

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	2022-0267
<b>Klageren:</b>	XX 2610 Rødovre
<b>Indklagede:</b>	Movia
<b>CVR-nummer:</b>	29 89 65 69
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende aktivering af ny periode på Pendlerkort
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han har betalt 780 kr. for et periodekort  Indklagede fastholder kontrolafgiften
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 14. juni 2023 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren havde et Pendlerkort (grønt Rejsekort Personligt) med en pendlerperiode, der var gyldig fra 2. september 2022 kl. 00:00 – 1. oktober 2022 kl. 23:59.

Der gælder for Pendlerkort en regel om, at man altid skal checke ind i busser og havnebusser, men i tog og Metro behøver man ikke at checke ind, og man skal aldrig checke ud på Pendlerkort.

Den 27. september 2022 – før den igangværende pendlerperiodes udløb – bestilte klageren en ny 30-dages pendlerperiode i selvbetjeningen og fik i denne forbindelse oplyst som nedenfor. Eksemplet er fra en anden Rejsekortbrugers kundeprofil og de gule bjælker er sat på efterfølgende. For klageren blev periodens udløb angivet til 01-10-2022:

The screenshot shows the 'Rejsekort' website interface. On the left, there is a navigation menu with sections: 'Mit rejsekort', 'Nyt rejsekort', and 'Mine oplysninger'. The main content area is titled 'Forny periode'. It shows the current period's expiration date as 02-06-2017. Below this, there is a section for selecting the renewal period, with a dropdown menu set to 30 days. A yellow highlight is placed on the '6. Vælg evt. antal dage' button. The page also includes a 'Selvbetjening' button and a 'Udskriv' link.

Den 1. oktober 2022 kl. 11:44:31 checkede klageren ind i Movias buslinje 9A på Flintholm st., hvorved den bestilte pendlerperiode blev overført til klagerens Pendlerkort. Da den igangværende pendlerperiode fortsat var gyldig indtil kl. 23:59 samme dag, blev den nye periode ikke aktiveret ved dette check ind, men kun overført til Pendlerkortet, idet en ny pendlerperiode først kan aktiveres efter den foregående periodes udløb.

Den 3. oktober 2022 rejste klageren igen med Movias buslinje 9A. Imidlertid glemte han at checke ind i bussen, og den nye pendlerperiode, som var blevet overført til Pendlerkortet den 1. oktober 2022, blev derfor ikke aktiveret til klagerens rejse.

Ved en efterfølgende kontrol ombord på bussen blev klageren kl. 14:33:12 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for ikke at være checket ind på Pendlerkortet.

Kontrolløren har noteret følgende på den elektroniske kontrolafgift:

Ikke betalt	Ny besked	Han manglede at checke ind han gjorde det efter jeg vist ham at har ikke checket ind	ABH	03-10-2022 14:35:38
-------------	-----------	--	-----	---------------------


Fra klagerens rejsehistorik:


Reg. udstyr dato/kl.	Reg. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handlingstype	Transakt. type	Kortnr.	Kortsekv. nr.	Rejseseq. nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype
03-10-2022 14:32:17	04-10-2022 12:30:34	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol		166		Schweizerda Isvej	MARK_M OV_M_S 357645 7626176 46 - 9BFA2	
03-10-2022 14:31:56	04-10-2022 01:20:00	01-10-2022	Check ind	Check ind		166	71	Tæbyvej	VAL_017 14 - 1339F3	DOT Pendlerkort m. Metro
03-10-2022 14:31:40	04-10-2022 01:20:00	01-10-2022	Check ud	Check ud		165	70	Tæbyvej	VAL_628 90 - 133729	
03-10-2022 14:31:13	04-10-2022 12:30:34	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol		164		Schweizerda Isvej	MARK_M OV_M_S 357645 7626176 46 - 9BFA2	
03-10-2022 14:30:51	04-10-2022 12:30:34	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol		164		Schweizerda Isvej	MARK_M OV_M_S 357645 7626176 46 - 9BFA2	
03-10-2022 14:30:43	04-10-2022 12:30:34	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol		164		Schweizerda Isvej	MARK_M OV_M_S 357645 7626176 46 - 9BFA2	
03-10-2022 14:30:29	04-10-2022 12:30:34	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol		164		Schweizerda Isvej	MARK_M OV_M_S 357645 7626176 46 - 9BFA2	
03-10-2022 14:30:26	04-10-2022 12:30:34	01-10-2022	Kontrolmærke	Kontrol		164		Schweizerda Isvej	MARK_M OV_M_S 357645 7626176 46 - 9BFA2	
01-10-2022 21:24:02	01-10-2022 21:44:49	01-10-2022	Check ind	Check ind		164	70	Christianshavn St.	VAL_212 40 - 13943E	DOT Pendlerkort m. Metro
01-10-2022 21:24:02	01-10-2022 21:44:49	01-10-2022	Check ud	Check ud		163	69	Christianshavn St.	VAL_212 40 - 13943E	DOT Pendlerkort m. Metro
01-10-2022 11:44:31	01-10-2022 12:25:38	01-10-2022	Check ind	Check ind		162	69	Flintholm St.	VAL_457 29 - 133957	DOT Pendlerkort m. Metro
01-10-2022 11:44:31	01-10-2022 12:25:38	01-10-2022	Check ud	Check ud		161	68	Flintholm St.	VAL_457 29 - 133957	DOT Pendlerkort m. Metro
01-10-2022 11:44:31	01-10-2022 12:25:38	01-10-2022	Periodekort fornyet	Salg af periodekort		160		Flintholm St.	VAL_457 29 - 133957	DOT Pendlerkort m. Metro

Den 14. oktober 2022 anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at han havde gyldigt Pendlerkort og havde fået bekræftet hos Rejsekort Kundeservice, at kortet var aktivt, samt at han hver måned bestiller pendlerkort og aktiverer det uden problemer.


Movia fastholdt kontrolafgiften den 17. oktober 2022 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og anførte, at klageren havde fornyet pendlerkortet den 3. oktober 2022 kl. 14:31, hvilket var efter hans påstigning, og da Pendlerkort skal være fornyet før påstigning, var kontrolafgiften korrekt udstedt.

Klageren fremsendte herefter nedenstående kopi fra selvbetjeningen til Movia for at vise, at hans Pendlerkort var gyldigt:

 **Periodekort**

**DOT Pendlerkort m. Metro**  ▶ Forny p


**Område:**  
Fra: København, City (DOT 1)  
Til: Valby, Vanlose, Nørrebro, Rypark (DOT 2)  
Via:

**Periode udløber:** 01-11-2022  ▶ Fornyel

**Fornyelseaftale:** Nej

[▶ Se detaljer](#)

---

 **Mine rejser**

Dato	Fra
01-10-22 11:44	Linje : 9A Flintholm St.
01-10-22 21:24	Christianshavn St.
03-10-22 14:31	Linje : 9A Tæbyvej

Movia fastholdt dog fortsat kontrolafgiften og anførte:

”

Tak for din nye henvendelse vedrørende kontrolafgift   
 Din sidste periode udløb 01-10-2022.  
 Du skal checke ind for at aktivere en ny periode.  
 Kontrolløren har noteret, at du checker ind efter kontrolløren fortalte dig, at du ikke var checket ind.  
 Dit pendlerkort var derfor først fornyet efter din påstigning.  
 Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.  
 Du skal checke ind hver gang du stiger på bussen.

”

## SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Sekretariatet har bedt Movia om at oplyse følgende:

”

1. hvor og hvornår bestilte klageren den nye periode til Pendlerkortet? I bedes indsende de relevante logs.
2. og vil I venligst uddybe nedenstående rejsehistorik, som fremgår af jeres svar i sagen, herunder hvorfor det fremgår, at den nye periode er fornyet i buslinje 9A på Flintholm st., og hvorfor den nye periode ikke blev aktiveret, ved klagerens check-ind den 1. oktober 2022 kl. 11:44 i buslinje 9A?

+		01-10-2022 11:44	Periodekort fornyet	Linje : 9A Flintholm St.		
+	69	01-10-2022 11:44	Linje : 9A Flintholm St.	Ukendt sted		0,00
-	70	01-10-2022 21:24	Christianshavn St.	Ukendt sted		0,00

”

Movia har svaret følgende:

”Med en fornyelsesaftale er en periode altid på 30 dage.

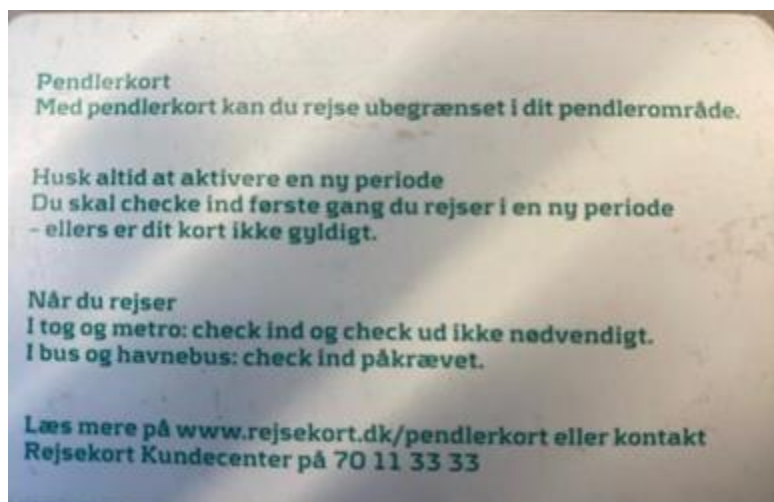
Klageren fornyede og aktiverede sit pendlerkort på de nedennævnte datoer:

**Fornyelse: Den 01-10-2022 kl. 11:44      Aktivering ved check ind: Den 03-10-2022 14:31:56**

**Det vil sige klagerens periode starter fra den 03-10-2022 og 30 dage frem fra denne dato.**

Det fremgår på bagsiden klagerens rejsekort at man skal, altid aktivere en ny periode. **Det vil sige man skal huske at checke ind første gang man rejser i en ny periode – ellers er rejsekort ikke gyldigt.**

#### Bagsiden af Rejsekort



[Foto af forsiden af klagerens Rejsekort udeladt]

Når man overfører penge til pendlerkortet, aktiveres kortet ikke automatisk, da man kan have behov for, at gyldighedsperioden først løber fra et senere tidspunkt. **Et rejsekort pendlerkort har en gyldighed på minimum 30 dage, og perioden aktiveres ved at foretage et check ind.**


Beløbet til rejsekort pendler reserveres på kundens bankkonto i 30 dage, hvorefter det tilbageføres til bankkontoen, hvis fornyelsen ikke er gennemført/aktiveret med et check ind. Mens pengene er reserveret, vil rådighedsbeløbet på kundens konto være mindre, men pengene forlader ikke kontoen reelt, før rejsekort-systemet leverer et produkt i form af et gyldigt/aktivt rejsekort.

Man skal checke ind for at aktivere en ny periode. **Man skal aktivere en ny periode, uanset om man har fornyet den selv, eller det er sket via en fornyelsesaftale. Selv om beløbet til klagerens pendlerkort måtte**

have fremstået som betalt fra hans konto den 01. oktober 2022, var beløbet ikke overført til rejsekortsystemet, fordi dette krævede et check ind.

Nedendstående tekst fra Rejsekort: [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

## Du skal checke ind for at aktivere en ny periode

Du skal aktivere en ny periode, uanset om du har fornyet den selv, eller det er sket via en fornyelsesaftale. 

---

Aktiverer du ikke den nye periode, har du ikke gyldig billet.

Du kan vente med at aktivere en ny periode, til du faktisk skal rejse i dit pendlerområde. Så undgår du at betale for dage, hvor du ikke pendler – medmindre du har valgt at forny perioder på en bestemt dato.

Movia har ikke yderligere at tilføje til sagen og fastholder kravet. ”

Sekretariatet har på ny bedt Movia om at indsende klagerens fulde rejsehistorik samt uddybe historikken vedrørende klagerens indcheckning den 1. oktober 2022 kl. 11:44. Hertil har Movia svaret:

” Den fulde rejsehistorik (hvor der er klikket i alle ”+”er, således, at historikken er foldet fuldt ud) **fra 1. oktober 2022 til 3. oktober 2022. (Se vedhæftet)**

Se vedhæftet (Periodekort) Kunden har d. 01-10-2022, kl. 11:44 overført bestilling fra Selvbetjeningen over til Rejsekortet, ved at checke ind i bus 9A på check ind stander 133957.

Perioden er ikke aktiveret, kun overført til Rejsekort og står på standby. Dette skyldes at kunden i forvejen har et aktiv periodekort på Rejsekortet som først udløber d. 01-10-2022 23:59:00.

**Kunden skal derfor checke ind efter udløb af den aktive periode, for at aktivere den nye periode.** Udover dette skal kunden altid checke ind, når der rejses med bus, så hvis kontrolafgiften er udstedt af Movia, så er kunden selv ansvarlig for at starte busrejsen med et check ind, og derved også aktivere den nye periode.

Nedenstående er et eksempel på anden kundes selvbetjenings historik:

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ved kontrollen i Movias buslinje 9A den 3. oktober 2022 kunne klageren ikke forevise gyldig rejse-hjemmel, fordi han ikke havde aktiveret sin nye pendlerperiode med et check ind på Pendlerkortet.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Det følger af Kortbestemmelser for Pendlerkort på Rejsekort, at Pendlerkort altid skal checkes ind ved rejse med busser, og en ny pendlerperiode skal aktiveres ved at checke ind første gang, der foretages en rejse inden for det valgte pendlerområde.

Ankenævnet bemærker, at hvis klageren havde checket ind allerede ved påstigning på bussen – således som reglerne kræver – ville den nye pendlerperiode være blevet aktiveret i forbindelse hermed.

Den omstændighed, at klageren checkede ind efter kontrollen og derved aktiverede den nye pendlerperiode, kan ikke ændre på, at kontrolafgiften blev pålagt med rette, idet pendlerperioden ikke var aktiveret og gyldig, da klageren påbegyndte sin rejse, og idet der i medfør af rejsereglerne er et krav om at checke ind ved alle busrejser.

Det bemærkes, at en gyldighedsperiode angår et antal dage, som først begynder at løbe fra tidspunktet fra det første check ind, og gyldighedsperioden for klagerens nye 30-dages pendlerperiode løb således fra 3. oktober 2022 – 1. november 2022.

Der er en oplagt mulighed for omgåelse af kravet om at betale for sine rejser, hvis det accepteres, at der kan rejses på et Pendlerkort efter en periodes udløb og uden, at kortholderen har aktiveret en ny periode med et check ind.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder i den konkrete sag, at klageren kan fritages for betaling af kontrolafgiften.

## **RETSGRUNDLAG:**

Af § 29 i lov om trafikselskaber fremgår trafikselskabernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

## **Fra Kortbestemmelser for Pendlerkort på Rejsekort (gældende 1. september 2021 – 31. december 2022):**

”



## 1.2. Sådan anvendes et Pendlerkort

Reglerne for brug af Pendlerkort fremgår af de Fælles landsdækkende rejseregler, der kan findes på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk).

Et Pendlerkort er et personligt kort, som alene må bruges af kortindehaveren. Pendlerkort giver alene rejsehjemmel i det område, og i den periode, som kortet er gyldigt i. Indehaveren kan ikke checke andre ind på sit Pendlerkort.

Der gælder særlige regler for check-ind og check ud med Pendlerkort:

- Kunden skal kun checke ind ved rejser med bus eller havnebus - kunden behøver ikke checke ind i tog, metro eller letbane
- Kunden behøver ikke checke ud
- Ved rejse med skift af transportmiddel, behøver kunden ikke checke ind ved skift til tog, metro eller letbane

Uanset om kunden rejser med tog, metro, letbane, bus eller havnebus, skal en ny periode altid aktiveres ved at checke ind første gang, der foretages en rejse med et Pendlerkort i en ny periode, se nærmere herom under afsnit 2. Dette gælder også, selvom kunden har indgået en fornyelsesaftale. Manglende aktivering af en ny periode bevirker, at kunden ikke har gyldig rejsehjemmel og derfor kan blive pålagt en kontrolafgift. Aktivering af en periode kan annulleres, ved at checke Pendlerkort ud inden for 20 minutter efter det pågældende check ind.

...

## 2. Fornyelse af periode

Perioder kan fornyes via selvbetjeningen på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), på rejsekortautomater, i udvalgte salgssteder eller automatisk ved oprettelse af en fornyelsesaftale, jf. afsnit 3. Perioder udløber ved midnat på udløbsdatoen.

### 2.1. Fornyelse af periode via [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk)

Efter bestilling af en ny periode til Pendlerkort via selvbetjeningen på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), skal kortet checkes ind på en check ind kortlæser indenfor det valgte pendlerområde, for at fornyelsen bliver aktiveret. Kortlæserne på stationer/perroner opdateres ca. hver femte time, mens kortlæserne i busser opdateres ca. en gang i døgnet. Derfor bør bestilling af en ny periode via selvbetjeningen på <http://www.rejsekort.dk> ske mindst 5 henholdsvis 24 timer før, gyldighedsperioden ønskes tilgængelig på Pendlerkort, alt efter om rejsen skal ske med tog/metro eller bus. Se mere herom på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk).


Hvis der går mere end 30 dage fra bestilling af en ny periode foretaget via [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk), til Pendlerkortet kommer i kontakt med rejsekortudstyr, annulleres den bestilte fornyelse.

”

Fra [www.Rejsekort.dk](http://www.Rejsekort.dk):

”


### Du kan vælge selv at forny dine perioder løbende

Du bestemmer selv, hvor lang en periode skal være – fra 30-60 dage på Sjælland og fra 30-180 dage på Fyn og i Jylland. 

Log ind på Selvbetjeningen for at forny din periode. Og husk at overføre en ny periode til dit kort. Og at aktivere perioden, når den foregående er udløbet. Det gør du ved at checke ind.

...

### Du skal checke ind for at aktivere en ny periode

Du skal aktivere en ny periode, uanset om du har fornyet den selv, eller det er sket via en fornyelsesaftale. 

Aktiverer du ikke den nye periode, har du ikke gyldig billet.

Du kan vente med at aktivere en ny periode, til du faktisk skal rejse i dit pendlerområde. Så undgår du at betale for dage, hvor du ikke pendler – medmindre du har valgt at forny perioder på en bestemt dato.

Rejser du udenfor dit pendlerområde med et Rejsekort med pendlerområde, aktiverer du ikke en ny periode, når du checker ind.

Du kan godt have en periode ventende på dit kort, mens du har en periode i gang. Men du kan først aktivere en ny periode, når den foregående periode er udløbet.

”

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

”Jeg har en bøde fra Movia den 03.10.22 hvor jeg fortæller kontrolløren fortæller mig at mit kort ikke er tjekket ind. Det kan jeg ikke forstå, for jeg har tjekket ind. Jeg fortæller kontrolløren at hvis kortet ikke har registreret er min rejse alligevel betalt for jeg har månedskort og mit kort er aktiv fra den 01.10.22. Jeg er indforstået med at man skal tjekke ind men hvis der har været fejl og rejsen er betalt kan jeg ikke forstå at Movia fortsætter med at holde ved bøden.  
Jeg har flere gange ringet til rejsekortet som giver mig medhold, at mit rejse er betalt og mit kort er aktiv fra den 01.10.22”

### **Indklagede anfører følgende:**

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, gældende rejsekort kortbestemmelser, fastholder Movia kontrolafgiften.

### **Baggrund for kontrolafgiften**

Rejsehjemmel er kundens dokumentation for retten til at blive transporteret.

Ved rejser i den kollektive trafik med tog, bus og metro i Hovedstadsområdet og på Sjælland skal man være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, der fungerer som dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik. Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafiksselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel. Det er ifølge selvbetjeningsprincippet passagerens eget ansvar at have en gyldig billet og at kunne fremvise denne på kontrollørens forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningsystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende gyldige rejsehjemmel skyldes misforståelser eller forglemmelser. Vi bemærker, at det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der ikke skal købes billet ved påstigning.

Ved kontrollen i linje 9A den 03.10.2022 kan klager ikke fremvise gyldig rejsehjemmel på forlangende og der bliver derfor udstedt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

### **Kontrolløren har lavet følgende notat på kontrolafgiften:**

Ny besked	Han manglede at checke ind han gjorde det efter jeg vist ham at har ikke checket ind		03-10-2022 14:35:38
-----------	--	---	---------------------

### ***De fælles landsdækkende rejseregler:***

#### ***2.6. Kontrol af rejsehjemmel***

*Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol.*

#### ***2.7. Kontrolafgift***

##### ***2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel***

*Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.*

Movia har undersøgt sagen med Kundecenter for Rejsekort

### Rejsekort

Kortnr.	<input type="text"/>
Korttype	Rejsekort personligt

Det fremgår af sagen, at klageren har fornyede og aktiverede sit pendlerkort på de nedennævnte datoer:

**Fornylse:** Den 01-10-2022 kl. 11:44      **Aktivering ved check ind:** Den 03-10-2022 14:31:56

### Rejsekort Pendlerområde:

København, City (DOT 1), Ørestaden og Sundbyerne (DOT 3), Brøndbyøster og Rødovre (DOT 32), Valby, Vanløse, Nørrebro, Rypark (DOT 2)

Vi har modtaget oplysninger fra Kundecenter for Rejsekort, som meddeler at klageren har fornyet sit pendlerkort den 01-10-2022.

+	01-10-2022 11:44	Periodekort fornyet	Linje : 9A Flintholm St.
---	------------------	---------------------	--------------------------

Den 03-10-2022 har klageren fået en kontrolafgift, da han har ikke aktiveret sit Pendlerkort Rejsekort.

03-10-2022 14:30	Kontrolmærke	Linje : 9A Schweizerdalsvej
------------------	--------------	-----------------------------

Klager har sidst anvendt sit Rejsekort den 01-10-2022.

+	01-10-2022 11:44	Periodekort fornyet	Linje : 9A Flintholm St.		
+	69	01-10-2022 11:44	Linje : 9A Flintholm St.	Ukendt sted	0,00
-	70	01-10-2022 21:24	Christianshavn St.	Ukendt sted	0,00

Klageren har først checket ind den 03-10-2022 kl. 14:31:56, det vil sige efter kontroltidspunktet, hvilket er for sent.

71	03-10-2022 14:31	Linje : 9A Tæbyvej	Ukendt sted	0,00
Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted	
<a href="#">166</a>	Check ind	03-10-2022 14:31:56	Tæbyvej	

Det vil sige, klagerens sidste pendler periode udløb den 01-10-2022. Han køber sit ny pendler periode samme dag fra 01-10-2022 kl. 11:44. **Dette pendlerkort skal først aktiveres fra den 03-10-2022, da det er klageres ny pendler periode. Men, klageren checker ind først efter han har talt med kontrolløren, hvilket er for sent.** I henhold til rejseregler samt Rejsekort kortbestemmelser, skal klageres kort være checket ind og aktiveret inden kontroltidspunktet.

#### Klagerens ny pendler periode:

Periodekort gruppe	PERIODEKORT
Periodekort gyldig fra	03-10-2022 00:00:00
Periodekort gyldig til	01-11-2022 23:59:00
Periodekort gældende fra	03-10-2022 00:00:00
Periodekort kode	DOT Pendlerkort m. Metro

Når man overfører penge til pendlerkortet, aktiveres kortet ikke automatisk, da man kan have behov for, at gyldighedsperioden først løber fra et senere tidspunkt. **Et rejsekort pendlerkort har en gyldighed på minimum 30 dage, og perioden aktiveres ved at foretage et check ind.**

Beløbet til rejsekort pendler reserveres på kundens bankkonto i 30 dage, hvorefter det tilbageføres til bankkontoen, hvis fornyelsen ikke er gennemført/aktiveret med et check ind. Mens pengene er reserveret, vil rådighedsbeløbet på kundens konto være mindre, men pengene forlader ikke kontoen reelt, før rejsekortsystemet leverer et produkt i form af et gyldigt/aktivt rejsekort.

Man skal checke ind for at aktivere en ny periode.

**Man skal aktivere en ny periode, uanset om man har fornyet den selv, eller det er sket via en fornyelses-aftale.**

**Selv om beløbet til klagerens pendlerkort måtte have fremstået som betalt fra hans konto den 01. oktober 2022, var beløbet ikke overført til rejsekortsystemet, fordi dette krævede et check ind.**

#### Movias kommentarer og afgørelse

Klager er steget på bussen uden at have sikret sig en gyldig billet.

Rejsekortet var ved kontrollen den 03-10-2022 ikke checket ind, det vil sige inden kontroltidspunktet og Rejsekortet var dermed heller ikke aktiveret. Kontrolafgiften for manglende gyldig rejsehjemmel blev pålagt med rette.

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Movias billetsystem er baseret på selvbetjening, og det er derfor klagers eget ansvar at have en gyldig billet til hele rejsen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det, fordi der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Det er Movias opfattelse, at klager ikke har gjort det fornødne for sikre sig gyldig rejsehjemmel og at der derfor i dette tilfælde ikke har været tale om særlige omstændigheder, der fritager klager fra at skulle betale en kontrolafgift.”

### **Hertil har klageren bemærket:**

”Vi skal videre med sagen. Det passer bare ikke at movia bliver ved med at holde på dette. For når man går ind på sine perioder på rejsekortets hjemmeside fortæller den om hvor mange timer efter pengene er ført på rejsekortet og derefter kan være aktiv og ikke før, så den passer ikke at pengene ikke er overført før dit og dat. Man får lov til at køre med rejsekortet når de har pengene. Vi holder fast ved at på rejsekortet hjemmeside er vi aktiv fra den 1. og har fået bøden den 3. og havde betalt for hele måneden.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand