

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO i genoptagelsessag

Journalnummer: 2020-0196

Indklagede: Movia
CVR-nummer: 29 89 65 69

Sagen angår: Movia anmoder om ikke at blive pålagt sagsomkostninger på 10.000 kr. i afgørelsen, der blev truffet af ankenævnet den 9. december 2020 og sendt til Movia den 11. december 2020

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen
Torben Steenberg
Helle Berg Johansen
Susanne Beyer Svendsen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 12. marts 2021 truffet følgende

AFGØRELSE:

Ankenævnet afviser genoptagelsesanmodningen grundet manglende overholdelse af 30-dages fristen i ankenævnets vedtægter § 22, stk. 3.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Ankenævnet traf den 9. december 2020 afgørelse i ovennævnte sag, hvori Movia havde pålagt en passager en kontrolafgift på 750 kr. for manglende check ind på Rejsekort grundet for lav saldo. Da bussen endnu ikke var kørt fra stoppestedet på tidspunktet for klagerens to forsøg på check ind, bad klageren om at komme af bussen, hvilket blev afvist af chaufføren.

Efter ankenævnets opfattelse burde klageren have været givet muligheden for at stige af bussen i en situation, hvor han fandt ud af, at han ikke kunne checke ind, allerede 7 sekunder inden bussen forlod stoppestedet, hvilket kunne dokumenteres ved bussens GPS og Rejsekortlæserens log.

Ankenævnet statuerede, at Movia skulle frafalde kontrolafgiften og betale 10.000 kr. inkl. moms i sagsomkostninger til ankenævnet, jf. ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Den 11. december 2020 sendte ankenævnets sekretariat en e-mail til Movias sagsbehandlere med ankenævnsafgørelsen og et forkyndelsesbrev, hvori der stod:

”Afgørelsen skal forkyndes for trafikvirksomheden, når klageren har fået helt eller delvist medhold i sin klage, jf. forbrugerklageloven § 31.

Dette betyder, at trafikvirksomheden ved modtagelsen af denne e-mail inden 8 dage skal bekræfte, at afgørelsen er modtaget. Dette kan ske på mail til ankenævnets sekretariat. Når virksomheden bekræfter modtagelsen, indebærer det ikke, at virksomheden dermed også har accepteret afgørelsens indhold; blot at den er modtaget.

Hvis trafikvirksomheden vil efterleve afgørelsen, skal trafikvirksomheden opfylde afgørelsen inden 30 dage efter modtagelsen af afgørelsen er bekræftet; altså forkyndt.

Men hvis trafikvirksomheden ikke ønsker at være bundet af afgørelsen, skal trafikvirksomheden skriftligt meddele dette til ankenævnets sekretariat inden 30 dage fra forkyndelsen af afgørelsen, dvs. regnet fra den dato, hvor trafikvirksomheden kvitterede for modtagelsen af afgørelsen, jf. forbrugerklagelovens § 32. Forbrugerstyrelsen kan i dette tilfælde på klagerens anmodning indbringe sagen for domstolene på klagerens vegne, jf. forbrugerklagelovens § 35, stk. 2.

Trafikvirksomheden har desuden mulighed for inden 30 dage fra afgørelsens forkyndelse skriftligt at anmode ankenævnet om at genoptage sagen, jf. forbrugerklagelovens § 33. En anmodning om genoptagelse har opsættende virkning på afgørelsen, og hvis ankenævnet afviser anmodningen om genoptagelse eller træffer afgørelse i genoptagelsessagen, regnes 30-dages fristen herefter fra dette tidspunkt, jf. forbrugerklagelovens § 33.”

Sekretariatet fik ikke en mail retur om, at beskeden ikke kunne leveres, og Movia kvitterede ikke for modtagelsen inden 8 dage.

Sekretariatet bad den 9. februar 2021 Movia oplyse, om de accepterede afgørelsen, for at bogholderiet kunne udstede en faktura på 10.000 kr. inkl. moms til Movia.

Movia svarede den følgende dag, at de undskyldte det senes svar, og at de ville tage selve afgørelsen om at fratage kontrolafgiften til efterretning, men de anmodede om genoptagelse for så vidt angik de pålagte sagsomkostninger på 10.000 kr.

Det fremgår af bekendtgørelse nr. 816 af 25/06/2013 om forkyndelse § 3, at private ankenævn kan iværksætte brevforkyndelse og postforkyndelse uden rettens medvirken.

Ankenævnets sekretariat har siden 2013 uden problemer administreret dette i praksis således, at trafikvirksomhedernes respektive sagsbehandler(e) har fået tilsendt ankenævnsafgørelsen på e-mail, som de herefter har bekræftet, fremfor den mere omkostningstunge brev/postforkyndelse.

I den konkrete sag fulgte sekretariatet beklageligvis ikke op på, om Movia havde modtaget afgørelsen, før den 9. februar 2021.

Der kan i den borgerlige retspleje ske forenklet digital forkyndelse, hvor afsenderen af en e-mail kan få meddelelse om, hvornår e-mailen er leveret til modtageren, og modtageren kan via en pop-up-boks klikke på, at mailen er læst. Denne funktion vil sekretariatet anvende fremadrettet, når der sendes afgørelser til trafikvirksomhederne. Hvis sekretariatet ikke modtager svar på, at mailen er læst, vil sekretariatet efter de 8 dage følge op med en reminder om at kvittere for modtagelsen, hvis dette heller ikke sker, vil sekretariatet foretage en brevforkyndelse. Derpå har trafikvirksomheden 30 dage til at indbringe sagen for retten eller begære sagen genoptaget.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at dets sekretariat korresponderer på e-mail med trafikvirksomhedernes sagsbehandlere og har gjort det siden 2009. Når en afgørelse skal forkyndes for trafikvirksomheden, sendes den således på e-mail til den/de sagsbehandlere, som trafikvirksomheden har udpeget til at korrespondere med sekretariatet.

Efter retsplejeloven § 163 er en forkyndelse gyldig, selv om meddelelsen ikke kommer til vedkommendes kundskab. Er det dokument, der skal forkyndes, kommet vedkommende i hænde, anses forkyndelse for sket, selv om forkyndelsen ikke er foretaget i overensstemmelse med reglerne i §§ 155-157 a.

Der er således ikke noget krav om, at trafikvirksomheden kvitterer for modtagelsen af ankenævnets afgørelse, og sammenholdt med, at Movia den 10. februar 2021 som svar på sekretariatets e-mail af 9. februar 2021 undskyldte det sene svar, finder ankenævnet, at dette på tilstrækkelig vis dokumenterer, at ankenævnets e-mail med afgørelsen var kommet Movia i hænde ved fremsendelsen den 11. december 2020 eller kort tid derefter.

Ved først den 10. februar 2021 at anmode om genoptagelse af den modtagne afgørelse, finder ankenævnet, at Movia ikke har overholdt 30-dages fristen i ankenævnets vedtægter § 22, stk. 3, hvorefter en genoptagelsesansøgning afvises, hvis fristen ikke er overholdt.

Som følge af det anførte afviser ankenævnet genoptagelsesbegæringen, og afgørelsen af 9. december 2020 står fortsat ved magt. Ifølge afgørelsen skal Movia betale 10.000 kr. i sagsomkostninger.

RETSGRUNDLAG:

Der er forskellige metoder til forkyndelse. Alle forkyndelsesmetoder er lige gode, gyldige og lovlige.

– Forenklet digital forkyndelse

Retten kan sende en besked med Digital Post (e-Boks) til den person, som skal møde i retten, stævnes eller have en retsafgørelse. Juridisk set vil den digitale meddelelse være modtaget og forkyndt, så snart den bliver behandlet, fx åbnet, flyttet eller slettet.

Modtageren vil få besked i en pop-up på skærmen, og retten vil modtage en kvittering fra modtagerens postkasse. Hvis modtageren ikke åbner, flytter eller sletter sin meddelelse, vil retten gå videre med en af de andre metoder til forkyndelse.

– Digital forkyndelse

Retten kan vælge at sende en meddelelse med Digital Post (e-Boks), som juridisk set først er modtaget og forkyndt, når modtageren svarer på henvendelsen fra retten. Svaret kan ske ved hjælp af digital signatur eller ved at sende en personligt underskrevet kopi af meddelelsen til retten.

– Brevforkyndelse

Retten sender sin meddelelse med fysisk brevpost. Modtageren skal underskrive et særligt bevis på, at han eller hun har modtaget meddelelsen. Beviset skal sendes til retten, og først da er meddelelsen forkyndt.

Fra Retsplejeloven:

”Kapitel 17

Meddelelser og forkyndelse af meddelelser

§ 153. I borgerlige sager skal stævning og ankestævning forkyndes. Øvrige processuelle meddelelser, processkrifter og andre dokumenter skal gøres tilgængelige på domstolens sagsportal, jf. § 148 a, stk. 1, medmindre andet er bestemt ved lov, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. For parter omfattet af § 148 a, stk. 4, og i borgerlige retssager og sager om optagelse af bevis om borgerlige krav, der ikke behandles på portalen, skal processuelle meddelelser forkyndes, medmindre andet er bestemt ved lov.

Stk. 3. I straffesager skal forkyndelse kun ske, når det er bestemt i denne lov.

§ 154. Meddelelser fra retten gives på den måde, som rettens formand bestemmer, medmindre loven indeholder anden forskrift herom.

Stk. 2. Rettens beslutning om, hvorledes meddelelser skal gives, er ikke genstand for kære.

§ 154 a. Anvendelse af digital kommunikation kan ske, hvis

- 1) der er tale om en meddelelse i en sag, der behandles på domstolenes sagsportal, jf. dog § 148 b, stk. 2,
- 2) modtageren ikke er fritaget fra Digital Post og meddelelsen sendes til den digitale postløsning, som anvises efter lov om Digital Post fra offentlige afsendere,
- 3) modtageren har samtykket i at modtage meddelelser på denne måde, jf. stk. 2,
- 4) der er tale om en meddelelse, der skal forkyndes,
- 5) der er tale om en efterfølgende bekræftelse på en telefonforkyndelse eller
- 6) der er tale om en påmindelse til den, der skal give møde i retten, om tid og sted for det pågældende retsmøde.

Stk. 2. Samtykke kan gives for den enkelte sag eller generelt.

§ 155. Forkyndelse sker, ved at den meddelelse, der skal forkyndes, med eventuelle bilag

- 1) sendes eller afleveres til den pågældende, der samtidig anmodes om at bekræfte modtagelsen på en genpart af dokumentet eller, hvis forkyndelsen foretages ved rettens eller anklagemyndighedens foranstaltning, et særligt modtagelsesbevis (brevforkyndelse),
- 2) ved digital kommunikation gøres tilgængelig for den pågældende, der samtidig anmodes om at bekræfte modtagelsen (digital forkyndelse),
- 3) gøres tilgængelig for den pågældende i en digital postkasse, der anvendes til sikker digital kommunikation med det offentlige (forenklet digital forkyndelse),
- 4) sendes til den pågældende i brev med afleveringsattest (postforkyndelse),
- 5) afleveres til den pågældende af en stævningsmand eller en anden dertil bemyndiget, jf. §§ 57 og 58, (stævningsmandsforkyndelse) eller
- 6) telefonisk gives den pågældende, der forinden eller efterfølgende får tilsendt eller overdraget dokumentet og efterfølgende får tilsendt en bekræftelse på forkyndelsen (telefonforkyndelse).

Stk. 2. Forkyndelse efter stk. 1, nr. 1-5, kan anvendes, når der skal ske forkyndelse for selskaber, foreninger, fonde og boer m.v. (juridiske personer), jf. § 157 a.

§ 156 b. Ved digital forkyndelse anses meddelelsen for forkyndt, hvis den pågældende bekræfter at have modtaget meddelelsen enten ved en meddelelse, der sendes ved digital kommunikation med anvendelse af digital signatur, eller ved at sende en personligt underskrevet kopi af meddelelsen.

§ 156 c. Ved forenklet digital forkyndelse anses meddelelsen for forkyndt, hvis der sker åbning eller anden behandling af meddelelsen, den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, eller et bilag eller en anden meddelelse, der er vedhæftet beskeden. Forkyndelse anses for sket, den dag meddelelsen, bilaget eller den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, åbnes eller på anden måde behandles.

Retsplejelovens § 157a, stk. 1,

Brevforkyndelse, digital forkyndelse og forenklet digital forkyndelse for selskaber, foreninger, fonde og boer m.v. (juridiske personer) kan ske for et direktionsmedlem, et bestyrelsesmedlem eller en anden, som har ansvar for den juridiske persons anliggender, på den juridiske persons postadresse eller digitale adresse. Forkyndelse kan endvidere ske for den juridiske persons ansatte på den juridiske persons postadresse eller digitale adresse.

§ 157a, stk. 2, nr.

5) Forkyndelse for en offentlig myndighed kan alene ske for myndighedens ansatte, der er fyldt 18 år, på myndighedens adresse.

§ 163

§ 163 En forkyndelse er gyldig, selv om meddelelsen ikke kommer til vedkommendes kundskab.

Stk. 2. Er det dokument, der skal forkyndes, kommet vedkommende i hænde, anses forkyndelse for sket, selv om forkyndelsen ikke er foretaget i overensstemmelse med reglerne i §§ 155-157 a.”

Bemærkninger til forbrugerklagelovens § 31 og 32:

”Den foreslåede bestemmelse i § 31 er en videreførelse af den gældende § 4 i lov om forbrugerklager. Bestemmelsen indebærer, at Forbrugerklagenævnet og de godkendte private tvistløsningsorganer skal forkynde en afgørelse for den erhvervsdrivende, hvis forbrugeren har fået helt eller delvist medhold i en klage.

Ved forkyndelsen sikres det, at den erhvervsdrivende modtager afgørelsen og dermed får den fornødne tid til at tage stilling til, om den pågældende vil acceptere at være bundet af afgørelsen.

Da lovforslaget alene regulerer den erhvervsdrivendes forhold, er der ikke behov for, at der også sker forkyndelse af afgørelsen i forhold til forbrugeren.

Pligten og udgiften til at forkynde en afgørelse påhviler efter bestemmelsen det enkelte godkendte private tvistløsningsorgan eller Forbrugerklagenævnet. Da pligten til forkyndelse er begrænset til at omfatte afgørelser, hvor forbrugeren har fået helt eller delvist medhold og derudover kun skal ske i forhold til den erhvervsdrivende, begrænses de administrative og økonomiske byrder, der er forbundet hermed. Forkyndelsen skal ske i overensstemmelse med reglerne herom i retsplejelovens kapitel 17.

Det foreslås endvidere i bestemmelsen, at den erhvervsdrivende i forbindelse med forkyndelsen skal have oplysning om indholdet af §§ 32-34. Om indholdet af disse bestemmelser henvises til bemærkningerne nedenfor.

Til § 32

Den foreslåede bestemmelse i § 32 er en videreførelse af den gældende § 4 a i lov om forbrugerklager og indebærer, at den erhvervsdrivende pålægges en pligt til at reagere inden en vis frist, hvis den pågældende ikke ønsker at være bundet af nævnsafgørelsen.

Den erhvervsdrivende skal således, hvis den pågældende ikke ønsker at være bundet af en afgørelse, hvor forbrugeren har fået helt eller delvist medhold, skriftligt meddele dette til det godkendte private tvistløsningsorgan eller Forbrugerklagenævnet inden 30 dage, fra afgørelsen er forkyndt. Meddelelsen skal være skriftlig, men behøver ikke at være ledsaget af en begrundelse. Meddelelsen kan afgives både med ordinær post og elektronisk, f.eks. pr. e-mail eller telefax. Meddelelsen skal være modtaget i nævnet inden udløbet af fristen. En rettidigt modtaget meddelelse indebærer, at den erhvervsdrivende ikke er bundet af afgørelsen, som således ikke kan tvangsfuldbyrdes. Ønsker forbrugeren at gå videre med sagen, må forbrugeren derfor anlægge en civil sag mod den erhvervsdrivende.

Til § 33

Den foreslåede bestemmelse i § 33 er en videreførelse af den gældende § 4 b, og vedrører den erhvervsdrivendes mulighed for at begære en sag genoptaget i det tilfælde, hvor forbrugeren har fået helt eller delvist medhold i en nævnsafgørelse. Fristen er sammenfaldende med fristen efter § 32 og forudsætter således ligeledes, at afgørelsen er forkyndt og dermed modtaget. Er begæringen fremsat rettidigt, det vil sige skriftligt indgivet til det godkendte private tvistløsningsorgan eller Forbrugerklagenævnet inden udløbet af fristen på 30 dage, får begæringen opsættende virkning. Fristen efter § 32 regnes herefter fra det tidspunkt, hvor anmodningen om genoptagelse enten er blevet afvist, eller det godkendte private tvistløsningsorgan eller Forbrugerklagenævnet har truffet afgørelse i genoptagelsessagen. Efter udløbet af fristen på 30 dage kan sagen ikke længere genoptages.

Forbrugers adgang til at begære en sag genoptaget er ikke omfattet af reglen og er derfor ikke begrænset af en 30 dages frist.”

Bekendtgørelse nr. 816 af 25/06/2013 om forkyndelse

Fælles bestemmelser

§ 1. Retterne kan iværksætte forkyndelse på de måder, der er angivet i retsplejelovens § 155.

§ 2. Andre myndigheder end retterne kan iværksætte brevforkyndelse og postforkyndelse uden rettens medvirken.

§ 3. Private klage- eller ankenævn, der er godkendt af erhvervs- og vækstministeren, kan iværksætte brevforkyndelse og postforkyndelse uden rettens medvirken.

Brevforkyndelse

§ 9. Ved brevforkyndelse vedlægges en frankeret svarkuvert, når fremsendelse af den meddelelse, der skal forkyndes, med eventuelle bilag sker pr. post.

Postforkyndelse

§ 10. Ved postforkyndelse skal den kuvert, i hvilken genparten af den meddelelse, der skal forkyndes, med eventuelle bilag overgives til postafsendelse, tydelig være påtegnet ordet »postforkyndelse«. Der skal endvidere vedlægges en blanket om postforkyndelse i udfyldt stand.”

Ankenævnets vedtægter § 22:

Genoptagelse

§ 22. Formanden for ankenævnet kan beslutte, at en sag, hvori der er truffet afgørelse, skal genoptages, hvis særlige grunde taler herfor, herunder navnlig i tilfælde af

1) lovligt forfald hos en part, som ikke har ytret sig i sagen, eller
2) nye oplysninger, som, hvis de havde foreligget under behandlingen i tvistløsningsorganet, må antages at ville have medført et andet udfald af sagen.

Stk. 2. En anmodning fra den erhvervsdrivende om genoptagelse af klagesagen, der er indgivet skriftligt til ankenævnet inden 30 kalenderdage fra forkyndelsen af afgørelsen, har opsættende virkning.

Stk. 3. Anmodninger om genoptagelse, der indgives af den erhvervsdrivende senere end 30 kalenderdage efter forkyndelsen, afvises.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnshoved