

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 23-0159
- Klageren:** XX
1437 København K
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
CVR-nummer: 21 26 38 34
- Klagen vedrører:** Cykelkontrolafgift på 250 kr. grundet manglende check ind af cyklen
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han benyttede en check ind ekstra kortlæseren, at han selv var checket ind, og at han ikke prøvede at snyde
- Indklagede fastholder cykelkontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Lone Bach Nielsen
Jacob Ruben Hansen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 16. august 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af cykelkontrolafgiften på 250 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren medbragte den 29. april 2023 sin cykel på en rejse med Metroen fra Lufthavnen st., da der efter Kastrup st. var kontrol af hans rejsehjemmel. Han foreviste sit Rejsekort, hvorpå han selv var checket ind, men cyklen var imidlertid ikke checket med ind på kortet. Han blev derfor pålagt en cykelkontrolafgift på 250 kr. for manglende check ind af cyklen.

Klageren anmodede samme dag Metro Service om at frafalde cykelkontrolafgiften og oplyste, at han havde benyttet en check-ind-ekstra kortlæser, hvorfor cyklen var checket ind.

Den 1. maj 2023 fastholdt Metro Service cykelkontrolafgiften og anførte, at det fremgik af klagerens rejsehistorik og data fra Back-Office, at klageren havde aktiveret ekstra-funktionen på kortlæseren, men at han ikke havde fået checket cyklen med ind, hvorfor afgiften var korrekt udstedt. Metro Service medsendte endvidere en udførlig beskrivelse af, hvorledes man benytter ekstra-funktionen til check ind af flere rejsende på Rejsekort.

Klageren svarede, at han fortsat ikke ville acceptere cykelkontrolafgiften, da han havde benyttet ekstra-funktionen som beskrevet, hvilket Metro Service ville kunne se på optagelserne fra overvågningskameraet på stationen.

Metro Service fastholdt igen cykelkontrolafgiften med henvisning til det anførte i afgørelsen af 1. maj 2023 og oplyste videre, at videoovervågning i Metroen og på stationerne alene sker af sikkerhedsmæssige hensyn og ikke kan bruges til undersøgelse og behandling af kontrolafgifter.

Uddrag af klagerens rejsehistorik:

Reg. udstyr dato/kl.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsekv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring
28-04-2023 17:26:15	28-04-2023 17:43:10	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	374	126	Østerport St.	VAL_25465 - 139B78	EasyTrip	101,82	-25,00
28-04-2023 17:45:19	28-04-2023 18:28:52	01-04-2023	Check ud	Check ud	308	375	126	Dyssegård St.	VAL_24262 - 13D010	EasyTrip	108,82	7,00
29-04-2023 00:58:14	29-04-2023 01:19:12	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	376	127	Dyssegård St.	VAL_24261 - 13C75B	EasyTrip	83,82	-25,00
29-04-2023 01:13:49	29-04-2023 02:22:08	01-04-2023	Check ud	Check ud	308	377	127	Østerport St.	VAL_25462 - 139CBC	EasyTrip	94,42	10,60
29-04-2023 13:30:01	29-04-2023 13:58:00	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	378		Københavns Lufthavn	VAL_23706 - 13F5EF	EasyTrip	94,42	0,00
29-04-2023 13:30:01	29-04-2023 13:58:00	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	379	128	Københavns Lufthavn	VAL_23706 - 13F5EF	EasyTrip	69,42	-25,00
29-04-2023 13:32:49	29-04-2023 13:42:57	01-04-2023	Kontrolmærke	Kontrol	308	379	128	Kastrup St.	MARK_63795 - 09C06C		0,00	0,00
29-04-2023 13:51:46	29-04-2023 14:11:36	01-04-2023	Check ud	Check ud	308	380	128	Fasanvej St.	VAL_20879 - 13CC4C	EasyTrip	74,42	5,00

Metro Service har under sagens behandling i ankenævnet indsendt historik fra check-ind-ekstra kortlæseren, som viser, at der ikke var fejl på kortlæseren den pågældende dag i det pågældende tidsrum. Historikken har være forelagt for klageren og ankenævnet, men er ikke gengivet i denne sagsfremstilling.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Ankenævnet har fra Metro Service modtaget oplysninger fra Back Office om denne sags konkrete rejse, som bekræfter oplysningerne på Rejsekortet om, at en voksen var checket ind på Rejsekortet, og at der ikke var checket en cykel ind på Rejsekortet.

Sammenholdt med logs fra check-ind-ekstra kortlæseren, har ankenævnet ikke grundlag for at konstatere, at klageren havde checket korrekt ind for cyklen på den pågældende rejse, hvor kontrollen foregik.

Det fremgår af de Fælles landsdækkende rejseregler, at passagerer skal sikre sig at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.

Da cyklen ikke var checket ind på klagerens Rejsekort, blev kontrolafgiften derfor pålagt med rette.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for fuld betaling af rejsen, hvis det accepteres, at såvel en voksen som en cykel er checket ind på rejsekortet, uanset at dette ikke er registreret på kortet eller i Back Office.

Det bemærkes, at det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling for rejsen.

Ankenævnet finder herefter, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at cykelkontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne. En cykelkontrolafgift udgør 250 kr.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Jeg checkede ind på Kastrup lufthavn Metro station på en multi check ind stander, hvilket jeg meget sjældent gør, men havde min cykel med denne gang.

Jeg fik et "bip" for check ind og et "bip" da jeg valgte cykel ikon og satte mit rejsekort på.

Der var kort efter afgang kontrol og kontroløren påstod at min cykel ikke var checket ind.

Min fortvivelse over dette gjorde ingen forskel og fik en Kontrolafgift, som jeg straks klagede over hos Metro Kundeservice.

De har afvist min klage og siger blot at de "anser kontrolafgiften udstedt på korrekt grundlag."

Jeg har bestemt ikke snydt og hvorfor i alverden skulle jeg snyde for en 14 kr cykel billet.

De kan se jeg har brugt en "multi check ind" stander.

Jeg foreslog de checkede deres sikkerheds kamera for at se at jeg går forbi adskillige check ind standere for at finde en multi check ind stander, men det vil eller rettere sagt må de ikke kikke på!!"

Indklagede anfører følgende:

"Klageren, som medbragte en cykel på rejsen, blev billetteret den 29. april 2023 kl. 13:33 i metrotoget mellem Lufthavnen station og Fasanvej station. Klageren fremviste sit rejsekort flex til stewarden hvor klageren selv, men ikke cyklen var checket ind. Da klageren ikke havde anden rejsehjemmel til cyklen blev der udstedt en cykelkontrolafgift i henhold til gældende regler.

I forhold til selve kontrolafgiften kan det indledningsvis oplyses, at Metroen – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen – kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar inden påstigningen, selv at sikre sig gyldig billet eller kort - herunder om rejsekortet er checket korrekt ind – og som kan forevises på forlangende.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift, der for en cykel udgør 250 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle metrostationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på DOT's hjemmeside fælles landsdækkende rejseregler [Faelles-landsdaek-kende-rejseregler.ashx \(rejsekort.dk\)](https://www.dsb.dk/forbrugere/rejseregler/faelles-landsdaek-kende-rejseregler.ashx) .

I de fælles landsdækkende rejseregler afsnit 2.4.3. står følgende om brugen af rejsekort:

2.4.3. Brug af rejsekort

Rejsekort, udstedt af Rejsekort Rejseplanen A/S, kan benyttes som rejsehjemmel dog undtaget på Bornholm og mindre øer. Se rejser på www.rejseplanen.dk.

Rejsekort skal være checket ind (Jævnfør oversigt over valideringsregler nedenfor) inden rejsens start. For alle transportmidler, hvor check ind foregår inde i transportmidlet, gælder, at kunden uden unødigt ophold skal checke ind straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads. Rejsekort skal også checkes ind hver gang, der stiges om til en bus, et tog eller en metro, og checkes ud ved rejsens afslutning.

Et Rejsekort Anonymt skal indstilles til "rejse mellem landsdelene" for at være gyldigt til rejser mellem landsdele. Vær opmærksom på forhøjet forudbetaling – se [Rejsekort Kortbestemmelser](#).



Det er kundens ansvar, at Rejsekort er korrekt indstillet til den/de kunder, der rejser på kortet, dvs. korrekt kundetype, antal rejsende samt hunde og cykler. Ved rejser i metroen skal check ind (også ved skift fra tog og bus) ske på kortlæser placeret på metroens stationer.

Og lidt længere nede i rejsereglerne står der:

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt



rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre transportmiddel- eller rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. manglende tillæg til DSB 1' eller til metroen samt cykelmedtagning på tidspunkter, hvor cykler ikke må medtages).

Kunder, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel.

Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes. Et Rejsekort må endvidere ikke være så slidt/tildækket, at navnet ikke kan læses.

Hvis maksimumtiden på et Rejsekort overskrides, er kortet ikke længere gyldig som billet, og kunden risikerer at få en kontrolafgift.

I sine henvendelser gør klageren gældende, at han er sikker på at have checket sin cykel korrekt ind og at enten validatoren eller stewardens PDA må have været fejlbehæftede. Klageren har desuden opfordret til, at Metro gennemsø videoovervågningen på Lufthavnen station for på den måde at confirmere, at klageren først ledte efter en gruppe check ind validator og derefter checkede både sig selv og sin cykel ind.

Videoovervågning af stationer og tog er opsat af jernbane- og passagersikkerhedsmæssige årsager og materialet må kun gennemses af fx politiet og særligt godkendt personel. Videoovervågning kan ikke benyttes til at vise om der fx checkes ind eller lignende. Uanset vil det heller ikke være muligt at se hvad der bliver foretaget af tastning etc. på en validator.

Når man checker sit rejsekort ind på en hvilken som helst validator er kortet først korrekt checket ind når der står 'OK – god rejse' i validatorens display.

Hvis man ønsker at rejse flere på samme kort og/eller medbringer fx en cykel og/eller en hund, så skal man benytte gruppe-check-ind validatoren.

Når man har tastet det ønskede antal passagerer/hund/cykel ind så vil der, hvis man har gjort det korrekt, stå i validatorens display *hvad* man har checket ind og så 'OK – god rejse', se nedenstående eksempel som viser en fælles indcheckning af 2 voksne, 1 barn og 1 hund.

Stillbilledet stammer fra en lille instruktionsvideo som kan ses på dette link https://www.google.com/search?rlz=1C1GCEU_daDK977DK977&tbm=vid&sxsrf=APwXEch2Af-nLqKn8mHrkVqSZP3jsWZtwg:1684849432868&q=rejsekort+check+cykel+ind&sa=X&ved=2ahUKewi_r8ifyYv_AhXEYPEDHZ6NDSUQ8ccDeg-QIChAH&biw=1536&bih=818&dpr=1.25#fpstate=ive&vld=cid:7ad8579e,vid:EGzziJOcHzE



Fra Rejsekort A/S har vi hentet klagerens rejsehistorik, som også er vedhæftet som PDF-fil.

Af historikken kan man se, at klageren har checket sig selv, men ikke andet, ind på validator 13F5EF d. 29. april 2023 kl. 13:30:01. Under den grønne ramme kan man se kontrolmærket fra stewardens PDA, som dermed har fungeret efter hensigten.

Reg. udstyr dato/kl.	Modtaget. system dato/kl.	Regnskabsperiode	Handling	Transakt.type	Kortnr.	Kortsekv.nr.	Rejsekv.nr.	Lokation	Udstyr / -nr.	Produkttype	Saldo	E-pung ændring	Transakt.beløb	Forudbetaling	Gå til
28-04-2023 17:26:15	28-04-2023 17:43:10	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	374	126		VAL_25465 - 139B78	EasyTrip	101,82	-25,00	25,00	25,00	Detaljer
28-04-2023 17:45:19	28-04-2023 18:28:52	01-04-2023	Check ud	Check ud	308	375	126		VAL_24262 - 13D010	EasyTrip	108,82	7,00	-7,00	25,00	Detaljer
29-04-2023 00:58:14	29-04-2023 01:19:12	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	376	127		VAL_24261 - 13C758	EasyTrip	83,82	-25,00	25,00	25,00	Detaljer
29-04-2023 01:13:49	29-04-2023 02:22:08	01-04-2023	Check ud	Check ud	308	377	127		VAL_25462 - 139CBC	EasyTrip	94,42	10,60	-10,60	25,00	Detaljer
29-04-2023 13:30:01	29-04-2023 13:58:00	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	378	128	Københavns Lufthavn	VAL_23706 - 13F5EF	EasyTrip	94,42	0,00	0,00	0,00	Detaljer
29-04-2023 13:30:01	29-04-2023 13:58:00	01-04-2023	Check ind	Check ind	308	379	128	Københavns Lufthavn	VAL_23706 - 13F5EF	EasyTrip	69,42	-25,00	25,00	25,00	Detaljer
29-04-2023 13:32:49	29-04-2023 13:42:57	01-04-2023	Kontrolmærke	Kontrol	308	379	128		MARK_63795 - 09C06C		0,00	0,00	0,00	0,00	Detaljer
29-04-2023 13:51:46	29-04-2023 14:11:36	01-04-2023	Check ud	Check ud	308	380	128		VAL_20879 - 13CC4C	EasyTrip	74,42	5,00	-5,00	25,00	Detaljer

Hvis man har checket både sig selv og en cykel ind vil det fremgå af historikken, både i prislinjen og lidt dybere i historikken under detaljerne. Vi har vedhæftet en PDF-fil 'Illustration af indcheck med og uden cykel'. For nemheds skyld er herunder indsat et udklip fra en validator hvor der er checket korrekt ind for voksen og cykel:

16-05-2022 17:20:23	16-05-2022 17:37:41	01-05-2022	Check ind	Check ind	308435	0	53	5	VAL_08706 - 13F322	EasyTrip	136.40	0.00	0.00	0.00
16-05-2022 17:20:23	16-05-2022 17:37:41	01-05-2022	Check ind	Check ind	308435	4	54	18	VAL_08706 - 13F322	EasyTrip	97.40	-39.00	39.00	39.00

Vi har naturligvis undersøgt om der skulle have været fejl på validator 13F5EF, men det er heller ikke tilfældet. Validatoren har ikke rapporteret nogen fejl (hvilket vil ske automatisk) og fra den vedhæftede **udstyrs-historik** fremgår det, at validatoren er benyttet af mange andre rejsende.

Vi vil gerne understrege på ny, at vi ikke betragter klageren som en 'snyder' men da der ikke er fejl på hverken validatoren eller stewardens PDA og da historikken fra klagerens rejsekort tydeligt viser, at han ikke checkede en cykel med ind på rejsen er kontrolafgiften pålagt med rette og vi fastholder derfor vores krav om betaling af samme."

Hertil har klageren kommenteret:

" Ja, dybt beklageligt at Metro kontrolløren ikke viste lidt mere menneskelighed.

Hun kunne jo se jeg var oprigtigt overrasket over at min cykel ikke var checket ind. En moden mand der selv er checket ind, men ikke hans cykel, til hans store overraskelse! Hvad med at sige "vi står af næste station og får det ordnet. Det kan jo være du ikke er vant til at checke cykel ind."

Som du muligvis kan se fik jeg en cykel bøde mange år siden lige netop hvordi jeg ikke vidste i modsætning til S-tog, at cykler ikke var gratis på Metro. Så de få gange jeg rejser med cykel på Metro, checker jeg bestemt ind!

Jeg har sågar skrevet til DOT på et tidspunkt og påpejet hvor frustrerende det er at se mange, specielt unge, ikke checke ind - ud på linje 2A når jeg kører med den. Nå, ja sikkert et fjols at jeg gider det.

Der er et element af uretfærdighed her, men tillykke med jeres medarbejdere der ikke må tænke bare lidt selv."

På ankenævnets vegne

Lone Bach Nielsen
Nævnensformand