

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer:	25-0047
Klageren:	XX 1316 København K
Indklagede:	Movia
CVR-nummer:	29 89 65 69
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på 1.000 kr. grundet manglende modtagelse af mobilbilletten på mobiltelefonen inden påstigning på bussen
Klageren gør gældende:	at han havde ventet forgæves på sit tog, der var aflyst, og derfor besluttede sig for at tage bussen, og for at nå dette, løb han mod den, mens han var i færd med at bestille en mobilbillet
Movia gør gældende:	at klageren først modtog sin mobilbillet efter påstigning
Ankenævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Lone Bach Nielsen Nikola Kiørboe Dorthe Thorup Helle Berg Johansen Dorte Lundqvist Bang

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 18. juni 2025 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 1.000 kr.

Beløbet skal betales til Movia, der sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

-oOo-

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg fx på www.domstol.dk, www.advokatnoeglen.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagen angår en kontrolafgift på 1.000 kr., som klageren blev pålagt i forbindelse med en busrejse den 7. januar i linje 23.

Ifølge klageren skulle han med toget fra Østerport st. til Ordrup st., men toget stoppede ved Svanemøllen st. og var derefter aflyst. Efter at have ventet 1 time på Svanemøllen st., uden at der var kommet et nyt tog til Ordrup st., besluttede han sig for at tage til Hellerup st., for derfra at tage buslinje 23 videre til Klampenborg. Da toget ankom til Hellerup st., løb han mod buslinje 23, mens han var i gang med at bestille en mobilbillet. Han steg på bussen og gennemførte herefter billetbestillingen ved at swipe i Mobilepay.

Klageren modtog mobilbilletten på sin telefon kl. 12:42:21.

Movia er ikke i besiddelse af GPS-data fra bussen, hvorfor bussens afgangstid ikke er oplyst.

Kontrollørerne loggede deres påstigning kl. 12:39:33 og var således ombord, da klageren steg på ved Hellerup st.

Kontrolafgiften blev udstedt kl. 12:45:26.

Kontrolløren noterede følgende i kontrolsituationen:

Årsag	Mobilbillet købt efter påstigning
Bemærkning	Steg på Hellerup st. Og købte billetten foran mig.
Id forevist	Kørekort

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at annullere kontrolafgiften og gjorde gældende:

"Jeg skulle tage toget fra Østerport til Ordrup station. Da I selvfølgelig stopper toget på svanemøllestation uden nogen advarsel. Jeg står så der i omkring 1 time hvor jeg så tager til Hellerup station for at prøve mit held. Jeg ser så der kommer en bus mød Klampenborg som jeg sprinter efter så jeg kunne nå det. Jeg når lige at hoppe ind og så en billet fordi jeg ikke menneskeligt kunne nå det inden og får så selvfølgelig en bøde."

Movia fastholdt kontrolafgiften med den begrundelse, at klagerens mobilbillet var modtaget efter påstigning.

Derfor har klageren indbragt sagen for ankenævnet, hvor klageren har gjort gældende, at ankenævnet skal annullere kontrolafgiften.

Til ankenævnet har klageren oplyst:

”Prøver at købe en billet imens jeg vitterligt sprinter over til bussen, men når først at swipe knappen på MobilePay det sekund jeg træder ind i bussen. Så efter jeg har brugt 2 timer af min dag pga af jeres fuck op bliver jeg belønnet med en bøde på 1000kr selvom jeg har en billet fordi der er købt 3 sekunder forsent.”

Movia har oplyst, at de fortsat fastholder kontrolafgiften.

Parternes påstande og anbringender har været forelagt nævnsmedlemmerne i forbindelse med sagens behandling. Herudover har der i sagsbehandlingen indgået følgende data, som også har været sendt til parterne:

Log fra kundens køb i billet-app:

22.09

5G 46

Tidligere køb

Kvittering
7 jan. 2025

BILLETTER - KLIK FOR DETALJER

4

4 zoner Voksen
7. januar 2025 til 7. januar 2025

40,00 kr.

INFORMATION

Ordrenummer
[REDACTED]

Telefonnummer
[REDACTED]

Købt
7. jan. 2025, 12.42.21

Pris
40,00 kr.

Adresse
DOT – Din offentlige Transport I/S
Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby

CUR
38181793



Kontrollørens logning i PDA (udstyr):

Påstigning	07-01-2025 12:39:33
Udstedt dato/tid	07-01-2025 12:45:26
Stået af	07-01-2025 12:51:56
Passager tal	13
Kontrol spørgsmål stillet	Nej
Kunden har forespurgt chauffør	Nej
Jeg har forespurgt chauffør	Nej
Kort inddraget	Nej
Sprog	Dansk
Årsag	Mobilbillet købt efter påstigning
Bemærkning	Steg på Hellerup st. Og købte billetten foran mig.
Id forevist	Kørekort

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN:

Således som sagen foreligger oplyst med parternes anbringender, herunder klagerens egne oplysninger om først at have gennemført billetbestillingen efter påstigning, hvilket stemmer overens med kontrollørens notat, lægger ankenævnet til grund, at klageren ikke havde modtaget mobilbilletten på telefonen inden påstigning på bussen, hvilket er et krav i medfør af de Fælles landsdækkende rejseregler pkt. 2.4.2., hvor det anføres, at det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt.

Selv om kunden rent faktisk kan forevise en billet på telefonen på selve kontroltidspunktet, er det ikke afgørende for vurderingen af, om billetten kan anses for at være modtaget på telefonen i rette tid i overensstemmelse med reglerne for mobilbilletter.

Herefter blev kontrolafgiften til klageren pålagt med rette, og da det ikke er en betingelse for at pålægge en kontrolafgift, at passageren bevidst har søgt at omgå rejsereglerne, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal frafaldes.

Forbrugerrådets repræsentanter udtaler kritik vedrørende kontrolafgiftens størrelse:

”Forbrugerrepræsentanterne finder, at kontrolafgifter over 750 kr. ikke står rimeligt i forhold til forseelsens omfang. Mange brugere af den kollektive transport pålægges kontrolafgifter, selvom de har forsøgt at betale korrekt, men har begået mindre fejl i et selvbetjeningssystem, der bliver mere og mere komplekst. Det er desuden bekymrende, at trafikselskaberne – som monopolliggende virksomheder – selv fastsætter kontrolafgiftens størrelse. Dette giver selskaberne mulighed for at indføre kontrolafgifter, som ville være forretningskadelige, hvis der var reel

konkurrence på markedet. Forbrugerrepræsentanterne indgiver derfor en mindretalsudtalelse vedrørende kontrolafgiftens størrelse. Dette ændrer ikke sagens udfald, men kontrolafgiften bør nedskrives til 750 kr.”

RETSGRUNDLAG:

Ifølge lov om trafikkselskaber § 29 kan selskabet udstede kontrolafgift og pålægge ekspeditionsgebyr til en passager, der ikke på forlangende foreviser gyldig rejsehjemmel. I de Fælles landsdækkende rejseregler (forretningsbetingelser), som trafikvirksomhederne har vedtaget, præciseres hjemmelen til udstedelse af en kontrolafgift.

Det anføres således bl.a., at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på Rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 1.000 kr. for voksne.

”Pkt. 2.4.2. Særligt for mobilprodukter (der leveres via SMS eller app)

”Det er kundens ansvar, at rejsehjemlen er endeligt modtaget på den mobile enhed før påstigning. Det er ikke tilstrækkeligt, at bestillingen er påbegyndt. Billetter eller kort skal under hele rejsen være mulig at kontrollere for kontrollerende personale. Dette sker ved scanning. Skærmen skal være i en sådan stand, at kontrol er muligt.

Der må ikke rettes i rejsehjemlen. Rejsehjemlen er kun gyldig på det telefonnummer, hvortil den er bestilt og må ikke videresendes og/eller deles. Dog kan en kundeprofil på RejseBillet app, DSB app eller DOT app overføres til en anden mobiltelefon end den købet er foretaget på 5 gange i mobilproduktets gyldighedstid, eller mobilproduktet kan gendannes på en ny telefon ved bekræftelse af en verificeringsmail.

Ved køb af mobilprodukter accepteres betingelserne for det enkelte produkt. Gældende betingelser fremgår af de enkelte selskabers hjemmesider (se afsnit 17). Midttrafik mobilklippekort er gyldige i den periode og på den strækning samt det omstigningsområde eller det antal zoner, som antallet af stemplinger giver ret til.”

På ankenævnets vegne



Lone Bach Nielsen
Nævnensformand