

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0114
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY
4200 Slagelse
- Indklagede:** Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet køb og modtagelse af mobilbillet efter påstigning
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at datteren havde glemt sit Rejsekort, at der ikke kunne købes billet ved stoppestedet, at der var dårlig forbindelse til DOT-appen, og at billetkøbet gik igennem, før kontrollørerne steg ombord
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Gry Middtun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. oktober 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens datter rejste om aftenen den 24. februar 2023 med Movias buslinje 901, da der ved stoppestedet Slagelse st. steg kontrollører ombord på bussen kl. 18:59:07.

Ved den efterfølgende kontrol i bussen foreviste datteren en DOT-mobilbillet, som hun først havde bestilt kl. 18:59:23 – 16 sekunder efter kontrollørernes påstigning – og modtaget kl. 18:59:31. Da mobilbilletter skal være modtaget på mobiltelefonen før, man stiger ombord på bussen, blev datteren ved den efterfølgende kontrol pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Uddrag af loggen for datterens mobilbilletkøb:

Status	Handling	Tidspunkt
Gennemført	Ordre modtaget	24 Feb 2023 - 18:59:23
Gennemført	Betaling autoriseret/reserveret	24 Feb 2023 - 18:59:31
Gennemført	Betaling gennemført	24 Feb 2023 - 18:59:31
Gennemført	Download af billet bekræftet	24 Feb 2023 - 18:59:36
Gennemført	Billet åbnet	24 Feb 2023 - 18:59:36

Den 25. februar 2023 anmodede klageren på datterens vegne Movia om at fratage kontrolafgiften og begrundede, at datteren havde glemt sit Rejsekort og før påstigning havde prøvet at købe billet, mens hun ventede ved stoppestedet, men imidlertid havde hun ikke kunnet få forbindelse til DOT-appen, hvilket først lykkedes efter flere forsøg, mens hun sad i bussen.

Movia fastholdt kontrolafgiften den 3. marts 2023 med henvisning til selvbetjeningsprincippet og anførte:

” Problemer med at bestille mobilbilletter kan skyldes flere ting som er uden for Movias indflydelse. Det kan for eksempel være dårlig forbindelse til mobilnettet, manglende opdatering af billet-app, manglende dækning på betalingskort, problemer med Mobilepay og lignende.

Reglerne omkring køb af mobilbilletter er dog meget klare. Du skal have modtaget din mobilbillet, inden du stiger på bussen ifølge de fælles landsdækkende rejseregler. Du kan desværre ikke bare gå ind i bussen og påbegynde din rejse - heller ikke selvom du igen forsøger at købe billet inde i bussen.

På den pågældende dag stiger kontrollørerne ind i bussen som de sidste passagerer kl. 18:59:07, og xx's billet er først modtaget kl. 18:59:31. Hvis mobilbilletter modtages efter påstigning, betragtes de ikke som gyldige, selvom de er betalt, og det vil medføre en kontrolafgift. Du er selv ansvarlig som kunde for, at du har modtaget billetten inden påstigning.”

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet lægger efter parternes samstemmende oplysninger til grund, at klagerens datter befandt sig ombord på bussen, da hun købte og modtog mobilbilletten på sin mobiltelefon.

Ifølge de fælles landsdækkende rejseregler skal mobilbilletter være købt og modtaget på mobiltelefonen inden påstigning, og det er i denne forbindelse uden betydning, om billetten på tidspunktet for en efterfølgende kontrol kan fremvises på telefonen.

Datteren havde derfor i relation til rejsereglerne ikke gyldig rejsehjemmel ved kontrollen, hvor hun foreviste en mobilbillet, som hun *ikke* havde købt og modtaget på mobiltelefonen, inden hun steg ombord på bussen.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt klagerens datter med rette.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at datteren først kunne få forbindelse til DOT-appen efter, at hun var kommet ombord på bussen, da hun selv bar ansvaret for at have en gyldig billet og dermed, at mobilbilletten blev modtaget før, hun steg på bussen.

Det bemærkes, at der den pågældende dag ifølge Movias oplysninger ikke blev registreret fejl i DOT-appen, og når klagerens datter ikke kunne få forbindelse til appen, skulle hun have billetteret på anden vis, fx ved at købe en sms-billet, før hun steg på bussen, eller en kontantbillet af buschaufføren ved påstigning.

Således som sagen foreligger oplyst, er det ikke muligt for ankenævnet at statuere, at der, som klageren gør gældende, er sket en forskelsbehandling, fordi datterens veninde ikke blev pålagt en kontrolafgift, da ankenævnet ikke er bekendt med de konkrete omstændigheder i forbindelse med kontrollen.

Angående klagerens anbringende om, at Movia har henvist til lovhjemmel, som ikke var gældende, bemærker ankenævnet, at lovbekendtgørelse nr. 323 af 20. marts 2015, som Movia henviste til i sit svar til klageren, var gældende den 24. februar 2023, hvor datteren rejste, uanset at bekendtgørelsen den 3. marts 2023 fremgik som "historisk" på Retsinformations hjemmeside, fordi den på dette tidspunkt var blevet erstattet af lovbekendtgørelse nr. 215 af 1. marts 2023.

Ankenævnet bemærker endvidere, at det følger af lov om trafikkselskaber, at trafikkselskaberne kan pålægge kontrolafgift og ekspeditionsgebyrer til passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel. Der er ikke i loven eller forarbejderne anført, at passageren i et sådant tilfælde skal have refunderet eventuelle billetudgifter. De Fælles landsdækkende rejseregler er gældende i forholdet mellem klagerens datter og Movia, og heller ikke dér fremgår det, at passageren skal have billetprisen modregnet i kontrolafgiften.

Datterens billet var i øvrigt gyldig til rejse indtil kl. 20:14:31.

Ankenævnet bemærker afslutningsvis, at dette er et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at passageren skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder i den konkrete sag, at klagerens datter kan fritages for betaling af kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrensninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Uddrag af de Fælles landsdækkende rejseregler:

”

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale.

Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt. Der må ikke rettes i rejsehjemlen.

Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på DSB-app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17).

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Min datter kører jævnligt med bus/tog og betaler derfor normalt med sit rejsekort, da det normalt er det billigste.

Mne 24.2.2023 havde hun desværre glemt sit rejsekort. Derfor forsøger hun flere gange, da hun venter ved busstoppestedet, at købe billet via Dots app, men kan ikke få forbindelse til appen. Det lykkedes først efter flere forsøg, da hun sidder i bussen umiddelbart efter påstigningen.

Det bemærkes, at der ikke kan købes billet ved budstopstedet, ligesom chaufføren ikke modtager kontanter.

Købet gik igennem kl 18.59.31

Efterfølgende træder kontrolløren ind i bussen og får forevist den af min datter via appen købte billet, men siger hun har købt billetten for sent.

Min datter prøver at forklare situationen, herunder at hun flere gange har forsøgt at købe billetten før påstigning og om problemerne med at få forbindelse via appen og hvorfor købet derfor først går igennem kl. 18.59.31, men kontrolløren vil ikke høre på hendes forklaring.

Han udsteder kontrolafgiften og tager et foto af den af datter købte billet. Han oplyser, at hun kan klage over den af ham udstedte kontrolafgift.

Hun var selvfølgelig noget stresset, men forsøgte at løse den opståede situation og erhverve billet, men grundet problemer med app'en kunne hun først købe billetten 18.59.31.

Min datter har efterfølgende været meget påvirket af situation, som for hende var en ubehagelig oplevelse, da hun sædvanligvis har styr på sin ting. I denne situation var det ude af hendes hænder at Dots app ikke virkede.

Det kan endvidere oplyses, at Lærkes veninde, som hun fulgtes med, også prøvede også at købe billet via Dots app, men hun kunne heller ikke få forbindelse, så hun endte med at købe billet via anden app i bussen. Hun fik ikke kontrolafgift pålagt!!

Min datter har ikke haft til hensigt at snyde og føler sig overrumplet og "kørt over" af kontrollørens adfærd og manglende situationskonduite.

Til støtte for klagers påstand gøres gældende:

at billetten er købt og forevist før kontrolløren udsteder kontrolafgift

at årsagen til købet først sker i bussen skyldes manglende forbindelse til Dots app, som kan bruges i Movias busser

at Movia anviser Dots app til køb af billet ved kørsel i Movias busser

at Movia har ansvar for at DOT app'en fungerer og i modsat fald der i rette og behørig tid anvises andre på stedet legitime betalingsmåder, hvilket ikke er sket

at det ikke var muligt at købe billet i rette tid, da der ikke var automat ved busstopstedet ligesom det ikke var muligt at købe billet ved chaufføren med betalingskort eller kontanter.

at i svaret 3.3.2023 fra Movia henvises til lovhjemmel som er ikke gældende (historisk) - altså støtter Movia sit krav på ikke sit krav på gyldig lovhjemmel. Prøv at trykke på linket. Også at den grund påstås, at afgiften er en nullitet og skal annulleres.

at det vil være åbenbart urimeligt at opretholde en afgift henset til, at min datter ikke har haft

til hensigt at snyde og idet transportudgiften blev betalt.

at afgiftens størrelse på 1.000 kr. ikke er proportional med billetens pris på 24 kr.

at der er vilkårlig forskelshandling på kontrollørers og Movias efterfølgende håndtering ved udstedelse af kontrolafgift, som beror på den enkelte kontrollørs/Movias vurdering og konduite i sagen, hvilket gøres gældende er urimelig forskelsbehandling.

Endelig synes der at være praksis for at selve billetens pris skal tilbagebetales når der pålægges afgift - det er ikke sket.

På vegne min datter anmodes derfor om at kontrolafgiften annulleres”

Indklagede anfører følgende:

” På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler, finder Movia at kontrolafgiften er pålagt med rette og fastholder kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

En gyldig billet er en kundes dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik. En kunde skal have en gyldig billet fra rejsens start og være i stand til at vise den på forlangende. Kan en gyldig billet ikke vises på en kontrollørs forlangende, skal der betales en kontrolafgift.

Den kollektive trafik fungerer efter princippet om selvbetjening. Det betyder, at chaufføren ikke laver billetkontrol i bussen, men kan foretage stikprøvekontrol, og det er kundens ansvar at have en gyldig billet udstedt til den korrekte kundetype. Ved køb af en mobilbillet er det kundens ansvar, at billetten er modtaget på telefonen før påstigning.

En mobilbillet skal være modtaget på telefonen før påstigning. Dette fremgår af de fælles landsdækkende rejseregler.

Ifølge de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app) Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Mobilbilletter skal være modtaget på mobiltelefonen, inden passageren stiger ombord på transportmidlet. Det har i den relation ikke betydning, om billetten på tidspunktet for en efterfølgende kontrol måtte kunne fremvises på telefonen.

Der var kontrol i bussen **kl. 18:59:07** og klagers datter modtog billetten på sin telefon **kl. 18:59:31**. Klagers datter havde derfor i relation til rejsereglerne ikke gyldig billet ved den efterfølgende kontrol, selv om hun kunne forevise billetten til kontrollørerne, fordi hun ikke havde modtaget billetten, inden hun steg ombord, og kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det er ikke en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren har handlet bevidst, og da der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, fastholdes denne.

De landsdækkende rejseregler gældende på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejekort er korrekt checket ind. Kunden skal ved modtagelse af rejsehjemmel sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Denne grundregel, at billetten er modtaget på telefonen før påstigning, er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af en kundes pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at en mobilbillet ikke skal være modtaget på telefonen før påstigning, men kan købes efter billetkontrollen er påbegyndt.

Kontrolafgiften

Da klagers datter således ikke kan fremvise en gyldig billet udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Kontrollørs påstigning:

Påstigning

24-02-2023 18:59:07

Info fra DOT App:

Kundehistorik						
Status	Handling	Beskrivelse	Link	Udført Af	Tidspunkt	
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	24 Feb 2023 - 18:59:24	
Gennemført	Kunde oprettet			Kunden	29 Apr 2022 - 20:55:23	

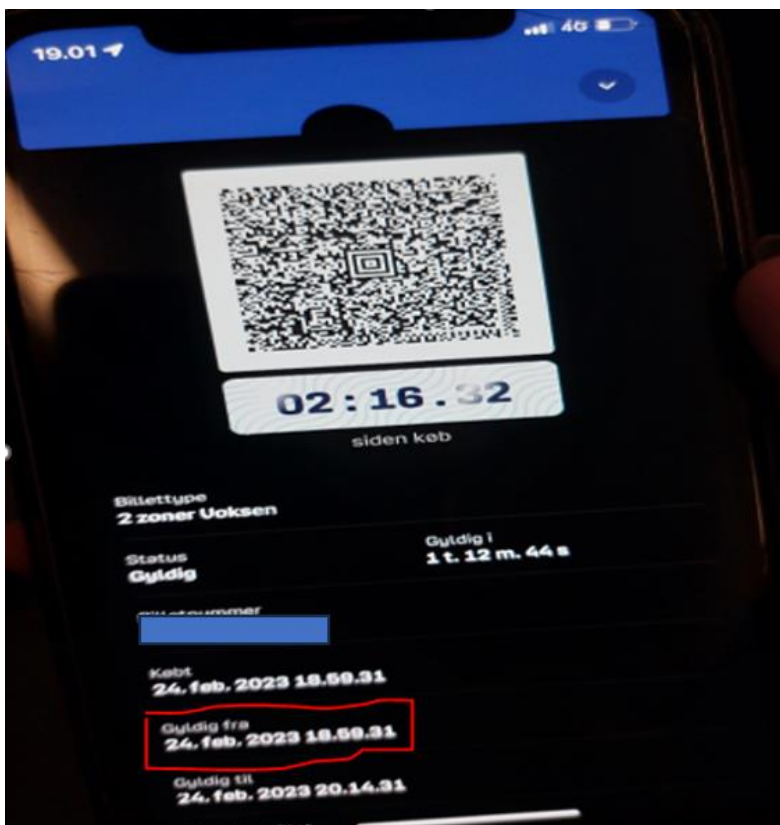
Der er ikke andre bestillinger før påstigning. Det vil sige, det er første gang kunden køber sin billet i DOT app, og kunden køber sin billet efter påstigning.

Mobilbillet er købt efter påstigning:

24 Feb 2023 - 18:59:31

Betaling gennemført




På billedet taget i kontrolsituationen ses det, at billetten er gyldig fra kl. 18:59:31:



Info fra Rejsekort:

- Rejsekort er benyttet sidst den 02-12-2022 og kunden har fået en kontrolafgift den 24-02-2023 og derefter er Rejsekort anvendt den 04-04-2023 ved Slagelse station

Kunde / kort	
	Data fra database
Kundenavn	[Redacted]
CP	[Redacted]
Ku	[Redacted]
Ko	[Redacted]
3	[Redacted]
Korttype	Rejsekort personligt
Kortstatus	Aktivt
Saldo	90,34 kr.
Udløbsdato	23-05-2025

	75	02-12-2022 18:24	Linje : 901 Parkvænget	18:33	Linje : 901 Selandia	-13,20	24,34
		04-04-2023 15:46	Tank-op		Slagelse St.	200,00	224,34
	76	04-04-2023 15:50	Slagelse St.	16:45	Høje Taastrup St.	-65,00	159,34

Rejsekort

Et rejsekort kan bruges til at betale for rejser. Det kan ske ved at kortet tankes op med penge, og der efter hver rejse trækkes et beløb afhængig af den specifikke rejse, når der checkes ud.

Minimumssaldoen for Rejsekort Flex og Personlig er 25 kr. Da der kan gå op til 24 timer inden en eventuel overførsel går igennem på rejsekortet, kan Movia anbefale, at kunden laver en tank-op-aftale, så kunden ikke behøver at huske, om der er penge nok på rejsekortet.

Afgørelse og kommentarer

Movia lægger i sin afgørelse vægt på, i den pågældende situation stiger klagers datter på bussen uden en gyldig billet. I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Vores kontrollører tager hensyn til forskellige omstændigheder i forbindelse med kontrollen i bussen. Det kan for eksempel være hensynet til bagage, barnevogne, bemærkninger fra chaufføren osv.

Ved en sagsbehandling er vi kommet til samme konklusion. Vi finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager først bestiller sin billet inde i bussen og efter kontrollørerne er steget på bussen. Movia finder ikke grundlag for, at der ikke skal betales en kontrolafgift."

Hertil har klageren bemærket:

" Klagen fastholdes herunder den i klagen af 3.3.2023 nedlagt påstand og de anførte anbringender.

Movia forholder sig ikke til alle klagers anbringender herunder henvisning til forkert hjemmel og forskelsbehandling. Det gøres gældende, at må komme Movia til skade.

Movias billetsystem/selvbetjeningssystem på, at den app deres betalingssystem kører igennem fungerer og når det ikke er tilfældet gøres gældende, at det risikoen herfor ikke kan "overvæltet" på kunden. Særligt når klager flere gange før påstigningen har forsøgt at købe billet via den af Movia anviste app.

Det bemærkes, at Movia har ikke fremlagt dokumentation på, at klager flere før påstigningen har forgæves har forsøgt at købe billet via Dot app, hvilket må komme Movia til skade.

Det gøres gældende, at der foreligger særlige omstændigheder, således kontrolafgiften ikke bør pålægges klager."

Hertil har indklagede bemærket:

" Hermed fremsendes Movias svar;

Klagen fastholdes herunder den i klagen af 3.3.2023 nedlagt påstand og de anførte anbringender.

Movia forholder sig ikke til alle klagers anbringender herunder henvisning til forkert hjemmel og forskelsbehandling. Det gøres gældende, at må komme Movia til skade.

Movia forvalter de landsdækkende rejseregler ens for alle vores passagerer. Vores kontrollører udsteder kontrolafgifter på et ensartet regelgrundlag for alle og forholder sig til, hvorvidt den nødvendige rejsehjemmel har manglet på kontroltidspunktet.

Movias billetsystem/selvbetjeningssystem på, at den app deres betalingssystem kører igennem fungerer og når det ikke er tilfældet gøres gældende, at det risikoen herfor ikke kan "overvæltet" på kunden. Særligt når klager flere gange før påstigningen har forsøgt at købe billet via den af Movia anviste app.

Det bemærkes, at Movia har ikke fremlagt dokumentation på, at klager flere før påstigningen har forgæves har forsøgt at købe billet via Dot app, hvilket må komme Movia til skade.

Alle bestillinger, der ikke gennemføres, vil fremgå af historikken.

Eksempel:

Bestilt	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	21 Sep 2022 - 10:16:34
---------	-----------------	----------------------	-------------	--------	------------------------

Der findes ingen andre bestillinger hverken før eller efter kontrolafgiftens udstedelse:

Kundehistorik

Status	Handling	Beskrivelse	Link	Udført Af	Tidspunkt
Gennemført	Billet oprettet	Zonebillet (2 zoner)	Se detaljer	Kunden	24 Feb 2023 - 18:59:24
Gennemført	Kunde oprettet			Kunden	29 Apr 2022 - 20:55:23

Der er ikke registreret fejl i appen den pågældende dag. Fra bestillingen påbegyndes til billetten åbnes i appen går der 13 sekunder, hvilket underbygger dette.

Ordre- og billetdetaljer

Se billetdetaljer samt kundeinformation på købstidspunktet. Refusion, gensendelse af kvittering samt annullering af den aktuelle billet er også muligt.

Ordreinformation
Billetinformation

Billet information

<p>BILLETTYPE: Zonebillet</p> <p>STAMKORTNUMMER: IKKE OPLYST</p> <p>BILLETNUMMER: [REDACTED]</p> <p>VARENUMMER: 30</p> <p>BILLETSTATUS: Udløbet</p> <p>BILLET GYLDIG FRA: 24 Feb 2023 - 18:59:31</p> <p>BILLET GYLDIG TIL: 24 Feb 2023 - 20:14:31</p> <p>PRIS: 24,00 kr.</p> <p>PASSAGERTYPE: Voksen</p> <p>STARTZONE: 1130</p>	<p>SLUTZONE: IKKE OPLYST</p> <p>ANTAL GYLDIGE ZONER: 7</p> <p>GYLDIGE ZONER: 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136</p> <p>SØGNING FRA: Parkvej 12, 4200 Slagelse, Slagelse Kommune</p> <p>SØGNING TIL: Slagelse Gymnasium, Gymnasium, Slagelse Kommune</p> <p>SØGEMETODE START: Søgning på adresse: Parkvej 12, 4200 Slagelse, Slagelse Kommune</p> <p>SØGEMETODE SLUT: Søgning på adresse: Parkvej 12, 4200 Slagelse, Slagelse Kommune</p>
---	---

Billeshistorik

Status	Handling	Tidspunkt
Gennemført	Ordre modtaget	24 Feb 2023 - 18:59:23
Gennemført	Betaling autoriseret/reserveret	24 Feb 2023 - 18:59:31
Gennemført	Betaling gennemført	24 Feb 2023 - 18:59:31
Gennemført	Download af billet bekræftet	24 Feb 2023 - 18:59:36
Gennemført	Billet åbnet	24 Feb 2023 - 18:59:36

Klager nævner selv, at [klagerens datter] sidder i bussen, da billetkontrollen påbegyndes

”Det lykkedes først efter flere forsøg, da hun sidder i bussen umiddelbart efter påstigningen”

Stiger man ombord uden billetten er endeligt modtaget, må man forvente en risiko for en kontrolafgift.

Movia fastholder kontrolafgiften."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand