

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	23-0081
Klageren:	XX 2200 København N
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks check ind
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde checket ind, og at udstyret må have fejlet Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Gry Midttun Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr., men skal godtgøre klagerens udgift på 160 kr. til klagegebyret.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klageren den 31. januar 2023 steg på Movias buslinje 5C ved stoppestedet Astrupvej, befandt der sig allerede kontrollører ombord på bussen. Bussen forlod stoppestedet Astrupvej kl. 14:56:50, og først 31 sekunder senere – kl. 14:57:21 – checkede klageren sit Rejsekort ind i bussen.

Fra klagerens rejsehistorik:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
36	Check ind	31-01-2023 14:57:21	Astrupvej
36	Kontrolmærke	31-01-2023 14:58:40	Brønshøj Torv
36	Kontrolmærke	31-01-2023 14:58:58	Husum Torv
37	Check ud	31-01-2023 15:05:37	Glasvej

Fra bussens GPS-log:

2219	Husum Torv, Sløjfen	14:35	14:44:25	14:44:19	14:44:46	
n 2219	Husum Torv, Sløjfen	14:40	14:40:00	14:50:13	14:45:10	14:50:57
n 2275	Husumvej	14:41	14:51:52	14:51:58	14:52:17	14:52:17
n 1966	Kobbelvænget	14:42	14:52:54	14:53:47	14:54:00	14:54:23
n 2008	Veksøvej	14:43	14:55:21	14:55:28	14:55:18	14:55:18
n 2009	Astrupvej	14:45	14:56:16	14:56:46	14:56:50	14:56:50
n 2010	Brønshøj Torv	14:46	14:57:13	14:57:43	14:57:54	14:58:27

Ved den efterfølgende kontrol af klagerens rejsehjemmel, blev han pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. Kontrolløren har som årsag angivet "Ingen billet fremvist" på den elektroniske kontrolafgift. Det fremgår af klagerens rejsehistorik, at første kontrolmærke blev sat på Rejsekortet kl. 14:58:40 og dermed efter klagerens check ind. Kontrolafgiften blev udstedt kl.15:00:45.

Den 1. februar 2023 anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte:

"fik en kontrolafgift på 1000 kr men havde checket ind med rejsekort. se kortet evt. kl.14.57 d.31.1.23 men klumrede rundt med indstemplingen fordi det er uvant for mig at bruge det. Så vil ikke betale de 1000 kr det er hele mit månedsbudget på kontanthjælp."

Den 7. februar 2023 sendte Movia sagen i høring hos kontrolløren og modtog den 19. februar 2023 svar om, at kontrolløren ikke huskede situationen.

Herefter fastholdt Movia den 20. februar 2023 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at klageren ikke havde fremvist billet ved kontrollen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

På baggrund af de tekniske logs i sagen, lægger ankenævnet til grund, at klageren checkede Rejsekortet ind 31 sekunder efter bussens afgang fra det stoppested, hvor han steg på.

I henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler skal Rejsekort være checket ind inden rejsens start. I busser skal check ind ske uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden passage ren finder sin plads.

Dette indebærer efter ankenævnets opfattelse, at passageren må have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind, når kortlæseren passeres ved indstigningen, medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende.

I sin henvendelse til Movia har klageren gjort gældende, at han "klumrede rundt med indstemplingen", fordi det var uvant for ham at bruge Rejsekort.

Henset til at klageren imidlertid ikke nærmere har redegjort for, hvori hans problemer med Rejsekortet bestod, finder ankenævnet, at det check ind, som klageren først foretog 31 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet, ikke kan betragtes som foretaget straks efter påstigning. Derfor havde klageren i relation til de Fælles landsdækkende rejseregler ikke gyldig rejsehjemmel fra rejsens start.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Ankenævnet bemærker, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har omgået rejsereglerne.

I sit svar i førsteinstansbehandlingen til klageren den 20. februar 2023 fastholdt Movia kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren ikke havde forevist billet. Efter ankenævnets opfattelse var dette en misvisende begrundelse, eftersom klageren foreviste sit Rejsekort, som var blevet checket ind kl. 14:57:21, hvilket var før, det første kontrolmærke blev sat på hans Rejsekort kl. 14:58:40.

Da det ikke kan afvises, at klageren ville have valgt ikke at gå videre med sin klage til ankenævnet, hvis han havde fået den rette begrundelse fra Movia om, hvorfor hans check ind ikke var gyldigt, finder ankenævnet, at Movia skal godtgøre klagerens udgift til klagegebyret på 160 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”de har givet mig en kontrolafgift på 1000 kr selvom jeg havde stemplet ind med mit rejsekort og det fremgår også tydeligt af mine rejser at der var stemplet ind kl.14.57 d. 31.1.23 i linje 5c Astrupvej. de har lavet fejl og jeg kunne ikke forklare det. jeg havde stemplet ind.”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler samt Rejsekort kortbestemmelser fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

Kontrollørerne starter kontrol i linje 5C ved stoppestedet Husum Torv, Sløjfen kl. 14:49:36. Kontrollørerne befinder sig i bussen, når klageren starter sin rejse fra stoppestedet Astrupvej og bussen kører fra dette stoppested kl. 14:56:50. Kontrollørerne observerer klageren, **da bussen har forladt stoppestedet og kontrollen påbegyndes, checker klageren ind for sent.** Der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler 2.4.3.

Rejsekort

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning.

Manglende straks check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende landsdækkende rejse-regler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning. Det vil sige uden unødigt ophold.

Klageren har fået en kontrolafgift, da han ikke kunne fremvise en billet.

Årsag	Ingen billet fremvist
-------	-----------------------

Kontrollørs påstigning:

Stop	Husum Torv, Sløjfen
Tur ID	0
Påstigning	31-01-2023 14:49:36
Udstedt dato/tid	31-01-2023 15:00:45

Klageren skriver således:

"klumrede rundt med indstemplingen fordi det er uvant for mig at bruge det."

Ifølge oplysning modtaget fra Kundecenter for Rejsekort, har klageren anvendt sit Rejsekort over 12 gange. Vi må derfor gå ud fra at klageren er bekendt med at anvende sit Rejsekort.

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted	Beløb kr.	Saldo kr.	
12		22-12-2022 02:39	Vangede St.	02:41 Vangede St.	171,16	
13		31-01-2023 14:57	Linje : 5C Astrupvej	15:05 Linje : 5C Glasvej	-18,00	153,16

Korttype
Rejsekort flex

Kortstatus
Aktivt

Information fra Rejsekort:

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
12	22-12-2022	02:39	Vangede St.	02:41	Vangede St.		171,16
13	31-01-2023	14:57	Linje : 5C Astrupvej	15:05	Linje : 5C Glasvej	-18,00	153,16

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
36	Check ind	31-01-2023 14:57:21	Astrupvej
36	Kontrolmærke	31-01-2023 14:58:40	Brønshøj Torv
36	Kontrolmærke	31-01-2023 14:58:58	Husum Torv
37	Check ud	31-01-2023 15:05:37	Glasvej

Normalpris			
Betal for : Afstand	1 x Voksen		18,00
	1 zone		
Total	Alle priser er i kr.		18,00

Kundenr. [redacted]

Kortnr. 3084 [redacted]

Korttype
Rejsekort flex

Kortstatus
Aktivt

Saldo
153,16 kr.

Udløbsdato
12-02-2027

Bussens GPS:

	2020	Hyrdevangen	14:24	14:33:24	14:33:33	14:34:00	14:34:04	14:34:11	Realtid	2
	2022	Brønshøj Torv	14:27	14:35:25	14:35:43	14:35:33	14:35:33	14:35:35	Realtid	2
	2023	Astrupvej	14:29	14:36:25	14:37:10	14:37:10	14:37:31	14:37:43	Realtid	2
	2024	Veksøvej	14:30	14:38:16	14:38:23	14:38:29	14:38:50	14:39:02	Realtid	2
	1964	Kobbelvænget	14:32	14:39:39	14:39:51	14:39:48	14:40:04	14:40:26	Realtid	2
	2121	Husumvej	14:33	14:40:57	14:42:12	14:42:17	14:42:17	14:42:18	Realtid	2
	2219	Husum Torv, Sløjfen	14:35	14:44:25	14:44:19	14:44:46		14:44:46	Realtid	2
n	2219	Husum Torv, Sløjfen	14:40	14:40:00	14:50:13	14:45:10	14:50:57	14:51:03	Realtid	2
n	2275	Husumvej	14:41	14:51:52	14:51:58	14:52:17	14:52:17	14:52:19	Realtid	2
n	1966	Kobbelvænget	14:42	14:52:54	14:53:47	14:54:00	14:54:23	14:54:31	Realtid	2
n	2008	Veksøvej	14:43	14:55:21	14:55:28	14:55:18	14:55:18	14:55:20	Realtid	2
n	2009	Astrupvej	14:45	14:56:16	14:56:46	14:56:50	14:56:50	14:56:52	Realtid	2
n	2010	Brønshøj Torv	14:46	14:57:13	14:57:43	14:57:54	14:58:27	14:58:33	Realtid	2
n	2012	Hyrdevangen	14:48	14:59:50	14:59:27	14:59:37	14:59:37	14:59:41	Realtid	2
n	2149	Bellahej	14:50	15:00:54	15:01:01	15:01:12	15:01:12	15:01:14	Realtid	2
n	2150	Hulgårds Plads	14:51	15:03:15	15:03:15	15:03:47	15:03:47	15:03:48	Realtid	2
n	1968	Glasvej	14:53	15:04:57	15:05:07	15:05:23	15:05:23	15:05:24	Realtid	2

Kommentarer og afgørelse

Movia lægger i afgørelsen vægt på, at bussen er kørt fra stoppested Astrupvej kl. 14:56:50. Kontrollør observer klageren og udsteder en kontrolafgift, da klageren checker ind først kl. 14:57:21, hvilket er for sent. **Klageren har altså checket ind efter bussen har forladt stoppestedet.**

At, klageren har ikke straks checket ind efter påstigning, erkender klageren i sin indsigelse. **Movia finder derfor ikke, at det efterfølgende check ind kan betragtes som straks efter påstigning.**

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med kontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren.

Movia finder ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og fastholder derfor kontrolafgiften. Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at klager ikke skal betale en kontrolafgift."

Hertil har klageren bemærket:

" jeg fastholder min mening at jeg havde stemplet ind. de der 11 sekunder altså må man lige have lov at komme ombord på bussen. jeg nægter at betale bøde da jeg havde stemplet ind. basta"

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand