

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	2022-0271
Klageren:	XX på vegne af sønnen YY 2400 København NV
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Børnekontrolafgift på 500 kr. grundet rejse uden billet
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hans søn var beruset og ville købe billet ombord på bussen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust Jacob Ruben Hansen (2 stemmer) Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 14. juni 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 500 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens 14-årige søn rejste om aftenen den 1. oktober 2022 med Movias buslinje 5C, da kontrollør kl. 20:28:33 steg på bussen ved stoppestedet Hulgårds Plads. Da sønnen ved den efterfølgende kontrol ikke kunne forevise billet, blev han pålagt en børnekontrolafgift på 500 kr.

Klageren anmodede den 9. oktober 2022 Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at hans søn for første gang havde været beruset og havde været dum at stige på bussen uden en billet, samt at han havde været i gang med at købe en mobilbillet, hvilket han imidlertid var blevet stoppet i af kontrollørerne.

Dagen efter, den 10. oktober 2022, fastholdt Movia kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte, at kontrolafgiften efter Movias vurdering var pålagt korrekt.

Movia har indsendt nedenstående historik for sønnens mobilbilletkøb, som viser, at sønnen ikke i forbindelse med den pågældende rejse bestilte en mobilbillet:

TELEFONNUMMER:						
E-MAIL:	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	15 Okt 2022 - 15:14:24
FØRSTENAVN:	● Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	14 Okt 2022 - 13:21:41
EFTERNAVN:	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2022 - 18:33:00
FØDSELSDATO: 19 Dec 2007	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2022 - 15:56:30
E-MAILKVITTERING:	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 18:21:26
J	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 16:45:58
SPROG: Dansk	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	01 Okt 2022 - 15:23:31

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Da klagerens søn rejste med Movias buslinje 5C om aftenen den 1. oktober 2022, kunne han ikke forevise en gyldig billet, da der var kontrol i bussen.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt sønnen med rette.

Den omstændighed, at sønnen ifølge det oplyste var beruset, kan ikke føre til et andet resultat, og det kan heller ikke føre til et andet resultat, at sønnen ville købe en mobilbillet efter, at han var steget på bussen, da mobilbilletter skal være modtaget på mobiltelefonen *før* ombordstigning.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne og 500 kr. for børn. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Min dumme dreng [udeladt] på 14 år, var kommet tilbage fra en fødselsdagsfest og havde drukket sig fuld (hans første gang). Udover at ville tage en bus for 1 enkelt stoppested, så ville han købe billet efter at han steg op i bussen. Kontrolløren kom til ham, mens han købte billet, men blev stoppet. Han prøvede at forklare kontrolløren, at han var i gang med at købe billet, men uden held. Han glemte alt om hændelsen, og vi får det først at vide, da vi modtog brevet fra Jer. Vi har snakket om det, og vi gav ham en ordentlig lærestreg. Vi beklager rigtig meget, og beder jer venligst om, at se bort fra bøden.”

Indklagede anfører følgende:

” Baggrund for kontrolafgiften

Ved rejser i den kollektive trafik med tog, bus og metro i Hovedstadsområdet og på Sjælland skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafiksselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel.

En kunde kan sikre sig gyldig rejsehjemmel via

- Mobilbilletter købt som SMS-billetter, i DOT Billetter app`en eller DSB app`en.
- DOT og DSBs hjemmesider.
- Rejseplanens app og hjemmeside.
- Billetter købt kontant eller med kreditkort på stationer.
- Rejsekort.
- Kontant hos chaufføren

Hvis man som kunde har spørgsmål til billetter før sin rejse kan man checke vores hjemmeside, spørge chaufføren ved påstigning, ringe eller skrive til DOT Kundecenter eller Rejsekort Kundecenter for personlig assistance.

Kan en kunde ikke vise en gyldig billet på kontrollørens forlangende, vil der blive udstedt en kontrolafgift i overensstemmelse med de fastsatte rejseregler og Lov om Trafiksselskaber §29. Pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om en kunde bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling.

Gældende rejseregler:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 5C ved stoppestedet Hulgårds Plads. Ved den efterfølgende billetkontrol kan [udeladt] ikke vise en gyldig billet og der udstedes en kontrolafgift.

Der er ikke noteret noget fra kontrollørerne i forbindelse med billetkontrollen.

Afgørelse og kommentarer

Movia modtager en indsigelse over afgiften. Heri gøres det gældende, at:

"Udover at ville tage en bus for 1 enkelt stoppested, så ville han købe billet efter at han steg op i bussen".

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal mobilbilletter være købt og modtaget på den mobile enhed inden påstigning. Denne regel eksisterer, da det er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om at en kunde skal have gyldig billet fra rejsens start, hvis det accepteres, at en mobilbillet kan bestilles og modtages efter påstigning.

Billetten skal være modtaget på telefonen før påstigning, selv om man kun skal ét stop.

Vi har undersøgt vores billetsystemer, og kan ikke finde en billetbestilling i [udeladt]'s telefonnummer på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse:

TELEFONNUMMER	Status	Billettype	Zoner	Se detaljer	Kunden	Tidspunkt
[Redacted]	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	15 Okt 2022 - 15:14:24
E-MAIL: [Redacted]	● Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	14 Okt 2022 - 13:21:41
FORSENDELSE: [Redacted]	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2022 - 18:33:00
LEVERING: [Redacted]	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	03 Okt 2022 - 15:56:30
FORSÆLSDATO: 19 Dec 2007	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 18:21:26
E-MAILKVITTERING: Ja	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	02 Okt 2022 - 16:45:58
SPROG: Dansk	● Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	01 Okt 2022 - 15:23:31

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro



Ved en sagsbehandling har vi også taget med i betragtning, at vi tidligere har mødt [udeladt] i bussen uden gyldig billet, da han den 15.01.2022 købte en mobilbillet efter kontrollørens påstigning.

På grund af [udeladt]'s unge alder, og fordi vi på daværende tidspunkt ikke tidligere havde mødt [udeladt] i bussen uden gyldig billet, vælger Movia at frafalde kontrolafgift [udeladt] per kulance.

I vores svar til klager oplyser Movia bl.a.:

"Den mobilbillet, som er fremvist ved billetkontrollen, er købt efter kontrollørens påstigning. Kontrolløren påstiger altid bussen som den sidste og laver samtidig et tidsstempel. Alle rejsende i bussen skal have mobilbilletter, som er bestilt og modtaget før dette tidsstempel, da billetten ellers regnes for at være købt efter påstigning.

For at undgå at komme i en lignende situation en anden gang, er det vigtigt, at der kan fremvises en gyldig billet til kontrollørerne.

Skulle det alligevel ske, at [udeladt] møder en kontrollør uden at kunne vise en gyldig billet, skal der betales en kontrolafgift"

Movia modtager svaret:

"Hej igen. Tusind tak for info"

Vi lægger ikke kun vægt på, at en kunde der tidligere har modtaget en kontrolafgift bør være ekstra opmærksom og sikre sig, at der kan fremvises gyldig rejsehjemmel ved en billetkontrol, men også, at klager og [udeladt] tidligere er blevet gjort opmærksom på, at en mobilbillet skal være modtaget på telefonen før påstigning.

I det konkrete tilfælde stiger [udeladt] om bord uden gyldig billet og uden at tage kontakt til chaufføren.

Ansvar for den manglende billet må derfor tilhøre [udeladt].

Movia finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der forklarer eller retfærdiggør, at [udeladt] ikke kan fremvise en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel. Movia finder derfor ikke grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift."

På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævningsformand