

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0085
- Klageren:** XX
København S
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort på buslinje 250S
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han normalt rejser med buslinje 5C, hvor man selv kan checke flere rejsende ind på standen i midten, og han gik forbi chaufføren for at checke sin far og sig selv ind i midten af buslinje 250S, hvilket dog ikke var muligt. Inden han nåede tilbage til chaufføren, blev han standset af en kontrollør
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Gry Midttun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2023 truffet følgende

FLERTALSAFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle den 30. januar 2023 rejse med sin far med buslinje 250 S.

Ifølge klageren steg de ombord på bussen ved stoppestedet Øresundsvej via fordøren sammen med kontrollørerne. Klageren havde sit Rejsekort i hånden og gik ned til midten af bussen for at finde en stander til check ind af to voksne, som han plejer at gøre i buslinje 5C, hvor ekstra-check ind-standeren er placeret midt i bussen. Men han konstaterede, at det ikke var muligt på buslinje 250S og gik tilbage mod chaufføren og den ene kontrollør for at checke ind. Men kontrolløren blokkede nærmest vejen og hans mulighed for at checke ind, selv om bussen kun havde nået at køre 10 meter. Derefter udskrev kontrolløren en kontrolafgift til klageren.

Ifølge Movia loggede kontrollørerne deres påstigning på linje 250S ved stoppestedet Øresundsvej kl. 10:48:20 og påbegyndte en billetkontrol. Klageren befandt sig allerede i bussen og fremviste et Rejsekort, der ikke var checket ind. Kontrolløren satte et kontrolmærke på Rejsekortet kl. 10:49:04 og udstedte en kontrolafgift kl. 10:52:00.

Fra Rejsekorthistorikken:

30-01-2023 10:49:04	30-01-2023 11:53:08	01-01-2023	Kontrolmærke	Kontrol
------------------------	------------------------	------------	--------------	---------

Kontrollørens indtastning på den interne kontrolafgift:

Linje	250S
Køretøjs nummer	8422
Stop nummer	729
Stop	Øresundsvej
Tur ID	0
Påstigning	30-01-2023 10:48:20
Udstedt dato/tid	30-01-2023 10:52:00
Stået af	30-01-2023 10:57:26
Passager tal	19
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Årsag	Rejsekort mgl. check ind
Bemærkning	Kunden vil ikke besvare kontrol spg

Kontrolløren lavede derudover et notat på den interne kontrolafgift kl. 10:59:27:

"Vi kommer ind i bussen og ser kunden ved midterdøren og så snart vi stiger på fra fordøren og kunden ser mig og min kollega vil han tjekke ind og kan slet ikke forstå hvorfor han ikke får lov til at tjekke ind efter vi stiger på. Han havde en troende adfærd og sagde at han har lyst til at pande mig en og virkede ophidset. Vi kom desuden sent i bussen da chaufføren ventede på os og så snart vi ser ham kommer han mod os og fortæller at han vil tjekke og jeg fortæller ham så at det noget han skal gøre så snart han stiger på."

Samme eftermiddag som kontrolafgiften blev udstedt, den 30. januar 2023, indsendte klageren en klage over kontrolafgiften til Movia med følgende oplysninger:

Buslinje: 250s

Hvor steg du på bussen?: Amagerbrogade 116 / Øresundsvej

Hvor steg du af bussen?: Ingstrup alle

Jeg har talt med chaufføren om min billet, da jeg steg på bussen: Nej

Min henvendelse omhandler også samtalen med kontrolløren: Ja (beskriv nedenfor)

Hvad drejer din henvendelse sig om?: Hej dot. Jeg skriver fordi jeg havde en rigtig kedelig oplevelse med kontrolløren i bussen. Jeg havde planlagt at tage bussen med min far ud til Kirstinehøj og vil tjekke ham og mig ind på mit rejsekort. Vi stiger begge to i bussen oppe ved chaufførens dør og går ind sammen med kontrollørerne. Jeg har mit rejsekort i hånden og går ned til midten for at finde en tjek ind til to voksne (ligesom jeg plejer at gøre i 5c hvor de sidder i midten) jeg konstaterer så, at der ikke var en stander med mulighed for at tjekke to ind. Derfor går jeg tilbage mod chaufføren og den ene kontrollør, for at tjekke min far og mig ind. Jeg bliver desværre mødt af en meget uforstående kontrollør, der på ingen måde vil lade mig tjekke ind. I stedet blokker han nærmest vejen og min mulighed for at forklare mig (på daværende tidspunkt er vi nærmest kun nået at køre 10 meter. Jeg har aldrig oplevet noget lignede i de mange år jeg har taget bus. Jeg er virkelig ked af den måde det hele skete på. Jeg syntes ikke at man kan fratage en passager ikke at kunne tjekke ind fordi man er gået forgæves mod en stander der ikke kan tjekke to ind. Jeg vil også tilføje at jeg oplevede andre i busen der rystede på hovedet over hans håndtering. En mand sagde også "det er helt forkert det her" Jeg håber meget på jeres forståelse.

"

Den 6. februar 2023 sendte Movia sagen i høring hos kontrolløren og bad om svar på følgende spørgsmål:

- "1. Stiger kunden på bussen samme stoppested som jer, eller var kunden i bussen i forvejen?"
2. Snakkede kunden om, at han ville checke 2 ind på kortet?"
3. Kan du huske, om han forsøgte at checke 2 ind på kortet? "

Movia sendte samtidigt sagen i høring hos chaufføren og spurgte:

"Vi har modtaget en indsigelse mod kontrolafgiften, og vi har brug for yderligere oplysninger fra chaufføren, før vi kan færdigbehandle sagen.

En 33 årig mand og hans far skulle have steget på ved Øresundsvej. Han mente, at han kunne checke flere ind på den stander, der stod i midten af bussen, men finder ud af, at det ikke kan lade sig gøre. Derefter går han tilbage til chaufføren for at ville checke 2 ind, men når at blive stoppet af en kontrollør før.

Chaufføren bedes svare på følgende spørgsmål:

- Husker du kunden og episoden?
- Kan du huske, om han siger, at han gerne vil checke 2 ind?
- Hvis ja, når han at spørge, om han må checke to ind, før kontrollørerne stiger på?"

Chaufførens chef svarede den 8. februar 2023:

"Chaufføren erindrer ikke episoden, så spørgsmålene forbliver ubesvaret. Når det så er sagt, så foregår al indstigning ad fordørene, hvilket giver mulighed for at tjekke flere ind, købe billetter osv. Indstigning ad midterdørene er forbeholdt kunder med barnevogne, rullestole etc., og jeg formoder ikke, at faren lå i barnevogn. Jeg undrer mig over, at man ikke henvender sig med det samme til chaufføren i stedet for 10 dage efter, så havde vi undgået, at skulle bruge tid på at behandle denne sag og efterfølgende konfrontere chaufføren."

Den 9. februar 2023 besvarede kontrolløren de tre spørgsmål således:

"1: kunden var i forvejen I bussen og når vi så kommer ind i bussen som de sidste går han mod os for at tjekke ind hvilket jeg fortæller er for sent da han allerede er i bussen og handler først efter han ser os

2: Hverken ham eller hans far var tjekket ind jeg fortalte blot at han ikke kan tjekke ind nu fordi vi som sagt var de sidste som steg på og ham og hans far var allerede I bussen og ingen af dem var tjekket ind

3: Nej han forsøgte først at gå mod chaufføren efter han ser os i bussen han står helt stille ved midterdøren når vi kommer ind på så snart han kigger på os og ser os går han imod os for at tjekke ind."

Movia besluttede derfor at fastholde kontrolafgiften og skrev den 9. februar 2023 nedennævnte svar til klageren:

"

Vi kan desværre ikke annullere din kontrolafgift

Vi kan godt forstå, at det er ærgerligt at få en kontrolafgift. Rejsekortet er baseret på selvbetjening, og det er derfor dit eget ansvar at checke dit rejsekort korrekt ind straks, når du stiger på bussen. Når der udstedes en kontrolafgift, er det fordi, der ikke er fremvist gyldig billet ved billetkontrollen.

Vi lægger stor vægt på at behandle kunder, der har modtaget en kontrolafgift, lige. Samtidig tager vi også altid stilling til, om der kan være særlige situationer eller omstændigheder, der gør sig gældende i den enkelte sag.

Vi har haft sagen i høring både hos kontrolløren og chaufføren

Chaufføren virker uforstående overfor, at I ikke checker ind med det samme oppe foran, når I stiger på. I alle ordinære busser skal påstigning foregå ved fordøren, da det kun er muligt at checke ind der. Hvis man alligevel stiger ind ad midterdøren eller bagdøren, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet. Påstigning ad midterdøren og bagdøren er for passagerer, der enten har forudbetalt deres rejse ved at have pendlerkort eller lignende samt passagerer med barnevogne eller særligt stor bagage. Hvis man stiger ind ad fordøren og går forbi buschaufføren uden at checke ind, vil det medføre en kontrolafgift.

Kontrolløren har noteret på sagen, at du var i bussen i forvejen, og at du går mod fordøren, efter du ser kontrollørerne stige på. Kontrolløren skulle også have gjort jer

opmærksom på, at indcheckning skal foregå straks ved påstigning. Det er for sent at checke ind, efter kontrollørerne er steget på.

Sidst men ikke mindst har kontrolløren noteret, at du var meget oprevet, hidsig og havde en truende adfærd. Når der udstedes afgifter, har kunden pligt til at deltage i billetkontrol- len. Har man ikke gyldig billet, har man pligt til at oplyse fødselsdato og besvare kontrol- spørgsmål. Vi henviser til de fælles landsdækkende rejseregler § 2.6:

2.6. Kontrol af rejsehjemmel

"Under hele rejsen skal kunden medvirke til gennemførelse af billetkontrol, denne pligt gælder også umiddelbart efter, at kunden har forladt bussen eller er steget af toget og indtil perronen eller metroens område forlades. Politiet kan medvirke eller tilkaldes under kontrollen, hvis kontrolpersonalet skønner det nødvendigt. Se evt. punkt 2.7.4 om identifi- kation."

Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit rejsekort ikke checket ind. Vi vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været særlige omstændigheder, der har fritaget dig fra at fremvise gyldig billet ved billetkontrollen. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

Hvis dit rejsekort ikke kan checkes ind, skal du hurtigst muligt købe en billet på anden vis. Det er dit eget ansvar at kunne fremvise en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel."

Dette fik klageren til at kontakte Movia telefonisk, hvorefter en ny sagsbehandler overtog sagen og præciserede Movias afgørelse over for klageren den 22. februar 2023:

"Check ind standere i bus 250S

I linje 250S er der kun indstigning ad fordøren. Det er også her, at bussens check ind standere er placeret. Ved de øvrige døre er der kun check ud.

Da indretningen i de forskellige busser kan variere, er det derfor dit eget ansvar, at du er opmærksom på, at du benytter den rigtige dør og den rigtige check ind stander ved på- stigning.

Check ind ekstra

Når man benytter sig af rejsekortet og skal have checket flere personer med ind på kor- tet, så skal man stige ind ad fordøren og oplyse til chaufføren, at man gerne vil have checket en ekstra ind på kortet. Herefter ændrer chaufføren indstillingen på rejsekort- standeren, så der kan checkes det ønskede antal ind.

Man skal derfor altid forbi chaufføren for at få ordnet dette.

Det er kun på linje 5C der er placeret en stander, hvor man kan checke ekstra ind.

Det er selvfølgelig beklageligt, at du er vant til at rejse med bus 5C, hvor der er mulighed for at checke flere ind på flere check ind standere i bussen.

Kontrollørs bemærkning

Kontrolløren som har udstedt din kontrolafgift har noteret på kontrolafgiften, at de stiger på bussen ved fordøren. Du befandt dig ved midterdøren ved kontrollørens påstigning og oplyser, at du vil checke ind.

Du oplyser også i din henvendelse, at du var gået forbi check ind standeren hos chauffø- ren.

Vi fastholder fortsat kontrolafgiften

Rejser du med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning. Hvis du går forbi check-ind-kortlæseren uden først at have checket ind, har du påbegyndt din rejse uden gyldig billet. Check ind på et senere tidspunkt vil ikke være gyldigt.

Hvis du stiger på bussen og anvender en forkert rejsekort-kortlæser, eller af andre årsager ikke får checket dit rejsekort korrekt ind straks, er dit rejsekort ikke checket ind, og du har ikke gyldig billet til rejsen.

Movias kontrollører forholder sig ikke til, om en manglende gyldig billet skyldes en fejltagelse, forglemmelse eller bevidst forsøg på snyd. Alle der ikke kan fremvise en gyldig billet ved billetkontrollen får udstedt en kontrolafgift.

Movia har behandlet og besvaret din indsigelse. Vi har ikke yderligere at tilføje. Vi fastholder fortsat kontrolafgiften.”

Klagerens Rejsekorthistorik i måneden op til kontrolafgiftens udstedelse:

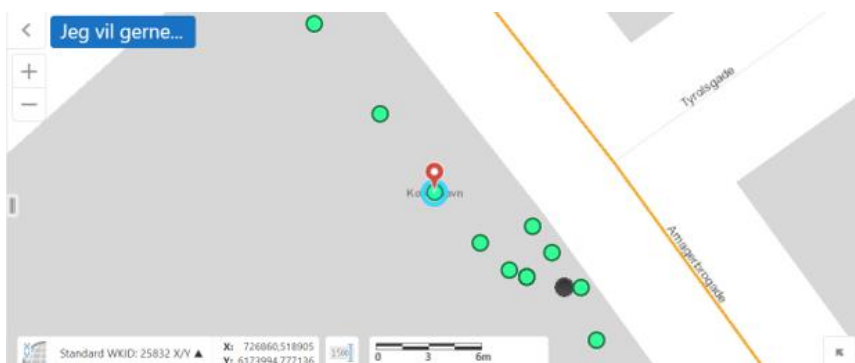
70	02-01-2023	11:18	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	11:40	Frederiksberg St.	-14,40	149,02
71	02-01-2023	13:12	Frederiksberg St.	13:29	Linje : 5C Tingvej/Amagerbrogade	-18,00	131,02
72	06-01-2023	12:35	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	13:01	Linje : 18 Sluseholmen	-13,20	117,82
73	06-01-2023	21:27	Linje : 18 Sluseholmen	21:46	Linje : 18 Sundby Kirkegård	-13,20	104,62
74	08-01-2023	14:47	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	15:41	Carlsberg St.	-13,20	91,42
75	08-01-2023	16:43	Linje : 5C København H	16:53	Linje : 5C Tingvej/Amagerbrogade	-13,20	78,22
76	09-01-2023	11:37	Lergravsparken St.	11:48	Kastrup St.	-18,40	59,82
	09-01-2023	13:37	Tank-op-aftale		Kastrup St.	300,00	359,82
77	09-01-2023	13:37	Kastrup St.	13:45	Lergravsparken St.	-23,00	336,82
78	14-01-2023	12:23	Linje : 18 Sundby Kirkegård	12:41	Linje : 18 Sluseholmen	-13,20	323,62

79	14-01-2023 21:27	Linje : 18 Sluseholmen	21:46	Linje : 18 Sundby Kirkegård	-13,20	310,42
80	15-01-2023 11:38	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	12:02	Linje : 5C Ravnsborggade	-13,20	297,22
81	15-01-2023 12:40	Linje : 5C Elmegade	13:03	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	-13,20	284,02
82	19-01-2023 13:26	Linje : 5C Øresundsvej/Amagerbrogade	14:40	Linje : 250S Øresundsvej/Amagerbrogade	-19,50	264,52
83	24-01-2023 16:24	Amagerbro St.	17:49	Amagerbro St.	-25,00	239,52
	24-01-2023 16:31	Kontrolmærke		Kongens Nytorv St.		239,52
	30-01-2023 10:49	Kontrolmærke		Linje : 250S Øresundsvej/Amagerbrogade		239,52
84	30-01-2023 10:57	Linje : 250S Irlandsvej/Tårnbyvej	11:03	Linje : 250S Brønderslev Allé	-36,00	203,52
85	30-01-2023 12:12	Linje : 250S Ingstrup Allé	12:12	Linje : 250S Ingstrup Allé		203,52
86	30-01-2023 12:13	Linje : 250S Ingstrup Allé	12:26	Linje : 250S Øresundsvej/Amagerbrogade	-28,80	174,72
87	31-01-2023 10:40	Linje : 18 Sundby Kirkegård	11:46	Linje : 18 Amager Hospital	-18,00	156,72
88	03-02-2023 10:46	Linje : 250S Øresundsvej/Amagerbrogade	11:05	Frederiksberg St.	-19,50	137,22
89	03-02-2023 12:20	Frederiksberg St.	13:21	Linje : 5C Tingvej/Amagerbrogade	-15,60	121,62

Klageren indbragte derpå sagen for ankenævnet, hvor sekretariatet anmodede Movia om at sende bussens GPS. Hertil oplyste Movia:

"Bussen har ikke været standset lige ved stoppestedet og der er derfor ikke registreret en tid. Vi har dykket lidt og bussen holder stille i tidsrummet 10:48:20 - 10:48:48:

Køreplansdato	Linje / tur	Turmønster	Jo
30-01-2023	250S / 141	Gladsaxe Trafikplads, terminalen - Dragør Stationsplads (35 stop)	20
18 Øresundsvej (729)		10:45 10:45 10:48:16 10:48:16	-3 8422



SendDateTime	ReceivedDateTime	Priority	UnitIdentity	SequenceNumber	Timestamp	Latitude	Longitude	Speed
30-01-23 09:48:20	30-01-23 09:48:20	127	0x50F14A0775C0EF53	41971	35300000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:21	30-01-23 09:48:21	127	0x50F14A0775C0EF53	41972	35301000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:22	30-01-23 09:48:22	127	0x50F14A0775C0EF53	41973	35302000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:23	30-01-23 09:48:23	127	0x50F14A0775C0EF53	41974	35303000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:24	30-01-23 09:48:24	127	0x50F14A0775C0EF53	41975	35304000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:25	30-01-23 09:48:25	127	0x50F14A0775C0EF53	41976	35305000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:26	30-01-23 09:48:26	127	0x50F14A0775C0EF53	41977	35306000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:27	30-01-23 09:48:27	127	0x50F14A0775C0EF53	41978	35307000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:28	30-01-23 09:48:28	127	0x50F14A0775C0EF53	41979	35308000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:29	30-01-23 09:48:29	127	0x50F14A0775C0EF53	41980	35309000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:30	30-01-23 09:48:30	127	0x50F14A0775C0EF53	41981	35310000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:31	30-01-23 09:48:31	127	0x50F14A0775C0EF53	41982	35311000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:32	30-01-23 09:48:32	127	0x50F14A0775C0EF53	41983	35312000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:33	30-01-23 09:48:33	127	0x50F14A0775C0EF53	41984	35313000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:34	30-01-23 09:48:34	127	0x50F14A0775C0EF53	41985	35314000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:35	30-01-23 09:48:35	127	0x50F14A0775C0EF53	41986	35315000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:36	30-01-23 09:48:36	127	0x50F14A0775C0EF53	41987	35316000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:37	30-01-23 09:48:37	127	0x50F14A0775C0EF53	41988	35317000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:38	30-01-23 09:48:38	127	0x50F14A0775C0EF53	41989	35318000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:39	30-01-23 09:48:39	127	0x50F14A0775C0EF53	41990	35319000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:40	30-01-23 09:48:40	127	0x50F14A0775C0EF53	41991	35320000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:41	30-01-23 09:48:41	127	0x50F14A0775C0EF53	41992	35321000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:42	30-01-23 09:48:42	127	0x50F14A0775C0EF53	41993	35322000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:43	30-01-23 09:48:43	127	0x50F14A0775C0EF53	41994	35323000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:44	30-01-23 09:48:44	127	0x50F14A0775C0EF53	41995	35324000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:45	30-01-23 09:48:45	127	0x50F14A0775C0EF53	41996	35325000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:46	30-01-23 09:48:46	127	0x50F14A0775C0EF53	41997	35326000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:47	30-01-23 09:48:47	127	0x50F14A0775C0EF53	41998	35327000	55,658634	12,607036	0
30-01-23 09:48:48	30-01-23 09:48:48	127	0x50F14A0775C0EF53	41999	35328000	55,658634	12,607036	0

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Et flertal på 3 medlemmer, Lone Bach Nielsen, Helle Berg Johansen og Dorte Lundqvist Bang, udtaler:

Klageren har gjort gældende, at han steg ombord via fordøren sammen med kontrollørerne, men dette underbygges ikke af kontrollørens notat om, at de steg sent ombord, fordi chaufføren ventede på dem, og at klageren allerede befandt sig midt i bussen, hvor han stod stille, da de nåede op i bussen.

Klageren skulle checke både sig selv og sin far ind på Rejsekort i buslinje 250S, hvilket i busser kun kan ske med hjælp fra chaufføren, med undtagelse af buslinje 5C. Klageren steg ind ad fordøren, men gik forbi chaufføren for at checke ind midt i bussen *som han plejer i buslinje 5C*. Det fremgår imidlertid af klagerens Rejsekorthistorik, at han både den 6. og 14. januar 2023 rejste med buslinje 18, og den 19. januar 2023 rejste med buslinje 250S.

Således som det tidsmæssige forløb fremstår på baggrund af de elektroniske logs, hvor kontrollørerne steg ombord kl. 10:48:20 som de sidste, lægger ankenævnet til grund, at klageren var stegget på bussen før dette tidspunkt. Bussen forlod stoppestedet kl. 10:48:48, og klageren har selv oplyst, at bussen havde forladt stoppestedet og var kørt 10 meter, da han gik mod fronten af

bussen for at checke ind. Kontrolmærket blev sat på klagerens Rejsekort kl. 10:49:04, hvor kortet ikke var checket ind.

Vi finder, at et sådant tidsrum, hvor klageren har befundet sig i bussen uden at checke ind, er for lang tid.

Vi bemærker, at klageren passerede fordi sin mulighed for at checke ind hos chaufføren og må selv bære risikoen for, at han ikke efterfølgende kunne forevise gyldig rejsehjemmel. Vi bemærker videre, at den fremlagte Rejsekorthistorik ikke viser check ind af flere rejsende i buslinje 5C.

Efter en samlet bedømmelse af sagens omstændigheder, er det vores opfattelse, at klageren ikke udfoldede rimelige bestræbelser på straks efter påstigning at checke ind på Rejsekortet, hvilket er et krav, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette, og der har ikke foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, idet det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale for rejsen.

2 medlemmer, Gry Midttun og Torben Steenberg, udtaler:

Indledningsvist bemærker vi, at det ikke kan afvises, at klageren steg om bord på bussen ved stoppestedet Øresundsvej. Vi har herved lagt vægt på, at kontrollørens notat om, at klageren befandt sig midt i bussen, da kontrollørerne steg om bord, ikke strider mod klagerens oplysning, fordi kontrolløren også noterede, at kontrollørerne steg sent om bord, og at chaufføren ventede på dem. Det er vores opfattelse, at denne beskrivelse af hændelsesforløbet således ikke udelukker, at klageren *var* steget om bord ved stoppestedet og allerede var nået ned midt i bussen, da kontrollørerne steg på.

Movia har oplyst under ankenævns sagen, at bussen holdt stille fra kl. 10:48:20, hvilket er nøjagtigt samme tidspunkt, som kontrollørerne har logget deres påstigning. Men når kontrollørerne samtidigt har noteret, at de steg sent på bussen, fordi chaufføren ventede på dem, er der en uoverensstemmelse mellem tidsangivelserne og hændelsesforløbet, som vi ikke kan afklare.

Vi finder, at denne usikkerhed bør komme klageren til gode i situationen, hvor klageren, der hovedsageligt rejser med buslinje 5C, begav sig til midten af bussen for at checke ind, og ikke nåede tilbage til chaufføren for at checke ind, inden han blev standset af en kontrollør. Vi bemærker, at Rejsekorthistorikken viser, at klageren ofte starter eller afslutter sine rejser ved stoppestedet Aamagerbrogade/Øresundsvej.

På baggrund af det anførte, er det vores opfattelse, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, og at Movia som tilsluttet trafikselskab skal betale 10.000 kr. i sagsomkostninger til ankenævnet.

Der afsiges kendelse efter stemmeflertallet.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg skriver fordi jeg havde en rigtig kedelig oplevelse med kontrolløren i bussen. Jeg havde planlagt at tage bussen med min far ud til Kirstinehøj og vil tjekke ham og mig ind på mit rejsekort.

Vi stiger begge to i bussen oppe ved chaufførens dør og går ind sammen med kontrollørerne. Jeg har mit rejsekort i hånden og går ned til midten for at finde en tjek ind til to voksne (ligesom jeg plejer at gøre i 5c hvor de sidder i midten) jeg konstaterer så, at der ikke var en stander med mulighed for at tjekke to ind. Derfor går jeg tilbage mod chaufføren og den ene kontrollør, for at tjekke min far og mig ind. Jeg bliver desværre mødt af en meget uforstående kontrollør, der på ingen måde vil lade mig tjekke ind. I stedet blokker han nærmest vejen og min mulighed for at tjekke ind. (på daværende tidspunkt er vi kun nået at køre 10 meter).

Jeg syntes ikke at man kan fratage en passager ikke at kunne tjekke ind fordi man er gået forgæves mod en stander der ikke kan tjekke to ind. Jeg var steget på bussen sammen med dem og går rundt med mit rejsekort i hånden for at tjekke ind, men kan ikke få lov.

Jeg håber i kan hjælpe mig. Jeg har aldrig følt mig så uretfærdigt behandlet før.

I så fald, at jeg ikke kan få annulleret min kontrolafgift hvilket jeg virkelig håber at jeg kan, vil jeg i det mindste virkelig godt vide hvor skelnet ligger. Kan det være rigtigt at man stiger på en bus, og 20 sekunder efter for man en bøde ?”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, data fra bussen samt gældende rejsekort kortbestemmelser, fastholder Movia kontrolafgiften.

Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. En rejse starter med check ind og afsluttes med check ud. Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden skal checke ind straks efter påstigning ifølge de gældende landsdækkende rejseregler. Et rejsekort der ikke er checket ind er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler:

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

De gældende rejsekort kortbestemmelser:

1.3. Sådan anvendes et rejsekort

Et rejsekort (herunder med Pendler Kombi) skal checkes ind ved rejsens start, checkes ind ved ethvert skift af transportmiddel undervejs og checkes ud ved rejsens afslutning. Det er nødvendigt at checke ind undervejs ved skift af transportmiddel, da skift kan have indflydelse på rejsens pris alt efter rejserute og transportmiddel. Betaling for rejsen trækkes på det anvendte rejsekort, når rejsen afsluttes med check ud.

Checkes der ikke ud på en rejse, tilbageholdes den forudbetaling, som blev opkrævet ved check ind, og der kan desuden opkræves yderligere beløb som betaling for den rejse, som et rejsekort er anvendt til. Manglende check ud kan endvidere føre til spærring af rejsekort.

Manglende check ind (såvel ved start som undervejs) bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift.

De landsdækkende rejseregler er meget klare på området. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes korrekt ind straks efter påstigning eller at et rejsekort kan checkes ud umiddelbart efter at være checket ind og stadig gælde som gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 250S ved stoppestedet Øresundsvej og påbegynder en billetkontrol. Klager, som allerede befinder sig i bussen, fremviser et rejsekort, der ikke er checket ind:

Årsag	Rejsekort mgl. check ind
-------	--------------------------

Afgørelse og kommentarer

Klager har således ikke gyldig rejsehjemmel og der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler der præciserer, at det er kundens eget ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel fra det øjeblik rejsen påbegyndes.

Kontrolløren har lavet følgende notat på kontrolafgiften:

"Vi kommer ind i bussen og ser kunden ved midter døren og så snart vi stiger på fra fordøren og kunden ser mig og min kollega vil han tjekke ind og kan slet ikke forstå hvorfor han ikke får lov til at tjekke ind efter vi stiger på."

Køretøj 8422 @ 2023-01-30 10:45:00

Stop	Tid	DC	1 (CI)	2 (CI)	3 (CU)	4 (CU)	5 (CU)	Kortlæser
		112879	133E5E	13317E	1323EB	1301F5	13013C	SAM
Hulgårds Plads (2150)	10:17:17	0	2	0	0	0	0	
Høsterkøbgade (54680)	10:23:17	0	0	0	1	1	0	
Borups Plads (52840)	10:24:01	0	3	0	1	0	0	
Forum St. (715)	10:30:14	0	2	0	1	0	0	
Rådhuspladsen St. (47229)	10:34:26	0	1	0	0	2	0	
Hovedbanegården, Tivoli (10843)	10:37:21	0	2	0	0	1	0	
Amagerbro St. (27527)	10:46:17	0	1	0	1	0	0	
Øresundsvej (729)	10:48:21	0	0	0	1	0	0	
Sundbyvester Plads (1217)	10:51:45	0	1	0	0	2	0	
Korsvejens Skole (1020)	10:55:49	0	0	0	0	0	1	
Irlandsvej (1022))	10:57:41	2	0	0	0	0	0	
Brønderslev Allé (843)	11:03:06	0	0	0	1	0	0	
Tømmerup (761)	11:05:22	0	0	0	1	0	0	
Store Magleby (762)	11:07:57	0	1	0	0	0	0	
Store Magleby Strandvej (813)	11:10:40	0	0	0	1	0	0	
Søndre Røsevej (815)	11:12:33	0	0	0	0	1	0	

Uanset om det er en fejl, en bevidst handling, skyldes det klagers egne forhold og ansvaret for den manglende gyldige billet kan derfor ikke være overdraget til Movia.

Det fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler, at rejsekort skal checkes ind ved rejsens begyndelse og checkes ud ved rejsens afslutning.

Kontrolafgiften blev pålagt med rette, fordi klagers rejsekort ved billetkontrollen ikke længere var checket ind. Klager havde dermed ikke gyldig billet. Da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en kunde bevidst har søgt at unddrage sig betaling for rejsen, finder Movia ikke, at der har foreligget særlige omstændigheder, der betyder, at kontrolafgiften skal frafaldes.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand