

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 23-0079

Klageren: XX
4621 Gadstrup

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet modtagelse af mobilbilletten efter påstigning

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han foreviste mobilbilletten til chaufføren, da han steg på bussen

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 16. august 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren steg den 1. februar 2023 ombord på Movias buslinje 202A ved stoppestedet Musicon i Roskilde.

Bussen forlod stoppestedet kl. 12:20:53, og 16 sekunder senere – kl. 12:21:09 – påbegyndte klageren bestillingen af en mobilbillet. Bestillingen blev gennemført kl. 12:21:16 og klageren hentede billetten ned på telefonen kl. 12:21:18.

Log fra klagerens billetkøb:

Status	Handling	Tidspunkt
Gennemført	Ordre modtaget	01 Feb 2023 - 12:21:09
Gennemført	Betaling autoriseret/reserveret	01 Feb 2023 - 12:21:16
Gennemført	Betaling gennemført	01 Feb 2023 - 12:21:16
Gennemført	Download af billet bekræftet	01 Feb 2023 - 12:21:18
Gennemført	Billet åbnet	01 Feb 2023 - 12:21:22

Log fra bussens GPS:

202A	33	Margrethehåb	Musicon	6545	Roskilde St.	12:10	12:06:24	12:10:19	12:07:16	12:10:25	12:10:29	Realtid	8	1
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4551	Roskilde St., Sygehuset	12:13	12:13:12	12:13:26	12:13:34	12:13:42	12:13:48	Realtid	8	1
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4552	Rådhuset	12:14	12:14:09	12:14:14	12:14:34	12:14:51	12:14:56	Realtid	8	0
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4553	Roskilde Ring	12:16	12:16:00	12:16:04	12:16:16	12:16:29	12:16:34	Realtid	8	0
202A	33	Margrethehåb	Musicon	52723	Zealand	12:17	12:17:28	12:17:36	12:17:53	12:18:26	12:18:32	Realtid	8	0
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4554	Slagteriskolen	12:18	12:18:47	12:18:48	12:18:58	12:19:11	12:19:16	Realtid	8	0
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4555	Roskilde Handelsskole	12:19	12:19:16	12:19:27	12:19:43	12:20:01	12:20:06	Realtid	8	0
202A	33	Margrethehåb	Musicon	52725	Musicon	12:20	12:20:05	12:20:38	12:20:38		12:20:38	Realtid	8	1
202A	98	Musicon	Margrethehåb	52725	Musicon	12:20	12:20:00	12:20:00	12:20:38	12:20:53	12:20:58	Realtid	8	1

Ombord på bussen befandt sig allerede kontrollører, og da klageren foreviste mobilbilletten, som han havde købt og modtaget på mobiltelefonen efter påstigning, pålagde de ham en kontrolafgift på 1.000 kr. for at have købt billetten for sent.

Klageren anmodede kort tid herefter Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at han steg på bussen med en billet, som buschaufføren så.

Movia fastholdt den 8. februar 2023 kontrolafgiften og anførte:

” Vi har undersøgt din bestilling af mobilbillet i forbindelse med den rejse, hvor du mødte vores kontrollør. Bussen har forladt stoppestedet kl. 12:20:53, og du har først modtaget din billet kl. 12:21:16.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

På baggrund af de fremlagte logs i sagen herunder logs fra klagerens billetkøb og bussens GPS, lægger ankenævnet til grund, at klageren først bestilte og modtog mobilbilletten på telefonen efter, at han var steget ombord på bussen, hvor kontrollørerne allerede befandt sig.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal mobilbilletter være købt og modtaget på den mobile enhed inden påstigning.

Ankenævnet finder derfor, at kontrolafgiften blev pålagt klageren med rette.

Ankenævnet bemærker, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

” Movia mener jeg har købt min billet for sent, deres beviser er at de mener jeg har købt min billet 23 sekunder for sent. Det simpelthen ikke muligt at købe en billet så hurtigt. Jeg viste min billet til buschaufføren

hvor jeg efter forsatte ind i bussen. Billet kontrolløren kommer få sekunder efter jeg er steget ind hen og tjekker min billet. Han mener jeg har købt den Forsent.”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt handelsbetingelser for mobilbilletter fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

En gyldig billet er en kundes dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik.

Den kollektive trafik fungerer efter princippet om selvbetjening. Det betyder, at chaufføren ikke laver billetkontrol i bussen, men kan foretage stikprøvekontrol, og det er derfor kundens ansvar at have en gyldig billet udstedt til den korrekte kundetype. Ved køb af en af mobilbilletter er det kundens eget ansvar, at billetten er modtaget på telefonen før påstigning.

Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med den kollektive transport. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af en kundes pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at en mobilbilletter kan købes efter påstigning.

De fælles landsdækkende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejekort er korrekt checket ind. Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Pligten til at betale kontrolafgift er derfor ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Det er derimod et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at en passager skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 202A ved stoppestedet Roskilde station kl. 12:08:40. Da bussen forlader stoppestedet Musicon, som ligger ved Pulsen2, møder kontrollørerne klageren som fremviser en mobilbillet, som er købt for sent. Bussen forlader stoppestedet Musicon kl. 12:20:53, og klageren har først modtaget sin billet kl. 12:21:16, hvilket er for sent.

Bussens GPS

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold	Sekvens	Afstand	Køretid	Hastighed
202A	98	Musicon	Margrethehåb	52725	Musicon	12:20	12:20:00	12:20:00	12:20:38	12:20:53	12:20:58	Realtid	7410	1	53	15	1	211,91	31	24,61

Bussens GPS – andet system med fuld oversigt:

202A	33	Margrethehåb	Musicon	9874	Kildehusvej		12:01	12:01:32	12:01:42	12:01:42	12:01:50	12:01:51	Realtid	8	1						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	9990	Absalons Skole		12:02	12:02:30	12:02:35	12:02:29	12:02:29	12:02:31	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	9877	Kornerups Vænge		12:04	12:03:34	12:03:38	12:03:36	12:03:47	12:03:51	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	6545	Roskilde St.		12:10	12:06:24	12:10:19	12:07:16	12:10:25	12:10:29	Realtid	8	1						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4551	Roskilde St., Sygehuset		12:13	12:13:12	12:13:26	12:13:34	12:13:42	12:13:48	Realtid	8	1						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4552	Rådhuset		12:14	12:14:09	12:14:14	12:14:34	12:14:51	12:14:56	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4553	Roskilde Ring		12:16	12:16:00	12:16:04	12:16:16	12:16:29	12:16:34	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	52723	Zealand		12:17	12:17:28	12:17:36	12:17:53	12:18:26	12:18:32	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4554	Slagteriskolen		12:18	12:18:47	12:18:48	12:18:58	12:19:11	12:19:16	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	4555	Roskilde Handelsskole		12:19	12:19:16	12:19:27	12:19:43	12:20:01	12:20:06	Realtid	8	0						
202A	33	Margrethehåb	Musicon	52725	Musicon		12:20	12:20:05	12:20:38	12:20:38		12:20:38	Realtid	8	1						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	52725	Musicon		12:20	12:20:00	12:20:00	12:20:38	12:20:53	12:20:58	Realtid	8	1						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	52726	Teknisk Skole, HTX		12:20	12:21:19	12:21:25	12:21:24	12:21:34	12:21:38	Realtid	8	0						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	52820	Stenkrogen		12:22	12:22:35	12:22:36	12:23:04	12:23:04	12:23:08	Realtid	8	0						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	5582	Gartnervang		12:23	12:23:28	12:23:34	12:24:04	12:24:12	12:24:16	Realtid	8	0						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	4548	Ringparken		12:24	12:24:35	12:24:40	12:25:00	12:25:27	12:25:32	Realtid	8	0						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	4549	Rådhuset		12:25	12:25:50	12:25:50	12:26:04	12:26:14	12:26:20	Realtid	8	0						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	10084	Roskilde St., Sygehuset		12:26	12:26:14	12:26:48	12:26:48	12:27:07	12:27:10	Realtid	8	1						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	6545	Roskilde St.		12:32	12:29:45	12:32:06	12:30:06	12:32:22	12:32:33	Realtid	8	1						
202A	98	Musicon	Margrethehåb	9883	Schmeltz Plads		12:35	12:35:40	12:36:09	12:36:18	12:36:46	12:36:54	Realtid	8	1						

Klageres bestilling af mobilbillet:

BILLETNUMMER: [REDACTED]	ANTAL GYLDIGE ZONER: 21
VARENUMMER: 30	GYLDIGE ZONER: 1008, 1028, 1029, 1047, 1048, 1064, 1065, 1066, 1067, 1074, 1075, 1076, 1077, 1085, 1086, 1087, 1088, 1095, 1096, 1097, 1098
BILLETSTATUS: Udløbet	SØGNING FRA: IKKE OPLYST
BILLET GYLDIG FRA: 01 Feb 2023 - 12:21:16	SØGNING TIL: IKKE OPLYST
BILLET GYLDIG TIL: 01 Feb 2023 - 13:51:16	SØGEMETODE: Min lokation: (O): null
PRIS: 30,00 kr.	
PASSAGERTYPE: Voksen	

Status	Handling	Tidspunkt
Gennemført	Ordre modtaget	01 Feb 2023 - 12:21:09
Gennemført	Betaling autoriseret/reserveret	01 Feb 2023 - 12:21:16
Gennemført	Betaling gennemført	01 Feb 2023 - 12:21:16
Gennemført	Download af billet bekræftet	01 Feb 2023 - 12:21:18
Gennemført	Billet åbnet	01 Feb 2023 - 12:21:22

Klagers mobilbillet er købt efter påstigning og der udstedes derfor en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

I den pågældende situation stiger klager på bussen uden gyldig billet I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Ved en sagsbehandling er vi kommet til samme konklusion. Vi finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager kan fritages for at betale en kontrolafgift."

På ankenævnets vegne

Lone Bach Nielsen
Nævnetsformand