

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0151
- Klageren:** XX  
5200 Odense V
- Indklagede:** Fynbus  
**CVR-nummer:** 29 97 99 44
- Klagen vedrører:** Opkrævning af 1.926 kr. svarende til prisen for tre 30-dages Ungdomskortperioder à 642 kr. i forbindelse med udstedelse af gratis praktikkort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet fritager ham for betaling af den del af perioderne, som lå uden for praktikkortets gyldighedsperiode fra 28. februar 2023 til 30. april 2023, idet han uden for denne periode ikke havde adgang til et Ungdomskortprodukt, han kunne benytte
- Indklagede fastholder sit krav om fuld betaling for alle tre perioder (4. februar 2023 – 5. marts 2023, 6. marts 2023 – 4. april 2023 og 5. april 2023 – 4. maj 2023)
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen  
Gry Midttun  
Torben Steenberg  
Helle Berg Johansen  
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2023 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Fynbus kan kun kræve betaling for Ungdomskortperioden fra 28. februar 2023 til 30. april 2023 svarende til den periode, hvor klageren havde gratis praktikkort, opgjort til 62 dage à 21,41 kr., i alt 1.327,42 kr.

Beløbet skal betales til Fynbus, der sender betalingsoplysninger til klageren.

FynBus skal betale sagsomkostninger på 10.000 kr. inkl. moms til ankenævnet, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

Da klageren har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatnoeglen.dk](http://www.advokatnoeglen.dk) og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Ungdomskort er et rabatkort til den kollektive trafik for 16-19-årige elever på ungdomsuddannelser og elever på videregående uddannelser, der er godkendt til SU. Godkendelse til Ungdomskort foregår via uddannelsesstedet og efter godkendelse bestilles Ungdomskort i trafikelskabernes selvbetjeningssystem Mit Ungdomskort.

Ungdomskort udstedes til rejsestrækningen mellem den uddannelsessøgendes bopæl og uddannelsesstedet, men i forbindelse med uddannelsespraktik (eller forlagt undervisning) kan den uddannelsessøgende også godkendes til Ungdomskort til strækningen mellem bopælen og praktikpladsen. Ungdomskort til praktik udstedes gratis, når den uddannelsessøgende samtidig betaler for sit primære Ungdomskort.

Trafikelskabernes selvbetjeningssystem Mit Ungdomskort er indrettet således, at der automatisk ved oprettelsen af en kundeprofil genereres Ungdomskortbestillinger à 30-dages perioder for hele uddannelsesperioden. Perioderne kan efterfølgende ændres af den uddannelsessøgende eller slettes helt, hvis der i perioder ikke ønskes Ungdomskort.

Ifølge det oplyste var klageren, som er bosat i Odense, godkendt til Ungdomskort til sin videregående uddannelse beliggende på Fyn, hvor FynBus er udsteder af Ungdomskort, og i klagerens kundeprofil på Mit Ungdomskort var der således automatisk genereret Ungdomskortbestillinger à 30-dages perioder for hele hans uddannelsesperiode.

Hos FynBus udstedes Ungdomskort på Rejsekort. Derfor skal bestilte Ungdomskort betales mindst 24 timer, før kortet skal benyttes, og herefter skal perioden aktiveres med et check ind på en Rejsekortkortlæser. Hvis den bestilte periode ikke betales, og der ikke foretages et check ind, bliver perioden automatisk annulleret.

Efter klageren blev godkendt til Ungdomskort, betalte han én gang for en af de automatisk genererede Ungdomskortperioder, som løb fra den 10. april 2022 til den 9. maj 2022. I en lang periode herefter ønskede klageren imidlertid ikke at benytte Ungdomskort, men i stedet for at slette de Ungdomskortbestillinger, som automatisk var genereret i selvbetjeningssystemet, undlod klageren blot at betale, når nye Ungdomskortperioder var klar, og herved blev perioderne annulleret, og klageren blev ikke opkrævet nogen betaling herfor.


Da klageren i vinteren/foråret 2023 skulle i uddannelsespraktik på Sjælland, hvor DSB er udsteder af Ungdomskort, blev han godkendt til et ekstra Ungdomskort, som var gyldigt mellem hans bopæl og praktikstedet. Dette Ungdomskort blev udstedt vederlagsfrit til klageren i DSB-appen med gyldighed fra 28. februar 2023 til 30. april 2023. Imidlertid var det en forudsætning i henhold til

reglerne om gratis praktikkort, at klageren skulle betale for sit primære Ungdomskort i den periode, hvor han var godkendt til praktikkort.

Fra klagerens profil på Mit Ungdomskort:

**Perioder for Ungdomskort videregående uddannelse**

Du modtager et nyt kort for hver periode

Start	Slut	Pris	Levering	Status
28-02-2023	30-04-2023	0 kr.	 DSB-App	Udløbet <a href="#">Detaljer</a>

Ideelt set skulle klageren have slettet de Ungdomskortbestillinger, der for klagerens primære Ungdomskort var automatisk genereret i selvbetjeningen, og herefter have lavet en eller flere nye Ungdomskortbestillinger, som tidsmæssigt passede til hans praktikperiode. Denne eller disse perioder skulle han derefter have betalt for og endvidere aktiveret på sit Rejsekort med et check ind på en Rejsekortkortlæser.

Klageren var imidlertid ikke vidende om, hvad han skulle foretage sig, og han fortsatte derfor sin hidtidige praksis, hvor han undlod at betale for nye Ungdomskortperioder og undlod at foretage check ind på Rejsekortet, og herved fik han ingen aktive primære Ungdomskortperioder i den periode, hvor han havde gratis praktikkort.

Den 3. maj 2023 sendte FynBus en e-mail til klageren med følgende ordlyd:

” Du har et gratis praktikkort hos DSB. For at det er gyldigt skal du betale for perioden og mindst én gang i hver periode lave et check ind med dit ungdomskort fra FynBus.

Hvis du ikke gør det, stopper vi dit praktikkort samt sender dig en faktura på de perioder, hvor vi ikke har modtaget betaling for. ”

Efter gennemgang i mit system kan jeg se at du mangler at betale for perioderne

04-02-23-05-03-23 642kr.

06-03-23-04-04-23 642kr.

05-04-23-04-05-23 642kr

De perioder hænger sammen med dit praktikkort hos DSB som du dermed har kørt gratis på, da det altid er dit fysiske ungdomskort som er det betalende.

Du har godt nok haft sat det til betaling men da du aldrig har lavet et check ind, er dine penge blevet frigivet igen.

Jeg får derfor min økonomi afdeling til at sende dig faktura på i alt 1926kr.”

Hertil svarede klageren:

" Jeg skal være ærlig at sige jeg også har synes det har været forvirrende.  
Skal være ærlig at sige jeg ikke umiddelbart har set nogen betaling trukket fra mit kort.  
Jeg synes det er mærkelig du siger der ikke er noget check-in, da jeg er blevet tjekket i toget flere gange på min DSB app.  
Jeg skulle godkendes til ungdomskort [fejlskrift, da klageren må mene praktikkort] i hele min praktik periode som var længere tid end mit faktiske ungdomskort da jeg carpooled med medstuderende de første par uger. Jeg har kun haft et aktivt ungdomskort [fejlskrift, da klageren må mene praktikkort] i perioden:  
28 Feb 2023 kl 00.00.00 til d. 1. Maj 2023 kl 0359 (jeg har ordre og CVR nr fra dsb hvis det ønskes)  
Min praktik sluttede godt nok d. 14 April, men perioden sluttede først d. 1 Maj. Det betyder jeg i forvejen står til at skulle betale for en periode på 2 uger, som jeg ikke har fået noget brug af. (svarende til 321kr som jeg hurtigt udregner det)

Derfor vil jeg være meget ked at skulle betale for perioden fra før d. 28 februar . Samt efter d. 1. Maj.

Vil du være i stand til at undersøge dette nærmere da jeg selvfølgelig gerne vil betale. Men jeg ønsker ikke at betale for et produkt jeg ikke har haft."

Og lidt efter tilføjede han:

" Og som opdatering kan jeg se at jeg faktisk først har brugt mit kort fra d. 6. Maj [muligvis fejlskrift, da klageren må mene at praktikkortet er benyttet fra d. 6. marts], så reelt set 3 uger som jeg er tvunget til at betale grundet perioden ligger fra start måned til slut måned.  
Igen, jeg skal nok betale, men vil gerne understrege at jeg synes det er øv at man som studerende med lav indtægt bliver bedt om at betale for et produkt i en periode hvor jeg ikke engang har haft det."

Fynbus svarede følgende til klageren:

" Jeg forstår dit spørgsmål men det er desværre sådan systemet er sat op.  
Hvis du en anden gang skal bruge praktikkort igen, Skal du sørge for at dine perioder på ungdomskortet stemmer overens med perioder på praktikkort."

Hertil anførte klageren:

" Som sagt vil jeg gerne betale for perioden hvor jeg har haft kortet. Se nedstående datoer. Det kan ikke passe jeg skal betale for perioden frem til d. 28 feb samt dagene efter d. 1 maj, da jeg ikke har haft noget ungdomskort i den periode.  
I vil også kunne se at min ansøgning om praktikkort/ungdomskort eller hvad det måtte hedde, først er lavet senere end den første dato du opkræver betaling fra.  
Hvis jeg skal henvende mig med en klagesag, hvor skal den så sendes hen?"

Fynbus henviste klageren til at indbringe sagen for ankenævnet, hvilket klageren gjorde den 6. maj 2023 og indbetalte klagebyret den 10. maj 2023.

Fra klagerens profil på Mit Ungdomskort:

04-02-2023	05-03-2023	642,00 kr.	<input type="checkbox"/> Rejsekort	3084	[Redacted]	Udløbet	<a href="#">Detaljer</a>
06-03-2023	04-04-2023	642,00 kr.	<input type="checkbox"/> Rejsekort	3084	[Redacted]	Udløbet	<a href="#">Detaljer</a>
05-04-2023	04-05-2023	642,00 kr.	<input type="checkbox"/> Rejsekort	3084	[Redacted]	Udløbet	<a href="#">Detaljer</a>
05-05-2023	03-06-2023	642,00 kr.	<input type="checkbox"/> Rejsekort	3084	[Redacted]	<input type="button" value="Bestil"/> <input type="button" value="Betalt"/> <input type="button" value="Afløs"/>	<a href="#">Detaljer</a>

Fra FynBus' bogholderi vedrørende klagerens Rejsekortbetalinger:

**Kontoudtog**

Type (y)  Nummer (n)

Dato fra (f)  Dato til (i)

**Rejsekort (Websalg)**

Dato	Type	Nummer	Trafiksekskab	Status	Forfaldsdato	Beløb	Saldo
13-05-2023	Kreditnota	K00	Rejsekort (Websalg)	Bogført	09-06-2023	-67,46	-67,46
29-04-2023	Betaling	[Redacted]	Rejsekort (Websalg)	Bogført	29-04-2023	-150,00	0,00
28-04-2023	Faktura	F01	Rejsekort (Websalg)	Betalt	28-04-2023	150,00	150,00
05-04-2022	Betaling	[Redacted]	Rejsekort (Websalg)	Bogført	05-04-2022	-625,50	0,00
05-04-2022	Faktura	F01	Rejsekort (Websalg)	Betalt	05-04-2022	625,50	625,50
01-02-2021	Betaling	[Redacted]	Rejsekort (Websalg)	Bogført	01-02-2021	-200,00	0,00
01-02-2021	Faktura	F01	Rejsekort (Websalg)	Betalt	01-02-2021	200,00	200,00
31-12-2020	Betaling	[Redacted]	Rejsekort (Websalg)	Bogført	31-12-2020	-100,00	0,00
31-12-2020	Faktura	F01	Rejsekort (Websalg)	Betalt	04-01-2021	100,00	100,00

## SEKRETARIATETS BEHANDLING AF SAGEN:

Sekretariatet har bedt klageren om at indsende følgende:

”

- Screenshots fra dit login på mitungdomskort.dk, som viser dine godkendelser til Ungdomskort (under fanen "Dine godkendelser")
- Screenshots fra dit login på mitungdomskort.dk, som viser de beskeder, du modtog vedrørende godkendelsen /godkendelserne – såvel fra Fynbus som fra DSB

- Hvis du har modtaget e-mails fra henholdsvis Fynbus og DSB vedrørende dine bestillinger, bedes du også sende os kopi af disse.

”

Klageren har indsendt nedenstående:

” Under ser du ført alle screenshots fra alle mine ungdomskort/godkendelser. Med overlappende datoer. Der er lidt meget, da den altid bliver ved med automatisk at prøve at forny sig selv..

Jeg har først nu opdaget hvordan jeg kan annullere alle de bestillinger af ungdomskort som den har lavet automatisk, på baggrund af min studieperiode.. dog har jeg med de aktive kort skulle søge om en specifik periode, hvor jeg var i praktiksted, da dette sted ændrer sig fra gang til gang. Så jeg forstår ikke hvordan den har kunne blive ved med at forny sig selv.

De mails jeg har haft liggende er blot korrespondance som jeg mener allerede at have sendt ifht min klage. Så tror ikke det er andre korrespondancer.”

De af klageren indsendte skærbilleder fra Mit Ungdomskort har været forelagt for ankenævnet.

Sekretariatet har bedt FynBus om at besvare følgende:

”

- 1) Om klageren nogensinde har betalt/aktiveret et Ungdomskort
- 2) Om klageren har modtaget e-mails eller sms'er i forbindelse med, at hans Ungdomskort var klar til betaling
- 3) Hvis klageren modtog e-mails eller sms'er, beder vi om at modtage kopi heraf vedrørende de perioder, som FynBus kræver betaling for

”

FynBus har indsendt følgende bemærkninger til det af klageren indsendte ovenfor samt sekretariatets spørgsmål:

”Klageren har fremsendt mail med screenshots af klagerens godkendelse til Ungdomskort til Ankenævnet. Herved er der dog ikke fremkommet nye oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen. FynBus fastholder derfor sin afgørelse.

Klageren skriver i sit svar til Ankenævnet, at klageren har overlappende perioder. En kunde, som bor på Fyn, kan købe sit Ungdomskort hos FynBus. Hvis kunden i forbindelse med sin uddannelse skal i praktik et andet sted end uddannelsens primære adresse, kan kunden bestille et ekstra Ungdomskort, hvis kravene hertil er opfyldt. For at kunden kan få et ekstra Ungdomskort kræver det endvidere, at kunden betaler for sit primære Ungdomskort hos FynBus. Klageren kan opleve overlappende perioder, fordi perioderne på hans primærkort ikke er tilrettet til perioderne på hans praktikkort.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har desuden bedt klageren fremsende de beskeder, klageren modtog vedrørende godkendelsen/godkendelserne – såvel fra FynBus som fra DSB.

Klageren har i sin besvarelse til Ankenævnet gjort opmærksom på, at han allerede har fremsendt al korrespondance til Ankenævnet i forhold til klagen. FynBus har ved bemærkninger af 16. juni 2023 og bemærkninger til klagerens svar i klagesag nr. 23-0151 af 25. august 2023 kommenteret på den korrespondance, som foreligger i denne klagesag, hvorfor FynBus ikke har yderligere kommentarer, men alene henviser til FynBus' tidligere fremsendte bemærkninger.

FynBus kan endvidere oplyse, at klageren den 5. april 2022 betalte for sin første periode (den 10. april til den 9. maj 2022), hvorfor klageren har aktiveret et Ungdomskort.

Klageren har den 30. januar 2023 både modtaget en mail og sms, hvoraf det fremgår, at den næste periode på klagerens Ungdomskort kan betales. Det fremgår ligeledes af mailen, at betalingen omhandler perioden fra 4. februar til 5. marts 2023.

Klageren har den 1. marts 2023 både modtaget en mail og sms, hvoraf det fremgår, at den næste periode på klagerens Ungdomskort kan betales. Det fremgår ligeledes af mailen, at betalingen omhandler perioden fra 6. marts til 4. april 2023.

Klageren har den 31. marts 2023 både modtaget en mail og sms, hvoraf det fremgår, at den næste periode på klagerens Ungdomskort kan betales. Det fremgår ligeledes af mailen, at betalingen omhandler perioden fra 5. april til 4. maj 2023.

FynBus har vedlagt e-mails og sms'er er vedlagt som bilag. (se bilag A)

FynBus fastholder derfor afgørelsen om, at kunden skal betale for følgende 3 bestilte perioder på sit primære Ungdomskort; 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023."

Beskeder, som blev sendt til klageren automatisk fra Ungdomskortsystemet:

"

30-01-2023 07:28

E-mail er blevet afsendt til [REDACTED]

Fra: noreply@mitungdomskort.dk

Emne: Næste Rejsekort-periode er klar til betaling



Hej [REDACTED]  
Du kan nu gennemføre betaling for næste periode på dit ungdomskort: 04-02-2023 - 05-03-2023

Med venlig hilsen

FynBus - noreply@mitungdomskort.dk

30-01-2023 06:19

SMS er blevet afsendt:

Kære kunde Dit Ungdomskort skal betales. Log ind på mitungdomskort.dk. Husk at betale senest 24 timer før du skal bruge kortet. VH, Mit Ungdomskort

"



”

01-03-2023 07:24

E-mail er blevet afsendt til [REDACTED]

Fra: noreply@mitungdomskort.dk

Emne: Næste Rejsekort-periode er klar til betaling



Hej [REDACTED]  
Du kan nu gennemføre betaling for næste periode på dit ungdomskort: 06-03-2023 - 04-04-2023

Med venlig hilsen

FynBus - noreply@mitungdomskort.dk

01-03-2023 06:18

SMS er blevet afsendt:

Kære kunde Dit Ungdomskort skal betales. Log ind på mitungdomskort.dk. Husk at betale senest 24 timer før du skal bruge kortet. VH, Mit Ungdomskort

”

”

31-03-2023 07:18

E-mail er blevet afsendt til [REDACTED]

Fra: noreply@mitungdomskort.dk

Emne: Næste Rejsekort-periode er klar til betaling



Hej [REDACTED]  
Du kan nu gennemføre betaling for næste periode på dit ungdomskort: 05-04-2023 - 04-05-2023

Med venlig hilsen

FynBus - noreply@mitungdomskort.dk



31-03-2023 06:12

SMS er blevet afsendt:

Kære kunde Dit Ungdomskort skal betales. Log ind på mitungdomskort.dk. Husk at betale senest 24 timer før du skal bruge kortet. VH, Mit Ungdomskort

”

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:**

Ankenævnet lægger til grund, at de tre Ungdomskortbestillinger, som FynBus kræver betaling for, var automatisk fastsatte 30-dages perioder i selvbetjeningssystemet Mit Ungdomskort, og ikke bestillinger eller datoer, som klageren selv aktivt havde lagt ind i systemet. Ankenævnet bemærker hertil, at klageren kun har haft brug for Ungdomskortet i én enkelt 30-dages periode april/maj i 2022.

Det fremgår af reglerne om gratis praktikkort, at den uddannelsessøgende for at have ret til et ekstra Ungdomskort/praktikkort som minimum skal betale sit primære Ungdomskort for den periode, som praktikkortet er gyldigt.

Klageren har oplyst, at han ønsker at betale for sit primære Ungdomskort for perioden fra 28. februar 2023 – 30. april 2023, hvor han gratis havde et Ungdomskort/praktikkort via DSB, og ankenævnet lægger til grund, at hvis klageren havde forstået, hvordan selvbetjeningssystemet Mit Ungdomskort fungerer, ville han uden tvivl have ændret og fastsat perioderne for sit primære Ungdomskort således, at perioderne datomæssigt passede med praktikperioden.

Som følge af det anførte finder ankenævnet, at FynBus ikke har været berettiget til at kræve betaling for den del af de tre perioder, som lå ud over klagerens godkendte praktikperiode fra 28. februar 2023 – 30. april 2023. I denne periode, hvor klageren havde et gratis praktikkort, er han derimod forpligtet til at betale for sit primære Ungdomskort hos Fynbus.

Ankenævnet har afgørelsen heraf særlig lagt vægt på, at klageren ikke rejste på sit primære Ungdomskort fra Fynbus, eftersom han ikke havde betalt og aktiveret kortet, og hvis han havde rejst på kortet i de perioder, der nu kræves betaling for, ville han i tilfælde af kontrol kunne pålægges en kontrolafgift for manglende gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet har opgjort det samlede antal dage for praktikperioden til 62. Det fremgår på Ungdomskort's hjemmeside, at prisen pr. dag er 21,41 kr.

Herefter er FynBus berettiget til at kræve betaling af klageren for 62 dage à 21,41 kr., i alt 1.327,42 kr.

FynBus skal betale sagsomkostninger på 10.000 kr. inkl. moms for ankenævnets behandling af sagen, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 1 og stk. 2.

## **RETSGRUNDLAG:**

### **Handelsbetingelser for Ungdomskort**

Ungdomskort er et rabatkort til den kollektive trafik for 16-19-årige elever på ungdomsuddannelser og elever på videregående uddannelser (der er godkendt til SU). Ungdomskort giver nem og billig adgang til den kollektive trafik.

Ungdomskort indeholder oplysning om rejsestrækning, periode samt personlige oplysninger (navn, adresse og fødselsdag). Onlinekøb og fornyelse af Ungdomskort foregår på [www.mitungdomskort.dk](http://www.mitungdomskort.dk). Ved første-gangsbestilling leveres kortet med posten, ved fornyelse af en periode lægges denne elektronisk ud på rejse-kortet.

Ungdomskort udstedes på rejsekort og er et selvbetjeningsprodukt.

Ungdomskort på rejsekort ejes af Rejsekort A/S, Automatikvej 1, 1., 2860 Søborg, CVR-nummer 27332072. Misbrugte kort kan inddrages i henhold til Rejsekort A/S' kortbestemmelser. Læs mere på [rejsekort.dk/det-med-smaat](http://rejsekort.dk/det-med-smaat).

På [rejsekort.dk/det-med-smaat](http://rejsekort.dk/det-med-smaat) under "Beskyttelse af persondata" kan du læse mere om, hvordan dine persondata opbevares, hvad oplysningerne bliver brugt til, og hvad dine rettigheder er.

**Betalingsmåde** Du kan vælge mellem at oprette en fornyelsesaftale eller betale perioderne enkeltvis, kaldet engangsbetaling.

Fornyelsesaftaler kan oprettes med Dankort, Visa eller MasterCard. Ved engangsbetaling kan man anvende Dankort, VISA, Visa Elektron, Maestro eller MasterCard.

**Fornyelsesaftale** Når du køber Ungdomskort og vælger at indgå en fornyelsesaftale med Rejsekort A/S, accepterer du, at Rejsekort A/S automatisk hæver betalingen for hver bestilt periode.

Betalingen for din nye periode hæves på det oplyste betalingskort ved første check ind på et blå rejsekort-punkt, efter perioden har ændret status til "under produktion", og du betaler for hele perioden, uanset hvornår du foretager det første check ind. Du kan se status for den bestilte periode på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) i fanen "Dine Ungdomskort".

Personer under 18 år kan ikke selv oprette en betalingsaftale. De kan forny en periode via engangsbetaling eller oprette en delt betalingsaftale med en voksen, fx forælder eller værge, på selvbetjeningen på [rejsekort.dk](http://rejsekort.dk).

For at kunne oprette en delt betalingsaftale kræver det, at Ungdomskortet på rejsekortet er udstedt, da du skal oplyse rejsekortnummeret i oprettelsesforløbet, når du laver en delt betalingsaftale.

Ved betaling af Ungdomskort med betalingsaftale eller delt betalingsaftale betaler du for hele den bestilte periode uanset hvornår i perioden du foretager det første check ind.

Hvis der går mere end 30 dage fra bestilling af en ny periode foretaget via [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk), til Ungdomskortet kommer i kontakt med rejsekortudstyr, annulleres den bestilte fornyelse. Udgave september 2021 Side 2 af 5 Dannebrogsgade 10, 5000 Odense C. Tlf.: 6311 2200, mail: [fynbus@fynbus.dk](mailto:fynbus@fynbus.dk), [www.FynBus.dk](http://www.FynBus.dk)

### Engangsbetaling

Vælger du betalingsformen "engangsbetaling", vil du modtage en notifikation på sms og mail, når den nye periode kan betales. Du får besked 5 dage før, den nye periode skal starte. Du skal logge ind på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) og registrere et betalingskort. Betalingen for perioden trækkes, når du laver et check ind på rejsekortudstyr 5 timer efter (hvis du rejser med tog) eller 24 timer (hvis du rejser med bus). Ved betaling af Ungdomskort betaler du hele den bestilte periode, uanset hvornår du laver et check ind. Hvis der går mere end 30 dage fra bestilling af en ny periode foretaget via [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk), til Ungdomskortet kommer i kontakt med rejsekortudstyr, annulleres den bestilte fornyelse.

Det er vigtigt, at du betaler for din nye periode senest 24 timer før, du skal bruge kortet. Du skal bestille næste periode senest 5 dage før, du skal bruge perioden.

### Gyldig periode

For at gøre en bestilt periode aktiv, skal man lave et check ind på et blå rejsekortpunkt. Ungdomskortet er nu gyldigt i den bestilte periode. Status på perioden ændrer sig fra "under produktion" til "udstedt" på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk).

Læs i øvrigt kortbestemmelserne for Ungdomskort, så du er klædt godt på til at bruge dit Ungdomskort, her: <https://www.rejsekort.dk/Det-Med-Smaat#privat>

### Det første Ungdomskort

Det første Ungdomskort produceres, når du har registreret et betalingskort på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Dette kan ses, når status for perioden ændrer sig til "under produktion". Det er vigtigt, at du betaler for dit Ungdomskort, når du får besked om, at perioden skal betales.

FynBus hæfter ikke for forsinket levering, der skyldes, at betalingen er sket senere end opfordret til. Der åbnes op for betalingen 10 dage før, perioden skal starte. Bestiller du i god tid, vil du først kunne betale 10 dage før, perioden skal starte. Du vil få en meddelelse på det oplyste mobilnummer og via mailadressen, du har registreret på din profil. Meddelelsen sendes, når der åbnes op for betaling.

**Ændringer til dine bestillinger** Ønsker du at ændre i dine bestillinger – fx slette en periode eller gøre perioden længere – skal dette gøres senest 6 dage, før perioden skal starte. Ellers bliver perioden låst for ændringer, og du kan kun annullere perioden. Du kan annullere perioden ved at trykke på "annuller kort" inde under

"vis detaljer" for den pågældende periode. Er periodens status "under produktion" har du ikke mulighed for at annullere perioden.

Perioden skal være på mindst 30 dage og kan maksimalt være 120 dage.

FynBus kan ikke ændre din bestilling af Ungdomskortet, og det er dit eget ansvar, at du bestiller til dit behov.

**Refusion af Ungdomskort** Kortets restværdi refunderes mod et gebyr svarende til 8 dage. Ved refusion skal du kontakte FynBus, som vil igangsætte en tilbagebetaling af perioden. Der er et tilbagebetalingsgebyr svarende til 8 dages egenbetaling. Vil du undgå at betale gebyret, skal du slette den kommende periode senest 11 dage før, perioden skal starte.

Når du beder om refusion af Ungdomskort, skal du være opmærksom på, at dit Ungdomskort bliver spærret og ikke kan bruges fremover. Skal du bruge et Ungdomskort igen, skal du bestille et nyt på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Dette kan være forbundet med et kortgebyr. Udgave september 2021

Side 3 af 5 Dannebrogsgade 10, 5000 Odense C. Tlf.: 6311 2200, mail: [fynbus@fynbus.dk](mailto:fynbus@fynbus.dk), [www.FynBus.dk](http://www.FynBus.dk)

### Juli måned

Er du på en ungdomsuddannelse, kan du vælge, om du ønsker at have et Ungdomskort i juli måned. Du skal bestille juli måned senest den 15. juni.

Er du på en ungdomsuddannelse, og din godkendelse udløber den 30. juni samme år du bliver færdig med din uddannelse, vil du stadig kunne få Ungdomskort i juli måned. Det er dog vigtigt, at du betaler for juli inden den 30. juni, da bestillingen ellers bliver slettet og ikke kan gendannes.

### Brug af Ungdomskortet

Når du rejser med bus i FynBus' område på et Ungdomskort, skal du checke ind og checke ud. Rejser du med toget på Fyn, skal du kun lave et check ind, når din periode skal fornyes. FynBus anbefaler dog, at du altid laver et check ind og check ud for at sikre, at din periode er gyldig.

Rejser du udenfor Fyn, skal du have dit Ungdomskort med. Buschaufføren og kontrollørerne kan se, om dit Ungdomskort er betalt, og du dermed kan få billetten til reduceret pris uden for Fyn. Se mere på [Ungdomskort.dk](http://Ungdomskort.dk).

### Praktik eller forlagt undervisning

Du har mulighed for at bestille et ekstra Ungdomskort gratis, hvis du i forbindelse med din uddannelse skal i praktik, eller du skal følge undervisning et andet sted end på din uddannelses primære adresse. Læs mere om hvilke krav, der er til at få et ekstra Ungdomskort på [Ungdomskort.dk](http://Ungdomskort.dk) – her søger du også om godkendelse til praktik/forlagt undervisning af praktikstedet/undervisningsstedet.

For at kunne få det ekstra Ungdomskort gratis, kræver det, at du betaler for dit primære Ungdomskort hos FynBus. Du skal derfor lave et check ind med dit primære ungdomskort for at aktivere perioden, også selvom du har modtaget et ekstra ungdomskort fra DSB. For at der kan udstedes et ekstra Ungdomskort, skal du være godkendt i mindst 30 dage hos praktikstedet/forlagt undervisning. Betaler du ikke for dit primære Ungdomskort, forbeholder FynBus sig retten til at eftersende en faktura til dig på det skyldige beløb.

**Bortkomst** Såfremt du mister dit kort, har du mulighed for at få udstedt et erstatningskort. Erstatningskortet bestiller du via din profil på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) under fanebladet "Dine rejsekort".

Som en service tilbyder FynBus at lave en midlertidig billet, som du kan køre på, indtil dit erstatningskort er kommet med posten. Vær opmærksom på, at denne midlertidige billet kun gælder til busserne på Fyn. Det er et krav at du har betalt for perioden den midlertidige billet skal dække. Du skal kontakte FynBus på tlf. 6311 2200, tast 2 for "Billetter og kort" for at få lavet en midlertidig billet. Se [www.FynBus.dk](http://www.FynBus.dk) for åbningstiden. Den midlertidige billet udstedes kun, når betalingen er registreret i den bestilte periode.

### Bestilling af erstatningskort

Har du betalingsaftale og bestiller et erstatningskort, skal du være opmærksom på, at beløbet for næste periode trækkes automatisk via din betalingsaftale, når erstatningskortet er lavet og sendes med posten.

Har du bestilt et erstatningskort i en periode, der har status "Udstedt", vil perioden blive overført til erstatningskortet, og du skal først betale for næste periode. Udgave september 2021

Side 4 af 5 Dannebrogsgade 10, 5000 Odense C. Tlf.: 6311 2200, mail: [fynbus@fynbus.dk](mailto:fynbus@fynbus.dk), [www.FynBus.dk](http://www.FynBus.dk)

Bestiller du et erstatningskort til en periode, der har status "under produktion" eller "bestilt", vil du få en meddelelse, når du skal betale for perioden. Meddelelsen vil komme, når erstatningskortet er lavet og afsendt med posten.

### Opsigelse

Såfremt du ønsker at opsig dit kundeforhold, skal dette ske ved at gå ind på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) og slette din profil. Dette gør du under fanebladet "Dine oplysninger". Det skal gøres senest 11 dage før, næste periode starter. Sletningen kan kun ske, hvis du ikke har nogle perioder liggende. Du skal derfor sørge for at slette alle perioder.

**Leveringsbetingelser** Dit første Ungdomskort leveres med posten. Fornyerer lægges elektronisk ud på kortet.

Kort leveres kun til Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland). Når kortet er produceret, leveres det ved postforsendelse, som tager 5 arbejdsdage ifølge Post Nord's leveringsbetingelser. FynBus påtager sig ikke ansvar for forsinkelse fra postvæsnets side eller bortkommet forsendelse.

Hvis kortet ikke er modtaget inden første gyldighedsdato, skal du kontakte FynBus hurtigst muligt.

**Fortrydelsesret** Der er ingen fortrydelsesret ved køb af Ungdomskort. Den 14-dages fortrydelsesret, som forbrugeraftaleloven fastsætter for mange onlinekøb, gælder ikke ved billetsalg. Dette følger af lovens § 1, stk. 4, nr. 4 ("Loven gælder ikke for aftaler om personbefordring, dog med undtagelse af §§ 12 og 31").

## Generelt om godkendelse og bestilling af Ungdomskort fra [www.ungdomskort.dk](http://www.ungdomskort.dk):

"

### Sådan søger du Ungdomskort

Søg om godkendelse i trin 1 - køb i trin 2  
hos trafiksekskaberne

Først skal du godkendes til et Ungdomskort i trin 1 - log ind i [godkendelsessystemet med dit MitID fra forsiden her](#).

...

### Når du er godkendt

Når du er godkendt, skal du videre til trafiksekskabernes selvbetjeningssystem Mit Ungdomskort (trin 2), hvor du skal bestille og betale dit Ungdomskort. Du får kortet tilsendt med posten cirka 14 dage efter, du har bestilt det. Nogle trafiksekskaber tilbyder også Ungdomskort som app.



Se mere om [tidsfrister](#).

...

## Du skal kun godkendes én gang

Du skal normalt kun godkendes til Ungdomskort én gang for hver uddannelse, du begynder på. Godkendelsen gælder strækningen for mellem din bopæl og dit uddannelsessted.

Skal du i ulønnet praktik eller lignende, kan det være nødvendigt at søge om at blive godkendt til den nye rejsestrækning. Har vi dine oplysninger fra dit uddannelsessted, kan du gå direkte til bestilling. Skal vi først have en bekræftelse fra dit uddannelsessted, får du et brev i din e-Boks, når din ansøgning er behandlet. Herefter kan du gå til bestilling i trafikselskabernes selvbetjeningssystem Mit Ungdomskort (log ind fra forsiden - trin 2). Du vil herefter modtage dit Ungdomskort fra dit trafiksselskab inden for cirka to uger. Nogle trafiksselskaber tilbyder også Ungdomskort som app. "

**Særligt om godkendelse og bestilling af Ungdomskort til ulønnet praktik fra [www.ungdomskort.dk](http://www.ungdomskort.dk):**

"

### Sådan søger du ekstra Ungdomskort

[Log ind med NemID/MitID i Trin 1 her på ungdomskort.dk](#) og vælg menupunktet "Praktik e.l."

Hvis du allerede har et Ungdomskort til rejsestrækningen mellem din bopæl og dit uddannelsessted, kan du nu søge om godkendelse til Ungdomskort til dit praktiksted eller til forlagt undervisning i trin 1. Når dit uddannelsessted har godkendt ansøgningen, kan du bestille kortet i trafiksselskabernes selvbetjeningssystem Mit Ungdomskort (Trin 2).

### Du har ikke et Ungdomskort i forvejen

Har du ikke i forvejen et Ungdomskort til dit uddannelsessted, skal du først søge og købe dette. Derefter kan du søge godkendelse til dit praktiksted eller til forlagt undervisning i trin 1. Når dit uddannelsessted har godkendt ansøgningen, kan du bestille det ekstra Ungdomskort i trafiksselskabernes selvbetjeningssystem [Mit Ungdomskort](#) (Trin 2).

Du skal ikke betale for det ekstra Ungdomskort mellem bopæl og praktiksted/forlagt undervisning - du har allerede betalt egenbetalingen med købet af Ungdomskort til strækningen mellem bopæl og uddannelsessted. "

## Om priser fra [www.ungdomskort.dk](http://www.ungdomskort.dk):

”

2023

Se priser og satser for 2023 her:

[Åben/luk alle](#)

### Ungdomskort 2023

Ungdomskort udstedes for en periode på mindst 30 dage. Du kan altså ikke få et Ungdomskort med kortere gyldighed.

Prisen/egenbetalingen for Ungdomskort afhænger af din situation:

#### Du er 16-19 år og uden for uddannelse

Pris: 21,41 kr. pr. gyldighedsdag.

Priseksempel: 30 dage (30 \* 21,41) = 642 kr.

#### Du er elev på en ungdomsuddannelse

Pris: 13,51 kr. pr. gyldighedsdag.

Priseksempel: 30 dage (30 \* 13,51) = 405 kr.

#### Du går på en videregående uddannelse, der er startet den 1. juli 2016 eller senere

• Hvis normalprisen for et periodekort er højst 2409,90 kr., skal du betale 21,41 kr. pr. gyldighedsdag.

Priseksempel: 30 dage (30 \* 21,41) = 642 kr.

”

## FAQ om Ungdomskort fra [www.fynbus.dk](http://www.fynbus.dk):

”

### Hvordan bestiller jeg et Ungdomskort?

Du skal gå ind på [www.Ungdomskort.dk](http://www.Ungdomskort.dk) og bestille dit Ungdomskort.

Bestillingen har to trin:

1. Først skal du søge om godkendelse til at få et Ungdomskort. Det gør du ved at klikke på "Trin 1 - Bliv godkendt til et Ungdomskort" på [www.Ungdomskort.dk](http://www.Ungdomskort.dk).
2. Når du søgt om godkendelse, skal du bestille dit Ungdomskort på [www.MitUngdomskort.dk](http://www.MitUngdomskort.dk)

Du skal have følgende klar, når du bestiller dit Ungdomskort:

- \* En mailadresse, der er aktiv, og som du tjekker jævnlig.
- \* Et NemID i dit eget navn - har du ikke NemID, så kan du bestille et på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu)
- \* Et gyldigt betalingskort.

...



## ✓ Hvordan betaler jeg for et Ungdomskort?

Du kan vælge at betale på to måder: automatisk betaling eller betale for perioder enkeltvis, kaldet "engangsbetaling".

Er det første gang du skal have et Ungdomskort på rejsekort, skal du være opmærksom på, at du skal betale 10 dage før perioden skal starte. Du modtager en mail/sms, når du skal betale. Det er vigtigt, at du betaler hurtigst muligt, da Ungdomskortet først laves og sendes med posten, når betalingen er gennemført.

*Betalingsaftale – med dankort, MasterCard og Visa.*

Hvis du ønsker, at dit ungdomskort bliver betalt automatisk hver måned, kan du oprette en betalingsaftale, når du bestiller dit ungdomskort. Det kræver blot, at du har et af ovenstående kort. Du skal være fyldt 18 år for at kunne oprette en betalingsaftale.

*Delt betalingsaftale*

Har du ikke et af ovenstående kort, men ønsker en automatisk betalingsaftale, kan du dele en betalingsaftale med en anden person. Personen skal blot være oprettet som kunde på [www.rejsekort.dk](http://www.rejsekort.dk). Du skal være opmærksom på, at du først kan få en delt betalingsaftale, når du har modtaget dit Ungdomskort. Derfor skal du betale Ungdomskortet første gang som engangsbetaling. Vi har lavet en vejledning, som du finder i højre side: "Sådan deler du en betalingsaftale".

*Er du under 18 år?*

Er du under 18 år, kan du ikke selv oprette en betalingsaftale. Hvis du ønsker en betalingsaftale, skal du oprette en delt betalingsaftale med en myndig fx dine forældre.

Se hvordan du deler en betalingsaftale [her](#).

*Engangsbetaling*

Ønsker du at betale manuelt hver måned, eller har du ikke et af ovenstående kort, så kan du foretage engangsbetalinger. Her kan alle kreditkort benyttes. Vi sender dig en sms 5 dage før, når den næste periode skal starte. Du skal være opmærksom på, at du skal betale senest 24 timer før perioden skal starte. For at perioden kommer ned på dit ungdomskort, skal du lave et check ind på et rejsekortudstyr.

...

## ✓ Jeg skal i praktik - hvad skal jeg gøre?

Hvis du skal i praktik i forbindelse med din uddannelse uden for Fyn, så har du mulighed for at få et praktikkort som supplement til dit Ungdomskort. Ligger dit praktiksted på Fyn, så dækker Ungdomskortet fra FynBus dit behov.

For at du kan få et praktikkort, skal du bestille og betale for et Ungdomskort. Praktikkortet er gratis.

Du skal gøre følgende for at få et praktikkort:

- \* gå ind på [ungdomskort.dk](http://ungdomskort.dk)
- \* klik på "Bliv godkendt til Ungdomskort"
- \* sørg for at du er godkendt til både uddannelse og praktik.
- \* Når du har søgt om godkendelse, skal du bestille et Ungdomskort på [www.MitUngdomskort.dk](http://www.MitUngdomskort.dk)
- \* Du skal først bestille og betale for et Ungdomskort til Fyn, inden du kan bestille et praktikkort.

Det er vigtigt, at du sikrer dig, at dit Ungdomskort dækker hele den periode du skal i praktik, ellers kan du ikke få et praktikkort.

Vær opmærksom på, at leveringstiden hos DSB er på 14 dage, så søg i god tid inden din praktik starter. Vælger du at få dit praktikkort på DSBs app, er leveringstiden 4 dage.

”

## **PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:**

### **Klageren anfører følgende:**



"Jeg har slut februar søgt om ungdomskort i forbindelse med praktik med mit studie, og sætter dette til automatisk betaling.

Her modtager jeg svar at jeg har en godkendt periode som hedder 20-02-2023 til 30-04-2023 samt at jeg har en gyldighedsperiode som hedder 28-02-2023 til 30-04-2023. hvilket jeg også har stående i min DSB app. Ordre nr: xx

CVR-nummer: 25050053

Derudover skal det noteres at min søgning om praktik/ungdomskort først fandt sted d. 19 februar (som nævnt godkendt d. 20).

Jeg er nu blevet bedt af Fynbus om at betale for perioden

04-02-23-05-03-23 642kr.

06-03-23-04-04-23 642kr.

05-04-23-04-05-23 642kr

og derved samlet beløb på 1926kr.

Da min betaling ikke er gået igennem automatisk. Jeg vil gerne indrømme at jeg troede det hele virkede fint, da min billet i appen fungerede fint og der ikke var nogen kontrollør som på noget tidspunkt nævnte noget. Jeg har haft en masse ting i hovedet i min praktikperiode, hvilket har resulteret at jeg ikke havde opdaget at der ikke var trukket nogle penge.

Da jeg skulle udfylde formular om praktik har jeg gjort det som den sagde, og nogle steder var jeg ikke i stand til at gøre en periode "kortere". Min praktik sluttede d. 14/4-23 og har derfor haft et aktivt kort i en periode af to uger som ikke er levet brugt. Dette har jeg det fint med at betale for, da jeg har haft en produkt til rådighed i denne periode.

Jeg regner mig frem til at en dag med ungdomskort koster 642kr/28 dage, altså cirka 23 kr per dag.

Givet jeg ikke har haft noget ungdomskort til rådighed i perioden

4 februar til og med 27 februar, samt 1. Maj til og med 4 Maj, ønsker jeg ikke at betale for disse dage.

Derudover kan jeg slet ikke se hvordan jeg skal betale for et ungdomskort fra en periode der er før den dato hvor jeg søgte om godkendelse til det."

### **Indklagede anfører følgende:**

"FynBus' afgørelse omhandler manglende betaling for kundens Ungdomskort. Ungdomskort er et rabatkort til den kollektive trafik for 16-19-årige elever på ungdomsuddannelser og elever på videregående uddannelser (der er godkendt til SU). (bilag d)

Når en kunde bor på Fyn, kan kunden købe sit Ungdomskort hos FynBus. Hvis kunden i forbindelse med sin uddannelse skal i praktik et andet sted end uddannelsens primære adresse, kan kunden bestille et ekstra Ungdomskort gratis, hvis kravene hertil er opfyldt. For at kunden kan få et ekstra Ungdomskort kræver det endvidere, at kunden betaler for sit primære Ungdomskort hos FynBus, hvorfor kunden skal lave et check ind med sit primære Ungdomskort for at aktivere perioden, også selvom kunden har modtaget et ekstra Ungdomskort fra DSB, jf. handelsbetingelser for Ungdomskort. (bilag d)

FynBus kan på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) se, at kunden har bestilt følgende perioder på sit Ungdomskort: 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023. FynBus har ikke modtaget betaling for de 3 bestilte perioder. (bilag d)

FynBus fastholder afgørelsen om, at kunden skal betale for følgende 3 bestilte perioder på sit primære Ungdomskort; 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023.

FynBus har den 3. maj 2023 gjort kunden opmærksom på, at kunden mangler at betale for sit primære Ungdomskort for perioderne 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023. Den manglende betaling skyldes, at kunden ikke har lavet et check ind med sit Ungdomskort fra FynBus, som er nødvendig for, at betalingen for kundens Ungdomskort hæves på det oplyste betalingskort, jf. handelsbetingelser for Ungdomskort. (bilag c og d)

Kunden forklarer ved sin henvendelse til FynBus, at kunden kun havde et aktivt Ungdomskort fra den 28. februar til den 1. maj 2023. (bilag c)

Det følger af handelsbetingelser for Ungdomskort, at Ungdomskort er et selvbetjeningsprodukt, hvorfor FynBus ikke kan ændre en kundes bestilling af heraf. Det er derfor kundens eget ansvar at bestille til sit behov. Endvidere fremgår det, at kundens valgte periode skal være på mindst 30 dage og kan maksimalt være 120 dage. (bilag d)

Som ovenfor beskrevet har en kunde mulighed for at bestille et ekstra Ungdomskort gratis, hvis kunden skal i praktik med sin uddannelse. Det kræver dog, at kunden betaler for sit primære Ungdomskort hos FynBus, jf. handelsbetingelser for Ungdomskort. Det betyder, at kunden skal tjekke ind på sit primære Ungdomskort, selvom kunden har modtaget et ekstra Ungdomskort fra DSB. Det fremgår desuden heraf, at FynBus forbeholder sig retten til at eftersende en faktura til kunden på det skyldige beløb ved manglende betaling. (bilag d)

Det er derfor FynBus' vurdering, at kunden skal betale for følgende 3 bestilte perioder på sit primære Ungdomskort; 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023.

Klageren er ved klagen til Ankenævnet ikke fremkommet med nye oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen. FynBus fastholder dermed afgørelsen om betaling af de 3 bestilte periode på kundens Ungdomskort."

#### **Hertil har klageren bemærket:**

" Her er mailen fra min bestilling af rejsekort, samt et screenshot over mine beskeder fra mit ungdomskort



Log ud

Mit Ungdomskort

Dine godkendelser

Dine Ungdomskort

Dine oplysninger

Dine beskeder

Dine Rejsekort

Vis kort  Aktive  Annullerede / udløbne  Alle



## Ungdomskort videregående uddannelse

For dig, der er i gang med en videregående uddannelse

Skal du i praktik eller har undervisning på flere adresser, og har du allerede betalt for dit primære kort i perioden, så er prisen 0 kr.

DSB må gerne kontakte mig med tilbud, produkter, kampagner og information om DSBs fordelsprogram via e-mail. Du kan til enhver tid afmelde denne service, og det vil fremgå af de tilsendte meddelelser, hvordan afmelding kan ske.: [Nej \(ændre\)](#)

### Perioder for Ungdomskort videregående uddannelse

Du modtager et nyt kort for hver periode

Start	Slut	Pris	Levering	Status	
28-02-2023	30-04-2023	0 kr.	DSB-App	Udløbet	<a href="#">Detaljer</a>

Mit Ungdomskort	Næste Rejsekort-periode er klar til betaling	30-04-2023
Mit Ungdomskort	Næste Rejsekort-periode er klar til betaling	31-03-2023
Mit Ungdomskort	Næste Rejsekort-periode er klar til betaling	01-03-2023
Mit Ungdomskort	Tak for din bestilling	26-02-2023
	Tak for din bestilling!	
	Du får yderligere information efterhånden som vi udsteder dine kort.	

**Fra:** [No-replyUngdomskort@dsb.dk](mailto:No-replyUngdomskort@dsb.dk)

**Sendt:** 27. februar 2023 12:15

**Til:** [e-mailadresse udeladt]

**Emne:** Dit ungdomskort er sendt til dig

Kære [navn udeladt]

Dit Ungdomskort er nu sendt til dig i DSB-appen.

For at hente dit Ungdomskort, skal du være logget ind i DSB appen.

Det er vigtigt at emailadressen på det DSB Plus login, du bruger i appen, matcher den, du har oprettet dit Ungdomskort med. Hvis ikke, så skal du oprette en ny DSB Plus profil med den emailadresse, du har bestilt dit Ungdomskort med.

Opret en DSB Plus Profil under [www.dsb.dk/dsb-plus](http://www.dsb.dk/dsb-plus).

Sådan henter du dit Ungdomskort:

- Log ind med din profil
- Stå i menupunkt 'Køb'
- Vælg 'Hent Ungdomskort'

Har du ikke modtaget kortet senest hverdagen før, det skal starte, skal du kontakte os på tlf. 70 13 14 17.

Åbningstid: Mandag kl. 06.30 – 18.00, tirsdag-torsdag kl. 08.00-18.00, fredag kl. 08.00-16.30

Glemmer du telefonen eller løber du tør for strøm, så husk, at du kan undgå at betale afgift i DSBs tog. Du skal blot tilmelde dig DSB Plus og Glemmt Kort servicen. Læs mere her [www.dsbplus.dk](http://www.dsbplus.dk).

Du skal selv sørge for at bestille dine fremtidige kort på [www.mitungdomskort.dk](http://www.mitungdomskort.dk). Der er forskel på kortene, så husk at bestille det korrekte kort.

Går du på en uddannelse, der berettiger til Ungdomskort, skal du bestille via den godkendelse som din skole har lagt op på [www.ungdomskort.dk](http://www.ungdomskort.dk) under trin 1.

Går du ikke på en uddannelse - men er mellem 16 og 19 år - kan du bestille direkte på [www.mitungdomskort.dk](http://www.mitungdomskort.dk).

Med venlig hilsen  
DSB Ungdomskort  
"

### **Hertil har indklagede bemærket:**

"FynBus kan ikke se, at klageren ved fremsendelse af sin mail vedrørende bestilling af rejsekort samt screenshots af klagerens beskeder fra Mit Ungdomskort er fremkommet med nye oplysninger, der giver grundlag for, at FynBus ændrer afgørelsen.

### **Begrundelse**

Klagerens fremsendte mail viser, at klageren har modtaget et nyt kort, som leveres i DSB-App. Ligeledes har klageren fremsendt et screenshot, hvoraf beskederne fra Mit Ungdomskort fremgår. Mit Ungdomskort har fremsendt en besked, hvor de takker for kundens bestilling, samt 3 beskeder modtaget henholdsvis den 1. marts, 31. marts og 30 april 2023, hvori det beskrives at næste Rejsekort-periode er klar till bestilling.

FynBus har i sine bemærkninger til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro gjort opmærksom på, at en kunde, som bor på Fyn og læser på Fyn, kan købe sit Ungdomskort hos FynBus. Kunden har mulighed for at bestille et ekstra Ungdomskort gratis, hvis kunden skal i praktik med sin uddannelse og praktikken foregår uden for Fyn. Det kræver dog, at kunden betaler for sit primære Ungdomskort hos FynBus, jf. handelsbetingelser for Ungdomskort. Det betyder, at kunden skal tjekke ind på sit primære Ungdomskort, selvom kunden har modtaget et ekstra Ungdomskort fra DSB.

Den af klagerens fremsendte mail vedrørende bestilling af Ungdomskort fra DSB omhandler alene klagerens bestilling af et ekstra Ungdomskort, som klageren modtager grundet praktik. FynBus mener derfor ikke, at mailen ændrer ved det faktum, at klageren skal betale for sit primære Ungdomskort hos FynBus for de af klageren bestilte perioder: 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023.

FynBus fastholder derfor afgørelsen om, at kunden skal betale for følgende 3 bestilte perioder på sit primære Ungdomskort; 1) 04-02-2023 til 05-03-2023, 2) 06-03-2023 til 04-04-2023 og 3) 05-04-2023 til 04-05-2023.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen  
Nævningsformand