

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	24-0482
Klageren:	XX 2200 København N
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende straks-check ind på Rejse-kort
Parternes krav:	Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften, da hun steg på bussen via midterdøren, hvor kortlæseren var defekt og straks gik op til fordøren for at checke ind Indklagede fastholder kontrolafgiften med den begrundelse, at kontrolløren observerede klageren stige på via fordøren og gå ned bagerst i bussen, hvor kontrolløren befandt sig, for derefter at gå tilbage for at checke ind ved fordøren
Ankenævnets sammensætning:	Nævnshormand, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 7. maj 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt for manglende straks-check ind i forbindelse med en busrejse med buslinje 350S. Rejsen foregik den 22. november 2024, og klageren steg ombord på bussen ved stoppestedet, Runddelen st., som bussen forlod kl. 21:02:21.

Kontrollørerne loggede deres påstigning på bussen kl. 20:55:22 ved stoppestedet Hulgårds Plads og var således ombord på bussen, da klageren steg på.

Klageren checkede ind på sit Rejsekort kl. 21:02:21.

Kontrolafgiften blev udstedt kl. 21:05:20 med den begrundelse, at klageren ikke havde checket ind straks efter påstigning.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og begrundede det med, at hun var steget på bussen via midterdøren, hvor kortlæseren var ude af drift, og at hun derefter straks gik op foran i bussen for at checke ind, hvorefter hun blev pålagt en kontrolafgift for manglende straks-check ind.

Movia fastholdt kontrolafgiften og begrundede det med, at kontrolløren havde observeret, at klageren var steget på via fordøren og var gået ned bagerst i bussen, hvor kontrolløren rejste sig for at udføre billetkontrol, for derefter at gå op for at checke ind ved fordøren. Dette fremgår af kontrollørens notat på den elektroniske kontrolafgift:

Kd stiger på ved runddelen st. Hun går ind i bussen hos chaufføren og går helt bagerst. Jeg rejser mig op og går i gang med at kontrollere. Hun skynder sig op til chaufføren og tjekker ind igen.		22-11-2024 21:10:14
--	--	---------------------

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor sagen har været i høring hos parterne, som har haft mulighed for at bidrage med yderligere oplysninger og kommentarer. Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, der også har været sendt til parterne:

Bussens GPS:

19	Bellaahøj (2149)	●	●	20:47	20:47	20:54:18	20:54:31
20	Hulgårds Plads (2150)	●	●	20:48	20:48	20:55:17	20:55:38
21	Nørrebro St. (2151)	●	●	20:52	20:52	20:58:11	20:58:40
22	Nørrebros Runddel St. (2152)	●	●	20:55	20:55	21:01:47	21:02:21
23	Elmegade (45740)	●	●	20:58	20:58	21:04:42	21:04:55

Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Stop	Hulgårds Plads
Påstigning	22-11-2024 20:55:22
Udstedt dato/tid	22-11-2024 21:05:20
Stået af	22-11-2024 21:10:31

Rejsekorthistorikken:

510	22-11-2024 21:02	Linje : 350S Nørrebro Runddel	21:09	Linje : 350S Nørreport St.	-16,40	57,70
		St.				
Aktivitet	Type	Dato / Tid	Sted			
1376	Check ind	22-11-2024 21:02:21	Nørrebro Runddel St.			
1376	Kontrolmærke	22-11-2024 21:02:49	Nørrebro Runddel St.			
1377	Check ud	22-11-2024 21:09:41	Nørreport St.			

Movia har endvidere fremlagt dokumentation for, at der var to kortlæsere til check ind i bussen, hvoraf den ene var ude af drift, mens den anden var den, som klageren benyttede. Begge kortlæsere var placeret ved fordøren:

Vehicle 3036 @ 2024-11-22 20:48:00

		DC	1 (CI)	2 (CI)	3 (CU)	4 (CU)	5 (CU)	6 (CU)
Stop	Tid	111918	1328f7	1350d7	132335	133a31	1328c1	1335a0

Logfiler fra den fungerede kortlæser viser, at der var registreret i alt 3 check ind ved stoppestedet:

1453	#####	20:56:02:000	VAL	1328f7	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
1454	#####	20:56:02:000	VAL	1328f7	2	104	Transaction time	TTIM01: 71		
1455	#####	20:56:02:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REISE	
1456	#####	20:56:04:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
1457	#####	21:00:00:000	VAL	1328f7	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
1458	#####	21:00:02:000	VAL	1328f7	3	78	UD files upload successfull	UD files upload successfull		
1459	#####	21:01:54:000	VAL	1328f7	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
1460	#####	21:01:54:000	VAL	1328f7	2	104	Transaction time	TTIM01: 66		
1461	#####	21:01:54:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REISE	
1462	#####	21:01:56:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
1463	#####	21:01:56:000	VAL	1328f7	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
1464	#####	21:01:56:000	VAL	1328f7	2	104	Transaction time	TTIM01: 84		
1465	#####	21:01:56:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_TRANSFER_ON_STORED_VALUE	Text: FORTSAT RE	
1466	#####	21:01:58:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
1467	#####	21:02:21:000	VAL	1328f7	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	
1468	#####	21:02:21:000	VAL	1328f7	2	104	Transaction time	TTIM01: 93		
1469	#####	21:02:22:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_VALID_CHECKIN_ON_STORED_VALUE	Text: GOD REISE	
1470	#####	21:02:24:000	VAL	1328f7	3	101	Screen displayed	Name : SCR_PLEASE_PRESENT_ENTRY_ON_READER_1_UNPAID	Text: CHECK IND	
1471	#####	21:02:37:000	VAL	1328f7	3	87	Successfull ticketing transaction	Transaction Type: E_TR_USAGE_CSC_FARE_PRODUCT_CHECK_IN	Card number : 308430	

1. Første C/i foretages kl. 21:01:54
2. Andet C/i foretages kl. 21:01:56.
3. Tredje C/i er klagers, der foretages kl. 21:02:21.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med kontrollørens oplysninger og de elektroniske logs, lægger ankenævnet til grund, at klagerens check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.3. hvor check ind på et fysisk Rejsekort, der foregår inde i transportmidlet, skal ske af kunden uden unødigt ophold straks efter påstigning.

Bussen forlod Runddelen st. kl. 21:02:21, og klageren checkede ind som den sidste ved bussens eneste fungerende kortlæser ved fordøren kl. 21:02:21, hvilket var samtidig med bussens afgang. Det er dermed ikke korrekt, at bussen første begyndte at køre efter, at klageren havde checket ind og taget plads i bussen.

Når de ovennævnte tidspunkter sammenholdes med kontrollørens oplysning om, at klageren steg på via fordøren og gik ned bagerst i bussen for derefter at gå tilbage for at checke ind, da kontrolløren rejste sig for at kontrollere billetter, finder ankenævnet, at check ind ikke skete i overensstemmelse med de Fælles landsdækkende rejseregler straks efter påstigning, uden unødigt ophold.

Ankenævnet bemærker, at det ikke kan føre til et andet resultat, at kontrolafgiften blev udstedt efter klagerens check ind, da det ikke er afgørende for vurderingen af, om check ind kan anses for at være sket i overensstemmelse med reglerne, staks efter påstigning.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Forbrugerrepræsentanterne udtaler kritik vedrørende kontrolafgiftens størrelse:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne. I busser, hvor check ind sker om bord, skal check ind ske straks efter påstigning uden unødigt ophold, og inden passageren sætter sig ned.

Disse regler kan læses på www.rejekort.dk

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand