

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	23-0204
Klageren:	XX 8541 Skødstrup
Indklagede:	Midttrafik
CVR-nummer:	29 94 31 76
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende billet – klageren rejste på sit deltidspensionistkort i spærretiden
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at hun glemte tiden, da hun lider af hukommelsesbesvær Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Gry Midttun Torben Steenberg Dorte Lundqvist Bang (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. december 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Midttrafik, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren var indehaver af et deltidspensionistkort, som er et stærkt rabatteret produkt, hvortil der knytter sig den begrænsning bl.a., at kortet ikke kan anvendes på hverdage mellem kl. 7-8:30 om morgenen og mellem kl. 15-17 om eftermiddagen.

Den 5. april 2023 rejste klageren med Midttrafiks buslinje 100, da der kl. 15:15 var kontrol af hendes rejsehjemmel. Ved forevisning af deltidspensionistkortet blev hun pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr. for ikke at have gyldig rejsehjemmel.

Eksempel på deltidspensionistkort:



Klageren anmodede den 18. april 2023 Midttrafik om at frafalde kontrolafgiften og begrundede sin anmodning således:

”Jeg er desværre blevet ramt af hukommelses tab og venter på udredning på Skejby Sygehus. P.g.a. sygdom, vil jeg anmode om at få annulleret kontrolafgiften. Når jeg kører i bus, har jeg et pensionist kort eller klippekort. Da jeg var steget på bus 100, havde jeg glemt tiden, det beklager jeg meget. Er der andre billettyper, der vil være bedre for mig at bruge ?”

Den 12. juni 2023 fastholdt Midttrafik kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet og deltidspensionistkortets spærretid og anførte, at hvis klageren ønskede at benytte sit pensionistkort hele dagen, skulle hun købe et fuldtidskort.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren foreviste i kontrolsituationen et deltidspensionistkort.

Man opnår en besparelse på 50 % på denne korttype i forhold til et fuldtidspensionistkort, da kortet har den begrænsning, at man ikke må rejse på det i myldretiden mellem kl. 07:00 – 08:30 og mellem kl. 15:00 – 17:00 på hverdage (den såkaldte spærretid).

Da kontrolafgiften blev udstedt klokken kl. 15:15 efter kontrol af rejsehjemmelen, rejste klageren i tidsrummet for spærretiden, hvorfor hun ikke kunne anvende sit deltidspensionistkort som gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det kan ikke føre til et andet resultat, at klageren ikke var opmærksom på tiden, fordi hun efter det oplyste har hukommelsesbesvær.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling eller ej.

På denne baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for kontrolafgiften.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning.

I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metro-tillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

Fra Midttrafiks hjemmeside om pensionistkort:

”

Pensionistkort i Aarhus Kommune

Hvis du er +67 år, førtids- eller seniorpensionist, kan du købe et pensionistkort til Midttrafiks busser og Letbanen i Aarhus Kommune. Kortet kan ikke bruges i Arriva og DSB tog.

Hvis du ikke rejser så ofte med bus og letbane, kan du også få 25 % pensionistrabat på andre billettyper fx [rejsekort](#) og [klippekort](#) i Midttrafik app.

Vælg det pensionistkort, der passer bedst til dig:

Fuldtidskort

Du kan bruge kortet alle ugens dage.

Pris: 390 kr. for 30 dage.

Deltidskort

Du kan bruge kortet alle ugens dage. På hverdage må du dog ikke rejse i myldretiden kl. 7.00 - 8.30 og kl. 15.00 - 17.00. Det gælder også på hverdage, hvor der køres efter lørdagskøreplan.

Pris: 195 kr. for 30 dage.

”

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Jeg er en k. på 57 år, som har hukommelses besvær og er ved at blive udredt på Skejby Sygehus. Jeg har et deltids pensionistkort og blev kontrolleret kl.15.15. Jeg havde glemt tiden og fik en kontrolafgift. Jeg glemmer mange ting, når jeg skal køre med offentlig transport. Jeg glemmer at oplade min telefon, selvom jeg godt ved, at jeg kan komme ud for, at jeg skal købe en billet. Nogen gange glemmer jeg at jeg har et pensionistkort og køber billet. Nogen gange bliver jeg også skældt ud af chaufføren, fordi jeg ikke har billetten klar, når jeg kommer ind i bussen og det er fordi at jeg glemmer, at jeg skal have den klar. Det er ikke nemt, når som jeg, er så glemsom.”

Indklagede anfører følgende:

”Midttrafik fastholder afgift xx udstedt d. 5.4.2023 kl. 15.15 til klageren.

Klageren foreviste ved billetkontrol på linje 100 et deltidspensionistkort, som ikke er gyldigt på hverdage kl. 7.00-8.30 og kl. 15.00-17.00, hvorfor der blev udstedt en kontrolafgift til klageren i henhold til Midttrafiks gældende rejseregler.

Rejsereglerne siger, at der er straks- og selvbillettering i rute 100 og 200, hvilket betyder, at det er kundens eget ansvar at have en gyldig billet inden eller umiddelbart efter påstigning. Kan man ikke fremvise en gyldig billet ved billetkontrol modtager man en kontrolafgift.

Billettering i rute 100 og 200

Der er straks- og selvbillettering i rute 100 og 200. Du er derfor selv ansvarlig for at have en gyldig billet eller kort.

Klager skriver, at hun har hukommelsesbesvær, hvorfor hun havde glemt tiden. Der kan desværre ikke tages hensyn til, om en kunde er i god eller ond tro i forbindelse med manglen på gyldig billet, men udelukkende om kunden har en gyldig billet eller ej.

Deltidspensionistkortet er et særligt rabatteret produkt, hvor man får ca. 50 % rabat i forhold til et fuldtidspensionistkort, da man ikke må rejse i myldretiden på det. Det står på forsiden af klagers deltidspensionistkort, at det ikke er gyldigt hverdage kl. 7.00-8.30 og 15.00-17.00.

Eksempel på deltidspensionistkort:



”

På ankenævnets vegne

Lone Bach Nielsen
Nævnetsformand