2019-0110

2018-0156

”

Hertil har klageren bemærket:

”Jeg har ikke meget ekstra, at tilføje. Kun at systemet er mangelfuldt og ikke brugervenligt. Samt at det er mærkeligt at man ikke kan bruge alle ens penge på ens rejsekort.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved