

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 23-0100

Klageren: XX
4200 Slagelse

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende check ind på vennens Rejsekort

Parternes krav: Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han og vennen bad chaufføren om at checke dem begge ind, så de regnede med, at alt var i orden

Indklagede fastholder kontrolafgiften

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 16. august 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Ifølge klageren rejste han med en ven, der havde et Rejsekort, med buslinje 901 den 24. februar 2023. I forbindelse med påstigningen bad de chaufføren om at checke dem begge ind, og chaufføren oplyste dem om, at det var sket.

Et check ind for flere rejsende i bus (med undtagelse af buslinje 5C) kan kun ske ved chaufførens hjælp.

På Slagelse st. steg kontrollører ombord på bussen kl. 18:59:07 og kontrollerede klagerens vens Rejsekort kl. 18:59 og 18:01. Da der kun var checket ind for én rejsende, blev klageren pålagt en kontrolafgift kl. 19:11:07. Kontrolafgiften tog 2 minutter og 22 sekunder at udstede.

Kontrolløren noterede i den elektroniske kontrolafgift, at chaufføren ikke var blevet spurgt om at checke to personer ind:

Zone	130
Linje	901
Køretøjs nummer	2015
Stop nummer	50315
Stop	Slagelse St.
Tur ID	0
Påstigning	24-02-2023 18:59:07
Udstedt dato/tid	24-02-2023 19:11:07
Stået af	24-02-2023 19:12:49
Passager tal	28
Kontrol spørgsmål stillet	Ja
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Ja
Kort inddraget	Nej
Årsag	Ingen billet fremvist
Bemærkning	Sgade han kørte med på vens rejsekort, Cf havde ikke nogen der havde spurgt om at check 2 ind
Id forevist	Uden ID

Tidsforbrug	2m 22s
-------------	--------

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften, og gjorde gældende som gegnivet ovenfor, samt at han ikke ville hæfte for chaufførens ukorrekte udførelse af ekspeditionen med at checke dem begge ind.

Movia fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at kontrolløren havde spurgt chaufføren, der ikke kunne bekræfte at være blevet bedt om at checke 2 rejsende ind på Rejsekortet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst, hvorefter der kun var checket én rejsende ind på Rejsekortet, og da det på baggrund af kontrollørens note om, at chaufføren ikke var blevet bedt om at checke klageren og dennes ven ind på vennens Rejsekort, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke sikrede sig at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg har på uretfærdigvis modtaget en bøde for ”ingen billet” på trods af at jeg og min kammerat med rejsekort nr 3084302039XXXX27 med navnet [udeladt], bad chaufføren om at tjekke 2 ind på det pågældende rejsekort, hvor chaufføren så sagde at dette var sket.

Vi støder så ind i kontrollørerne i Slagelse St som spørger os ind til gyldig rejsehjemmel. De oplyser os så at der kun er checket 1 person ind på kortet og ikke 2. Det drejer sig om busnummer 901 Korsør st, klokkeslæt 18.52. Nu står jeg og skal hæfte for buschaufførens ukorrekte udførsel af check ind, hvilket er uretfærdigt. Hvilket jeg ikke finder acceptabelt. Derfor ønsker jeg at bøden slettes. Desuden oplyses jeg via mail fra Movia at, via selvbetjening i bussen havde jeg chancen for at forhindre dette. Dette funktion har efter min oplevelse ikke været til rådighed, og derfor kun haft chancen for at bede chaufføren om at tilføje 2 rejsere på min vens rejsekort.

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler og kontrollørens notat fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

Den kollektive trafik fungerer efter princippet om selvbetjening. Det betyder, at chaufføren ikke laver billetkontrol i bussen, men kan foretage stikprøvekontrol, og det er derfor kundens ansvar at have en gyldig billet udstedt til den korrekte kundetype. Det er dermed en kundes eget ansvar at sikre sig, at rejsekortet er checket korrekt ind.

Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med den kollektive transport. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af en kundes pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at kunder ikke skal sikre sig at være checket ind ved rejsens start.

Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse, når der checkes ud.

Hvis man har brug for at tage ekstra personer med på et rejsekort i en bus, skal man henvende sig til chaufføren og bede om, at der checkes en ekstra ind.

De fælles landsdækkende rejseregler:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejsekort er korrekt checket ind. Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort skal være checket inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 901 ved stoppestedet Slagelse St. Ved den efterfølgende billetkontrol kan klager ikke fremvise en gyldig billet, men oplyser, at han kører med som ledsager på sin vens rejsekort.

Der er ikke checket ledsagere ind på vennens rejsekort, så kontrolløren spørger chaufføren, om denne kan bekræfte at klager skulle være checket ind på vennens rejsekort. Chaufføren afviser.

Bemærkning	Sgade han kørte med på vens rejsekort, Cf havde ikke nogen der havde spurgt om at check 2 ind
-------------------	---

Der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Afgørelse og kommentarer

Klager skriver

"... jeg og min kammerat med rejsekort nr 308430203 [redacted] med navnet [udeladt], bad chaufføren om at tjekke 2 ind på det pågældende rejsekort, hvor chaufføren så sagde at dette var sket."

Vi kan se, at det oplyste rejsekort er checket ind for én person i bussen:

461	23-02-2023	15:26	Linje : 431 Slagelse St.	15:54	Linje : 431 Flakkebjerg Skole	-18,00	319,12	102122133 Kortnr. 308430 203 [redacted] Korttype Rejsekort personligt Kortstatus Inaktivt
462	24-02-2023	18:52	Linje : 901 Parkvænget	19:05	Linje : 901 Selandia	-14,40	304,72	
	24-02-2023	18:59	Kontrolmærke		Linje : 901 Slagelse St.		304,72	
	24-02-2023	18:59	Kontrolmærke		Linje : 901 Slagelse St.		304,72	
	24-02-2023	19:01	Kontrolmærke		Linje : 901 Slagelse St.		304,72	
463	27-02-2023	10:32	Linje : 470R Fårdrupvej	10:48	Linje : 470R Vesterport	-18,00	286,72	

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
1222	Check ind	24-02-2023 18:52:27	Parkvænget
1222	Kontrolmærke	24-02-2023 18:59:38	Slagelse St.
1222	Kontrolmærke	24-02-2023 18:59:46	Slagelse St.
1222	Kontrolmærke	24-02-2023 19:01:43	Slagelse St.
1223	Check ud	24-02-2023 19:05:52	Selandia
Normalpris			
Betalt for : Afstand		1 x Ung 1 zone	18,00
Rabat			
Kl.	18:52		-3,60
Total	Alle priser er i kr.		14,40

Movias kontrollører har i kontrolsituationen spurgt chaufføren, om han kan af- eller bekræfte en evt. fejl eller tilladelse. Chaufføren oplyser, at han ikke er blevet bedt om at checke ledsagere ind i løbet af turen.

Der er kun checket én person ind på det oplyste rejsekort. Baseret på chaufførens svar på kontrollørens forespørgsel, finder vi ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager ikke kan vise en gyldig billet på kontrollørens forespørgsel.

Det påhviler enhver passager at sikre sig at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel. Da klager ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel på kontrollørens forespørgsel, eller har sikret sig at være checket korrekt ind, blev kontrolafgiften pålagt med rette. Movia finder ikke grundlag for, at klager ikke skal betale en kontrolafgift.”

Hertil har klageren svaret:

” Ifm. det vedlagte svar vil jeg gerne fremhæve to vigtige punkter i forbindelse med min klage. For det første vil jeg gerne understrege, at jeg har dokumentation i form af billeder af check-indstanderen, der viser, at det ikke er muligt for passagererne selv at checke flere personer ind på samme rejsekort. Som følge heraf bad min ven og jeg buschaufføren om hjælp til at checke os begge ind på det pågældende rejsekort. Vi stolede på chaufførens udsagn om, at han havde udført denne handling korrekt.

For det andet vil jeg gerne påpege, at rejsekortets historik, som I lægger vægt på i jeres svar, er irrelevant i denne situation. Det var vores første tur sammen, og vi havde ingen tidligere erfaring med at tage flere personer med på det samme rejsekort. Vi fulgte chaufførens vejledning og bad om hans hjælp til at gøre dette korrekt. Desværre viste det sig senere, at chaufføren ikke havde checket os begge ind, hvilket førte til kontrolafgiften.

Jeg mener, at det er vigtigt at tage hensyn til det faktiske hændelsesforløb og de omstændigheder, der opstod på den pågældende rejse. På grund af check-ind-standerens design og vores manglende mulighed for at man korrekt checker flere personer med på samme rejsekort, blev vi afhængige af chaufførens assistance, som desværre ikke blev udført korrekt.

Jeg beder jer derfor venligst om at genoverveje min klage og annullere kontrolafgiften. Jeg vedlægger hermed fotodokumentation som yderligere bevis for det oplevede. Jeg håber, at I vil tage disse punkter i betragtning og træffe en retfærdig beslutning i sagen.”



På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand