

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0090
- Klageren:** XX på vegne af YY  
1664 København K
- Indklagede:** Movia  
**CVR-nummer:** 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende straks check ind og 2 rykkergebyrer à 100 kr. – klagerens veninde passerede kortlæseren uden at checke ind
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at veninden gik direkte til check-ind-kortlæseren i midten af bussen, da der var kø til kortlæseren ved fordøren
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Gry Middtun  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. oktober 2023 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia har været berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr. og to rykkergebyrer à 100 kr., i alt 950 kr. Beløbet er betalt til Movia den 31. maj 2023.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens veninde steg den 29. september 2022 på Movias buslinje 1A ved stoppestedet Poul Henningsens Plads st. Der er såkaldt "frit flow" i A-busser med indstigning ad samtlige døre, hvor det også er muligt at checke ind. Hun steg ombord via bussens fordøre, men da der ifølge klageren var kø til check ind kortlæseren, gik hun videre ind i bussen for at checke ind i midten af bussen.

Bussen afgik fra stoppestedet kl. 15:31:53, og mere end et minut senere – kl. 15:33:02 – checkede hun Rejsekortet ind på en kortlæser i midten af bussen. På dette tidspunkt var bussen ankommet til det efterfølgende stoppested, Nygårdsvej, og rejsen blev registreret herfra i rejsehistorikken.

Fra rejsehistorikken:

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
595	Check ind	29-09-2022 15:33:02	Nygårdsvej/Østerbrogade
595	Kontrolmærke	29-09-2022 15:33:17	Nygårdsvej/Østerbrogade
595	Kontrolmærke	29-09-2022 15:33:57	Svanemøllen St.
595	Kontrolmærke	29-09-2022 15:34:31	Svanemøllen St.
596	Check ud	29-09-2022 15:41:40	Gl. Vartov Vej

Fra bussens GPS-log:

Linje	Stop	Arriv	Afgik	Realtid	1	0							
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1559	Rigshospitalet Syd	15:22	15:21:17	15:21:35	15:21:39	15:21:52	15:21:53	Realtid	1	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1560	Rigshospitalet Hovedindgang	15:23	15:22:04	15:22:08	15:22:28	15:22:42	15:22:47	Realtid	1	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1561	Irmingersgade	15:25	15:22:55	15:23:04	15:23:24	15:23:24	15:23:25	Realtid	1	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	53500	Trianglen St.	15:27	15:23:54	15:26:06	15:24:05	15:26:24	15:26:31	Realtid	1	1
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1456	Gustav Adolfs Gade	15:28	15:27:49	15:29:13	15:29:17	15:29:17	15:29:19	Realtid	1	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1457	Århusgade	15:29	15:29:43	15:29:50	15:30:04	15:30:38	15:30:45	Realtid	1	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1458	Poul Henningsens Plads St.	15:30	15:31:16	15:31:27	15:31:24	15:31:53	15:31:58	Realtid	2	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1459	Nygårdsvej	15:32	15:32:21	15:32:24	15:32:43	15:33:16	15:33:22	Realtid	2	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1460	Svanemøllen St.	15:33	15:33:51	15:34:05	15:33:51	15:34:20	15:34:29	Realtid	2	1
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1461	Strandvænget	15:33	15:34:47	15:35:22	15:35:25	15:35:37	15:35:46	Realtid	2	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1462	Strandøre	15:35	15:36:17	15:36:28	15:36:28	15:36:58	15:37:03	Realtid	2	0
1A	Avedøre St.	Hellerup St.	1463	Gl. Vartov Vej	15:36	15:37:14	15:37:22	15:37:37	15:37:58	15:37:59	Realtid	2	0

Logs fra bussens kortlæsere:

Stop	Tid	1 (CI)	2 (CU)	3 (CI)	4 (CU)	5 (CI)	6 (CU)
		133A94	13430B	1347E3	131BFB	132350	132B1B
Poul Henningsens Plads St. (1458)	15:31:23	2	0	3	1	1	0
Nygårdsvej (1459)	15:32:16	0	0	1	2	0	0

Loggen viser, at der ved stoppestedet Poul Henningsens Plads st., hvor klagerens veninde steg på, var 2 personer, som checkede ind ved fordøren (kortlæser 133A94).

I bussen befandt sig kontrollører, som allerede var steget ombord ved stoppestedet, Gustav Adolfs Gade, to stop tidligere end klageren og veninden. Kontrollørerne observerede, at klagerens veninde gik forbi kortlæseren uden at checke ind, og ved den efterfølgende kontrol pålagde de hende en kontrolafgift på 750 kr. for at checke ind for sent. Første kontrolmærke blev sat på Rejsekortet kl. 15:33:17, og kontrolafgiften blev udstedt kl. 15:44:33. Kontrolløren har efter, at han steg af bussen, noteret følgende på den elektroniske kontrolafgift:

Ny besked	Sagde at jeg løb efter hende inde i bussen	sat	29-09-2022 16:03:07
Ny besked	Stod på Poul Hennings plads. Da hun træder ind i bussen ved for døren, finder hun sit rejsekort frem fra sin taske. Checker ikke ind. Checker ind ved midterdøren. Kunde vil ikke samarbejde, forsøgte at snakke sig uden om afgiften, sagde hun er politiker og hun ikke snyder. Kunde sagde hun aldrig tager bussen. Hun sagde hun havde pænt tøj på og ikke er en snyder	sat	29-09-2022 15:53:37

Den 14. oktober 2022 anmodede klagerens veninde Movia om at frafalde kontrolafgiften og anførte til støtte herfor, at hun fremviste og havde en gyldig billet på kontrolltidspunktet, men Movia fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og til, at hun selv bar ansvaret for at checke ind straks, når hun steg på bussen.

Da klagerens veninde ikke betalte kontrolafgiften inden udløbet af betalingsfristen, som Movia havde fastsat til 31. oktober 2022, sendte Movia hende den 24. november 2022 en rykkerskrivelse og pålagde denne et rykkergebyr på 100 kr. Da kontrolafgiften forblev ubetalt sendt Movia hende den 12. december 2022 endnu en rykkerskrivelse, som de også pålagde et rykkergebyr på 100 kr., hvorefter den samlede fordring var på 950 kr.

Beløbet forblev ubetalt, og ifølge Movia overdrog de derfor den 1. februar 2023 fordringen til inddrivelse via Gældsstyrelsen. Movia har oplyst, at klagerens veninde den 31. maj 2023 indbetalte 950 kr. til Movia, og inddrivelsessagen blev derfor trukket tilbage fra Gældsstyrelsen af Movia. Movia fastholder, at de har været berettiget til at opkræve kontrolafgiften på 750 kr. såvel som begge rykkergebyrerne à 100 kr., i alt 950 kr.

## SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Sekretariatet har bedt Movia om at oplyse:

”

- 1) Blev der sat kontrolmærke(r) på Rejsekortet *før* passageren checkede ind kl. 15:33:02? Venligst indsend den rejsehistorik, som gik umiddelbart forud for hendes check ind.
- 2) Hvilken stander checkede passageren ind på? Vi vil gerne bede om en oversigt af standernes placering i bussen.
- 3) Hvor mange rykkerskrivelser er udstedt til passageren? Venligst oplys, om Movia fastholder rykkerskrivelserne, og i givet fald beder vi om at modtaget kopi af disse.

”

Movia har indsendt følgende:

"Vedr. 1) Se det vedhæftede

[fra den af Movia vedhæftede fil:

"

- 1) Blev der sat kontrolmærke(r) på Rejsekortet *før* passageren checkede ind kl. 15:33:02? Venligst indsend den rejsehistorik, som gik umiddelbart forud for hendes check ind.

**Der blev sat kontrolmærke 15:33:17 efter passageren checkede ind kl. 15:33:02:**

[den indsatte rejsehistorik er udeladt, men har været forevist for ankenævnet]

**Passageren skriver:**

*"Jeg ankom ind til bussen og havde checket mig selv ind ved den midterste dør, da jeg altid tjekker ind i midten af bussen. Bussen stoppede lidt før busstop stedet denne gang, og derfor gik jeg ind foran"*

**Vi har undersøgt de rejser der foretages med det benyttede rejsekort i tiden op til kontrolafgiftens udstedelse. Fra den 12. august til kontrolafgiftens udstedelse foretages 22 rejser heraf to med bus.**

[den indsatte rejsehistorik er udeladt, men har været forevist for ankenævnet]

**Den 14.09 checkes ind ved fordøren og den 20.09 checkes ind ved midterdøren:**

[den indsatte log fra kortlæseren er udeladt, men har været forevist for ankenævnet]

- 2) Hvilken stander checkede passageren ind på? Vi vil gerne bede om en oversigt af standernes placering i bussen.

**I det konkrete tilfælde benyttede passageren kortlæser 1347E3, som er placeret ved midterdøren.**

[den indsatte log fra kortlæseren er udeladt, men har været forevist for ankenævnet]

Da passageren benytter fordøren til indstigning, men først checker ind ved midterdøren er kontrolafgiften korrekt udstedt. "]

Vedr. 2) Der er placeret både en check ind-kortlæser samt en check ud-kortlæser ved alle døre i linje 1A. Der er ikke lavet en specifik oversigt over kortlæsernes placering i linje 1A, men vi vil så hurtigt som muligt eftersende det ønskede.

Vedr. 3) Kontrolafgiften udstedes den 29.09.2022. Den 17.10.2022 bliver kontrolafgiften fastholdt og datoen 31.10.2022 angivet som betalingsfrist. Da Movia ikke registrerer en betaling, sendes der betalingspåmindelser den hhv. 24.11.2022 samt 12.12.2022. Den 01.02.2023 overdrages gælden til inddrivelse hos Gældsstyrelsen. Afgiften samt rykkere betales den 31.05.2023 og fordringen trækkes fra Gældsstyrelsen.

Dato	Betalingstype	Beløb	Modtagelse	Udstedelse	Beløb
31-05-2023	Betaling				-950,00
01-02-2023			Sendt til SKAT	AFGIFTER	-750,00
01-02-2023			Sendt til SKAT	AFGIFTER	-100,00
01-02-2023			Sendt til SKAT	AFGIFTER	-100,00
12-12-2022	Rykker		Rykker	AFGIFTER	100,00
24-11-2022	Rykker		Rykker	AFGIFTER	100,00
29-09-2022	Faktura		Invoice	AFGIFTER	750,00

Under normale omstændigheder vil en betaling ikke kunne lade sig gøre, hvis fordringen er overdraget til inddrivelse, da en betaling skal ske til Gældsstyrelsen og ikke til Movia. Det er dog sket i dette tilfælde. Ligeledes skal efterfølgende indsigelser samtidig ske til Gældsstyrelsen. Overdragelsen til Gældsstyrelsen er af uvisse årsager ikke registreret korrekt.

Jeg har vedhæftet de to rykkerbreve sendt til passagerens digitale postkasse. Movia fastholder både afgiften og de påførte rykkergebyrer.

Klager oplyser selv at være steget på bussen ved fordøren og har dermed passeret en kortlæser. Vi henviser bl.a. til 2022-0244, hvor der i afgørelsen lægges vægt på, at check ind skal ske straks i forbindelse med påstigning:

*Ankenævnet kan ikke lægge til grund, at klageren checkede sit Rejsekort ind staks efter påstigning, der enten skete via bussens fordøre eller midterdøre, når hendes Rejsekort først blev checket ind ved bagdøren. Hun passerede således enten en eller to check ind-standere efter påstigning uden at checke ind. Check ind af Rejsekort skal ske straks efter påstigning og uden unødigt ophold, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. Ankenævnet tolker formuleringen således, at check ind skal ske ved først givne lejlighed efter påstigning, hvilket må være ved den første stander passageren passerer ved påstigningsdøren. Dermed havde klageren ikke gyldig rejsehjemmel ved kontrollen. Den omstændighed, at klagerens Rejsekort var checket ind på tidspunktet for kontrollen, der skete omkring kl. 18:42, indebærer ikke, at klageren dermed havde gyldig rejsehjemmel i relation til rejsereglernes krav om straks-check ind.*

”

Movia har endvidere oplyst:

” Der er to passagerer der benytter kortlæseren placeret forrest i bussen ved Poul Henningsens Plads, men ingen ved Nygårdsvej:

Stop	Tid	1 (CI)	2 (CU)	3 (CI)	4 (CU)	5 (CI)	6 (CU)
		133A94	13430B	1347E3	131BFB	132350	132B1B
Poul Henningsens Plads St. (1458)	15:31:23	2	0	3	1	1	0
Nygårdsvej (1459)	15:32:16	0	0	1	2	0	0

Jeg har efterspurgt log-filer fra bussens rejsekortudstyr som jeg vil eftersende så snart jeg modtager dem.

Kortlæsernes placering foran samt ved midterdøren. Det er check ind-kortlæseren til venstre:



Vores kontrollør har noteret:

*”Da hun træder ind i bussen ved for døren, finder hun sit rejsekort frem fra sin taske. Checker ikke ind”*

Her vil vi gerne henvise til tidligere afgørelser der er meget klare på området vedrørende indcheckning:

2022-0142

*Dette betyder således, at i busser må passageren prioritere at have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind straks, når kortlæseren passeres.*

2022-0250

*Dette indebærer efter ankenævnets opfattelse, at passageren må have sit Rejsekort klar inden påstigning, så der kan checkes ind, når kortlæseren passeres, medmindre helt særlige omstændigheder gør sig gældende.*

Movia finder ikke, at der i det konkrete tilfælde er tale om specielle forhold der gør, at passageren ikke har sit rejsekort parat ved indstigning og checker ind ved førstkommande lejlighed.  
”

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Da klagerens veninden den 29. september 2022 steg på Movias buslinje 1A via fordørene, passerede hun check ind kortlæseren og fortsatte ind i bussen uden at checke ind. Først 1 minut og 19 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet, checkede hun sit Rejsekort ind.

Det fremgår af de Fælles landsdækkende rejseregler, at Rejsekort skal checkes ind inden rejsens start, og for alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning.

Kontrolafgiften for manglende straks check ind blev dermed pålagt klagerens veninde med rette.

Den omstændighed, at veninden efter klagerens udsagn plejer at checke ind i midten af bussen, samt at hun skulle vente på, at to andre passagerer checkede ind ved fordøren, kan ikke føre til et andet resultat, idet hun selv bar ansvaret for at checke ind straks, da hun steg på bussen.

Det kan heller ikke føre til et andet resultat, at hun checkede ind inden kontrollen, idet et check ind 1 minut og 19 sekunder efter bussens afgang fra stoppestedet i den konkrete situation var for sent.

Henset hertil finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne helt særlige omstændigheder, at klagerens veninde er berettiget til at få refunderet kontrolafgiften. En passager, som stiger ind i bussen uden samtidigt at checke ind, må således selv bære risikoen for ikke at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel ved en efterfølgende kontrol.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og at dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om at kunne forevise gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man som passager kan passere check-ind-standeren uden først at checke rejsekortet ind.

Da betalingsfristen ikke blev overholdt, var Movia i medfør af rentelovens § 9b berettiget til den 24. november 2022 og den 12. december 2022 at sende klageren rykkerskrivelser pålagt et rykkergebyr på 100 kr.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift, som på daværende tidspunkt udgjorde 750 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Uddrag af renteloven (LBK nr 459 af 13/05/2014):

”

§ 9 b. For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr).

Stk. 2. Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum. ”

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

” Klagen drejer sig om en episode ved indstigning på Movia Bus. Passageren stiger på buslinje 1A i Zone 001.

Passageren træder ind i bussen, men grundet kø og travlhed, vælger passageren at checke ind på kortlæseren i midten af bussen. Dette giver passageren mulighed for straks at checke ind, samt undgå yderligere kø og nærkontakt ved døren.

En kontrollør ser at passageren går forbi forreste kortlæser og går derfor ind til passageren, da passageren allerede har checket ind. Kontrolløren scanner passagerens rejsekort, konstaterer vedkommende er checket ind. Kontrolløren vælger derpå efter megen overvejelse, at erklære den gyldige ind-checkning ugyldig, da dette ikke blev gjort ved forreste kortlæser.

Kontrolløren virkede ikke selv sikker i grundlaget for bødens udstedelse og måtte flere gange konsultere med en kollega.

Der blev umiddelbart efter bødens udstedelse sendt en klage til Movia og bøden, samt over episoden. Movia ønsker ikke at annullere bøden med begrundelsen, at:

”Rejser du med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning. Hvis du går forbi check-ind-kortlæseren uden først at have checket ind, har du påbegyndt din rejse uden gyldig billet...  
...Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit rejsekort ikke checket ind straks ved påstigning”.

På samme klagesvar henviser Movia til at ”Movia behandler klager over kontrolafgifter i henhold til de fælles landsdækkende rejseregler, som du finder: <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/alle-rejseregler> ”

Movias bødegrundlag er altså de 5 meter fra forreste kortlæser til kortlæseren i midten, hvor jf. klagesvar, at disse 5 meter er påbegyndt rejse i en stillestående bus.

Ved gennemlæsning af De Fælles landsdækkende rejseregler for september 2022, fremgår det af stk. 2.4.3 at ”Rejsekort skal være checket ind inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.”



Dette står i stærk modstrid til kontrollørens konklusion og Movia klagesvar om, at check ind SKAL foregå ved forreste kortlæser.

Passageren undgår tilmed unødigt ophold og kø ved første kortlæser og checker straks ind (hurtigere end muligt ved forreste kortlæser). Det skal samtidig understreges, at passageren går direkte til check ind uden intention om andet end at betale for sin transport.

Efter gennemlæsning af tidligere sagsafgørelser, ønsker vi at henvise til sag 2020-0238 om straks-check ind. Her forsøgte passageren at checke ind uden held, og får en bøde på vej til næste kortlæser. Resultatet blev at bøden blev frakendt, da passageren gjorde hvad vedkommende kunne for at checke ind.”

### **Indklagede anfører følgende:**

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

#### **Rejekort**

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse. Et rejsekort kan ikke anvendes, hvis saldoen på kortet ved rejsens start ikke mindst svarer til forudbetalingen.

Et rejsekort skal checkes ind ved rejsens start og checkes ud ved rejsens afslutning. Et rejsekort uden pendlerperiode, der ikke er checket ind, er ikke at regne for værende gyldig rejsehjemmel.

Manglende check ind ved påstigning bevirker, at kortihænderen rejser uden gyldig rejsehjemmel og dermed vil kunne blive pålagt en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler:

#### **2.2. Kundetyper**

*Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype*

#### **2.3. Køb af rejsehjemmel**

*Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.*

#### **2.4. Brug af rejsehjemmel**

*Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.*

#### **2.4.3. Brug af rejsekort**

*Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Se rejser på [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk).*

*Rejsekort skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.*

#### **2.6. Kontrol af rejsehjemmel**

Kan gyldig rejsehjemmel ikke fremvises på forlangende i kontrolsituationen, vil en efterfølgende visning ikke blive accepteret.

### 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

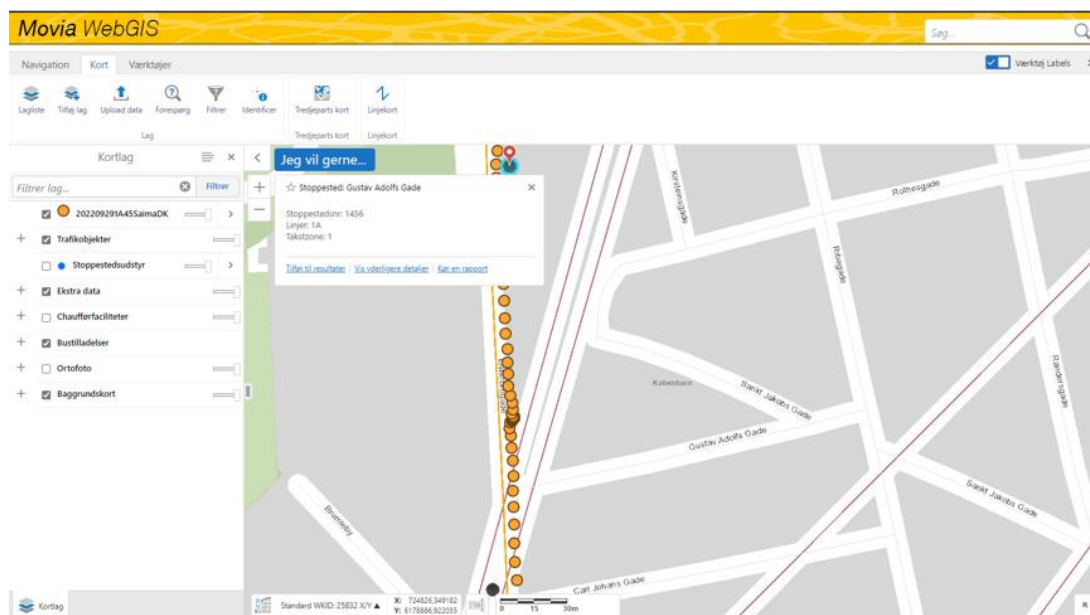
### Kontrolafgiften

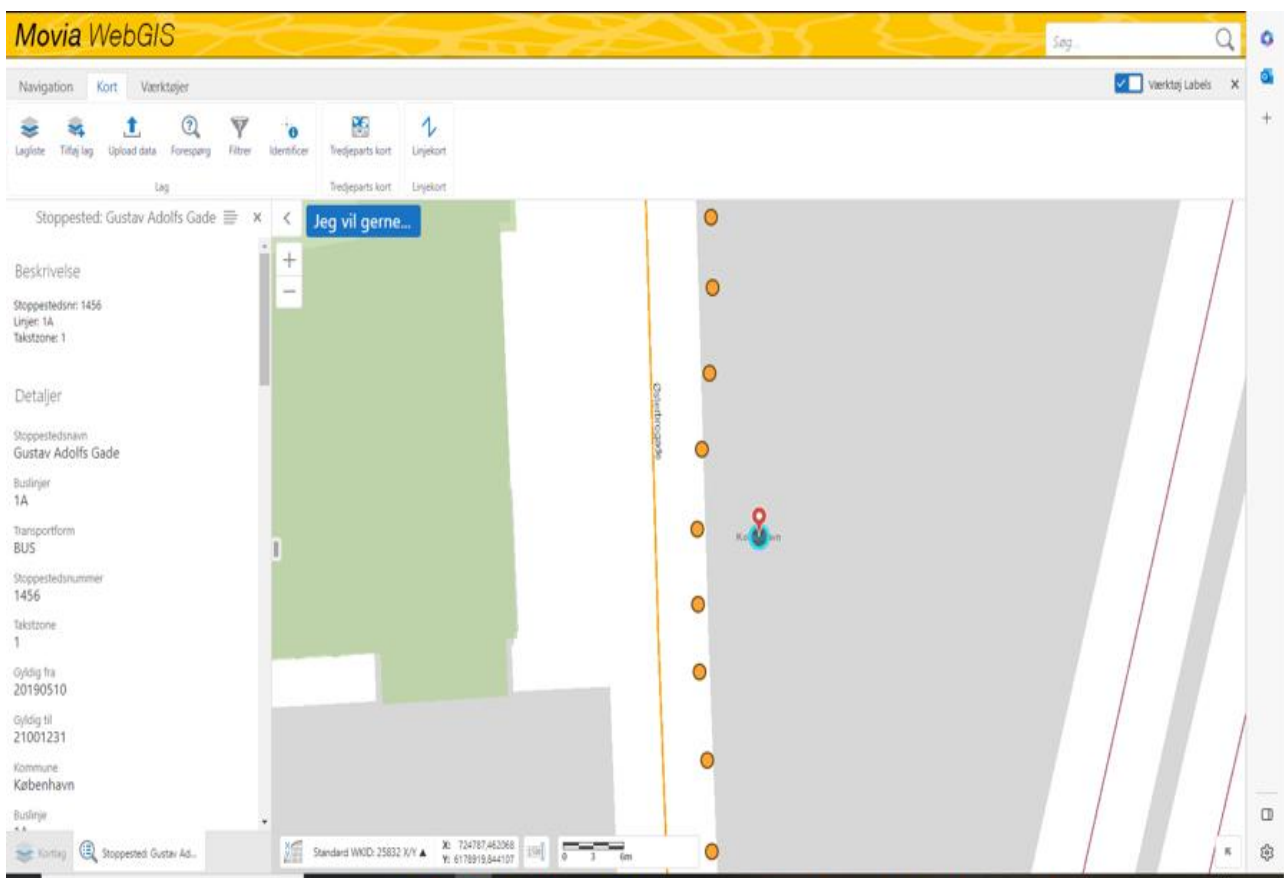
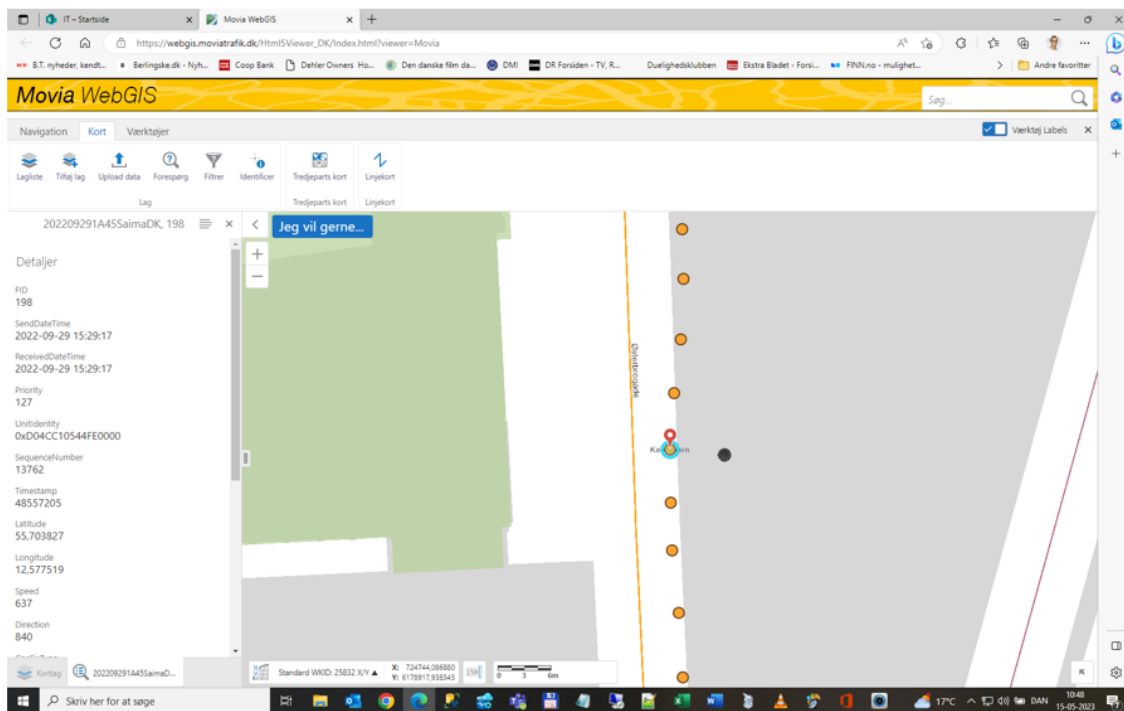
Kontrollørerne stiger på linje 1A ved Gustav Adolfs Gade. Bussen kører fra dette stoppested kl. 15:29:17. Klageren starter sin rejse fra Poul Henningsens Plads St. 15:31:53. Kontrolløren observerer at klageren starter sin rejse fra for døren

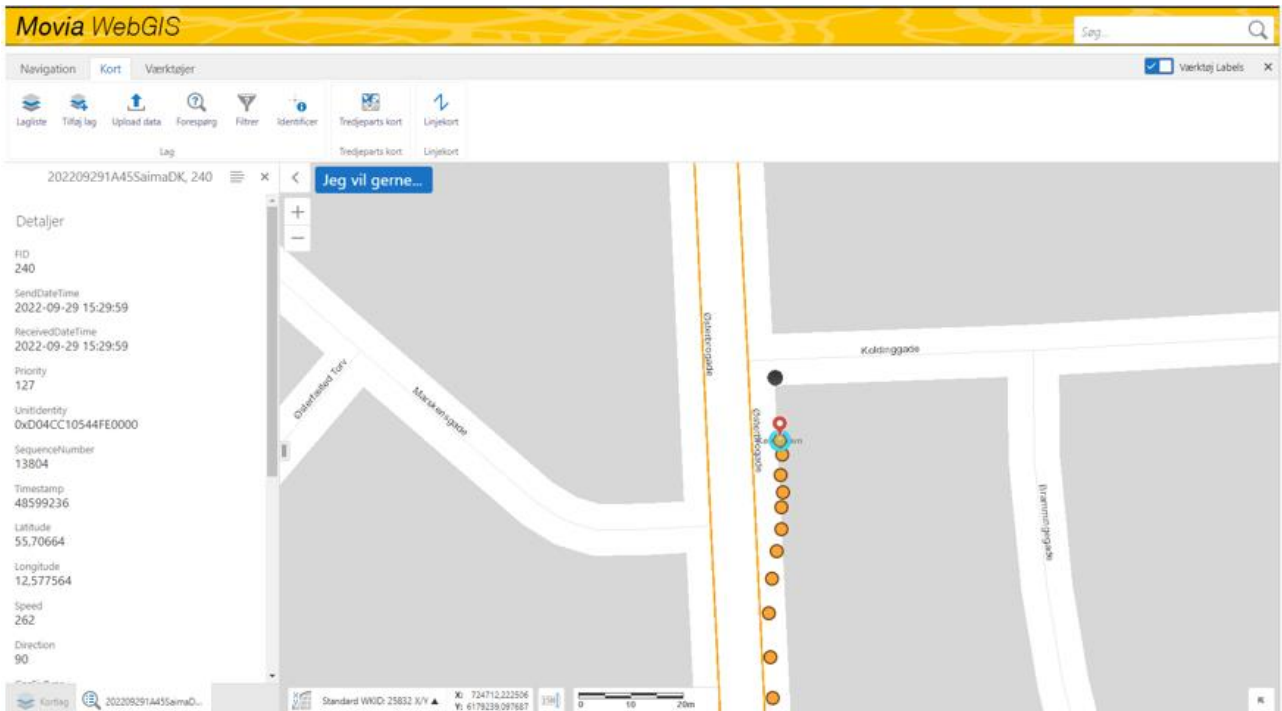
### Bussens GPS:

1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1559	Rigshospitalet Syd	15:22	15:21:17	15:21:35	15:21:39	15:21:52	15:21:53	Realtid	1	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1560	Rigshospitalet Hovedindgang	15:23	15:22:04	15:22:08	15:22:28	15:22:42	15:22:47	Realtid	1	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1561	Irmingersgade	15:25	15:22:55	15:23:04	15:23:24	15:23:24	15:23:25	Realtid	1	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	53500	Trianglen St.	15:27	15:23:54	15:26:06	15:24:05	15:26:24	15:26:31	Realtid	1	1
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1456	Gustav Adolfs Gade	15:28	15:27:49	15:29:13	15:29:17	15:29:17	15:29:19	Realtid	1	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1457	Århusgade	15:29	15:29:43	15:29:50	15:30:04	15:30:38	15:30:45	Realtid	1	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1458	Poul Henningsens Plads St.	15:30	15:31:16	15:31:27	15:31:24	15:31:53	15:31:58	Realtid	2	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1459	Nygårdsvej	15:32	15:32:21	15:32:24	15:32:43	15:33:16	15:33:22	Realtid	2	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1460	Svanemøllen St.	15:33	15:33:51	15:34:05	15:33:51	15:34:20	15:34:29	Realtid	2	1
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1461	Strandvænget	15:33	15:34:47	15:35:22	15:35:25	15:35:37	15:35:46	Realtid	2	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1462	Strandøre	15:35	15:36:17	15:36:28	15:36:28	15:36:58	15:37:03	Realtid	2	0
1A	45	Avedøre St.	Hellerup St.	1463	Gl. Vartov Vej	15:36	15:37:14	15:37:22	15:37:37	15:37:58	15:37:59	Realtid	2	0

### Bussens GPS - Cirkelstoppesteder:







**Kontrollørens notat:**

<b>Årsag</b>	Rejsekort checket ind efter kontrollørs påstigning
--------------	--

**Kontrolløren har lavet nedenstående notat efter kontroltidspunktet:**

Ny besked	Ny besked	Sagde at jeg løb efter hende inde i bussen	sat	29-09-2022 16:03:07
Ikke betalt	Ny besked	Stod på Poul Hennings plads. Da hun træder ind i bussen ved for døren, finder hun sit rejsekort frem fra sin taske. Checker ikke ind. Checker ind ved midterdøren. Kunde vil ikke samarbejde, forsøgte at snakke sig uden om afgiften, sagde hun er politiker og hun ikke snyder. Kunde sagde hun aldrig tager bussen. Hun sagde hun havde pænt tøj på og ikke er en snyder	sat	29-09-2022 15:53:37

Kontrollørerne udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler, der præciserer, at der skal checkes ind straks efter påstigning. Klager checker ind kl. 15:33:02.

Klageren checker først ind efter kontroltidspunktet. Rejser man med rejsekort, skal rejsekortet checkes ind straks ved påstigning. Hvis man går forbi check-ind-kortlæseren uden først at have checket ind, har man påbegyndt sin rejse uden gyldig billet. Check ind på et senere tidspunkt vil ikke være gyldigt.

Da du mødte vores kontrollør i bussen den pågældende dag, var dit rejsekort ikke checket ind straks ved påstigning. Movia vurderer, at der i dette tilfælde ikke har været særlige omstændigheder, der har forhindret dig i at checke ind straks ved påstigning. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

**Rejsekort info:**

253	29-09-2022 15:33	Linje : 1A Nygårdsvej/ Østerbrogade	15:41	Linje : 1A Gl. Vartov Vej	-16,50	102,20
-----	------------------	--	-------	---------------------------	--------	--------

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
<a href="#">595</a>	Check ind	29-09-2022 15:33:02	Nygårdsvej/Østerbrogade
<a href="#">595</a>	Kontrolmærke	29-09-2022 15:33:17	Nygårdsvej/Østerbrogade
<a href="#">595</a>	Kontrolmærke	29-09-2022 15:33:57	Svanemøllen St.
<a href="#">595</a>	Kontrolmærke	29-09-2022 15:34:31	Svanemøllen St.
<a href="#">596</a>	Check ud	29-09-2022 15:41:40	Gl. Vartov Vej

Normalpris

Betal for : Afstand	1 x Voksen	16,50
	1 zone	

Rejsekort / Realtids Værktøj Hjem Omtrent

### Køretøj 7301 @ 2022-09-29 15:28:00

Stop	Tid	1 (CI)	2 (CU)	3 (CI)	4 (CU)	5 (CI)	6 (CU)	Kortlæser
Enghave Plads St. (1293)	15:01:28	0	1	1	0	1	0	
Tove Ditlevsens Plads (1547)	15:02:37	0	0	0	1	0	0	
Frederiksberg Allé (1549)	15:05:06	0	0	2	0	0	0	
Gammel Kongevej (1550)	15:06:33	1	0	0	0	0	0	
Kastanievej (1551)	15:08:03	1	0	0	0	0	1	
Thorvaldsensvej (1552)	15:10:31	1	0	0	0	0	0	
Rosenørns Allé (1553)	15:11:10	1	0	2	2	0	0	
Rantzausgade (1555)	15:14:38	2	0	0	1	0	1	
Prins Jørgens Gade (1556)	15:16:04	0	0	0	1	0	0	
Elmegade (45740)	15:17:43	0	0	2	0	0	0	
Skt. Hans Torv (1558)	15:19:34	0	0	1	1	1	0	
Rigshospitalet Syd (1559)	15:21:40	1	0	1	0	0	0	
Rigshospitalet Hovedindgang (1560)	15:22:30	0	0	1	0	0	0	
Triangeln Skt. (53500)	15:24:08	1	0	1	1	0	0	
<b>Gustav Adolfs Gade (1456)</b>	<b>15:27:49</b>	0	0	0	2	0	2	
Århusgade (1457)	15:30:09	0	0	2	1	0	0	
<b>Poul Henningsens Plads St. (1458)</b>	<b>15:31:23</b>	2	0	1	1	1	0	
Nygårdsvej (1459)	15:32:16	0	0	1	2	0	0	
Svanemøllen St. (1460)	15:34:04	2	0	0	0	0	1	
Strandvænget (1461)	15:35:40	0	0	0	1	0	1	
Strandøerne (1462)	15:36:27	0	0	0	1	0	0	

### Afgørelse og kommentarer

Vi har undersøgt sagen nærmere.

Det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at et rejsekort ikke skal checkes ind straks efter påstigning.

Det er ikke et spørgsmål om hvorvidt et rejsekort er checket ind ved billetkontrollen, men hvorvidt det er checket ind ved påstigning og dermed når rejsen påbegyndes.

Baseret på kontrollørens observation og bemærkning, klagers egen indsigelse samt tidspunktet for klagers check ind, finder Movia ikke, at der foreligger omstændigheder der hverken forklarer eller retfærdiggør, at

klager ikke checker ind straks ved sin påstigning og dermed er i stand til at fremvise gyldig rejsehjemmel på kontrollørens forespørgsel.

Movia har ingen mulighed for at vurdere om en for sen indcheckning skyldes bevidst snyd, misforståelse eller en forglemmelse. Det er derfor ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende.

Movia finder ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og fastholder derfor kontrolafgiften. Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at klager ikke skal betale en kontrolafgift.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand