

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0155
- Klageren:** XX
2100 København Ø
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Hundekontrolafgift på 375 kr. grundet manglende billet – klageren medbragte en lille hund, som hun bar i sine arme
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at reglerne om at medbringe hunde er uklare
- Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen
Gry Midttun
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. oktober 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 375 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Da klageren den 24. april 2023 rejste med Metroen, medbragte hun sin lille hund, en Malteser på ca. 3 kg, som hun havde i en taske, da hun steg ombord på Metroen, men hunden blev ifølge klageren utryk undervejs, hvorfor hun tog den ud af tasken og sad med den i armene.

Efter Nørrebro st. var der kontrol af hendes rejsehjemmel, og da hun ved kontrollen ikke havde sin hund i en taske, blev hun pålagt en hundekontrolafgift på 375 kr. Kontrolløren har som årsag til kontrolafgiftens udstedelse anført "Mgl. tillæg" på den elektroniske kontrolafgift.

Klageren anmodede samme dag Metro Service om at frafalde kontrolafgiften og anførte som ovenfor, samt at det ikke kunne være rigtigt, at så lille en hund, der bliver båret i armene, betragtes som andet end håndbagage, og at der på hjemmesiden kun stod, at større hunde kræver børnebillet.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 26. april 2023 og indsatte i svaret et uddrag fra de Fælles landsdækkende rejseregler:

"Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog og metro efter reglerne for håndbagage i pkt. 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse. Det er desuden tilladt at medtage større hunde, forudsat at hunden er i snor og under kundens kontrol. Ved større hunde forstås hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller lignende. For større hunde betales børnepris. Der må højst medtages én hund i snor pr. kunde."

Med henvisning hertil anførte Metro Service, at det således fremgår, at hvis hunden, stor som lille, ikke er anbragt i taske, skal der indløses en hundebillet.

Der er på alle Metroens stationer opsat informationstavler, hvor der informeres således om reglerne for at medtage hunde i Metroen:



Hunde kan medtages, hvis de er i snor og ikke er til gene for andre passagerer. Der må dog kun medtages én hund i snor pr. person. Din hund rejser på børnebillet. Mindre dyr, herunder små hunde, kan du medbringe gratis, hvis de transporteres i en taske, bur eller lignende.

Dogs are allowed on trains, provided they are kept on a leash and do not cause inconvenience to other passengers. Only one dog on a leash per person is allowed. You must buy a children's ticket for your dog. Smaller animals including small dogs travel for free in the Metro if carried in a bag, cage or transport box intended for that purpose.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Da der den 24. april 2023 var kontrol i Metroen, kunne klageren ikke forevise en børnebillet for sin hund, som hun ved kontrollen sad med i armene.

Medbragte hunde, som ikke transporteres i taske eller bur, rejser i henhold til de Fælles landsdækkende rejseregler på børnebillet.

Da klageren ikke kunne forevise en børnebillet for hunden, blev kontrolafgiften dermed pålagt med rette.

Klageren har gjort gældende, at det ikke var tydeligt for hende, at små hunde, skal have børnebillet, da der i rejsereglerne står, at "For større hunde betales børnepris".

Ankenævnet medgiver, at reglerne om medtagelse af hunde i de Fælles landsdækkende rejseregler kunne være tydeligere, ligesom reglerne ikke kommunikerens ens på de forskellige informationsplatforme – fx DOT's hjemmeside og Metroens informationstavler. Efter ankenævnets opfattelse fremgår det dog tilstrækkeligt tydeligt, at hunde som udgangspunkt rejser til børnepris, samt at det er en forudsætning for at medbringe en lille hund gratis, at den forbliver i tasken eller buret under hele rejsen.

Ankenævnet anbefaler dog, at de Fælles landsdækkende rejseregler tydeliggøres således, at der ikke opstår usikkerhed hos passagerer om, hvorledes rejsereglerne skal eller kan fortolkes, når der medbringes hunde i Metroen. Fx kunne afsnittet om medtagelse af hunde præciseres således:

"Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog og metro efter reglerne for håndbagage i pkt. 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse. Der skal betales børnepris for små hunde, som ikke er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse under hele rejsen. Det er desuden tilladt at medtage større hunde, forudsat at hunden er i snor og under kundens kontrol. Ved større hunde forstås hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller lignende. For større hunde betales børnepris. Der må højst medtages én hund i snor pr. kunde."

På denne baggrund finder ankenævnet, at Metro Service har været berettiget til at fastholde den udstedte hundekontrolafgift på 375 kr.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

"Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet."

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde.

Fra de Fælles landsdækkende rejseregler om kundetyper og kontrolafgifter:

”

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

I den kollektive trafik findes følgende fælles hovedkundetyper:

- Voksen (fra 16 år)
- Pensionist (fra og med 67 år)
 - Førtidspensionister med flere. (For dokumentation henvises til de enkelte selskabers hjemmeside, se afsnit 17)
- Ung (personer i alderen fra 16 år til og med 25 år, personer med Ungdomskort og personer, som er indskrevet på en SU-berettiget uddannelse og kan fremvise studiekort)
- Betalende barn (fra 12 til og med 15 år eller alene under 12 år)
- Gratis barn ifølge med betalende voksen (maks. to børn til og med 11 år) eller ifølge med betalende barn (ét barn til og med 11 år)
- Handicap (kan fremvise Ledsagerkort Danmark, Medlemskort til Dansk Blindesamfund eller medlemskort til Synscentret Refsnæs)
- Hund (stor hund (til barnepris) eller hund i taske (gratis))
- Cykel. Ved rejser med DSB (gælder ikke S-tog) kræves en cykelpladsbillet, læs mere på [DSB.dk](https://www.dsb.dk). Rejsekort indstillet til cykel er ikke gyldig rejsehjemmel til rejser med DSB tog (cykelmedtagning gratis i S-tog).

...

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt

rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel- eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages).

”

Fra de Fælles landsdækkende rejseregler om dyr:

”

5. Dyr

Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog, letbaner og metro efter reglerne for håndbagage i afsnit 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse.

Det er desuden tilladt at medtage større hunde, forudsat at hunden er i snor og under kundens kontrol. Ved større hunde forstås hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller transportkasse. For større hunde og hunde i "hundevogn" betales børnepris. Der må højst medtages 1 hund i snor eller i "hundevogn" pr. kunde. Det er altid personalet, der vurderer, om der er plads, og personalets anvisninger skal følges. Se dog afsnit 5.1.

Kunder med dyr skal vise særligt hensyn over for øvrige kunder og følge personalets anvisninger. Dyr må ikke være på sæderne.

”

Ved søgning på hund på DOT's hjemmeside vises følgende:

”

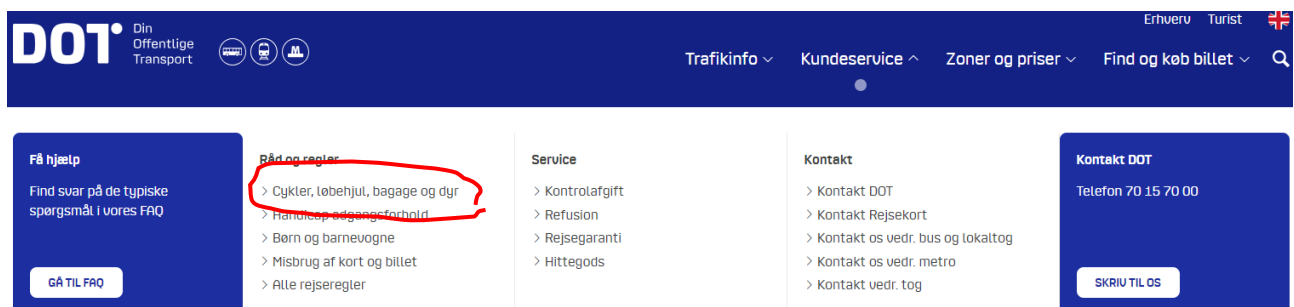
Billet til hunde og andre dyr

Tag din hund eller et andet dyr med i bus, tog eller metro på en enkeltbillet barn

- Små dyr i taske eller bur betragtes som håndbagage og er gratis
- Fører- eller servicehunde kan altid medbringes og er gratis
- Større hunde kræver en enkeltbillet barn – pris fra 12 kr.
- Der er særlige regler for dyr på rejsen – [se rejseregler](#)
- Via DOT SMS-billetter kan du bestille en hundebillet. Se hvordan på [instruktionssiden her](#)

”

På DOT's hjemmeside kan man endvidere på forsiden under rullegardinet "Kundeservice" og punktet "Råd og regler" vælge at klikke på "Cykler, løbehjul, bagage og dyr":



The screenshot shows the DOT website header with the logo 'DOT Din Offentlige Transport' and navigation links: 'Trafikinfo', 'Kundeservice', 'Zoner og priser', and 'Find og køb billet'. Below the header, there is a grid of service tiles. The 'Råd og regler' tile is highlighted with a red circle, and its dropdown menu is open, showing options: '> Cykler, løbehjul, bagage og dyr', '> Handicap, ledsageforhold', '> Børn og barnevogne', '> Misbrug af kort og billet', and '> Alle rejseregler'. Other tiles include 'Få hjælp', 'Service', 'Kontakt', and 'Kontakt DOT'.

Herved vises følgende, når man scroller ned på den viste side:

”

Regler for dyr

Små hunde, og andre mindre dyr, der bæres i taske, bur eller transportkasse, der er beregnet til dyr, betragtes som håndbagage og må medbringes gratis. Tasken, buret eller transportkassen må maksimalt måle 30 x 60 x 100 cm, og dyret skal forblive deri under rejsen.

Hvis du rejser med en hund, der er for stor til at være i en taske, et bur eller en transportkasse, eller hvis den sidder i en hundevogn, skal du købe en børnebillet til den. Du må kun medtage én større hund pr person.

Se individuelle regler for bus, tog og metro længere nede på siden. Hunden skal være på gulvet eller i hundevognen under hele rejsen, skal holdes i snor og skal være under din kontrol. Fører- eller servicehunde kan altid medbringes og er gratis. Det skal fremgå, at hunden er fører- eller servicehund, f.eks. ved at hunden bærer id-vest, skilt eller lignende, eller der kan vises anden dokumentation.

Kunder med dyr skal vise hensyn over for øvrige kunder og følge personalets anvisninger. Dyret må ikke opføre sig truende, og må ikke være på sæderne.

Metro

Af hensyn til allergikere må hunden ikke opholde sig ved de 6 forreste og bagerste sæder i toget. I metroen må du kun medtage én hund per person.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

” Jeg har modtaget en bøde for ikke at have billet til hund, da jeg tog metroen med min lille hund (3 kg malteser). Min hund var i taske i begyndelsen, men hun blev utryg, så jeg tog hende op i armene. Hun var i mine arme da kontrolløren kom.

Jeg havde ikke købt billet til min hund, da jeg troede at de var gratis.

Inde på DOT's hjemmeside, står der at små hunde i taske betragtes som håndbagage og er gratis. Der står at større hunde kræver børnebillet.

<https://dinoffentligetransport.dk/find-og-koeb-billet/enkeltbilletter/billet-til-dyr/#>

Her står der ikke at hunden skal være i tasken hele tiden. Faktisk skriver de selv under deres FAQ:

"Hvis hunden er for stor til at være i en taske eller et bur, skal du have en børnebillet til den."

"Store hunde tager plads op og kræver derfor en børnebillet."

<https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/faq/hunde-og-andre-dyr/>

Ud fra deres eget skriv, må man antage at de benytter håndtasker som en målepind til hvilken størrelse hunden har, og det er ud fra dette man skal vurdere om der skal købes billet; derfor er det kun "større" hunde (dvs hunde der ikke kan være i taske) der kræver billet.

I svaret på min klage skriver de, at der på DOT's hjemmeside står regler om, at hunden skal være anbragt i taske under hele rejsen. Dette skriv har jeg ikke kunne finde på DOT's hjemmeside.

Efterfølgende har jeg googlet denne specifikke regel, og jeg har kun kunne finde den på DSB og Rejsekortets

hjemmeside. Men jeg synes ikke det er rimeligt, hvis de forventer man tjekker alle offentlige trafik hjemmesider før man rejser, det burde være nok at kigge på DOT.”

Indklagede anfører følgende:

” Klageren blev billetteret den 24. april 2023 kl. 18:15 i metrotoget mellem Nørrebro station og Poul Henningsen Plads station. Klageren selv var checket ind på sit personlige rejsekort, men den hund klageren havde på armen var ikke checket ind og derfor udskrev stewarden en hunde-kontrol-afgift i henhold til gældende regler.

I forhold til selve kontrolafgiften kan det indledningsvis oplyses, at Metroen – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen – kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende og at passageren ligeledes bærer ansvaret for gyldig billet til fx en medbragt hund på rejsen.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en hund udgør kr. 375. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT’s hjemmeside [Faelles-landsdaekkende-rejseregler.ashx \(rejsekort.dk\)](https://www.dot.dk/da/om-dot/rejseregler)

Vi har vedhæftet en pdf-fil som viser den informationstavle der er opsat på alle metrostationer og har for nemheds skyld indsat afsnittet om hunde herunder:



Hunde kan medtages, hvis de er i snor og ikke er til gene for andre passagerer. Der må dog kun medtages én hund i snor pr. person. Din hund rejser på børnebillet. Mindre dyr, herunder små hunde, kan du medbringe gratis, hvis de transporteres i en taske, bur eller lignende.

Dogs are allowed on trains, provided they are kept on a leash and do not cause inconvenience to other passengers. Only one dog on a leash per person is allowed. You must buy a children's ticket for your dog. Smaller animals including small dogs travel for free in the Metro if carried in a bag, cage or transport box intended for that purpose.

Klageren gør gældende, at hun ikke kan finde rejsereglerne på DOT’s hjemmeside, så herunder har vi vist hvor på hjemmesiden rejsereglerne kan læses.

Vi kan forstå, at klageren mener at det er urimeligt hvis passagererne skal sætte sig ind i reglerne inden afrejse og det er naturligvis op til enkelte om man gør dét, men ukendskab til reglerne fritager ikke for ansvaret.

DOT Din Offentlige Transport

Trafikinfo **Kundeservice** Zoner og priser Find og køb billet

Erhverv Turist

Få hjælp
Find svar på de typiske spørgsmål i vores FAQ
GÅ TIL FAQ

Råd og regler
> Cykler, løbehjul, bagage og dyr
> Handicap adgangsforskel
> Børn og barnevogne
> Misbrug af kort og billet
> Alle rejseregler

Service
> Kontrolafgift
> Refusion
> Rejsegaranti
> Hittegods

Kontakt
> Kontakt DOT
> Kontakt Rejsekort
> Kontakt os vedr. bus og lokaltog
> Kontakt os vedr. metro
> Kontakt vedr. tog

Kontakt DOT
Telefon 70 15 70 00
SKRIV TIL OS

Hvis man besøger Metros hjemmeside www.m.dk (se nedenstående udklip), så bliver man også linket videre til DOT og De Fælles Landsdækkende Rejseregler:

m.dk/rejser/kundeservice-og-rejseregler/

Når du rejser med Metroen og får brug for hjælp fra kundeservice, er det DOT, du skal have fat i.

Kundeservice bor hos DOT

DOT sidder klar til at tage imod dine henvendelser – både om rejser specifikt med Metroen og om rejser på Sjælland, København og øerne.

Se nedenfor links nedenfor til de mest populære kundeserviceemner

Se hvordan du også kan kontakte DOT

Rejseregler
Hvordan er det lige med cykler, dyr og bagage? Få tjek på rejsereglerne hos DOT.

DOT har samlet alle rejseregler for trafikskaberne på Sjælland, så du kun skal lede ét sted for at få svar på din rejseundren. Reglerne er nemlig ikke nødvendigvis ens på tværs af bus, tog og metro, hvor både plads og passagerantal varierer meget.

Rejsereglerne er fastlagt i de "Fælles landsdækkende rejseregler" i henhold til i henhold til "Jernbaneloven" og "Lov om trafikskaber".

Læs mere om andre fælles rejseregler

Rejsereglernes afsnit 5. oplyser betingelserne for at medbringe dyr på rejsen med offentlig transport:

5. Dyr

Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog, letbaner og metro efter reglerne for håndbagage i afsnit 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse.

Det er desuden tilladt at medtage større hunde, forudsat at hunden er i snor og under kundens kontrol. Ved større hunde forstås hunde, som ikke transporteres i en taske, et bur eller transportkasse. For større hunde og hunde i "hundevogn" betales børnepris. Der må højst medtages 1 hund i snor eller i "hundevogn" pr. kunde. Det er altid personalet, der vurderer, om der er plads, og personalets anvisninger skal følges. Se dog afsnit 5.1.

Kunder med dyr skal vise særligt hensyn over for øvrige kunder og følge personalets anvisninger. Dyr må ikke være på sæderne.

I den gule markering står der ganske rigtigt at små hunde må medbringes gratis, men også, at det er en forudsætning at hunden er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse og at dyret forbliver i transportenheden under hele rejsen. Transportenheden skal følge reglerne for de tilladte dimensioner for håndbagage som også kan findes i rejsereglerne.

Da vi mener, at reglerne for medbringelse af hunde og andre dyr er tydeligt skiltet på stationerne og desuden nemt tilgængelig på såvel Metros som DOT's hjemmesider og da der ikke er tvivl om klagerens hund ikke var i tasken ved billetkontrol fastholder vi at afgiften er pålagt med rette og at den efterfølgende sagsbehandling ligeledes er korrekt og fastholder derfor kravet om betaling af afgiften på 375 kroner."

Hertil har klageren bemærket:

"Jeg klager ikke over princippet i at man skal betale for en hund, eller at det ikke er skiltet på stationerne. Jeg skriver heller ikke det er urimeligt, at man som rejsende skal sætte sig ind i reglerne. Jeg havde gjort en stor indsats i, at sætte mig ind i reglerne.

Jeg klager over retorikken man har benyttet, og tilgængeligheden af information omkring reglen.

Retorikken lyder til, at små hunde ikke kræver billet, da de ikke optager plads. Det er derfor ikke nemt at forstå, at der i realiteten ikke kun er tale om dyrets størrelse, men i virkeligheden om den er placeret i taske (uden minutters undtagelse) eller ej.

<https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/faq/hunde-og-andre-dyr/> (se billede 1 og 2)

[Billede 1:

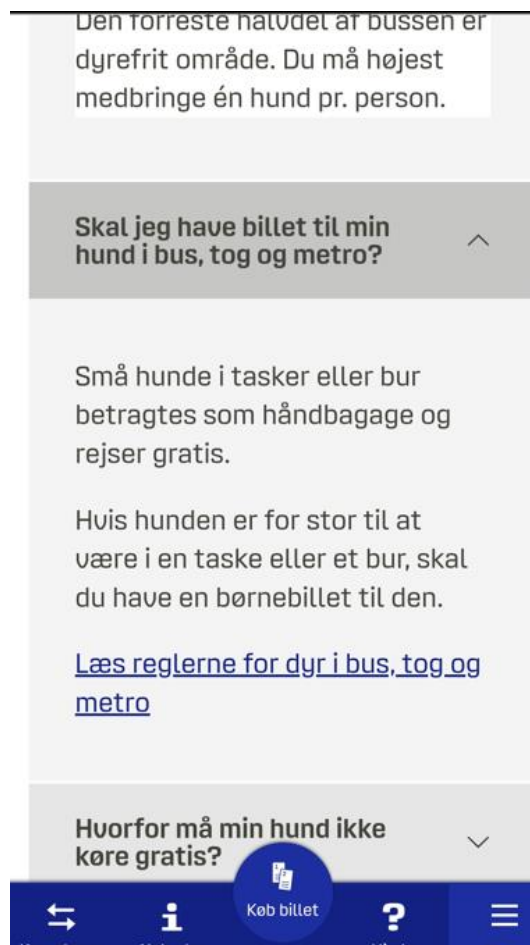
Billede 2:

Regler for dyr

Små hunde, og andre mindre dyr, der bæres i taske, bur eller transportkasse, betragtes som håndbagage og må medbringes gratis. Tasken, buret eller transportkassen må maksimalt måle 30 x 60 x 100 cm, og dyret skal forblive deri under rejsen.

Hvis du rejser med en hund, der er for stor til at være i en taske, et bur eller en transportkasse, eller hvis den sidder i en hundevogn, skal du købe en børnebillet til den. Du må kun medtage én større hund pr person.

Se individuelle regler for bus, tog og metro længere nede på siden. Hunden skal være på gulvet eller i hundevognen under hele rejsen, skal holdes i snor og skal være under din kontrol. Fører- eller servicehunde kan altid medbringes og er gratis. Det skal fremgå, at hunden er fører- eller servicehund, f.eks. ved at



Beskrivelsen om, at hunden skal være anbragt i taske under HELE rejsen, er ikke nemt tilgængelig. Den står ikke på DOTs hjemmeside under regler for dyr. Den findes på et andet link, hvor man skal downloade de fælles rejseregler. Et link der ikke referes til, når man læser omkring reglerne for dyr på DOT.

Jeg derudover også overrasket og uforstående overfor hvor hårdhændet man er med denne regel, og at hunden ikke må være oppe i få minutter, hvilket var tilfældet for mig. Det er ikke nemt at forstå udfra DOTs beskrivelse:

<https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/raad-og-regler/cykler-loebenhjul-bagage-og-dyr/> (se billede 3).

[Billede 3:

[Læs reglerne for dyr i bus, tog og metro](#)

Hvorfor må min hund ikke køre gratis? ^

Små hunde i tasker eller bur samt førerhunde kører gratis i bus, tog og metro.

Store hunde tager plads op og kræver derfor en børnebillet.

]”

Hertil har indklagede bemærket:

”Vi har nøje gennemlæst klagerens svar, men er stadig af den mening, at det så afgjort er muligt at sætte sig ind i reglerne for medbringelse af hunde og andre dyr inden man starter sin rejse.

På DOT's hjemmeside fremgår det:

Regler for dyr

Små hunde, og andre mindre dyr, der bæres i taske, bur eller transportkasse, betragtes som håndbagage og må medbringes gratis. Tasken, buret eller transportkassen må maksimalt måle 30 x 60 x 100 cm, og dyret skal forblive deri under rejsen.

... og af de fælles landsdækkende rejseregler:

5. Dyr

Mindre dyr, herunder små hunde, må medbringes gratis i bus, tog, letbaner og metro efter reglerne for håndbagage i afsnit 4.2, forudsat at de under hele rejsen er anbragt i dertil beregnet taske, bur eller transportkasse.

Vi beklager, at klageren synes det er hårdhændet, at Metro håndhæver rejsereglerne, men reglerne gælder for alle.

Vi fastholder vores afgørelse og krav om betaling af kontrolafgiften.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand