

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

| | |
|-----------------------------------|--|
| Journalnummer: | 23-0058 |
| Klageren: | XX 2000 Frederiksberg |
| Indklagede: | Movia |
| CVR-nummer: | 29 89 65 69 |
| Klagen vedrører: | Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbillet inden påstigning på bussen |
| Parternes krav: | Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at han havde mobilen på telefonen lige inden påstigning Indklagede fastholder kontrolafgiften |
| Ankenævnets sammensætning: | Nævnshoved, dommer Lone Bach Nielsen Gry Midttun Torben Steenberg Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang |

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 11. oktober 2023 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Ifølge klageren rejste han den 21. december 2023 med buslinje 2A fra stoppestedet Tesdorpsvej.

Udsnit af stoppestedoversigten:

Kørselsretning

| | |
|--------------------------|--------------------------------|
| Tietgensgade | Stormbroen, Nationalmuseet |
| Bernstorffsgade | Glyptoteket |
| H.C. Andersens Boulevard | Hovedbanegården, Tivoli |
| Gyldenløvesgade | Rådhuspladsen St. |
| Rosenørns Allé | Vester Farimagsgade |
| | Forum St. |
| | H.C. Ørstedes Vej |
| Rolighedsvej | Det Biovidenskabelige Fakultet |
| Godthåbsvej | Falkoner Allé |
| | Aksel Møllers Have St. |
| | Ndr. Fasanvej |
| | Tesdorpsvej |
| | C.F. Richs Vej |
| | Grøndal St. |
| | Rønnebærvej |
| | Hulgårdsvej |
| Primulavej | Rødkildevej |
| Annebergvej | Bellahøjvej |
| | Fuglsang Allé |
| Brønshøjvej | Valløvej |
| Krappesholmvej | Brønshøj Torv |
| Frøderikssundsvej | Astrupvej |



Ifølge Movia steg *både* kontrollører og klageren på bussen ved det efterfølgende stoppested, C.F. Richs Vej. Kontrollørerne loggede deres påstigning kl. 16:56:05.

| | |
|------------------|---------------------|
| Linje | 2A |
| Køretøjs nummer | 1874 |
| Stop nummer | 706 |
| Stop | C.F. Richs Vej |
| Tur ID | 0 |
| Påstigning | 21-12-2022 16:56:05 |
| Udstedt dato/tid | 21-12-2022 17:00:01 |
| Stået af | 21-12-2022 17:01:31 |

Ifølge bussens GPS ankom den til dette stoppested kl. 16:56:01 og forlod det igen kl. 16:56:24.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|----------------------|-------------|-----|----------------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|------|---|-----|----|
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavhusvej | Refshaleøen | 705 | Grøndal St. | 16:40 | 16:53:52 | 16:54:40 | 16:54:40 | 16:54:54 | 16:55:02 | Realtid | 1874 | 1 | 894 | 14 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavhusvej | Refshaleøen | 706 | C.F. Richs Vej | 16:41 | 16:55:17 | 16:55:53 | 16:56:01 | 16:56:24 | 16:56:28 | Realtid | 1874 | 1 | 924 | 23 |

Det fremgår af loggen fra klagerens mobilbillet, at han kl. 16:56:32 bestilte en mobilbillet, som han modtog på telefonen kl. 16:56:37.

| created_at | ticket_id | direction | text | status | status_updated_at | n |
|------------------------|-----------|-----------|--|-----------|------------------------|---|
| 21/12/2022 16:56:32 | 44 | MO | 2 2 | RECEIVED | 21/12/2022 16:56:32 | 4 |
| 21/12/2022 16:56:32 | 44 | MT | DETTE ER IKKE EN BILLET Besvar med JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 2 på Sjælland og øerne. Handelsbetingelser: http://www.dinoffentligetransport.dk/SMS Start ikke rejsen før du har fået billetten. Pris: 24 kr. Mvh. DOT | DELIVERED | 21/12/2022 16:56:36 | 4 |
| 21/12/2022 16:56:37 | 44 | MO | Ja | RECEIVED | 21/12/2022 16:56:37 | 4 |
| 21/12/2022 16:56:37 | 44 | MT | Gyldig fra 16:56 21. dec. 2022 1 Voksen Billet Fra zone 2 i 2 zoner (V-TR1) Udløber 18:11 21.dec.2022 Sjælland, Lolland, Falster og Møn 8:11-V-792 Pris: 24 kr. Mvh. DOT http://www.dinoffentligetransport.dk tlf: 70157000 | DELIVERED | 21/12/2022 16:56:47 | 4 |

Ved kontrol af klagerens rejsehjemmel foreviste han billetten på telefonen, der så således ud:



Da billetten var modtaget på telefonen efter klagerens påstigning, blev han kl. 17:00:01 pålagt en kontrolafgift på 1.000 kr.

Dette klagede han over til Movia, hvor han oplyste, at han var steget på bussen ved stoppestedet Tesdorfsvej og derfor havde haft billetten inden påstigning.

Movia fastholdt kontrolafgiften, fordi kontrolløren havde noteret, at klageren steg på bussen samtidigt med dem, og at bussen havde forladt stoppestedet kl. 16:56:24, mens klagerens billet først var bestilt kl. 16:56:32.

Derefter indbragte klageren sagen for ankenævnet.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs og kontrollørens notat fra selve kontrolsituationen, lægger ankenævnet til grund, at klageren steg på bussen ved det samme stop som kontrollørerne. Og når tiderne med bussens afgang og billetten modtagelse på klagerens telefon sammenholdes, kan det konstateres, at billetten ikke var modtaget på klagerens telefon, inden han steg på bussen. Dermed overholdt han ikke de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2, og kontrolafgiften blev pålagt med rette. Det har i den relation ikke betydning, at passageren rent faktisk kan forevise en mobilbillet ved selve kontrollen.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. Det gælder også, hvis passageren har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, der ikke kan kontrolleres, f.eks. hvis denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker.

Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning, jf. de Fælles landsdækkende rejseregler kt. 2.4.2.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

"Mobil billet. Jeg haft den inden jeg stiget på bussen.
Det er uretfærdig bød."

Indklagede anfører følgende:

" På baggrund af de gældende fælles landsdækkende rejseregler fastholder Movia kontrolafgiften.

Baggrund for kontrolafgiften

En gyldig billet er en kundes dokumentation på retten til at blive transporteret i den kollektive trafik.

Den kollektive trafik fungerer efter princippet om selvbetjening. Det betyder, at chaufføren ikke laver billetkontrol i bussen, men kan foretage stikprøvekontrol, og det er derfor kundens ansvar at have en gyldig billet udstedt til den korrekte kundetype. Ved køb af en af mobilbillet er det kundens eget ansvar, at billetten er modtaget på telefonen før påstigning.

Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med den kollektive transport. Det er et område med stor mulighed for omgåelse af en kundes pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at en mobilbillet kan købes efter påstigning.

De fælles landsdækkende rejseregler:

2.2. Kundetyper

Det er kundens ansvar at have en gyldig rejsehjemmel udstedt til korrekt kundetype.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med tog, bus og metro skal kunden være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel.

2.4. Brug af rejsehjemmel

Den offentlige transport er et åbent system med udbredt selvbetjening, og det er derfor altid kundens ansvar at have gyldig rejsehjemmel ved indstigning, herunder sikre sig at kundens Rejekort er korrekt checket ind. Chaufføren kan ved forespørgsel vejlede om rejsehjemmel, men udfører ikke systematisk billetkontrol.

2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

Pligten til at betale kontrolafgift er derfor ikke betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Det er derimod et område med oplagt mulighed for omgåelse af reglerne om, at en passager skal have gyldig rejsehjemmel fra rejsens begyndelse, hvis det accepteres, at mobilbilletter kan bestilles og modtages efter påstigning.

Kontrolafgiften

Kontrollørerne stiger på linje 2A ved stoppestedet C.F. Richs Vej kl. 16:56:05. De observerer klager stige på bussen ved samme stoppested:

| | |
|------------|--|
| Stop | C.F. Richs Vej |
| Påstigning | 21-12-2022 16:56:05 |
| Bemærkning | Fulde navn cpr kunden steg på sammen med os og gik ind ad dør nr 4 |

Ved den efterfølgende billetkontrol fremviser klager en mobilbillet købt efter påstigning og der udstedes en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Afgørelse og kommentarer



Busen ankommer til stoppestedet C.F. Richs Vej kl. 16:56:01 og forlader det igen kl. 16:56:24:

| Linie | Tur | Fra | Til | Stop | StopNavn | PlanAfg | Forv.Ank | Forv.Afg | Fakt.Ank | Fakt.Afg | Opdateret | Status | Bus | CS | Forsinkelse | Ophold |
|-------|-----|------------------------|-------------|-------|-------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|------|----|-------------|--------|
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2000 | Tingbjerg, Gavilhusvej | 16:21 | 16:31:00 | 16:32:04 | 16:16:59 | 16:20:44 | 16:32:04 | Mgl.Real | 1874 | 1 | -16 | 225 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2001 | Fuglegavl | 16:22 | 16:33:05 | 16:33:19 | 16:33:19 | 16:33:57 | 16:34:03 | Realtid | 1874 | 1 | 717 | 38 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2002 | Arkaderne | 16:23 | 16:34:41 | 16:34:17 | 16:34:46 | 16:34:59 | 16:35:06 | Realtid | 1874 | 1 | 719 | 13 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2003 | Tingbjerg Kirke | 16:24 | 16:35:40 | 16:35:46 | 16:35:56 | 16:36:11 | 16:36:16 | Realtid | 1874 | 1 | 731 | 15 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2004 | Tingbjerg Skole | 16:25 | 16:36:35 | 16:36:56 | 16:37:11 | 16:37:22 | 16:37:28 | Realtid | 1874 | 1 | 742 | 11 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2005 | Terrasserne | 16:26 | 16:37:37 | 16:37:45 | 16:38:02 | 16:38:16 | 16:38:22 | Realtid | 1874 | 1 | 736 | 14 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2006 | Energicenter Voldparken | 16:28 | 16:38:39 | 16:38:42 | 16:39:07 | 16:39:18 | 16:39:27 | Realtid | 1874 | 1 | 678 | 11 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2007 | Husumvold Kirke | 16:29 | 16:39:41 | 16:39:53 | 16:40:00 | 16:40:10 | 16:40:15 | Realtid | 1874 | 1 | 670 | 10 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 52318 | Veksovej | 16:30 | 16:41:33 | 16:42:21 | 16:42:31 | 16:42:49 | 16:42:53 | Realtid | 1874 | 1 | 769 | 18 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 2009 | Astrupvej | 16:31 | 16:43:06 | 16:44:02 | 16:44:09 | 16:44:22 | 16:44:28 | Realtid | 1874 | 1 | 802 | 13 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 1902 | Brønshøj Torv | 16:33 | 16:45:23 | 16:44:57 | 16:45:24 | 16:45:46 | 16:45:54 | Realtid | 1874 | 1 | 766 | 22 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 698 | Valløvej | 16:33 | 16:46:06 | 16:47:13 | 16:47:16 | 16:47:16 | 16:47:18 | Realtid | 1874 | 1 | 856 | 0 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 700 | Fuglsang Allé | 16:35 | 16:48:04 | 16:48:08 | 16:48:19 | 16:48:19 | 16:48:22 | Realtid | 1874 | 1 | 799 | 0 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 701 | Bellahøjvej | 16:36 | 16:48:52 | 16:48:57 | 16:49:17 | 16:49:32 | 16:49:33 | Realtid | 1874 | 1 | 812 | 15 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 702 | Rødkildevej | 16:37 | 16:49:47 | 16:49:53 | 16:50:15 | 16:50:15 | 16:50:17 | Realtid | 1874 | 1 | 795 | 0 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 703 | Hulgårdsvej | 16:38 | 16:52:15 | 16:52:15 | 16:52:30 | 16:52:46 | 16:52:51 | Realtid | 1874 | 1 | 886 | 16 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 704 | Rønnebærvej | 16:38 | 16:53:13 | 16:53:18 | 16:53:18 | 16:53:18 | 16:53:20 | Realtid | 1874 | 1 | 918 | 0 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 705 | Grendal St. | 16:40 | 16:53:52 | 16:54:40 | 16:54:40 | 16:54:54 | 16:55:02 | Realtid | 1874 | 1 | 894 | 14 |
| 2A | 235 | Tingbjerg, Gavilhusvej | Refshaleøen | 706 | C.F. Richs Vej | 16:41 | 16:55:17 | 16:55:53 | 16:56:01 | 16:56:24 | 16:56:28 | Realtid | 1874 | 1 | 924 | 23 |

Vi kan se, at klager påbegynder sin bestilling kl. 16:56:32 og modtager billetten kl. 16:56:37 [udeladt, da er gengivet i sagsfremstillingen]

Billetten bestilles altså efter bussen har forladt stoppestedet og vi kan derfor ikke genkende klagers indsigelse:

Jeg haft billet lige ind jeg steg på bussen.

I den pågældende situation stiger klager på bussen uden gyldig billet I den efterfølgende billetkontrol vurderer kontrollørerne ikke, at klager har taget de nødvendige skridt for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel og udsteder en kontrolafgift jf. de gældende rejseregler.

Ved en sagsbehandling er vi kommet til samme konklusion. Vi finder ikke, at der i den konkrete situation er tale om specielle omstændigheder, der gør, at klager kan fritages for at betale en kontrolafgift."

På ankenævnets vegne

Lone Bach Nielsen
Nævnensformand