

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

<b>Journalnummer:</b>	23-0105
<b>Klageren:</b>	XX 2000 Frederiksberg
<b>Indklagede:</b>	Movia
<b>CVR-nummer:</b>	29 89 65 69
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende rejsehjemmel
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han ikke kunne finde sit Rejsekort og steg af bussen igen ved det næste stoppested  Indklagede fastholder kontrolafgiften
<b>Ankenævnets sammensætning:</b>	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Gry Midttun Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. oktober 2023 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

## SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klageren den 1. marts 2023 rejste med Movias buslinje 2A, steg kontrollør ombord ved stoppestedet Aksel Møllers Have st. kl. 12:19:55. Ved den efterfølgende kontrol i bussen kunne klageren ikke forevise billet, og han blev derfor kl. 12:23:05 pålagt en kontrolafgift på 1000 kr.

Efterfølgende anmodede klageren Movia om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at han havde glemt sit Rejsekort, og at han straks steg af bussen og gik hjem.

Movia fastholdt den 22. marts 2023 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte, at de kunne se af klagerens rejsehistorik, at hans Rejsekort havde for lav saldo til at checke ind, da han den pågældende dag steg ombord på bussen, og at et Rejsekort kun kan udgøre gyldig rejsehjemmel, hvis det er checket korrekt ind.

Uddrag af klagerens rejsehistorik:

”

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
+ 36	11-01-2023	08:00	Linje : 7A Roskildevej/Sdr. Fasanvej	08:01	Linje : 7A De Små Haver	-12,38	18,55
+ 01-03-2023	16:25	Tank-op			Nuuks Plads St.	300,00	318,55
+ 37	01-03-2023	16:25	Nuuks Plads St.	16:27	Nuuks Plads St.		318,55
+ 38	04-03-2023	11:50	Nuuks Plads St.	12:08	Nørreport St.	-11,70	306,85
	04-03-2023	12:04	Kontrolmærke		Nørreport St.		306,85
+ 21-03-2023	15:12	Opret tank-op-aftale			Nuuks Plads St.		306,85
+ 39	21-03-2023	15:12	Nuuks Plads St.	15:13	Nuuks Plads St.		306,85

”

## ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ved kontrollen i buslinje 2A den 1. marts 2023 kunne klageren ikke forevise gyldig rejsehjemmel, og kontrolafgiften på 1000 kr. blev dermed pålagt klageren med rette.

Ifølge selvbetjeningsprincippet er det passagerernes eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel, og derfor bar klageren selv ansvaret for at billettere på anden vis, når han ikke kunne finde sit Rejsekort.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift at passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, og da dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for at betale for sin rejse, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

## RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**

” kontrolafgift som jeg har fået for kørsel for 1 stoppested hvor jeg stod af fordi jeg ikke kunde finde mit rejsekort. Movia oplyser at jeg ikke havde dækning nok på det manglende rejsekort. Dette skyldtes at den automatiske opdatering var ude af kraft på dette tidspunkt. Dette havde ellers virket for mig i mange år. Jeg håber jeg får medhold i klagen, da 1000 kr. er mange penge for en 82 årig pensionist.”

### **Indklagede anfører følgende:**

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, fastholder Movia kontrolafgiften.

#### **Baggrund for kontrolafgiften**

Ved rejser i den kollektive trafik med tog, bus og metro i Hovedstadsområdet og på Sjælland skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, der fungerer som dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik. Movia kører i lighed med de øvrige kollektive trafikselskaber i Hovedstadsområdet, efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passageren eget ansvar selv at sikre sig, at have gyldig rejsehjemmel. Det er ifølge selvbetjeningsprincippet passagerens eget ansvar at have en gyldig billet og at kunne fremvise denne på kontrollørens forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at en passager bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen, men hvorvidt der kan fremvises gyldig rejsehjemmel på forlangende. Movia har ingen mulighed for at vurdere, om den manglende gyldige rejsehjemmel skyldes bevidst snyd, misforståelser eller forglemmelser. Vi bemærker, at det er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at der ikke skal købes billet ved påstigning.

## En kunde kan sikre sig gyldig rejsehjemmel via:

- Mobilbilletter købt som SMS-billetter, i DOT Billetter app'en eller DSB app'en.
- DOT og DSBs hjemmesider.
- Rejseplanens app og hjemmeside.
- Billetter købt kontant eller med kreditkort på stationer.
- Rejekort.
- Kontant hos chaufføren

## De fælles landsdækkende rejseregler gældende på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse:

### 2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at rejsekortet er korrekt checket ind.

Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

### 2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

## Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger om bord på linje 2A ved stoppestedet Aksel Møllers Have St. Klageren har den pågældende dag ved billetkontrollen i bussen ikke fremvist en gyldig billet.

## Bussens GPS:

Movia hvornår kører bussen?

01-03-2023 ▾

Alfa

2A ▾ Tingbjerg - Refshaleen ▾ Aksel Møllers Have St. ▾ 12:15 ▾

Linie	Tur	Fra	Til	Stop	StopNavn	PlanAfg	Forv.Ank	Forv.Afg	Fakt.Ank	Fakt.Afg	Opdateret	Status	Bus	CS	Forsinkelse	Ophold	Sekvens	Afstand	Køretid	Hastigh
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2000	Tingbjerg, Gavhusvej	11:53	11:53:00	11:53:00	11:53:57	11:54:23	11:54:25	Realtid	83	26	1	346,90	38	32,86		
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2001	Fuglegavl	11:54	11:55:08	11:55:17	11:55:01	11:55:08	11:55:09	Realtid	1855	1	68	7	2	370,50	66	20,21
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2002	Arkaderne	11:55	11:55:53	11:55:56	11:56:14	11:56:32	11:56:35	Realtid	1855	1	92	18	3	326,79	57	20,64
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2003	Tingbjerg Kirke	11:56	11:57:16	11:57:20	11:57:29	11:57:36	11:57:42	Realtid	1855	1	96	7	4	376,34	107	12,66
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2004	Tingbjerg Skole	11:57	11:58:09	11:59:12	11:59:23	11:59:41	11:59:46	Realtid	1855	1	161	18	5	258,11	49	18,96
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2005	Terrasseme	11:58	12:00:19	11:59:54	12:00:30	12:00:30	12:00:33	Realtid	1855	1	150	0	6	493,19	80	22,19
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2006	Energicenter Voldparken	11:59	12:01:15	12:01:50	12:01:50	12:01:59	12:02:07	Realtid	1855	1	179	9	7	302,58	38	28,67
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2007	Husumvold Kirke	12:00	12:02:17	12:02:17	12:02:37	12:02:37	12:02:39	Realtid	1855	1	157	0	8	471,16	126	13,46
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	52318	Veksøvej	12:01	12:04:39	12:04:39	12:04:43	12:04:43	12:04:45	Realtid	1855	1	223	0	9	388,47	88	15,89
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	2009	Astrupvej	12:03	12:05:29	12:06:11	12:06:11	12:06:25	12:06:28	Realtid	1855	1	205	14	10	313,94	52	21,73
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	1902	Bronshøj Torv	12:04	12:07:07	12:07:16	12:07:17	12:07:46	12:07:52	Realtid	1855	1	226	29	11	342,43	79	15,60
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	698	Valløvej	12:04	12:08:32	12:09:03	12:09:05	12:09:05	12:09:07	Realtid	1855	1	305	0	12	457,46	61	27,00
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	700	Fuglsang Allé	12:06	12:09:56	12:10:06	12:10:06	12:10:18	12:10:23	Realtid	1855	1	258	12	13	286,57	72	14,33
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	701	Bellahøjvej	12:07	12:10:59	12:11:04	12:11:30	12:11:37	12:11:42	Realtid	1855	1	277	7	14	340,09	38	32,22
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	702	Rødkildevej	12:08	12:12:00	12:12:03	12:12:15	12:12:15	12:12:19	Realtid	1855	1	255	0	15	180,16	64	10,13
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	703	Hulgårdsvej	12:09	12:12:49	12:14:19	12:13:19	12:14:33	12:14:39	Realtid	1855	1	333	74	16	207,38	38	19,65
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	704	Ronnebævej	12:09	12:14:46	12:14:50	12:15:11	12:15:17	12:15:22	Realtid	1855	1	377	6	17	343,39	37	33,41
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	705	Grøndal St.	12:11	12:15:57	12:16:07	12:15:54	12:15:54	12:15:56	Realtid	1855	1	294	0	18	322,30	66	17,58
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	706	C.F. Richs Vej	12:12	12:16:54	12:16:54	12:17:00	12:17:00	12:17:03	Realtid	1855	1	300	0	19	269,65	44	22,06
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	707	Tesdorfsvej	12:13	12:17:18	12:17:21	12:17:44	12:17:44	12:17:46	Realtid	1855	1	284	0	20	231,83	71	11,75
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	708	Ndr. Fasanvej	12:14	12:18:46	12:18:55	12:18:55	12:19:05	12:19:14	Realtid	1855	1	305	10	21	373,45	52	25,85
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	27518	Aksel Møllers Have St.	12:15	12:19:25	12:19:37	12:19:57	12:20:14	12:20:21	Realtid	1855	1	314	17	22	372,34	65	20,62
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	711	Falkoner Allé	12:17	12:20:40	12:21:19	12:21:19	12:21:37	12:21:48	Realtid	1855	1	277	18	23	417,31	50	30,05
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	27521	Det Biomedicinske Fakultet	12:18	12:22:24	12:22:12	12:22:27	12:22:38	12:22:42	Realtid	1855	1	278	11	24	351,94	68	18,63
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	714	H.C. Ørstedes Vej	12:19	12:23:22	12:23:24	12:23:46	12:23:46	12:23:49	Realtid	1855	1	286	0	25	155,45	49	11,42
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	715	Forum St.	12:20	12:24:10	12:24:24	12:24:35	12:24:45	12:24:54	Realtid	1855	1	285	10	26	740,87	102	26,15
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	230	Vester Farnmaggade	12:24	12:26:17	12:26:21	12:26:27	12:26:27	12:26:30	Realtid	1855	1	147	0	27	591,87	200	10,65
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	718	Rådhuspladsen St.	12:26	12:29:30	12:29:30	12:29:47	12:29:56	12:30:06	Realtid	1855	1	236	9	28	48,68	11	15,93
2A	151	Tingbjerg, Gavhusvej	Refshaleen	25386	VIA-punkt	12:26	12:29:44	12:29:44	12:30:07	12:30:07	12:30:09	Realtid	1855	1	247	0	29	440,15	78	20,31

## 2A Tingbjerg - Refshaleøen

Rute	Zone	Stoppesteder
Terrasserne	2	Tingbjerg, Gavthusvej
Gavthusvej		Fuglegavl
Langhusvej		Arkaderne
Ruten		Tingbjerg Kirke
Åkandevej		Tingbjerg Skole
		Terrasserne
Frederikssundsvej		Energicenter Voldparken
		Husumvold Kirke
		Veksovej
Brønshøjvej		Astrupvej
	Brønshøj Torv	
Annebergvej	Valløvej	
	Fuglsang Allé	
Primulavej	Bellaahøjvej	
	Rødkildevej	
Godthåbsvej	Hulgårdsvej	
	Rønnebærvej	
1	Grøndal St.	
	C.F. Richs Vej	
	Tesdorfsvej	
	Ndr. Fasanvej	
	Aksel Møllers Have St.	
	Falkoner Allé	
	Det Biomedicinske Fakultet	
	H.C. Ørsteds Vej	
	Forum St.	
	Vester Farimagsgade	
Rådhuspladsen St.		
Børsen	Hovedbanegården, Tivoli	
	Glyptoteket	
Torvegade	Stormbroen, Nationalmuseet	
	Gammel Strand St., Christiansborg	
Prinsessegade	Børsen	
	Knippelsbro	
Arsenaløen	Christianshavn St.	
	Skt. Annæ Gade	
Danneskiold-Samsøes Allé	Bodenhoffs Plads	
	Arsenaløen	
Operaen	Galionsvej	
	Fabrikmestervej, Operaen	
Refshalevej	Operaen	
	Lynetten	
		Refshaleøen

### Information fra BORIS - Rejsekort: Information fra BORIS - Rejsekort:

[FORSIDE \(1\)](#)
[SØG \(2\)](#)
[ADMINISTRATION \(3\)](#)
[HJÆLP \(4\)](#)
(9)

Rejsekorthistorik - søg

(d) Vælg periode eller vis historik fra (e)  til (f)  Søg (s)

Rejsekorthistorik

Rejsenr.	Dato	Tid	Fra	Tid	Til	Beløb kr.	Saldo kr.
<a href="#">+</a> 36	11-01-2023	08:00	Linje : 7A Roskildevej/Sdr. Fasanvej	08:01	Linje : 7A De Små Haver	-12,38	18,55
<a href="#">+</a>	01-03-2023	16:25	Tank-op		Nuuk Plads St.	300,00	318,55
<a href="#">+</a> 37	01-03-2023	16:25	Nuuk Plads St.	16:27	Nuuk Plads St.		318,55
<a href="#">+</a> 38	04-03-2023	11:50	Nuuk Plads St.	12:08	Nørreport St.	-11,70	306,85
<a href="#">+</a>	04-03-2023	12:04	Kontrolmærke		Nørreport St.		306,85
<a href="#">+</a>	21-03-2023	15:12	Opret tank-op-aftale		Nuuk Plads St.		306,85
<a href="#">+</a> 39	21-03-2023	15:12	Nuuk Plads St.	15:13	Nuuk Plads St.		306,85
<a href="#">+</a> 40	25-03-2023	14:21	Nuuk Plads St.	14:35	Triangeln St.	-11,70	295,15
<a href="#">+</a> 41	25-03-2023	18:39	Triangeln St.	18:50	Nuuk Plads St.	-11,70	283,45
<a href="#">+</a> 42	26-04-2023	12:13	Linje : 2A Hulgårdsvej	12:17	Linje : 2A Godthåbsvej/Ndr. Fasanvej	-10,80	272,65

[Tilbage til oversigt \(f\)](#)

Kunde / kort

Data fra database

Kundenavn  
H  
CP  
Kur  
Kor  
30  
Korttype  
Rejsekort personligt  
Kortstatus  
Aktiv  
Saldo  
272,65 kr.  
Udløbsdato  
04-12-2025

**Rejsekort:**

Vi har undersøgt klagers rejsekort, som han påstår at have glemt. Ifølge data fra BORIS var saldoen for lille at rejse for på det pågældende tidspunkt. Rest saldo på klagers Rejsekort var 18,55 kr. Klager har samme dag kl. 16:25 tanket op på sit Rejsekort, hvilket er for sent.

Når saldo på kundens Rejsekort efter en endt rejse kommer under minimum, vil kortlæseren give beskeden "Lav Saldo". Her bliver man mindet om, at man skal tanke sit kort op inden den næste rejse. Minimumssaldoen for Personligt Rejsekort er 25 kr.

Da der kan gå op til 24 timer inden en eventuel overførsel går igennem på rejsekortet, kan Movia anbefale, at man laver en tank-op-aftale, så man ikke behøver at huske, om der er penge nok på rejsekortet.

Rejsekortet skal medbringes og checkes ind, for at det udgør en gyldig rejsehjemmel.

**Afgørelse:**

Klageren kunne ved kontrol i bussen ikke vise gyldig rejsehjemmel, da han havde glemt sit rejsekort personligt og ikke havde billetteret på anden vis. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Den omstændighed, at klageren efterfølgende ved kontrol oplyser, at han har et Rejsekort hjemme, kan ikke føre til et andet resultat.

På baggrund af ovenstående oplysninger finder Movia ikke, at klager har taget de fornødne skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og ansvaret for den manglende billet må derfor tilhøre klager selv. Der foreligger efter Movias opfattelse ikke særlige omstændigheder, der kan begrunde, at Movia skal frfalde kontrolafgiften."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand