

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0471
Klageren:	XX 2610 Rødovre
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejsekort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, fordi han blev nødt til at sætte sig ned, da han havde dårligt knæ og bussen satte i gang, inden han nåede at checke ind på Rejsekortet Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at klageren havde taget plads i bussen uden først at checke ind på Rejsekort
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 7A. Rejsen foregik den 14. november 2024, og klageren steg ombord på bussen ved stoppestedet, Rødager Alle, som bussen forlod kl. 09:23.08.

Kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen kl. 09:20:28 ved stoppestedet, Roskildevej, og var således allerede ombord, da klageren steg på to stop senere.

Klageren checkede ind på sit Rejsekort kl. 09:23:20, 12 sekunder efter, at bussen havde forladt stoppestedet.

Kontrolafgiften blev udstedt kl. 09:25:00 med den begrundelse, at klageren ikke havde checket ind straks efter påstigning.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at han satte sig ned for at finde sin pung frem, fordi han var blevet opereret i knæet og derfor ikke kunne stå op og gøre dette, mens bussen satte i gang.

Movia fastholdt kontrolafgiften, da klageren havde taget plads i bussen, inden han checkede ind.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

#	Stoppested	Stopindikator	Pl. ank.	Pl. afg.	Obs. ank.	Obs. afg.
20	Ørbygård (4137)	● ●	09:19	09:19	09:19:10	09:19:22
21	Roskildevej (432)	● ●	09:21	09:21	09:20:25	09:20:37
22	Valhøjs Allé (433)	● ●	09:21	09:21	09:21:35	09:21:47
23	Rødager Allé (434)	● ●	09:22	09:22	09:22:56	09:23:08
24	Rødovre Centrum (435)	● ●	09:24	09:24	09:24:31	09:24:47
25	Tårnvej (28314)	● ●	09:24	09:24	09:26:08	09:26:20

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Stop	Roskildevej
Påstigning	14-11-2024 09:20:28
Udstedt dato/tid	14-11-2024 09:25:00
Stået af	14-11-2024 09:28:14

Kontrollørens notat ved billetkontrollen:

Kunden stiger på et stop før Rødovre centrum kunden kommer ind i bussen af midter døren og går forbi en check ind stander og sætter sig ned da han for øje på mig rejser kunden sig op og checker ind jeg ser kunden check ind stoppet hedde rødager alle	RES5	14-11-2024 09:28:10
---	------	---------------------

Rejsekorthistorikken:

+	257	13-11-2024 09:07	Linje : 7A Rødager Allé	10:35	Linje : 19 Rødovre Centrum	-28,25	186,45
-	258	14-11-2024 09:23	Linje : 7A Rødager Allé	09:44	Linje : 7A Rødager Allé	-20,50	165,95

Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted
804	Check ind	14-11-2024 09:23:20	Rødager Allé
804	Kontrolmærke	14-11-2024 09:23:34	Roskildevej/Korsdalsvej
804	Kontrolmærke	14-11-2024 09:23:39	Roskildevej/Korsdalsvej
805	Check ind	14-11-2024 09:41:26	Tårnvej
806	Check ud	14-11-2024 09:44:06	Rødager Allé

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med de elektroniske logs og parternes oplysninger, herunder kontrollørens notat, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejse regler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning, og inden kunden finder sin plads.

Selv om kunden rent faktisk måtte være checket ind på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med reglerne.

Efter ankenævnets opfattelse kan klagerens oplysninger om hans helbredsmæssige situation ikke i sig selv føre til, at han skal fritages for betaling af kontrolafgiften.

Kontrolafgiften til klageren blev således pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejse reglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik vedrørende kontrolafgiftens størrelse:

"Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafiksselskaberne – som

monopollignende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgifternes størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningsskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på www.rejsekort.dk

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævningsformand