

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0250
Klageren:	XX 2200 København N
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks check ind
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at der var kø til check ind kortlæseren, fordi han steg på bussen som den sidste efter andre passagerer Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. april 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren steg den 4. november 2022 på Movias buslinje 6A ved stoppestedet Nørre Campus. Om-bord befandt sig allerede kontrollører, som var steget på bussen to stop tidligere ved Jagtvej.

Uddrag af ruteplanen for buslinje 6A:

Rute	Zone	Stoppesteder
Fredensgade Sølvgade Øster Voldgade Nørre Voldgade	1	Jagtvej Arresøgade Nørre Campus Rigshospitalet Syd Sølvtorvet Georg Brandes Plads, Parkmuseerne Nørreport St.

Bussen ankom til stoppestedet, Nørre Campus, kl. 13:54:12 og afgik derfra igen kl. 13:54:30.

Fra bussens GPS-log:

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
6A	286	Buddinge St.	Nørreport St.	7045	Jagtvej	13:50	13:50:57	13:50:53	13:51:14	13:51:32	13:51:38	Realtid	3052	1	92	18
6A	286	Buddinge St.	Nørreport St.	7046	Arresøgade	13:50	13:51:31	13:51:42	13:52:05	13:52:19	13:52:24	Realtid	3052	1	139	14
6A	286	Buddinge St.	Nørreport St.	6017	Nørre Campus	13:52	13:53:23	13:54:04	13:54:12	13:54:30	13:54:33	Realtid	3052	1	150	18

I henhold til klagerens rejsehistorik checkede han sit Rejsekort ind kl. 13:54:51 – 21 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet.

Fra klagerens rejsehistorik:

-	94	04-11-2022 13:54	Linje : 6A Nørre Campus	14:51	Linje : 150S Nørre Campus	-16,50	148,74
Aktivitet	Type	Dato / Tid		Sted			
244	Kontrolmærke	04-11-2022 13:54:51		Rigshospitalet Syd			
244	Check ind	04-11-2022 13:54:51		Nørre Campus			
245	Check ind	04-11-2022 14:50:49		Rigshospitalet Syd			
246	Check ud	04-11-2022 14:51:36		Nørre Campus			

Ifølge kontrollørerne observerede de, at klageren stillede sig midt i bussen og først checkede ind umiddelbart før kontrollen, hvorfor de bad ham om at vise ID med henblik på at pålægge ham en kontrolafgift. Imidlertid steg klageren af bussen, som i det samme var ankommet til det næste busstoppested, Rigshospitalet Syd. Kontrollørerne måtte derfor stige af bussen sammen med klageren, og selve kontrolafgiften på 1.000 kr. blev derfor udstedt på fortovet ved stoppestedet kl. 13:57:07.

Som årsag til kontrolafgiftens udstedelse har kontrollørerne anført på den elektroniske kontrolafgift:

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

Årsag Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning

Kontrollørerne har endvidere bemærket:

Kunden ville ikke gik uden at besvare kontrol spørgsmål og ville ikke vise rejsekortet

Og efterfølgende har de kl. 14:07:50 tilføjet:

Kunden står i midten af bussen og står på Nørre campus. Derefter går jeg hent til nogle andre passagerer i midten og checker dem. Da jeg så når til ham checker han diskret ind med rejsekortet hvor jeg så beder om id og når bus døren åbner op så går han sin vej og forsøger at stikke af

Den 5. november 2022 anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte som begrundelse, at han steg på bussen som den sidste af flere passagerer og checkede ind, hvilket kontrolløren så. Alligevel blev han bedt om at forevise ID, og kontrolløren bad ham også om at stige af bussen, hvilket forvirrede ham, når hans Rejsekort var gyldigt. Endvidere informerede kontrollørerne ham ikke på noget tidspunkt under samtalen om, at han ville få en kontrolafgift, hvilket han derfor først blev bekendt med via e-boks senere på dagen. Han skrev videre, at den anførte begrundelse, om at der var checket ind efter kontrollørernes påstigning, ikke var korrekt, fordi kontrollørerne allerede var i bussen, samt at kontrollen fandt sted ved Rigshospitalet Syd, og at han var steget på ved Nørre Campus. Endvidere havde han en aftale i 3 minutters afstand fra stoppestedet, Rigshospitalet Syd.

Movia fastholdt den 7. november 2022 kontrolafgiften med henvisning til at Rejsekort skal checkes ind straks ved påstigning, og anførte videre, at bussen var kørt fra Nørre Campus kl. 13:54:30, og klageren havde først checket ind kl. 13:54:51, hvilket var for sent.

Movia har oplyst under ankenævns sagen, at 3 personer i alt, hvoraf den ene var klageren, checkede ind på kortlæseren i midten af bussen ved stoppestedet Nørre Campus:

Vehicle 3052 @ 2022-11-04 13:52:00

Stop	Tid	1 (CI)	2 (CU)	3 (CI)	4 (CU)	5 (CI)	6 (CU)	Kortlæser
Nørre Campus (6017)	13:54:21	1331ED	13260B	1330D3	1333D3	132A80	135A50	SAM
		1	0	3	0	0	0	

De to personer, som checkede ind før klageren, checkede ind henholdsvis kl. 13:54:25 og kl. 13:54:26, hvilket var før bussen afgik fra stoppestedet, Nørre Campus, og der var derfor ikke andre passagerer, som hindrede klageren i at checke ind.

Fra kortlæserens log:

04-11-2022 13:54:51
04-11-2022 13:54:26
04-11-2022 13:54:25

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

På baggrund af de tekniske logs i sagen, lægger ankenævnet til grund, at klageren checkede sit Rejsekort ind 21 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet.

I henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler skal Rejsekort være checket ind inden rejsens start. I busser skal check ind ske uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden passageren finder sin plads.

Dette indebærer efter ankenævnets opfattelse, at passageren må have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind, når kortlæseren passerer, medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende.

Klagerens forklaring om, at der var kø til kortlæseren, kan ikke lægges til grund af ankenævnet, da loggen for kortlæseren viser, at to andre passagerer checkede ind før klageren kl. 13:54:25 og 13:54:26, hvorefter klageren kunne have checket ind.

Ankenævnet finder derfor, at det check ind, som klageren foretog 21 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet og samtidig med, at han af kontrolløren blev bedt om at forevise rejsehjemmel, ikke kunne betragtes som foretaget straks efter påstigning, og at klageren derfor i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler ikke havde gyldig rejsehjemmel fra rejsens start.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Ankenævnet medgiver, at det forekommer forvirrende, at kontrollørerne som årsag til kontrolafgiften har anført "Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning", idet check ind aldrig vil kunne ske *før* kontrollørernes påstigning, når kontrollørerne allerede *er ombord* på bussen. Imidlertid kan dette dog ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet henstiller dog til Movia, at de indskærper over for deres kontrollører, at der noteres korrekt på kontrolafgifterne.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan medføre, at klageren skal fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Af § 29 i lov om trafikkselskaber fremgår trafikkselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes. Rejsekortet må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Uddrag fra de Fælles landsdækkende rejseregler:

”

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer.

Rejsekort skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

...

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Den 04. november 2022 kl. 13:54 steg jeg ind i 6A bussen med flere passagerer. NB! Nørre Campus er en af de tættest busstoppesteder der befinder sig i nærheden af min adresse. Efter indstigningen tjekkede jeg ind med mit rejsekort hvorved jeg med det samme blev mødt af en kontrollør som allerede befandt sig i bussen, om en billet/rejsekort. Jeg fremviser selvfølgelig mit rejsekort og bliver efter spurgt om mit ID,

hvilket jeg viser kontrolløren idet jeg lige har tjekket ind og ikke ser noget problem, da jeg tænker at de ville se om billetten og ID'et stemmer overens. Efter han tjekker mit rejsekort som var gyldigt, beder han mig om at træde ud af bussen ved næste stop, hvilket gjorde mig forvirret. Han beder mig igen om mit ID, hvilket jeg igen fremviser og efter tager videre til min aftale. Under vores samtale er der ikke på noget tidspunkt hvor kontrolløren informere mig om at jeg kommer til at få en bøde. Senere på dagen får jeg så en besked på e-boks angående en kontrolafgift, hvilket jeg ikke helt forstod. Da jeg læser bøden hvor der som beskrivelse står "Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning" bliver virkelig frustreret og sur fordi:

1. Kontrollørerne befandt sig allerede i bussen der jeg stiger ind så beskrivelsen "Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning" er ikke den rigtige beskrivelse af situationen.
2. Jeg havde som den sidste lige trådt ind i bussen og tjekker ind hvilket kontrolløren ser og bliver derefter bedt om ID efter fremvisning af en gyldig billet.
3. Under hele situation er der ikke et tidspunkt hvor kontrolløren informere mig om at jeg ville få en bøde.

Da jeg indsender min klage til Movia, blev den afvist. De skriver følgende:

"Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit rejsekort ikke checket ind straks ved påstigning. Bussen kører fra Nørre Campus kl. 13:54:30, og du checker først dit kort ind kl. 13:54:51, hvilket er for sent, da vilkåret for at anvende rejsekortet er at checke det ind straks ved påstigning. "

I ovenstående tekst beskriver jeg at jeg stiger ind i bussen med adskillige passagerer, hvilket er begrundelsen for jeg først tjekker ind 21 sekunder efter indstigningen siden at der er kø til maskinen."

Indklagede anfører følgende:

" På baggrund af kontrollørens observation samt de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort, kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler. Et rejsekort der ikke er checket ind er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Checkes der ikke korrekt ind straks ved påstigning vil et senere check ind ikke anses for værende gyldigt.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

De landsdækkende rejseregler er meget klare på området. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne befinder sig i bussen, da den ankommer til stoppestedet Nørre Campus. De observerer klager stige på bussen og stille sig ved midterdøren. Først da billetkontrollen påbegyndes, checker klager ind.

Kunden står i midten af bussen og står på Nørre campus. Derefter går jeg hent til nogle andre passagerer i midten og checker dem. Da jeg så når til ham checker han diskret ind med rejsekortet hvor jeg så beder om id og når bus døren åbner op så går han sin vej og forsøger at stikke af	RES2	04-11-2022 14:07:50
---	------	---------------------

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med kontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren osv.

I den pågældende situation stiger klager på bussen uden at have sit rejsekort fremme og parat, passerer en kortlæser og stiller sig i midten af bussen. I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Afgørelse og kommentarer

Movia modtager en indsigelse hvori klager gør gældende, at han checker ind i forbindelse med sin påstigning:

"Efter indstigningen tjekkede jeg ind med mit rejsekort hvorved jeg med det samme blev mødt af jeres kontrollør som allerede befandt sig i bussen"

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Vi har undersøgt sagen nærmere.

Linje 6A med internnummer 3052 forlader den 04. november stoppestedet Nørre Campus kl. 13:54:30:

Linje	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
6A	286	Buddinge St.	Nørreport St.	7045	Jagtvej	13:50	13:50:57	13:50:53	13:51:14	13:51:32	13:51:38	Realtid	3052	1	92	18
6A	286	Buddinge St.	Nørreport St.	7046	Arresøgade	13:50	13:51:31	13:51:42	13:52:05	13:52:19	13:52:24	Realtid	3052	1	139	14
6A	286	Buddinge St.	Nørreport St.	6017	Nørre Campus	13:52	13:53:23	13:54:04	13:54:12	13:54:30	13:54:33	Realtid	3052	1	150	18

Det oplyste rejsekort checkes ind kl. 13:54:21:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
244	Kontrolmærke	04-11-2022 13:54:51	Rigshospitalet Syd
244	Check ind	04-11-2022 13:54:51	Nørre Campus
245	Check ind	04-11-2022 14:50:49	Rigshospitalet Syd
246	Check ud	04-11-2022 14:51:36	Nørre Campus

Normalpris	Betal for : Afstand	1 x Voksen	1 zone	16,50
Total	Alle priser er i kr.			16,50

CPR-nr. / CVR
Kundenr.
Kortnr. 3084
Korttype Rejsekort flex
Kortstatus Aktiv
Saldo 159,94 kr.
Udløbsdato 03-04-2026

Da dette er 21 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet kan vi ikke genkende, at klagers check ind sker i forbindelse med indstigning, men at det derimod underbygger kontrollørernes observation i bussen. Klager oplyser i sin indsigelse til ankenævnet, at der var kø ved check ind-kortlæseren:

"..jeg stiger ind i bussen med adskillige passagerer, hvilket er begrundelsen for jeg først tjekker ind 21 sekunder efter indstigningen siden at der er kø til maskinen"

Der er i forbindelse med billetkontrollen talt ca. 20 passagerer:

Passager tal	20

Ved det pågældende stoppested er der registreret 4 check ind - 1 ved fordøren og 3 ved midterdøren inklusiv klagers:

Vehicle 3052 @ 2022-11-04 13:52:00

Stop	Tid	1 (CI)	2 (CU)	3 (CI)	4 (CU)	5 (CI)	6 (CU)	Kortlæser
Nørre Campus (6017)	13:54:21	1	0	3	0	0	0	SAM

Vi har undersøgt sagen hos Rejsekort Kundecenter. De to første check ind før klagers kl. 13:54:51 sker kl. hhv. 13:54:25 og kl.13:54:26.

Automatikvej 1, 2860 Søborg
Tlf: 22 62 65 00
tirsdag kl. 9.30-11.30 og fredag 10:00-11:30
e-mail: mail@abtm.dk
www.abtm.dk

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

04-11-2022 13:54:51
04-11-2022 13:54:26
04-11-2022 13:54:25

Baseret på ovenstående kan vi afvise, at klager ikke kunne checke ind på grund af kø ved kortlæseren.

En kontrolafgift fungerer som billet til den pågældende bus` endestation. Vores kontrollører beder ikke vores passagerer om at stige af bussen, når der udstedes en kontrolafgift, men kan følge med ud, hvis en kunde skal af. Klager vælger i det konkrete tilfælde selv at forlade bussen ved næste stoppested.

Movia finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager ikke har sit rejsekortet parat ved påstigning og checker ind og som dermed forklarer eller retfærdiggør, at der ikke kan fremvises en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel. Movia finder ikke grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift."

Hertil har klageren bemærket:

"

1. De nævner i deres første beskrivelse af situationen at kontrollørerne stiger ind i bussen efter vi andre passagerer er gået ind i bussen hvilket ikke var sandt.

Nummer	Beskrivelse	Antal	Enhed	Enhedspris	Beløb
AFGIFT_V	Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning	1,00	STK	1.000,00	1.000,00

2.

Efter vi stiger ind i midten af bussen hvor flere passagerer allerede befinder sig, rykker jeg mig til siden af kortlæseren og venter på at jeg kan tjekke ind. Jeg står pt op ad kortlæseren og har ikke set kontrollørerne. Efter jeg har taget rejsekortet ud af min pung og tjekker ind bliver jeg som jeg beskrev mødt af Movia kontrolløren.

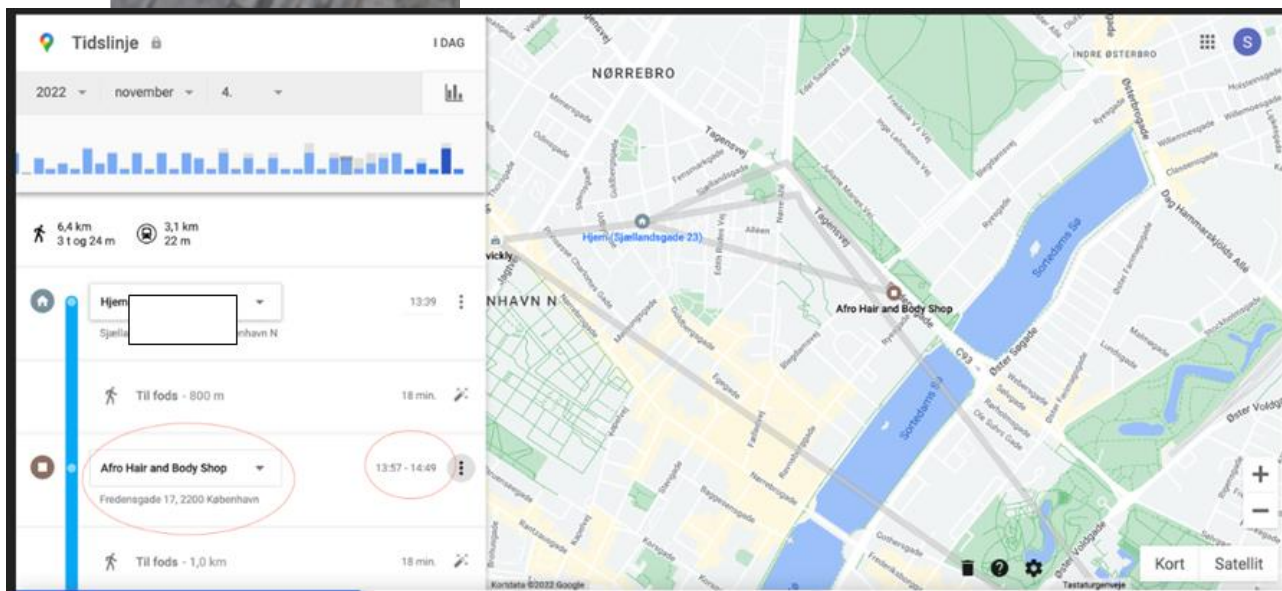
3.

Kunden står i midten af bussen og står på Nørre campus. Derefter går jeg hent til nogle andre passagerer i midten og checker dem. Da jeg så når til ham checker han diskret ind med rejsekortet hvor jeg så beder om id og når bus døren åbner op så går han sin vej og forsøger at stikke af	RES2	04-11-2022 14:07:50
---	------	---------------------

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

De nævner at jeg vælger at "stikke af" efter døren åbner op hvilket ikke er sandt. Jeg bliver spurgt inde i bussen om at fremvise id og mit rejsekort hvilket jeg gør eftersom jeg har tjekket ind og ikke ser noget problemet. Kontrolløren tog billeder af mit rejsekort og mit id INDE i bussen. Efter jeg stiger ud af bussen (nedenstående billeder) for at nå en aftale, bliver jeg yderligere spurgt om at vise mit id IGEN hvilket jeg igen selvfølgelig fremviser og føler mig nu som et target og bliver utilpas af at kontrolløren igen bliver ved med at tage billeder af mine ids. Hvorfor ville jeg "stikke af" og vise mit id IGEN?

Jeg spørger kontrolløren hvad problemet er og hvorfor jeg skal vise det igen men han svarer ikke og lader mig gå. Hvis han havde nævnt at jeg ville få tilsendt en bøde og havde været mere serviceminded, havde hele denne situation endt anderledes.



Fredensgade 17 ligger i nærheden af busstoppet stedet

4. De nævner yderligere at kontrolløren "vurderer" at jeg ikke har et gyldig rejsekort EFTER han ser mig og har efter jeg steg ind i bussen allerede profilerede mig. Det er uretfærdigt at de antager, at en person som mig er mindre i stand til at købe en billet eller have et rejsekort hvilket er grunden til at jeg føler mig som et target og et tal i deres system.

I den pågældende situation stiger klager på bussen uden at have sit rejsekort fremme og parat, passerer en kortlæser og stiller sig i midten af bussen. I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de for nødvendne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

"

Hertil har indklagede bemærket:

"

1. De nævner i deres første beskrivelse af situationen at kontrollørerne stiger ind i bussen efter vi andre passagerer er gået ind i bussen hvilket ikke var sandt.

Nummer	Beskrivelse	Antal	Enhed	Enhedspris	Beløb
AFGIFT_V	Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning	1,00	STK	1.000,00	1.000,00

Kontrollørerne stiger på ved stoppestedet Jagtvej, og befinder sig dermed i bussen i forvejen, og observerer klager stige på bussen. Kontrolløren har ved udstedelsen valgt årsagen "Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning".

2.

Efter vi stiger ind i midten af bussen hvor flere passagerer allerede befinder sig, rykker jeg mig til siden af kortlæseren og venter på at jeg kan tjekke ind. Jeg står pt op ad kortlæseren og har ikke set kontrollørerne. Efter jeg har taget rejsekortet ud af min pung og tjekker ind bliver jeg som jeg beskrev mødt af Movia kontrolløren.

Dette stemmer fint overens både med kontrollørens notering samt at klager checker ind 21 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet:

"..Da jeg så når hen til ham checker han diskret ind med rejsekortet.."

3.

Kunden står i midten af bussen og står på Nørre campus. Derefter går jeg hent til nogle andre passagerer i midten og checker dem. Da jeg så når til ham checker han diskret ind med rejsekortet hvor jeg så beder om id og når bus døren åbner op så går han sin vej og forsøger at stikke af	RES2	04-11-2022 14:07:50
---	------	---------------------

De nævner at jeg vælger at "stikke af" efter døren åbner op hvilket ikke er sandt. Jeg bliver spurgt inde i bussen om at fremvise id og mit rejsekort hvilket jeg gør eftersom jeg har tjekket ind og ikke

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



ser noget problemet. Kontrolløren tog billeder af mit rejsekort og mit id INDE i bussen. Efter jeg stiger ud af bussen (nedenstående billeder) for at nå en aftale, bliver jeg yderligere spurgt om at vise mit id IGEN hvilket jeg igen selvfølgelig fremviser og føler mig nu som et target og bliver utilpas af at kontrolløren igen bliver ved med at tage billeder af mine ids. Hvorfor ville jeg "stikke af" og vise mit id IGEN?

Jeg spørger kontrolløren hvad problemet er og hvorfor jeg skal vise det igen men han svarer ikke og lader mig gå. Hvis han havde nævnt at jeg ville få tilsendt en bøde og havde været mere serviceminded, havde hele denne situation endt anderledes.

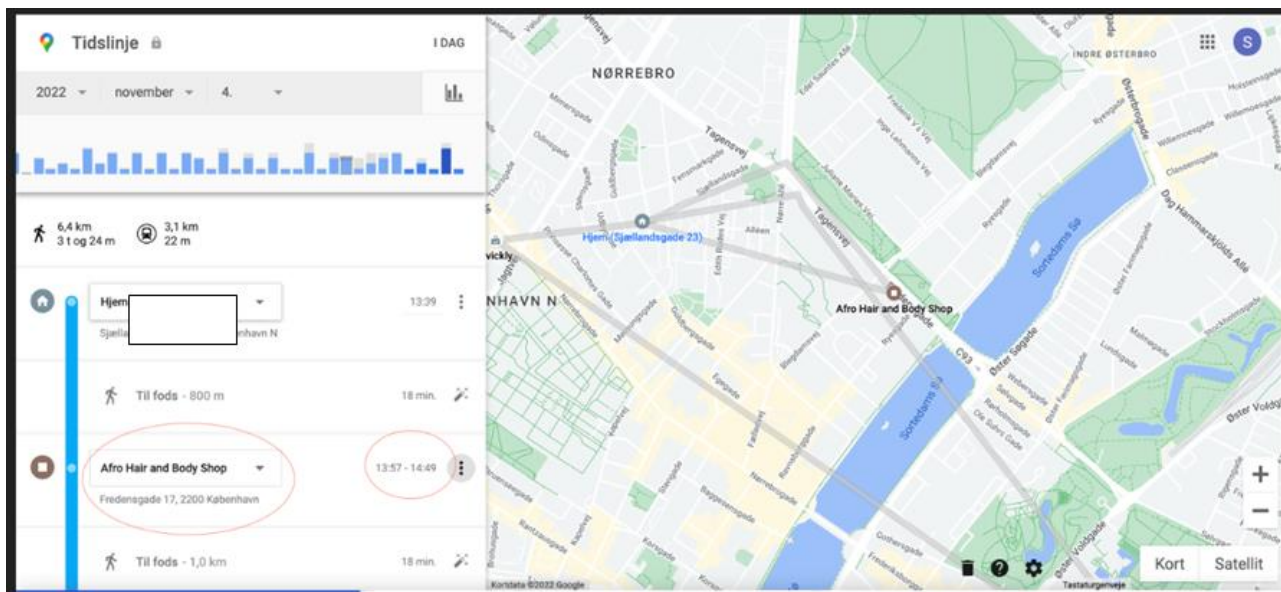
Kontrolløren har noteret:

"Kunden ville ikke gik uden at besvare kontrol spørgsmål og ville ikke vise rejsekortet"

Klager ville altså ikke vise sit rejsekort igen efter kontrolløren har oplyst, at der vil blive udstedt en afgift. Der er ikke taget et billede af rejsekortet eller noteret et rejsekortnummer og det eneste billede der er taget, er taget uden for bussen. Movia finder dette underbygger kontrollørens notat.



Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Fredensgade 17 ligger i nærheden af busstoppet stedet

Man har som kunde pligt til at betale for en billet for at kunne køre med den kollektive transport uanset hvor lang eller kort turen er.

4. De nævner yderligere at kontrolløren "vurderer" at jeg ikke har et gyldig rejsekort EFTER han ser mig og har efter jeg steg ind i bussen allerede profilerede mig. Det er uretfærdigt at de antager, at en person som mig er mindre i stand til at købe en billet eller have et rejsekort hvilket er grunden til at jeg føler mig som et target og et tal i deres system.

I den pågældende situation stiger klager på bussen uden at have sit rejsekort fremme og parat, passerer en kortlæser og stiller sig i midten af bussen. I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Ved billetkontrollen kan klager ikke vise gyldig billet efter at have befundet sig i bussen i længere tid og har dermed ikke overholdt sin pligt, som kunde, i at sikre sig gyldig rejsehjemmel ved sin påstigning."

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand