

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0436
Klageren:	XX 5700 Svendborg
Indklagede: CVR-nummer:	Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S 21 26 38 34
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 750 kr. grundet rejse på DSB Orange-billet, som ikke er gyldig i Metroen
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, og gør gældende, at det ikke fremgår tydeligt af billetten, at den ikke gælder i Metroen Indklagede fastholder kontrolafgiften
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. maj 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.



SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren skulle d. 15. oktober 2024 rejse fra Københavns Lufthavn til Nyborg St. med skift på Københavns Hovedbanegård og havde forud for rejsen købt en DSB Orangebillet via DSB's hjemmeside.

DSB Print Selv-billet



Billeteoplysninger						
15.okt.	20:00	Afgang fra Københavns Lufthavn	Ankomst til Nyborg	15.okt.	21:46	Kontrolnummer 612 - O
Via: se rejseplanen						
Billettype DSB Orange	Voksne 2	Ledsagende børn -	Betalende børn -	Pensionist 67+ -	Ung -	Pris i alt 216 kr.
Pladsreservation						
15.okt.	20:33	Afgang fra København H	Ankomst til Nyborg	15.okt.	21:46	
Tog InterCity 70879	Vognr. 14	Pladsr. 71, 72		Antal 2	Pladstype Standard	

I lufthavnen orienterede klageren sig på informationsskærmene, hvoraf det fremgik, at hans tog til København H var forsinket med 9 minutter. Han besluttede derfor at tage Metroen til Hovedbanegården i stedet for den planlagte afgang med DSB-tog for at være sikker på at nå sin videre forbindelse til Nyborg.

DSB Orange-billetter er et stærkt rabatteret produkt, hvortil der knytter sig visse betingelser, fx at billetten ikke er gyldig i Metroen.

Da klageren købte billetten på DSB's hjemmeside, kunne han få oplysning herom ved i købsflowet at klikke på linket "Særlige regler":

Dine Billetter

UDREJSE

Tirsdag 26. nov 2024, 21:41 - 23:29

Fra CPH Lufthavn

Til Nyborg St.

DSB Orange billet

1 voksen 78 kr.

[Særlige regler](#)

Standard plads

1 stk. 30 kr.

Pris i alt 108 kr.

Fortsæt

Særlige regler



ung eller pensionist kræver dokumentation for kundetypen på rejsen.

- På din Orange-billet skal du rejse fra den station, som fremgår af din billet og med de forbindelser, som fremgår af din rejseplan
- DSB Orange-billetter kan ikke ændres eller tilbagebetales
- Pladsbilletter købt sammen med DSB Orange-billetter kan ikke ændres eller tilbagebetales
- Hvis du køber dine DSB Orange-billetter og Pladsbilletter hver for sig, kan du ændre og tilbagebetale dine Pladsbilletter
- Billetten gælder ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane

Pris i alt 78 kr.

Fortsæt



På selve billetten fremgik det nederst, at den ikke var gyldig til rejse med bus, Metro, Let- eller Lokalbane. Markeringen med gul og rød indramning er indsat af Metro Service:



DSB Print Selv-billet

Billeteoplysninger						
		Afgang fra	Ankomst til			Kontrolnummer
15.okt.	20:00	Københavns Lufthavn	Nyborg	15.okt.	21:46	612 - O
Via: se rejseplanen						
Billettype	Voksne	Ledsagende børn	Betalende børn	Pensionist 67+	Ung	Pris i alt
DSB Orange	2	-	-	-	-	216 kr.
Pladsreservation						
		Afgang fra	Ankomst til			
15.okt.	20:33	København H	Nyborg	15.okt.	21:46	
Tognr.	Vognnr.	Pladsnr.		Antal	Pladstype	
InterCity 70879	14	71, 72		2	Standard	

VIGTIGT Print Selv-billetten er kun gyldig ved fremvisning af dit valgte Print Selv-ID

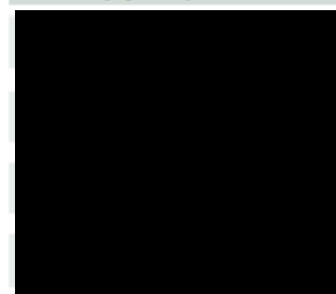
Du har valgt følgende kort som Print Selv-ID på rejsen:

[Redacted card information]

Betingelser

- Denne Print Selv-billet, samt det valgte Print Selv-ID, skal medbringes på rejsen. Det valgte Print Selv-ID kan ses under billettenes bestillingsoplysninger. Billetten skal kunne vises i sin helhed.
- DSB Orange er kun gyldig til den dag og den afgang, som fremgår af din billet, og kun til rejse med DSB, GoCollective, NJ og Skånetrafikkens tog.
- DSB Orange er IKKE gyldig til rejser med bus, Metro, Let- eller Lokalbane.

Kontroloplysninger



Ombord på Metroen efter afgang fra Københavns Lufthavn var der kontrol af klagerens rejsehjemmel. Ved forevisning af DSB Orangebilletten blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at kunne forevise gyldig rejsehjemmel.

Klageren kontaktede Metro Service dagen efter og anmodede dem om at frafalde kontrolafgiften med den begrundelse, at han ikke var klar over, at Orangebilletten ikke var gyldig i Metroen, og at han ikke havde haft andre muligheder end at tage Metroen, da han ellers ikke ville have nået sin videre togforbindelse til Nyborg, hvor han skulle nå en bus til Svendborg.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til, at DSB Orangebilletter ikke er gyldige i

Metroen, at dette fremgik på forsiden af klagerens print-selv billet, og at dette også gjaldt, selv om der var forsinkelser hos DSB.

Klageren henvendte sig på ny til Metro Service og anførte, at han havde haft en mobilbillet, og at det ikke fremgik på forsiden af denne, at den ikke gjaldt i Metroen.

Metro Service fastholdt dog fortsat kontrolafgiften og anførte:

” Når man vælger at købe en orangebillet, bliver man, inden man fortsætter sit køb, gjort opmærksom på, at der gælder særlige regler for den billet, man er i gang med at købe. Her oplyses det, at billetten ikke er gyldig til bl.a. metro. Og jeg må informere dig om at samme information findes på selve billetten. Du finder flere detaljer om orangebilletten her: [DSB Orange | Den billigste togbillet](#). Her er begrænsningerne for brug også beskrevet.”

Klageren har under sagens behandling i ankenævnet anført, at hans DSB Orangebillet var en mobilbillet. Metro Service har imidlertid fået oplyst af DSB, at den omhandlede billet er en Print Selv-billet, som klageren har købt på DSB's hjemmeside og fået leveret på e-mail. En Print Selv-billet fra DSB kan både fremvises printet på papir eller på en skærm, fx ved at åbne den fra en mail-app på mobiltelefonen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Klageren foreviste ved kontrollen en DSB Orangebillet, som ikke var gyldig til rejse med Metroen, og kontrolafgiften blev dermed pålagt klageren med rette.

Således som købsflow'et og den endelige printselvbillet er udformet, hvor det står anført, at billetten ikke gælder til Metroen, er det ankenævnets opfattelse, at klageren blev gjort tilstrækkelig opmærksom på, at Orangebilletten ikke var gyldig til at rejse med Metroen.

Ankenævnet finder derfor, at klageren ikke med rette kunne regne med, at han kunne omlægge sin rejse og tage Metroen til København H på sin Orangebillet, da han erfarede, at hans planlagte togforbindelse fra Lufthavnen var forsinket.

På denne baggrunde finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes, idet det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at unddrage sig at betale fuld pris for rejsen.

RETSGRUNDLAG:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Ifølge § 2 i lov nr. 206 af 5. marts 2019 om ændring af lov om trafikskelskaber og jernbaneloven fremgår det, at jernbanelovens § 14, stk. 1, affattes således:

»Jernbanevirksomheder, der via kontrakt udfører offentlig servicetrafik, kan opkræve kontrolafgifter, ekspeditionsgebyrer og rejsekortfordringer.«

§ 14, stk. 2 og 4, ophæves, og stk. 3 bliver herefter stk. 2. Stk. 3 har følgende ordlyd:

”Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, har pligt til på forlangende at forevise legitimation for jernbanevirksomhedens personale med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

Det er passagerens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Som passager uden gyldig rejsehjemmel betragtes også passager, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsebegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages, eller om der er betalt metrotillæg). Passagerer, der rejser alene på andres Rejsekort Personligt eller med en anden kundetype, end passageren er berettiget til, rejser uden gyldig rejsehjemmel. Kortindehaveren skal altid selv være checket ind på kortet på de rejser, hvor et Rejsekort Personligt benyttes.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører følgende:

”Jeg havde mobilbillet, købt hos DSB, fra lufthavnen til Nyborg. Da jeg ser på skærmen i lufthavnen, fremgår at toget til Hovedbanen er forsinket 9 minutter. Vælger derfor at tage Metroen, da jeg så var mere sikker på at nå toget fra KBH til tiden. Jeg vidste ikke, at jeg ikke måtte tage Metroen til KBH. Hvis jeg havde ventet på det forsinkede tog, ville jeg ikke have nået mit tog til Nyborg, da der var en sporændring på KBH til spor 26. Dette tager 15 minutter.”

Indklagede anfører følgende:

”Indledningsvis skal vi anføre nedenstående bemærkninger til sagen:

- 1) Klageren anfører i sin henvendelse til ankenævnet, at der er tale om en mobilbillet. Idet klageren ikke havde fremsendt kopi af den leverede billet, at stewarden desværre ikke have taget billede af den i kontrolsituationen fremviste billet og at vi ikke har adgang til DSB's systemer, kontaktede vi DSB og fik oplyst, at der var tale om en købt Print Selv-billet. Dette var årsagen til, at der i sagsbehandlingen blev henvist til forsiden af billetten, da Print Selv-billetter er blevet leveret til klageren via e-mail.
(Se vedhæftede udskrift af mail fra DSB)
- 2) Klagen anfører i den indledende sagsbehandling, at han finder det underligt, at det ikke er samme sagsbehandler, der svarer.
Uanset hvilken sagsbehandler, der måtte besvare en sag, har de alle adgang til tidligere korrespondance og eventuelle notater, der måtte været i en sag, og de handler i øvrigt alle efter samme regelsæt, så det gør ingen forskel, hvem af vores sagsbehandlere, der måtte håndtere en given sag og om der eventuelt er flere forskellige sagsbehandlere på en sag.

Vores kommentarer til selve klagesagen:

Klageren har den 15. oktober 2024 ved billettering i metroen fået udstedt en kontrolafgift kl. 20:00 efter metroen havde forladt Lufthavnen station. Klageren oplyste at skulle til Københavns H.

I kontrolsituationen fremviser klageren en Orange Plus billet, som ikke er gyldig til rejse med metroen.

Det er naturligvis beklageligt, at klagerens tog, som han havde billet til fra Københavns Lufthavn var forsinket (nedenfor udklip af klagerens billet, hvoraf det tydeligt fremgår, hvilken dato, tidspunkt, tognr., vognnr. og pladsnummer, klageren havde købt billet til og hvortil kan kunne gøre brug af den pågældende billet).

Billeteplysninger						
 30		Afgang fra	Ankomst til	 30		Kontrolnummer
15.okt.	20:00	Københavns Lufthavn	Nyborg	15.okt.	21:46	612 - O
Via: se rejseplanen						
Billettype	Voksne	Ledsagende børn	Betalende børn	Pensionist 67+	Ung	Pris i alt
DSB Orange	2	-	-	-	-	216 kr.
Pladsreservation						
 30		Afgang fra	Ankomst til	 30		
15.okt.	20:33	København H	Nyborg	15.okt.	21:46	
Tognr	Vognnr.	Pladsnr.	Antal		Pladstype	
InterCity 70879	14	71, 72	2		Standard	

I en situation som klagerens, hvor der af egen drift vælger en anden rejsevej/et andet transportmiddel, må det altid være kundens eget ansvar at sikre sig, at den billet vedkommende er i besiddelse af, er gyldig til det nye transportmiddel/nye rejsevej – i denne konkrete sag var billetten ikke gyldig til rejse med metroen, og klageren skulle derfor have indløst ny billet til strækningen mellem Lufthavnen og Københavns Hovedbane, for at have gyldig rejsehjemmel.

Nedenfor ses udklip af de informationer, vi har modtaget fra DSB i den indledende sagsbehandling.

Ordrenr	Salgsdato	Rejsedato	Fra	Til	Produkt	Leveranceform	Status	Tilbagebetalt	Pris	Email
	20.09.24	15.10.24	Tårnby og Dragør	Nyborg	DSB Orange	Printselv	Afsluttet	Nej	216,-	

DSB Orange				
Start/Stop	Kl.	Tog	Billet/Kort	Plads
CPH Lufthavn	20:00	Regional-tog	Ja	-
København H	20:15			
København H	20:33	InterCity-tog	Ja	Tog 70879
Nyborg St.	21:46			Vogn 14
				P.nr 71, 72

Bestillingskunde	
Navn	
Mail	

Af billetten, som vi har modtaget kopi af fra DSB, og som er blevet fremsendt til den e-mailadresse, klageren har anført ved købet, fremgår det nederst til venstre, at billetten ikke er gyldig til rejser med bus, Metro, Let- eller Lokalbane – vi skal igen her henvise til den vedhæftede udskrift af mailen fra DSB.

Nedenfor er indsat den pågældende billet, som blev fremsendt til klagerens e-mailadresse, og hvor det nederst til venstre under **VIGTIGT** og **Betingelser** blandt andet fremgår førnævnte.

DSB Print Selv-billet



Billetsoplysninger						
30 15.okt.	20:00	Afgang fra Københavns Lufthavn	Ankomst til Nyborg	30 15.okt.	21:46	Kontrolnummer 612 - 0
Via: se rejseplanen						
Billettype DSB Orange	Voksne 2	Ledsagende børn -	Betalende børn -	Pensionist 67+ -	Ung -	Pris i alt 216 kr.
Pladsreservation						
30 15.okt.	20:33	Afgang fra København H	Ankomst til Nyborg	30 15.okt.	21:46	
Tog InterCity 70879	Vogn 14	Plads 71, 72		Antal 2	Pladstype Standard	

VIGTIGT Print Selv-billetten er kun gyldig ved fremvisning af dit valgte Print Selv-ID

Du har valgt følgende kort som Print Selv-ID på rejsen:

Betingelser

- Denne Print Selv-billet, samt det valgte Print Selv-ID, skal medbringes på rejsen. Det valgte Print Selv-ID kan ses under billetens bestillingsoplysninger. Billetten skal kunne vises i sin helhed.
- DSB Orange er kun gyldig til den dag og den afgang, som fremgår af din billet, og kan til rejsen med DSB GoCollective, Ni og Sidselstræffens tog.
- DSB Orange er IKKE gyldig til rejsen med bus, Metro, Let- eller Lokalbuss.

Kontroloplysninger



Hvis klageren har foretaget sit køb via DSB.dk, vil han i købsflowet være blevet gjort opmærksom på, at der gælder særlige regler for det produkt, han var i gang med at købe.

En Orangebillet er et særligt rabatteret produkt, som udbydes af DSB, hvorfor disse billetter alene kan anvendes hos DSB.

Efter at have indtastet strækning, dato og tidspunkt, præsenteres kunden for forskellige valgmuligheder. Vælges her DSB Orange billet (som klageren har gjort i dette tilfælde,) fremkommer en oversigt over det indtastede (se billede 1 nedenfor) og vælges linket "Særlige regler" fremkommer oversigt over de regler, der knytter sig til produktet (se billede 2 nedenfor):

Billede 1:

Billede 2:

Dine Billetter

UDREJSE
Tirsdag 26. nov 2024, 21:41 - 23:29

Fra **CPH Lufthavn**
Til **Nyborg St.**

DSB Orange billet
1 voksen 78 kr.
[Særlige regler](#)

Standard plads
1 stk. 30 kr.

Pris i alt 108 kr.

Fortsæt

Særlige regler

ung eller pensionist kræver dokumentation for kundetyper på rejsen.

- På din Orange-billet skal du rejse fra den station, som fremgår af din billet og med de forbindelser, som fremgår af din rejseplan
- DSB Orange-billetter kan ikke ændres eller tilbagebetales
- Pladsbilletter købt sammen med DSB Orange-billetter kan ikke ændres eller tilbagebetales
- Hvis du køber dine DSB Orange-billetter og Pladsbilletter hver for sig, kan du ændre og tilbagebetale dine Pladsbilletter
- Billetten gælder ikke til bus, metro, lokal- og privatbane samt letbane

Pris i alt 78 kr.

Fortsæt

Udover her at blive gjort opmærksom på de særlige regler, der knytter sig til det valgte produkt, kunden er i gang med at købe, skal DSB's forretningsbetingelserne for køb af billetter online senere i forløbet accepteres.

Under disse betingelser fremgår det blandt andet:

DSB Orange FRI udstedt som print selv-billet

DSB Orange FRI gælder kun på den valgte dag og til det valgte tidspunkt, der står på billetten. Du skal rejse fra den station, der fremgår af din billet og med de forbindelser, som fremgår af din rejseplan.

Billetten gælder mellem DSB, GoCollective, NJ-stationer samt Skånetrafikens tog i Danmark, men ikke til bus, metro, letbane, lokal- og privatbane. Det er ikke muligt at tilkøbe DSB 1' på Orange FRI.

Vi må således fastholde, at det er uomtvisteligt at klageren har rejst på en billet, som ikke var gyldig i Metroen og dermed har modtaget en ydelse, der ikke var betalt for, hvorfor kontrolafgiften er korrekt udstedt og efterfølgende korrekt fastholdt.

Idet vi ønsker at behandle alle ens, forholder vi os ikke til, hvorvidt der er handlet i god eller ond tro, om kunden tidligere har modtaget en kontrolafgift, eller om der er tale om et barn, en ung, pensionist, turist etc., vi forholder os alene til, at det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig gyldig billet inden påstigning sker.

Vi opretholder jf. ovenstående således vores krav på 750 kr.

Afslutningsvis skal vi henvise til tidligere afgørelser i sagen, hvor kunder har rejst med metroen og fremvist en Orange billet, og hvor sagerne er faldet ud til fordel for det indklagede selskab.”

Hertil har klageren bemærket:

”Jeg undrer mig over, at min modpart har haft mere end 2 måneder til at besvare, og jeg får 10 dage. Jeg er netop hjemvendt efter en ferie.

Jeg har ikke så meget at tilføje til min klage. For god orden skyld vil jeg lige gentage, at der på togenes afgangstavle i lufthavnen fremgik, at vores tog til hovedbanegården var - så vidt jeg husker 9 minutter forsinket, hvorfor jeg for at være sikker på at nå toget fra hovedbanegården og til Nyborg, valgte at tage metroen - klart uvidende om at billetten ikke gælder til denne.

Da vi ankom til hovedbanegården, viste det sig, at vores tog til Nyborg var omlagt til spor 26, som ligger 15 minutters gang væk. Det ville have betydet, at hvis vi havde ventet på vores tog i lufthavnen, havde vi ikke nået toget til Nyborg, og dermed den sidste bus til Svendborg.

Vedrørende modpartens diverse screenshots af togbilletter, er der kun at gentage, at på min telefon, er der kun et link til betingelser for orange billetter. Der fremgår intet om, at man ikke må anvende metroen. Det burde fremgå langt tydeligere, når det tilsyneladende er så vigtigt.

Afslutningsvis må jeg minde om, at jeg jo havde løst billet til hovedbanegården. Jeg snød ikke med vilje.”

Hertil har indklagede bemærket:

”Indledningsvis skal vi pointere, at vi modtog sagen til udtalelse den 3. november 2024 og besvaret denne den 13. november 2024 – vi har således ikke været 2 måneder om at besvare!

Vi må igen fastholde, at det af billetten fremgik, at DSB Orange **IKKE** er gyldig til rejse med bus, Metro, Let eller Lokalbane.

Det er naturligvis beklageligt, hvis klageren ikke har været opmærksom på disse vigtige informationer, der fremgik af den købte og leverede billet, men dette kan ikke tilskrives hverken DSB eller Metro.

DSB har bekræftet, at den leverede billet er købt via www.dsb.dk samt at billetten er blevet leveret til klagerens e-mailadresse, og blandt andet har indeholdt nedenstående:

DSB Print Selv-billet



Billettøplysninger						
30 15.okt.	20:00	Afgang fra Københavns Lufthavn	Ankomst til Nyborg	30 15.okt.	21:46	Kontrolnummer 612 - 0
Via: se rejseplanen						
Billettype	Voksne	Ledsagende børn	Sælsende børn	Personer 07+	Ung	Pris i alt
DSB Orange	2	-	-	-	-	216 kr.
Pladsreservation						
30 15.okt.	20:33	Afgang fra København H	Ankomst til Nyborg	30 15.okt.	21:46	
Tognr	Vognnr	Pladsnr			Antal	Pladstype
InterCity 70879	14	71, 72			2	Standard

VIGTIGT Print Selv-billetten er kun gyldig ved fremvisning af dit valgte Print Selv-ID

Du har valgt følgende kort som Print Selv-ID på rejsen:

Betingelser

- Denne Print Selv-billet, samt det valgte Print Selv-ID, skal medbringes på rejsen. Det valgte Print Selv-ID kan ses under billettenes bestillingsoplysninger. Billetten skal kunne vises i sin helhed.
- DSB Orange er kun gyldig til den dag og den afgang, som fremgår af din billet, og kun til rejse med DSB GoCollective, Ni og Sikkertrafikens tog.
- DSB Orange er IKKE gyldig til rejser med bus, Metro, Let- eller Lokalbuss.

Kontroløplysninger



Som tidligere nævnt forholder vi os ikke til, om der er handlet i god eller ond tro og vi forholder os ikke til, hvorvidt der er tale om en bevist eller ubevidst handling, dette har vi ingen forudsætninger for at vide.

I vores sagsbehandling forholder vi os alene til, at det er kundens eget ansvar at sikre sig, at den billet, der er købt, er gyldig til det transportmiddel, der måtte blive anvendt.

I denne sag er der rejst på en DSB billet, der kun er gyldig til rejse med DSB, og der er således ikke betalt for den ydelse, der er modtaget ved rejsen med metroen.

Orangebilletter er et særligt stærkt rabatteret produkt, der udbydes af DSB og som kun dækker rejser med DSB.

Måtte klageren have kommentarer vedrørende den information der bliver givet eller andet i forhold til den pågældende billet, må henvendelser rettes til DSB.

Afslutningsvis skal vi igen henvise til tidligere [afgørelser i sager om Orangebilletter](#), hvor afgørelserne er faldet ud til fordel for det indklagede selskab."

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand