

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0016
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY
2700 Brønshøj
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks check ind – datteren checkede ind 25 sekunder efter, bussen forlod stoppestedet
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at datteren netop var steget på bussen og ventede på at checke ind, da der var andre passagerer foran hende
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 16. august 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens datter rejste den 16. december 2022 med Movias buslinje 5C, der har frit flow, og ifølge klageren steg datteren på bussen ved stoppestedet Veksøvej. Ved dette stoppested, hvortil bussen ankom kl. 20:05:26, steg også kontrollører ombord. Kontrollørerne har logget deres påstignings-tidspunkt til kl. 20:05:43, og bussen afgik i henhold til bussens GPS-log fra stoppestedet kl. 20:05:49.

Fra bussens GPS-log:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	52538	Herlev Hospital, Sløjfen	19:51	19:51:00	19:51:00	19:47:09	19:51:00	19:51:08	Realtid	1600	1	0	231
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	20	Hyrdindestien	19:54	19:55:29	19:55:29	19:55:49	19:56:05	19:56:11	Realtid	1600	1	125	16
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2143	Elverhøjen	19:55	19:56:52	19:56:58	19:57:21	19:57:36	19:57:40	Realtid	1600	1	156	15
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2146	Åfløjen	19:57	19:59:09	19:59:20	19:59:28	19:59:46	19:59:51	Realtid	1600	1	166	18
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2148	Husum Torv	19:59	20:00:49	20:01:36	20:01:42	20:02:03	20:02:04	Realtid	1600	1	183	21
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2275	Husumvej	20:00	20:03:00	20:02:48	20:03:12	20:03:23	20:03:26	Realtid	1600	1	203	11
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	1966	Kobbelvænget	20:00	20:03:45	20:04:24	20:04:24	20:04:34	20:04:41	Realtid	1600	1	274	10
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2008	Veksøvej	20:01	20:05:18	20:05:27	20:05:26	20:05:49	20:05:54	Realtid	1600	1	289	23
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2009	Astrupvej	20:03	20:06:38	20:06:45	20:07:01	20:07:12	20:07:13	Realtid	1600	1	252	11

Ved den efterfølgende kontrol i bussen foreviste datteren et Rejsekort, som var blevet checket ind kl. 20:06:14, dvs. 25 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet.

Fra datterens rejsehistorik:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
85	Check ind	16-12-2022 20:06:14	Veksøvej

Datteren blev herefter kl. 20:07:43 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for manglende straks check ind. Kontrolløren har anført følgende på den elektroniske kontrolafgift:

”

Årsag	Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning
Bemærkning	Stod i bussen , sagde gyn glente at checke ind

”

Samme aften anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte, at der stod personer rundt om Rejsekort-kortlæseren, at bussen kørte ca. 50 meter, mens datteren var ved at komme frem til kortlæseren, samt at kontrolløren ikke troede på, at datteren lige var steget på, hvorfor hun havde haft datteren grædende i telefonen, hvilket var fuldstændig uacceptabelt.

Movia fastholdt den 9. januar 2023 kontrolafgiften og henviste til, at det er kundens eget ansvar at få checket sit Rejsekort ind straks efter påstigning. Movia anførte videre, at i henhold til kontrollørens notat stod datteren i bussen, da kontrollørerne steg på, og datteren havde forklaret dem, at hun havde glemt at checke ind. Endvidere er der check-ind-kortlæsere ved alle 5 indgangsdøre i buslinje 5C, og der var kun registreret 18 passagerer ombord på bussen, da klagerens datter rejste.

Under ankenævns sagen har Movia indsendt følgende logs fra datterens check ind i bussen, som viser, at der ikke var andre end datteren, som checkede ind på den kortlæser, som hun benyttede.

Log fra datterens rejsehistorik, som viser nummeret på den benyttede kortlæser (13F53C):

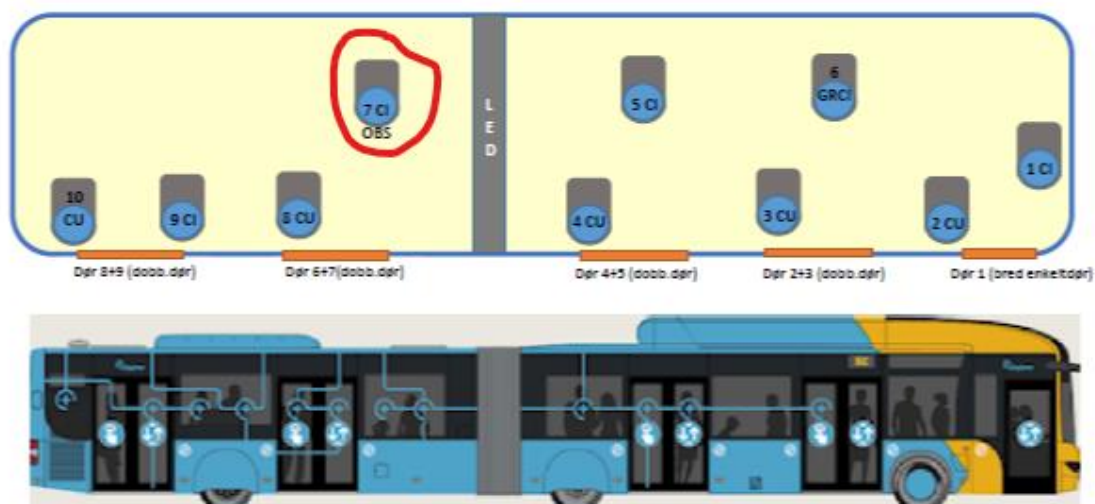
Transaktionsoverskrift			
Transaktionsnr.	[REDACTED]	Transaktionstype	Check ind
Transaktionsdato	16-12-2022 20:06:14	Modtagelsesdato	17-12-2022 05:08:08
Sted	Veksøvej	Udstyr	VAL_55169 - 13F53C
Sekvensnr.	85	Filnavn	13F53C1P.10C

Oversigt over antal ind-checkninger på bussens kortlæsere:

Vehicle 1600 @ 2022-12-16 20:13:00

Stop	Tid	DC	0 (CU)	1 (CI)	2 (CU)	3 (CU)	4 (CU)	5 (CI)	6 (GCI)	7 (GCI)	8 (CU)	9 (CI)
		112580	132E1B	133E0A	133A44	133C5B	13444F	133D12	13F6DB	13F53C	13149B	134294
Herlev Hospital, Sløjfen (52538)	19:47:08	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Elverhøjen (2143)	19:57:27	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0
Åfløjen (2146)	19:59:47	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Husum Torv (2148)	20:01:54	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0
Husumvej (2275)	20:03:21	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Kobbelvænget (1966)	20:04:17	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Veksøvej (2008)	20:05:32	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Astrupvej (2009)	20:07:13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Oversigt over kortlæsernes placering i buslinje 5C:



ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

På baggrund af de tekniske logs i sagen, lægger ankenævnet til grund, at klagerens datter checkede Rejsekortet ind 25 sekunder efter bussens afgang fra det stoppested, hvor kontrollørerne steg på, og hvor datteren ifølge klageren også steg på.

I henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler skal Rejsekort være checket ind inden rejsens start. I busser skal check ind ske uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden passageren finder sin plads.

Dette indebærer efter ankenævnets opfattelse, at passageren må have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind, når kortlæseren passerer ved indstigningen, medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende.

Klagerens forklaring om, at der var andre passagerer foran datteren, og at hun derfor ikke kunne checke ind med det samme, kan ikke lægges til grund af ankenævnet, da loggen for den kortlæser, som datteren benyttede, viser, at datteren var den eneste, som checkede ind på denne kortlæser ved stoppestedet Veksøvej.

Ankenævnet finder derfor, at det check ind, som datteren foretog 25 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet og umiddelbart før kontrollen, ikke kan betragtes som foretaget straks efter påstigning, og at datteren derfor i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler ikke havde gyldig rejsehjemmel fra rejsens start.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klagerens datter med rette.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har omgået rejsereglerne. Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan medføre, at Movia skal frafalde kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre

rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"I mit svar fra Movia bliver der bl.a. beskrevet at "Bussen forlod stoppestedet Veksøvej kl. 20:05:49, hvor kontrollørerne steg på bussen som de sidste 6 sekunder før afgang. [Navn udeladt] checkede sit rejsekort ind kl. 20:06:14"

[Navn udeladt] har brugt ca. 25 sekunder på at tjekke ind, hvilket må være rimelig tid, da der stod personer omkring tjek ind, der selv var i gang med at tjekke ind.

Der står også beskrevet i svaret "at [navn udeladt] stod i bussen og at hun fortalte til ham, at hun havde glemmt at checke ind". Det var ikke, hvad [navn udeladt] fortalte kontrolløren. Hun fortalte ham, at hun stod på og ventede på at tjekke ind, da der var personer foran hende til tjek-ind. Hun fortalte også kontrolløren, at hun var steget på bussen på Veksøvej. Kontrolløren fortalte hende, at det troede han ikke på, da han selv var steget på samme sted.

Jeg kan bekræfte at min datter stod på bussen på Veksøvej og 25 sekunder må være rimelig tid til tjek ind, særligt når der er personer foran én, der er i gang med tjek ind.

Der er i svaret også beskrevet at "Kontrolløren satte et kontrolmærke på rejsekortet kl. 20:06:17" Kontrolmærket blev sat på efter at [navn udeladt] havde tjekket ind."

Indklagede anfører følgende:

"På baggrund af kontrollørens notat, data fra bussen samt Rejsekort Kundecenter samt de gældende fælles landsdækkende rejseregler, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse.

En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler. Et rejsekort der ikke er checket ind er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Checkes der ikke korrekt ind straks ved påstigning vil et senere check ind ikke anses for værende gyldigt.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

De gældende rejsekort kortbestemmelser:

1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel. Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.

Checkes der ikke ud på en rejse, tilbageholdes den forudbetaling, som blev opkrævet ved check ind, og der kan desuden opkræves yderligere beløb som betaling for den rejse, som et rejsekort er anvendt til. Manglende check ud kan endvidere føre til spærring af rejsekort.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

De landsdækkende rejseregler er meget klare på området. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning.

Kontrolafgiften

Linje 5C ankommer til stoppestedet Veksøvej kl. 20:05:26 og forlader det kl. 20:05:49. Kontrollørerne stiger om bord kl. 20:05:43 og observerer [navn udeladt] stående i bussen. Ved den efterfølgende billetkontrol fremviser [navn udeladt] et rejsekort der er checket ind efter kontrollørernes påstigning. [navn udeladt] oplyser til kontrolløren, at hun glemte at checke ind, da hun steg på bussen.

Bussens GPS:

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	52538	Herlev Hospital, Sløjfen	19:51	19:51:00	19:51:00	19:47:09	19:51:00	19:51:08	Realtid	1600	1	0	231
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	20	Hyrindestien	19:54	19:55:29	19:55:29	19:55:49	19:56:05	19:56:11	Realtid	1600	1	125	16
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2143	Elverhøjen	19:55	19:56:52	19:56:58	19:57:21	19:57:36	19:57:40	Realtid	1600	1	156	15
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2146	Åfløjen	19:57	19:59:09	19:59:20	19:59:28	19:59:46	19:59:51	Realtid	1600	1	166	18
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2148	Husum Torv	19:59	20:00:49	20:01:36	20:01:42	20:02:03	20:02:04	Realtid	1600	1	183	21
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2275	Husumvej	20:00	20:03:00	20:02:48	20:03:12	20:03:23	20:03:26	Realtid	1600	1	203	11
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	1966	Kobbelvænget	20:00	20:03:45	20:04:24	20:04:24	20:04:34	20:04:41	Realtid	1600	1	274	10
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2008	Veksøvej	20:01	20:05:18	20:05:27	20:05:26	20:05:49	20:05:54	Realtid	1600	1	289	23
5C	107	Herlev Hospital, Sløjfen	Sundbyvester Plads	2009	Astrupvej	20:03	20:06:38	20:06:45	20:07:01	20:07:12	20:07:13	Realtid	1600	1	252	11

Kontrollørens påstigning og notat foretaget i kontrolsituationen:

Stop	Veksøvej
Tur ID	0
Påstigning	16-12-2022 20:05:43
Bemærkning	Stod i bussen , sagde gyn glente at checke ind

Da [navn udeladt] er checket ind efter kontrollørernes påstigning og efter bussen har forladt stoppestedet udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Afgørelse og kommentarer

Vi kan se, at [navn udeladt] checker ind kl. 20:06:14, hvilket er 25 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet:

+	23	16-12-2022 20:06	Linje : 5C Veksøvej	Ukendt sted	-25,00	249,20
		16-12-2022 20:06	Kontrolmærke	Linje : 11 Carlsberg St.		249,20
+	24	18-12-2022 10:48	Linje : 22 Kildebrøndevej	11:48 Linje : 500S Albjergparken	-17,20	232,00
-	23	16-12-2022 20:06	Linje : 5C Veksøvej	Ukendt sted	-25,00	249,20

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
85	Check ind	16-12-2022 20:06:14	Veksøvej
85	Kontrolmærke	16-12-2022 20:06:17	Carlsberg St.
	Ukendt sted		

Bemærk: Rejsekort kan spærres hvis du glemmer at checke ud flere gange.

Normalpris		
Betal for : Afstand	Ukendt sted	1 x Voksen 25,00
Total	Alle priser er i kr.	25,00

[navn udeladt] benytter kortlæser 13F53C:

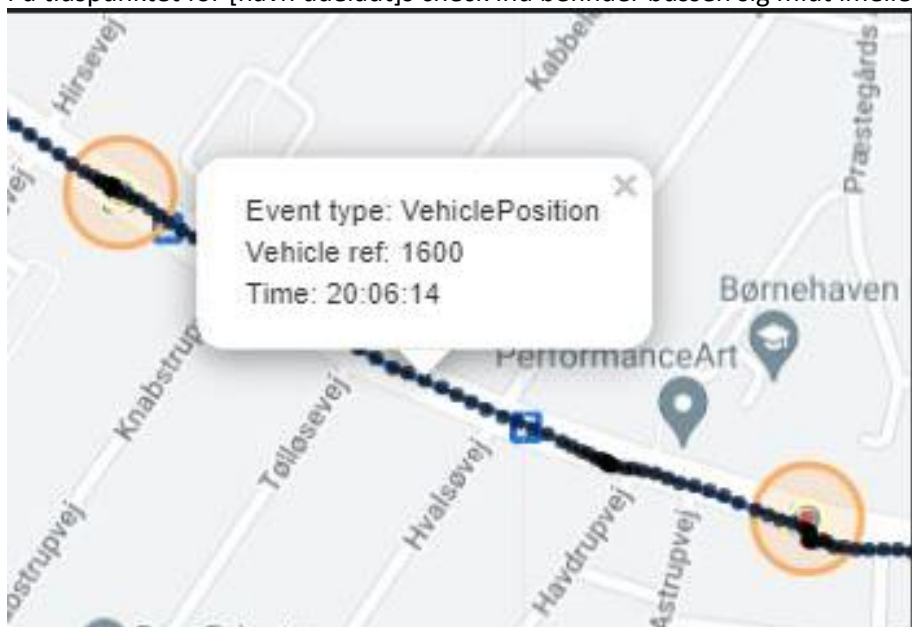
Transaktionsoverskrift			
Transaktionsnr.	[redacted]	Transaktionstype	Check ind
Transaktionsdato	16-12-2022 20:06:14	Modtagelsesdato	17-12-2022 05:08:08
Sted	Veksøvej	Udstyr	VAL_55169 - 13F53C
Sekvensnr.	85	Filnavn	13F53C1P.10C

Der er registreret tre indcheckninger i alt i bussen og heraf ét check ind ved kortlæser 13F53C ved det pågældende stoppested:

Vehicle 1600 @ 2022-12-16 20:13:00

		DC	0 (CU)	1 (CI)	2 (CU)	3 (CU)	4 (CU)	5 (CI)	6 (GCI)	7 (GCI)	8 (CU)	9 (CI)
Stop	Tid	112580	132E1B	133E0A	133A44	133C5B	13444F	133D12	13F6DB	13F53C	13149B	134294
Herlev Hospital, Sløjfen (52538)	19:47:08	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Elverhøjen (2143)	19:57:27	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0
Åfløjen (2146)	19:59:47	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Husum Torv (2148)	20:01:54	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0
Husumvej (2275)	20:03:21	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Kobbelvænget (1966)	20:04:17	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Veksøvej (2008)	20:05:32	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Astrupvej (2009)	20:07:13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

På tidspunktet for [navn udeladt]s check ind befinder bussen sig midt imellem to stoppesteder:

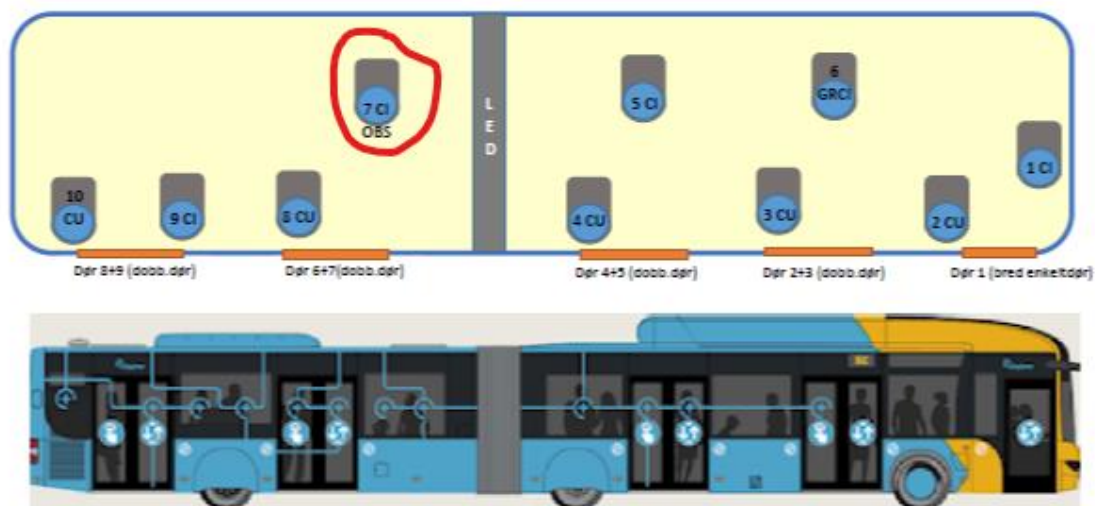


I en linje 5C er der plads til 147 passagerer. Der er fem kortlæsere hvor der kan checkes ind.

I forbindelse med billetkontrollen er der talt ca. 18 passagerer i bussen:

Passager tal	18
--------------	----

5C:



Vi kan derfor ikke genkende, at [navn udeladt] ikke kan checke ind på grund af kø ved kortlæseren eller mange mennesker i bussen. Vi vurderer derimod, at [navn udeladt] har haft muligheden for at checke ind ved sin påstigning.

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med kontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren osv.

I den pågældende situation stiger [navn udeladt] på bussen uden at checke ind. I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Ved en sagsbehandling er vi kommet til samme konklusion. Vi finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at [navn udeladt] ikke har sit rejsekortet parat ved påstigning og checker ind. Movia finder ikke grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift."

Hertil har klageren bemærket:

"Jeg fastholder min klage.

Jeg vil gerne have et svar på hvor mange sekunder trafikselskabet mener, der er afsat til tjek-ind. Derudover at kommunikationen mellem min datter og medarbejderen fra trafikselskabet er ukorrekt. Min datter har ikke sagt, at hun glemte at tjekke ind. Det var en samtale, hvor medarbejderen bl.a ikke troede på, at min datter var steget på ved Veksøvej, som også er beskrevet."

Hertil har indklagede bemærket:

"Dette er Movias svar til klagers kommentarer.

Jeg vil gerne have et svar på hvor mange sekunder trafikselskabet mener, der er afsat til tjek-ind. Derudover at kommunikationen mellem min datter og medarbejderen fra trafikselskabet er ukorrekt.

Der er ikke afsat en bestemt tid til at foretage et korrekt check ind, da det beror på de konkrete omstændigheder omkring en afgift eller en kundens påstigning. Det fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler, at et rejsekort skal checkes ind straks efter påstigning uden unødigt ophold.

Vi henviser til 2022-0142, hvor det fremgår af begrundelsen, at

"... dette må forstås som "ved først givne lejlighed", hvilket i den konkrete situation indebærer den første check ind-stander, pigerne passerede ved påstigningen. Dette betyder således, at i busser må passageren prioritere at have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind straks, når kortlæseren passerer."

Klagers datter checker ind 25 sekunder efter bussen har forladt stoppestedet, og det er derfor ikke Movias opfattelse, at klagers datter har opfyldt kravet om at checke korrekt ind straks efter påstigning.

Min datter har ikke sagt, at hun glemte at tjekke ind. Det var en samtale, hvor medarbejderen bl.a ikke troede på, at min datter var steget på ved Veksøvej, som også er beskrevet.

Vores kontrollør har under billetkontrollen noteret, at klagers datter oplyser at have glemt at checke ind ved sin påstigning."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand