

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2017-0301
- Klageren:** XX på egne vegne og på vegne af sønnen YY  
2100 Kbh. Ø
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S  
**CVRnummer:** 21263834
- Klagen vedrører:** 2 kontrolafgifter på hhv. 750 og 375 kr. for at mangle en zone på mobilbillet.
- Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgifterne annulleret  
Indklagede fastholder disse
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Niels Martin Madsen  
Torben Steenberg  
Bjarne Lindberg Bak  
Rikke Frøkjær

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 20. april 2018 truffet følgende

### **AFGØRELSE:**

Sagen genoptages, og afgørelsen af 19. februar 2018 omgøres, således at Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 375 kr. til klagerens søn.

Beløbet skal betales til Metro Service, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

## **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Den 19. februar 2018 traf ankenævnet afgørelse om, at Metro Service skulle sammenlægge klagerens og sønnens billet, således at sønnen havde tilstrækkeligt antal zoner og ikke skulle pålægges en kontrolafgift. Metro Service blev endvidere pålagt at betale 10.000 kr. inkl. moms i omkostninger for sagens behandling i ankenævnet. Ankenævnet baserede afgørelsen på DOT's Vejledning fra juni 2017 om kort og billetter:

### **"Vejledningen af 1. juni 2017 – brug af kort og billetter i bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn":**

#### **"3.5 Rejseforlængelse ved tilkøb til alle enkeltbilletter**

Hvis du har en gyldig enkeltbillet, men skal rejse i én zone mere, end billetten dækker, kan du købe en tilkøbsbillet på én zone. Du skal købe tilkøbsbilletter, inden den først købte billets tidsbegrænsning udløber samt i grundbillettens gyldighedsområde eller i en zone, der ligger lige op til gyldighedsområdet. Er tilkøbsbilletter udstedt med en zoneangivelse inden for den oprindelige billets gyldighedsområde udvides gyldigheden til første zonerings udenom zonen angivet på tilkøbsbilletter.

Er tilkøbsbilletter udstedt med en zoneangivelse i en zone der ligger lige op til den oprindelige billets gyldighedsområde er billetten gyldig i den angivne zone. Gyldighedstiden for tilkøbsbilletter samt oprindeligt billet til korte rejser beregnes ved at lægge et kvarter til tiden på den oprindelige billets gyldighed.

Gyldighedstiden for en tilkøbsbilletter til lange rejser er 1 time og 15 minutter fra tilkøbsbillettens startgyldighedstid. Tilkøb til lange enkeltbilletter kan kun købes som forlængelse af start- eller destinationszone. Kunden kan rejse ubegrænset med tog, bus eller metro inden for den gyldighed, der er købt 1-zonesbilletter til.

En billet på én zone er kun gyldig, hvis den fremvises sammen med den grundbilletter, der er købt til rejsen. Tilkøbsbilletter på 1 zone kan købes i DOT mobilbilletter app, via SMS 1415 og dinoffentligetransport.dk, visse lokalbanestationer (automat samt betjent salg) samt i bussen og i Metroens billetterautomater.

Skal du forlænge rejsen med mere end 1 zone, købes en ny billet. Den oprindelige billet og den ny billet opfattes som to separate rejser.

.....

#### **4.2 Reglen om "dele-zoner" for 2-8 zoner 4**

Flere personer kan dele zoner på enkeltbilletter udstedt på papir og på mobilklippekort, når de rejser sammen. Personer der rejser på enkeltbilletter udstedt elektronisk via SMS eller App skal købe billetter enkeltvis. To ting skal være opfyldt for at zoner kan deles:

1. De har billet eller klip til mindst to zoner pr. person.
2. Det samlede antal zoner svarer til det, de tilsammen skal betale for. Man kan dele zoner på en eller flere billetter, et eller flere mobilklippekort og ved at mixe billetter og klip. Zoner på et pendlerkort tæller kun med, hvis rejsen starter eller slutter i pendlerkortets gyldighedsområde.

Reglerne gælder for voksne og børn, der rejser på billetter og mobilklippekort til henholdsvis voksne og børn. Nedenfor ser du forskellige eksempler, der opfylder betingelserne.

Ved kontrol skal man gøre opmærksom på, at man deler zoner.”

Ankenævnet begrundede sin afgørelse således:

*”Vejledningen fra DOT (samarbejdet mellem trafikvirksomheder på Sjælland) af 1. juni 2017 fungerer som fortolkningsbidrag til ”Fælles Landsdækkende Rejseregler”.*

*Efter ankenævnets opfattelse finder punkt 3.5 i vejledningen ikke anvendelse på en situation som den foreliggende, idet der ikke var tale om, at de rejsende manglede mere end 1 zone på grundbilletten. De manglede isoleret set hver 1 zone.*

*Punkt 4.2. om delezoner tager efter ankenævnets opfattelse udgangspunkt i en situation, hvor passagererne har det korrekte antal zoner samlet set og vil dele disse. Bestemmelsen er ikke møntet på at afklare, om trafikvirksomhederne kan lægge zonerne sammen, når det skal afgøres, om en eller flere passagerer skal have en kontrolafgift, og der findes ikke med denne bestemmelse at være tilsigtet en ændring af tidligere fast praksis.*

*Klageren og dennes 13-årige søn foreviste ved kontrollen i alt to upersonlige mobilbilletter til henholdsvis en voksen og et barn på 2 zoner til en rejse, som per person krævede billet til 3 zoner.*

*Stewarden - og i hvert fald Metro Service efter klagerens henvendelse - burde have lagt zonerne sammen, således at klagerens søn, der kan rejse på voksenbillet, ville have haft et tilstrækkeligt antal zoner og dermed kunne fritages for en kontrolafgift.*

*På den baggrund er Metro Service kun berettiget til at fastholde en kontrolafgift på 750 kr. til klageren, men skal frafalde kontrolafgiften til klagerens søn.*

*Det af Metro Service anførte om, at ankenævnets afgørelse i sag nr. 2017-0179 ikke kan sammenlignes med nærværende sag, fordi klageren var vidende om, at rejsen krævede billet til 3 zoner, kan ikke føre til et andet resultat. Det er ankenævnets opfattelse, at det ikke skal indgå i bedømmelsen af, om zoner kan sammenlægges, hvorvidt der er foretaget en bevidst eller ubevidst handling ved fejkøbet, på samme måde, som ankenævnet heller ikke tillægger passagerens gode tro ved manglende zoner nogen betydning.*

*Da klagerens søn på 13 år efter sammenlægning af zonerne ville have haft gyldig billet, var han berettiget til gratis at medtage sin bror på 11 år, idet et barn under 12 år rejser gratis med et betalende barn eller voksen, jf. metroens hjemmeside:*

*”Et barn, som rejser på børnebillet, må tage et andet barn under 12 år gratis med på rejsen”*

*Det har derfor ikke betydning for spørgsmålet om rejsehjemmel, at klageren ikke havde gyldig rejsehjemmel og dermed ikke kunne medtage noget barn under 12 år gratis.”*

Metro Service anmodede den 27. februar 2018 om genoptagelse af sagen og anførte til støtte herfor således:

*”Efter vores bedste overbevisning, har begge brugt deres rejsehjemmel på den første del af rejsen (til kørsel i zonerne 1 + 3). Billetteringen sker mellem Femøren station og Kastrup station, altså i zone 4, hvor hverken klager eller hendes søns billet er gyldig.*

*Vi har svært ved at se, hvor det er hjemlet, at en brugt voksenbillet skulle kunne overdrages til 3. person (i dette tilfælde til sønnen, som så pludselig er dækket i 4 zoner).*

*Det er korrekt, at eksempelvis 2 børn kan køre på en voksen billet, men ingen steder i de fælles rejseregler fremgår det, 1) at et barn kan få overdraget en brugt voksenbillet og 2) at et barn kan køre dobbelt antal zoner på en voksenbillet.*

*Vi skal derfor anmode ankenævnet om at oplyse, hvor og i henhold til hvilken lov/bekendtgørelse dette er hjemlet.*

*Vi må fastholde, at hverken klager eller hendes søn således havde gyldig rejsehjemmel, da de blev billetteret i zone 4.*

*Samtidig hæfter vi os ved, at klager selv skriver, at der var tale om en fejl fra hendes side, da hun var i en stresset situation i købsituationen. Vi synes i virkeligheden, at dette en skærpende omstændighed til - efter påstigning i bussen - at få tjekket, om den foretagne bestilling nu også er korrekte.*

*Vi har ikke og vil ikke i vores vurdering af ankenævnsager forholde os til, hvorvidt der i en billetteringssituation er tale om, at kunden har handlet i god eller ond tro, eller om det måtte være synd for passageren. Vi ønsker alene at forholde os til fakta, hvilket i den konkrete situation var, at hverken mor eller søn havde gyldig rejsehjemmel på billetteringstidspunktet.*

*Kan der ikke fremvises gyldig rejsehjemmel, udstedes kontrolafgift(-er) jf. 1. afsnit i det af ankenævnet anførte retsgrundlag, som er noteret i afgørelsen. Endelig undrer vi os også over, at ankenævnet i deres begrundelse anfører: **”Stewarden – og i hvert fald Metro Service efter klagerens henvendelse – burde have lagt zonerne sammen, således at klagerens søn, der kan rejse på voksenbillet, ville have haft et tilstrækkeligt antal zoner og dermed kunne fritages for en kontrolafgift.”***

*Jf. de fælles rejseregler har selskaberne mulighed for at yde kulance og nedskrive en kontrolafgift til kr. 125,- eller eventuelt helt frafalde en kontrolafgift, dette har vi imidlertid ikke vurderet aktuelt i denne konkrete sag. ”*

Klageren har hertil anført:

*”Jeg bliver nødt til at bemærke, at Metroservice hver gang de skriver selvfølgelig skriver en masse paragraffer mm., som de jo skal. Men at når de hentyder til min forklaring, nærmest kun nævner de samme argumenter, nemlig at jeg havde travlt og var lidt stresset, og at det er min opgave at købe de rigtige antal zoner.*

*For mig virker det ikke som om de kigger på alle mine argumenter.... Det er jo oplagt ud fra min forklaring, at det IKKE var en bevidst handling for min side at snyde i Metroen. Kan ikke pointere nok, at jeg ved hvor mange zoner man skal købe/bruge for at komme til Dragør, eftersom jeg har kolonihave og familie derude. Da jeg startede med at klage til Metroservice i november 2017, tænkte jeg ikke selv på at min søn jo faktisk havde nok zoner.... det var først da ankenævnet gjorde mig opmærksom herom. Den dag i dag undrer det mig stadigvæk at Metro serviceassistenten ikke nævnte det, så jeg kunne have undgået at få en bøde for min søn også.*

*Jeg har håber stadig på, at jeg i det mindste kan få annulleret bøden for min søn... og selvfølgelig helst for os begge.”*

På sit møde den 20. april 2018 besluttede ankenævnet at genoptage sagens behandling.

## **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at DOT den 9. februar 2018 ændrede vejledningen, således at punkt 4.2. nu har følgende ordlyd:

### **"4.2 Reglen om "dele-zoner" for 2-8 zoner – regel fjernet i 2018**

Fra 21/1-2018 er det ikke længere tilladt at rejse flere personer på samme zonebillet (2-8 zoner) købt i automater, på mobil (app eller SMS) eller ved personligt salg samt for rejser på mobilklippekort.

Muligheden var historisk betinget pga. papklippekortene i Hovedstadsområdet, hvor man kunne kombinere og dele forskellige kort, så man sammenlagt havde den korrekte zoneafstand.

Du kan i dag købe separate billetter i samtlige salgskanaler, hvis I rejser flere personer sammen. I kan eksempelvis foretage check-ind-ekstra med Rejsekort eller købe separate billetter via DOT mobilbillet app eller DSB app.

Det er ligeledes ikke gyldig rejsehjemmel, hvis man sammenlægger 2 kontantbilletter til en given rejse. 2 2-zoners billetter udstedt i samme zone giver således ikke mulighed for at rejse i 3 eller 4 zoner. En rejse kan kun forlænges 1 zone ved at købe en tilkøbsbillet."

Ankenævns sagen skal fortsat afgøres på baggrund af den dagældende vejledning, idet kontrolafgiften blev udstedt den 11. november 2017.

Det fremgik af punkt 4.2., at *"Flere personer kan dele zoner på enkeltbilletter udstedt på papir og på mobilklippekort, når de rejser sammen. Personer der rejser på enkeltbilletter udstedt elektronisk via SMS eller App skal købe billetter enkeltvis."*

Det er ankenævnets opfattelse, at bestemmelsen i 2. pkt. naturligt må forstås som en modsætning til bestemmelsen i 1. pkt. Bestemmelsen er i øvrigt præciseret i den nye vejledning og mønter sig på rejsende med elektroniske billetter købt via en app, således som det var tilfældet med klageren.

Herefter finder ankenævnet, at klagerens og sønnens elektroniske billetter kun var gyldige for hver af dem separat til rejse i 2 zoner. Da de blev kontrolleret 3 zoner fra udstedelsen, var de ikke i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, hvorfor kontrolafgifterne på henholdsvis 375 kr. og 750 kr. kan opretholdes.

Metro Service skal som konsekvens af den ændrede afgørelse ikke betale 10.000 kr. i sagsomkostninger for sagens behandling.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævningsformand